

RESUMEN

Descubriendo lo mejor de ASODECO desde el enfoque de la Indagación Apreciativa

Gisselle Silva, Scarlet Yammin y Carmen Rosa Arzola
Universidad Metropolitana

Correos electrónicos: silva.giseelle@hotmail.com; scarlet150125@gmail.com; carzola@unimet.edu.ve

Resumen

La Asociación para el Desarrollo de la Educación Complementaria (ASODECO) líder en inclusión y capacitación laboral de personas con discapacidad, se encontraba en la búsqueda de estrategias y herramientas que fueran de utilidad para que su personal potenciara el bienestar laboral. Ellos querían que dichas herramientas estuvieran basadas en las fortalezas y no en las debilidades organizacionales; es por ello que se utilizó el modelo de Indagación Apreciativa (I.A) el cual está orientado hacia la Psicología Organizacional Positiva (POP) y cuyo propósito es indagar sobre los elementos laborales que están presentes, de manera de resaltar lo que funciona y da vida a la institución. La I.A. está basada en cuatro fases: descubrir, soñar, diseñar y destino. (Cooperrider y Whitney, 2005). Esta investigación se centró en la intervención solo de la primera fase teniendo como objetivo general Describir los aspectos organizacionales positivos de ASODECO, siguiendo la metodología propuesta en la fase: DESCUBRIR. Sus cuatro objetivos específicos enmarcaban las etapas de dicha fase, los cuales fueron: Explorar las fortalezas de los trabajadores; Compartir sus narrativas; Construir entre todos los trabajadores el “Núcleo Positivo” formado por los mensajes motivadores que propician un ambiente saludable; para finalmente Publicar dicho “Núcleo Positivo” en los espacios comunes de la asociación. Se trabajó con la metodología de Proyecto Factible y se tuvo la colaboración de 20 participantes.

Las técnicas de recolección y análisis de datos empleadas fueron la observación directa, las entrevistas apreciativas y el análisis de contenido propio de la I.A., todo lo anterior permitió hallar aquellas declaraciones que “Dan vida a ASODECO” y que forman parte de su “Núcleo Positivo”. Llevada a cabo la intervención, se obtuvieron resultados englobados en las siguientes categorías: en primer lugar “El fuerte de ASODECO” definido como las fortalezas con las que cuenta la Asociación; segundo “Experiencias Motivadoras” las cuales fueron consideradas como el impulso para seguir trabajando; tercero “Impacto Social”, recibe este nombre por el hecho de haber logrado llegar a la sociedad proyectando una imagen distinta de las personas con discapacidad; cuarto “Vamos saliendo de la crisis” lo cual representó la capacidad del personal para salir adelante en los momentos de adversidad utilizando sus mejores fortalezas; y por último “¿Por qué luchamos?” categoría que englobó algunos deseos que al personal le gustaría que se hicieran realidad en la Asociación.

Palabras claves: Clima laboral, Psicología Organizacional Positiva, Indagación Apreciativa.