

Ejemplo de Técnicas de Decisión Multi-criterio aplicadas en la Ingeniería y otras áreas

(¹) JOSÉ G. HERNÁNDEZ R. Y (²) MARÍA J. GARCÍA G.

(¹) Universidad Metropolitana, (²) Consultora

(¹) jhernandez@unimet.edu.ve, (²) Mariminimagarcia@yahoo.com

El proceso de toma de decisiones en el medio empresarial como en el ámbito social se hace cada vez más crítico, principalmente por la gran cantidad de aspectos que con regularidad se determina que influyen sobre los distintos problemas a resolver.

Bajo estas circunstancias muchos de los problemas que los profesionales de las distintas áreas del saber, incluyendo allí las diferentes ramas de la ingeniería, deben resolver, son problemas que involucran múltiples criterios a considerar.

Por todo lo anterior las técnicas multi-criterios son cada vez más estudiadas y con frecuencia se ve la aplicación de complejos modelos que tratan de facilitar la solución de problemas muy diversos.

En esta breve conferencia se desea presentar algunas de las técnicas multi-criterios más sencillas de aplicar, Matrices De Ponderación (MDP) y Modelos Multiatributos (MM) que a pesar de su sencillez ofrecen resultados muy deseables con un bajo costo monetario y de tiempo, recursos generalmente muy escasos.

La presentación de las MDP y los MM se ilustrarán con aplicaciones principalmente dirigidas a los profesionales de la ingeniería, sin embargo esto no implica que sean aplicaciones técnicas exclusivamente, sino que abarcarán problemas del desempeño de un ingeniero y sus relaciones con su ambiente de trabajo.

Palabras clave: *Toma de decisiones, multi-criterios, problemas para la ingeniería.*