

“Las heridas sanan pero las cicatrices quedan”: Red de apoyo de madres que han perdido hijos a causa de la violencia.

Laura Martínez Iglesias. Universidad Metropolitana

laura01_08@hotmail.com

Victoria Katherin Da Silva Hurtado. Universidad Metropolitana

victoria.dasilvahurtado@gmail.com

Maribel Goncalves de Freitas. Universidad Metropolitana

mcgoncalves@unimet.edu.ve

La violencia es un fenómeno social que se ha venido agravando con el paso del tiempo, siendo Venezuela considerada como uno de los países más violentos del mundo. Este fenómeno a nivel delincencial genera tanto víctimas directas como secundarias, quienes padecen de un trauma social por el carácter inesperado de la pérdida. Nuestro objetivo general de investigación fue la construcción de una red de apoyo de madres víctimas secundarias de la violencia, en respuesta a la necesidad de estas de trabajar con otras mujeres que hayan tenido la misma experiencia. Para ello se utilizó la metodología cualitativa de Investigación Acción Participativa a través de la cual nos familiarizamos con las participantes, detectamos sus necesidades y ejecutamos la intervención, evaluándola continuamente y sometiéndola a los cambios que fueron necesarios. Se empleó el método de comparación constante para el análisis de los datos que se obtuvieron. Como resultado se encuentra la Red de apoyo como un espacio que permite manejar el duelo de manera más llevadera a través de aquellos procesos que facilitaron la dinámica grupal, permitiendo visualizar la red de apoyo a futuro. Del mismo modo, lo que implica aprender a vivir el dolor en compañía mediante los temas que se repitieron a lo largo de la investigación. Por último, las recomendaciones van orientadas a abordar el trabajo en contexto social de manera flexible, ampliar el alcance de la red de apoyo, fortalecer la motivación de las participantes y mantener buenas relaciones que promuevan un ambiente óptimo de trabajo.

Palabras claves: Violencia, Madre, Víctima secundaria, Duelo, Red de apoyo

“Las heridas sanan pero las cicatrices quedan”: Red de apoyo de madres que han perdido hijos a causa de la violencia.

Laura Martínez Iglesias. Universidad Metropolitana

laura01_08@hotmail.com

Victoria Katherin Da Silva Hurtado. Universidad Metropolitana

victoria.dasilvahurtado@gmail.com

Maribel Goncalves de Freitas. Universidad Metropolitana

mgoncalves@unimet.edu.ve

La violencia es un fenómeno social que se ha venido agravando con el paso del tiempo, siendo Venezuela considerada como uno de los países más violentos del mundo. Este fenómeno a nivel delincriminal genera tanto víctimas directas como secundarias, quienes padecen de un trauma social por el carácter inesperado de la pérdida, entre ellas las más afectadas son las madres, quienes además en nuestro país son la figura principal de la familia.

Por esta razón, la presente investigación se propuso como objetivo general construir una red de apoyo de madres víctimas secundarias de la violencia, pertenecientes a sectores de bajos recursos económicos de la Gran Caracas. Teniendo como objetivos específicos:

- Identificar los procesos que favorecen el apoyo social entre madres víctimas secundarias de la violencia.
- Favorecer espacios de intercambio y apoyo entre madres víctimas secundarias de la violencia.
- Comprender la vivencia del duelo en madres víctimas secundarias de la violencia.
- Identificar las estrategias adecuadas para manejar el duelo en madres víctimas secundarias de la violencia.
- Promover el rol de las participantes como agentes de cambio de su realidad en torno a la vivencia de las víctimas secundarias de la violencia.

La violencia es, según la Organización Mundial de la Salud (2002), el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga probabilidades de ocasionar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

La violencia no es un caso ajeno a la transformación social de América Latina, ya que se posee evidencia de que la conquista en diversos países que la integran fue violenta, así como también en lo que compete a su independencia y el llamado esclavismo; sin embargo, hoy en día la violencia no tiene como base estos argumentos, sino más bien se habla de la denominada violencia delincencial y urbana, la cual está relacionada íntimamente con acciones violentas sin un fin específico (Briceño-León, 2002).

A partir de los años noventa la situación de violencia cambió de manera importante en el mundo y las tasas de homicidios se duplicaron en la mayoría de los países. A nivel mundial se calcula que la tasa de homicidios por cada 100 mil/habitantes pasó de 5,47 en el período de 1975-1979 a 8,86 en los años 1990-1994 (Buvinic & Morrison, 2000, citado por Briceño-León).

El Informe Regional de Desarrollo Humano (Fernández, 2013) indica que la violencia en el continente Latinoamericano posee los niveles más altos en el mundo, puesto que es la única región que en los últimos años en vez de disminuir el fenómeno, se ha ido incrementando.

Según el Informe global sobre homicidios de las Naciones Unidas (Citado por Fernández, 2013), las víctimas de homicidio en su mayoría son jóvenes, donde el grupo de edad de 15 a 29 años concentra la mayoría de los homicidios a nivel global, comprendiendo casi la mitad y en el caso de 30 a 44 años poco menos de un tercio.

De acuerdo con el Observatorio Venezolano de Violencia, en Venezuela las muertes violentas para el año 2013 representaban un 12% de la mortalidad general, esto se traduce a que de cada 100 habitantes 12 mueren por causas violentas, sin embargo, para el año 2014 según el Observatorio Venezolano de Violencia (2014), Venezuela cerró con un total de 24.980 muertes violentas y una tasa de 82 fallecidos por cada cien mil habitantes.

Hoy en día el índice de muertes violentas es uno de los problemas más graves del país, ya que según los resultados de la Encuesta de Victimización del INE (2010) señalan que en más del 80% de los casos violentos son hombres las víctimas entre 15 y 44 años, perteneciendo a estratos menos favorecidos dejando así una cantidad de mujeres que siendo madres, esposas, hijas, hermanas o novias quedan clamando justicia sin alcanzarla, ni recibir ningún apoyo de parte de las autoridades de salud.

Por cada persona que muere por causas violentas, muchas más resultan heridas y con un gran costo en su salud a nivel físico y mental a raíz de la pérdida, a estas se les conoce como víctimas secundarias (Huggins, 2012). En nuestro país, estas víctimas secundarias vienen siendo en su mayoría madres que deben reestructurar las estrategias económicas ya establecidas para cambiarlas por unas donde pasan a ser jefes de la casa por el resto de los hijos que quedan y por los cuales deben seguir luchando (Huggins, 2012).

En Venezuela la estructura familiar es conocida como matricentrada, esto quiere decir que la mujer ocupa una posición clave dentro del núcleo familiar (Contreras, Marquina & Contreras, 2008). A su vez, Ruiz (2012) hace mención de la importancia que le da la madre a la presencia del hijo varón, pues sin él no hay título de madre, lo que ocasiona que la pérdida de éste sea muy dolorosa, aumentando así la intensidad del duelo, tornándolo difícil de elaborar. Aunado a esto se plantea una diferenciación entre los géneros masculino y femenino en relación al concepto de familia. Donde el hombre percibe a su familia como su madre y la mujer afirma que su familia son sus hijos, por lo cual vemos que cuando un hijo muere por razones violentas la víctima secundaria por excelencia es la madre, ya que por perderlo su rol en la sociedad ya no es el mismo, afectando a su vez su concepción de la familia (Moreno, 2007).

Hoy por hoy son las mujeres venezolanas, sobre todo las de estratos socioeconómicos más bajos, las que sufren más la violencia. Éstas son consideradas una especie de troyanas contemporáneas para las cuales el sonido del disparo nocturno o de la batida policial puede significar el darse de cara con la muerte de quien ama. Para muchas de estas madres, el trabajo de duelo, es decir el proceso psíquico que conlleva elaborar la pérdida, muchas veces es imposible por las circunstancias en las que se encuentran, ya que

en nuestro país no existe un acompañamiento , ni programas de ayuda para dar respuesta a estas madres (Lieberman, 2003).

Huggins (2010) expresa la falta de asistencia a esta problemática por parte de la salud pública e insta la creación de espacios de apoyo a quienes sufren estas pérdidas. Esto permite referirse a una posible carencia de apoyo emocional e institucional en relación a las víctimas secundarias.

Como resultados y principales conclusiones de la investigación encontramos que el carácter inesperado de la pérdida de un hijo es una situación traumática que requiere de la atención oportuna por parte de los especialistas en el área del duelo, de manera que las madres puedan procesarlo de acuerdo con sus recursos personales y la atención oportuna para así continuar con sus vidas.

El aumento de los índices de violencia en nuestro país donde diariamente los venezolanos nos enfrentamos a la posibilidad de perder algún ser querido o ser víctimas directas de la violencia, genera en las madres la experiencia de remover constantemente el dolor que sienten hacia la pérdida de sus hijos, pues a través de las noticias reviven las experiencias vividas durante dicho acontecimiento.

Aunado a esto, la noticia de perder a un hijo de manera inesperada generó en las participantes un trauma que para ellas es catalogado como un evento psicosocial debido a que en el país existe una continua corrupción de los poderes y justicia, donde sólo se toma en cuenta los casos que competen a figuras reconocidas. Para ellas la violencia es el resultado de un fenómeno totalmente inherente a la víctima y trasciende a lo individual, logrando afectar a la sociedad que lo rodea, por ello constantemente se encuentran en la búsqueda de una respuesta dirigida a los entes gubernamentales, ya que el Estado es quien debería garantizar el derecho a la vida y el cumplimiento de las leyes (Orantes, 2003).

Por su parte, al ser las madres las principales víctimas secundarias de la violencia por lo significativo del vínculo entre ellas y sus hijos, expresando que nadie las puede entender como otra que haya pasado por la misma experiencia, manifiestan su deseo de trabajar entre ellas para hacer su proceso de duelo más llevadero. Mientras que compartir un hecho traumático se convierte en un evento colectivo permitiendo que las madres logren entender e identificar esta misma situación en otras y no solo vean su problemática

(Beristain, 2000). Por ello, se decidió como objetivo general la construcción de una red de apoyo de madres que han perdido hijos por la violencia para dar respuesta a esta necesidad.

Desde el primer contacto con las madres, se comenzaron a detectar las necesidades que tenían a raíz de la pérdida de sus hijos, que estaban dirigidas a la falta de apoyo recibido y el manejo del duelo, ya que muchas de ellas no contaron con las herramientas necesarias para procesarlo y aceptar la muerte, del mismo modo que el proceso legal, caracterizándose por el maltrato a las víctimas secundarias y la impunidad, a su vez, se encontraba la atención psicológica y los sentimientos que variaron entre culpa, frustración y miedo.

Por su parte, también fue posible conocer en las entrevistas realizadas, los recursos con los que contaban a nivel personal, qué podrían ofrecer a la red de apoyo y cómo la visualizaban. Sus respuestas alternaron entre las ganas de aprender y ayudar a otras madres a partir de sus historias, el transmitir el apoyo en Dios y la atención psicológica como una vía, imaginándose la red como un espacio óptimo donde pueden intercambiar opiniones y contar con privacidad.

Desde que iniciaron los encuentros, las necesidades planteadas anteriormente se fueron presentando, intensificando y modificando. Durante las cuatro primeras reuniones, la dinámica consistió en conocerse y expresarse, mientras que a partir del quinto encuentro tras la inquietud de las participantes acerca de que habíamos logrado hasta el momento y la necesidad de aproximarse a otras víctimas secundarias, se realizó una discusión de resultados en la que se les expuso aquellos procesos que habían facilitado la dinámica grupal y cómo se habían dado, permitiendo el funcionamiento de la red junto con los temas que habíamos trabajado hasta el momento abarcando el proceso judicial y los medios de apoyo con los que han contado. Esto permitió reflexionar acerca de la necesidad de comenzar a llevar a cabo acciones para dar respuesta a las necesidades de las participantes.

Una vez que se planteó la toma de acciones, estas se orientaron a la sensibilización social de la violencia en Venezuela y la aproximación a otras madres víctimas secundarias. Para ello se decidió la elaboración de un tríptico dirigido a la población que incitara a la reflexión de nuestra situación a nivel de violencia y unos folletos que invitaran a otras madres a asistir a la red de apoyo a través de expresiones de las participantes con las que se sintieran identificadas.

Para llegar a hablar de la red de apoyo como una entidad constituida, se dieron una serie de procesos que facilitaron la dinámica grupal, como el respeto, la libertad de expresión, confianza y empatía, elementos que promovieron una buena relación entre las participantes y las facilitadoras, dando como resultado que surgiera un compromiso y motivación por trabajar en las necesidades detectadas y la inclusión de otras madres, mediante el papel de las participantes como guías del proceso. Todo esto se logró a través del incremento de la cohesión la cual permitía dar respuesta a las diversas necesidades que surgían, como también las acciones a tomar en cuenta por su carácter integrador ya que hace posible un adecuado funcionamiento del grupo de trabajo permitiendo lograr los objetivos de manera más rápida y satisfactoria.

Dichos procesos se dieron a través de aspectos como: la asistencia, puntualidad, inquietudes, sugerencias, discusión de resultados y acciones, que se presentaron en los encuentros y que hicieron posible encaminar la red de apoyo en beneficio de las participantes y el logro de los objetivos, dando pie a la visualización de la red de apoyo a futuro orientada a la inclusión de nuevas madres y ampliar el nivel de atención del caso por caso.

Aunado a esto, surgieron una serie de temas a través de las necesidades expresadas, los cuales estuvieron dirigidos a aprender a vivir con el dolor en compañía, abarcando aspectos como su manejo, la búsqueda de justicia y la aproximación a otras madres.

En cuanto al manejo del dolor las madres destacaban la importancia de los medios de apoyo que les permitieran hacerlo más llevadero logrando no estancarse en el para poder continuar de manera óptima en la búsqueda de logros personales. A su vez se pudo conocer como la pérdida de sus hijos cambió su vida ya sea a través de un impacto positivo o negativo, lo que permitió que entre ellas pudieran tomar todos aquellos elementos que consideraran importantes.

La búsqueda de justicia se centró en el significado de perder a un hijo en Venezuela en manos de la violencia, describiéndolo como un difícil proceso judicial caracterizado por la impunidad y la corrupción, donde diariamente los jóvenes pierden la vida, reviviendo su dolor, haciendo que se vean en la necesidad de respaldarse en la Justicia Divina para obtener consuelo.

La aproximación a otras madres impulsó a las participantes desde el comienzo de los encuentros, manifestándose en la motivación por trabajar con otras madres y ayudarlas además de transmitirles información que capte su atención y despierte su iniciativa en asistir.

Para la realización de tales acciones se tuvo como base la investigación cualitativa, específicamente la Investigación Acción Participativa, la cual ofreció aportes significativos en el contexto de intervención. Esto debido a que el método generó nuevas formas de acción comunitaria que acarrearón a la transformación con y para la comunidad. Además de la comprensión de la realidad, el cual dio paso a que todos los procesos se fueran forjando en cada encuentro.

El hecho de que las madres deseen trabajar en conjunto refleja lo mencionado por Montero (2010), donde las redes comunitarias son un factor particularmente importante cuando se quiere lograr la acción comunitaria como una forma de agencia terapéutica, en las que las personas comparten ciertas necesidades y recursos, generan intercambio de bienes, conocimientos, consejos y servicios destinados a satisfacerlas, denominadas redes de colaboración.

Los grupos de apoyo en el tema de duelo generan un sentimiento de pertenencia, un sentimiento compartido de sentir que sufren por lo mismo y crea un alto nivel de cohesión. Proporcionar la motivación para permanecer en el grupo y trabajar con los otros miembros, ofrecen una aceptación casi incondicional y proporcionan una atmósfera de apoyo para afrontar riesgos, para compartir material personal y expresar emociones, que puede, desde la perspectiva de los participantes ser difícil de expresar entre extraños (Pérez, 2001).

Por ello, las recomendaciones van orientadas a abordar el trabajo en contexto social de manera flexible, ampliar el alcance de la red de apoyo, fortalecer la motivación de las participantes y mantener buenas relaciones que promuevan un ambiente óptimo de trabajo.

REFERENCIAS

- Aguilar-Morales, J.E. y Vargas-Mendoza, J. E.(2010) *Trabajo en equipo*. Network de Psicología.
- Alvarez-Gayou, J. (2009). *Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología*. México: Paidós Educador.

- Anónimo. (2014). Mujeres protagonizaron en Caracas una marcha “por la paz en Venezuela” (+fotos). Recuperado de <http://www.noticias24.com/fotos/noticia/15014/en-fotos-mujeres-protagonizaron-en-caracas-una-marcha-por-la-paz-en-venezuela/>
- Asociación Española Contra el Cáncer. (2008) *Cómo hacer frente a la pérdida de un ser querido*. Recuperado de https://www.aecc.es/Comunicacion/publicaciones/Documents/como_hacer_frent_pedido_ser_querido.pdf
- Avilán, J.M. (2010). Violencia en Venezuela. *Editores*. 118(1). Recuperado de: <http://www.scielo.org.ve/pdf/gmc/v118n1/art01.pdf>
- Badinter, E. (1981). *Mother's love myth and reality*. New York: Macmillan.
- Balart, J. (2013). La empatía: La clave para conectar con los demás. *Observatorio de recursos humanos*. Recuperado de: http://www.agama-consulting.com/es/wp-content/uploads/la_empatia_la_clave_para_conectar_con_los_dem%C3%A1s.pdf
- Balcázar, F.E. (2003). La investigación- acción participativa en psicología comunitaria. *Principios y retos*. 21 (3), pp.419- 435. Recuperado de http://www.cop.es/delegaci/andocci/files/contenidos/VOL21_3_2.pdf
- Barroso, M. (1991). *Autoestima del venezolano*. Caracas: Galac.
- Beristain, C. (2000). Apoyo psicosocial en catástrofes colectivas: De la prevención la reconstrucción. Venezuela: Universidad Central de Venezuela. *Asociación Venezolana de Psicología Social*. Avepso.
- Beristain, C. (2011). *Acompañar los procesos con las víctimas. Atención psicosocial en la violaciones de derechos humanos*. Bogotá: PNUD.
- Beristain, C. (2012). Acompañar los procesos con las víctimas. *Fondo de Justicia Transicional*, (1). Recuperado [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCcQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.psicosocial.net%2Fde%2Fcentro-de-Aguilar-Morales, J.E. y Vargas-Mendoza, J. E.\(2010\) Trabajo en equipo. Network de Psicología documentacion%2Fdoc_download%2F833-acompanar-los-procesos-con-las-victimas&ei=p8oXU6CGEs-lkQeopoGwDA&usg=AFQjCNHIJsOo8O4GU-tjzWZbGenhT2belg](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCcQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.psicosocial.net%2Fde%2Fcentro-de-Aguilar-Morales,%20J.E.%20y%20Vargas-Mendoza,%20J.E.%20Trabajo%20en%20equipo.%20Network%20de%20Psicología%20documentacion%2Fdoc_download%2F833-acompanar-los-procesos-con-las-victimas&ei=p8oXU6CGEs-lkQeopoGwDA&usg=AFQjCNHIJsOo8O4GU-tjzWZbGenhT2belg)
- Bowlby, J. (1980). Attachment and Loss. *Loss Sadness and Depression*. Londres: The Hogart Press.
- Bowlby, J. (1983). *La pérdida afectiva*. Barcelona: Paidós.
- Briceño- León, R., Camardiel, A., Avila, O., & De Armas, E., (1998). ¿Quiénes son las víctimas de la violencia en Caracas? *Tribuna del investigador*, 5 (1). Recuperado de <http://www.tribunadelinvestigador.com/ediciones/1998/1/?i=art1>
- Briceño-León, R. (1997). Buscando explicaciones a la violencia. *Espacio Abierto* 6, (1), pp.45-69. Recuperado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/violencia/intro.pdf>

- Briceño-León, R. (2002). La nueva violencia urbana de América Latina. *Sociologías*, 4 (28), 34-51. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/soc/n8/n8a03.pdf>
- Briceño-leon, R. (2007) Violencia Urbana en América Latina:Un modelo sociológico de explicación. *Espacio Abierto Cuaderno Venezolano de Sociología* 16 (3), 541 – 574. Recuperado de: http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-00062007000300007&lng=es&nrm=is
- Briceño-leon, R., Avila O., Camardiel A. (2012). *Violencia e Institucionalidad: Informe del Observatorio Venezolano de Violencia 2012*. Venezuela: Editorial Alfa.
- Briceño-león, R. (2013). *Violencia e Institucionalidad: Informe del Observatorio Venezolano de Violencia 2013*. Recuperado de: http://observatoriodeviolencia.org.ve/suspended.page/1_mb/
- Buendía, J. (1991). *Psicología clínica y salud: desarrollos actuales*. Murcia.
- Bueno, A., Rosser, A.M. y Rebollo, J. (2009). *Psicología de la Intervención social*. Universidad de Alicante. Recuperado de <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12456/1/La%20construcci%C3%B3n%20de%20programas%20de%20intervenci%C3%B3n%20psicosocial%20%28rua-tema%203%29.pdf>.
- Campo M.S., Andrade, J. y Andrade G. (2007). La matricentralidad de la familia venezolana desde una perspectiva histórica. *Frónesis*, 14 (2). Recuperado de: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1315-62682007000200005&script=sci_arttext
- Carpenito, J.L. (1987). *Diagnóstico de enfermería*. México: Interamericana.
- Castilla, M.J., Tavera, M.J. & Macías, R. (2009). *Protocolo de Acompañamiento en el Proceso legal a Víctimas de Homicidio*. Recuperado de: <http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/6897/1/125412.pdf>
- Chaney, E. (1983). *Supermadre: La mujer dentro de la política en América Latina*. México: Fondo de cultura Económica.
- Chodorow, N. (1974). *Family and feminine personality. Women and culture society*. Stanford: Stanford University Press.
- Cohen, L.E. y Felson, M. (1979). “Social Change and Crime Rate Trends: A. Routine Activity Approach “. *American Sociological Review*, 44:588-608
- Colmenares, A. (2012). Investigación- acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. Voces y silencios: *Revista Latinoamérica de Educación*. 3(1), pp.102-115.
- Concha-Eastman, A. y Krug, E. (2002). Informe mundial sobre la salud y la violencia de la OMS: una herramienta de trabajo. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 12 (4). doi: <http://dx.doi.org/10.1590/S1020-49892002001000002>
- Consejo Asesor del Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (2013). Sala de prensa. México: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

- Contreras, J.I., Marquina, M., & Quintero, A. (2008). La mujer en el contexto de la familia popular venezolana. *FERMENTUM*, 18 (53), pp. 478-492. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/28653/1/articulo1.pdf>
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana.
- Corredor, A. (2002). Estudio cualitativo del duelo traumático de familiares de víctimas de homicidio según La presencia o ausencia de castigo legal. Universidad Nacional de Colombia: *Revista Colombiana de Psicología*. No. 11, Pp 35-55.
- Cortés, M.E. & Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. México: Universidad Autónoma del Carmen.
- Correira, I., Aguiar, P., Vala, J., (2001). The Effect of Observer's Belief in a Just World and Victim's Innocence on Secondary Victimization, Judgements of Justice and Deservingness. ed. and Persistence of Suffering. *Social Justice Research*. 14 (3) 327-342.
- Cotter, M. (2013). Ehowenespañol. *Definir la justicia divina*. Recuperado de http://www.ehowenespanol.com/definir-justicia-divina-hechos_513613/
- De la Fuente, (2002). *Definición de duelo*. Recuperado de http://caterina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mocl/zaragoza_t_rt/capitulo1.pdf
- Del Rincón, D., Arnal, J., Latorre, A., Sans, A. (1995). *Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Editorial Dykinson.
- Díaz de León, M.A. (1989). *Diccionario del derecho penal procesal 2*. México.
- Díaz, G. y Ortiz, R. (2005). La Entrevista Cualitativa. *Cultura de investigación universitaria*. Recuperado de http://www.armario.cl/2dat/3Apuntes/2Temas/Metodolog%EDa/Inves_cualitativa/entrevistacualitativa.pdf
- Díaz, E. (2012). *El duelo y su proceso para superarlo*. Tesis inédita. Asociación Mexicana de Tanatología, A.C. México.
- Domínguez, A.C. (s.f) *Conceptos fundamentales de Victimología*. Recuperado de www.institutodemetodologia.com
- DSM-IV. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. (1995). *Duelo* (pp. 700).Barcelona: Masson.
- Durkheim, E. (1964). *Las reglas del Método Sociológico*. Argentina: Editorial Dedalo.
- Durkheim, E. (1997). *Las reglas del método sociológico*. México: Fondo de Cultura Económica.

- Echeburúa, E., Corral, P. y Amor, P. (2005). Resistencia humana ante los traumas y el duelo. En. (Eds.). *Alivio de las situaciones difíciles y del sufrimiento en la terminalidad*. San Sebastián. Sociedad Vasca de Cuidados Paliativos.
- El Universal. (Jueves 26 de Diciembre de 2013). Informe del Observatorio Venezolano de Violencia. Recuperado de <http://www.eluniversal.com/sucesos/131226/informe-del-observatorio-venezolano-de-violencia>
- El universal. (Miércoles 26 de Febrero de 2014). Marcha de mujeres por la vida entregará documento a la GN en El Paraíso. Recuperado de <http://www.eluniversal.com/nacional-y-politica/protestas-en-venezuela/140226/marcha-de-mujeres-por-la-vida-entregara-documento-a-la-gn-en-el-parais>
- Esperanza Venezuela (2012). ¿Qué es Esperanza?. Recuperado de: <http://esperanzavenezuela.com/>
- Fascioli, A. (2010). Ética del cuidado y la ética de la justicia en la teoría moral de Carol Gilligan. *Actio*, 12. Recuperado de <http://www.actio.fhuce.edu.uy/Textos/12/Fascioli12.pdf>
- Fernández. I. (2013). Violencia social en América Latina. *Actualidad*. Recuperado de: http://biblioteca.hegoa.ehu.es/system/ebooks/16035/original/Violencia_social_AmericaLatina.pdf?1400576243
- Fernández de Castro, R. (2013). Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. *Seguridad Ciudadana con rostro humano: Diagnóstico y propuestas para América Latina*. Panamá: Producción Editorial.
- Fontana, A., Frey, J. (2005). The Interview, from neutral stance to political involvement. En N. K. Denzin & y S., Lincoln (Comp). *The Sage Handbook of Qualitative Research* (695-727). London, UK: Sage.
- Freire, P. (1970). *Pedagogy of the oppressed*. NY: Continuum.
- Freud S. (1917). Mourning and melancholia. En: Strachey J(edit.) *The standard edition of the complete psychological works of Sigmund Freud*. Londres: Hogar Press.
- Fuller, N. (s.f.) Identidad Femenina y Maternidad: una relación incómoda. *Pontificia Universidad Católica del Perú*. Recuperado de: <http://www.demus.org.pe/aborto/index/mater.htm>
- García Pablos de Molina, A. (1988). *Manual de Criminología. Introducción y teorías de la criminalidad*. Madrid: Espasa Calpe, S.A.
- García Mejía, J. (2010) *Análisis comparativo del proceso de duelo desde dos perspectivas psicológicas: el psicoanálisis y el humanismo*. (Tesis de grado, Universidad de San Buenaventura). Recuperado de:
- Guzmán, G & Mendia, I. (2013). Mujeres con memoria: Activistas del movimiento de derechos humanos en El Salvador. *Hegoa*. Recuperado de http://publicaciones.hegoa.ehu.es/assets/pdfs/292/Mujeres_con_memoria.pdf?1371741516

Garrido, N. (2006). Marginalidad, indefensión y violencia en Venezuela. Un análisis crítico. *Capítulo Criminológico*, 34 (4), Recuperado de: http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-95982006000400003&lng=pt&nrm=is

Glaser, B. y Struss, A. (1967). *El desarrollo de la teoría fundamentada*. Chicago: Aldine.

Gómez, M. (2004). *La Pérdida de Un Ser Querido, El Duelo y El Luto*. Madrid: Aran.

González, D. (2007). La violencia delictiva en Venezuela se transformó en una forma de vida. *Asociación Venezolana para el avance de la Ciencia*. Recuperado de: <http://www.asovac.org/2007/04/13/la-violencia-delictiva-en-venezuela-se-transformo-en-una-forma-de-vida/>

González, D. (El Nacional, Domingo 11 de abril de 2010). La paz es noticia: Escudo contra la violencia. Recuperado de: <http://gumilla.org/paznoticia>

González, P. (2012). *Importancia sobre la justicia*. Importancia sobre valorar la vida. Recuperado de: <http://www.importancia.org/justicia.php>

Gottlieb, B.H. (1988). *Marshalling social support: Formats, processes and effects*. Newbury Park, CA: Sage.

Hazel, L. (2009). *No hay mal que dure 100 años*. México: Época.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (4ª Ed.) México: Mc Graw Hill.

Hernández, T. (2009). Descubriendo la violencia. *Instituto de Ciencias Penales y Criminológicas*, 7 (100), pp 11-15. Recuperado de: <http://www.tribunadelinvestigador.com/ediciones/2000/1/?i=art1>

Hernández, J.G., Herrera, L., Martínez, R., Paéz, J.G. y Paéz, M. (2011). *Seminario: generación de teoría fundamentada*. Universidad del Zulia: Facultad de humanidades y educación división de estudios para graduados doctorado en ciencias humanas. Recuperado de: http://www.armario.cl/2dat/3Apuntes/2Temas/Metodolog%EDa/Teor%EDa%20Fundada/Tesis_GENERACION%20DE%20TEOR%CDA_GT.pdf

Herrera, F., Ramírez, I. (s.f.). MOTIVACIÓN. *Universidad de Granada*. Recuperado de <http://www.ugr.es/~iramirez/Motivacion.htm>

Huggins, M. (2006). La violencia más allá de lo visible. Caracas: *Revista Venezolana de Estudios de la Mujer*, 3 (1). pp 113-136. Recuperado de: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-37012006000100007&script=sci_arttext

Huggins, M. (1996) Una reflexión en torno a la violencia en Caracas. *Revista venezolana de análisis de coyuntura*. 2(2). 39-58.

Huggins, M. (2010a). *El dolor tiene rostro de mujer*. Recuperado de: http://www.ovsalud.org/.../Cendes_EL_DOLOR_TIENE_ROSTRO_DE_MUJER.pdf

- Huggins, M. (2010b). *El duelo traumático: una epidemia inadvertida*. Recuperado de: <http://amnistia.me/profiles/blogs/el-duelo-traumatico-una>
- Huggins, M. (2012). Morir y llorar en Venezuela. *Conflictive*. Recuperado de: <http://www.conflictive.org.ve/analisis-y-opinion/morir-y-llorar-en-venezuela-articulo-de-magally-huggins-castaneda.html>
- Huggins, M. (12 de enero de 2014). La impunidad es la principal causa de violencia en Venezuela. Noticias Globovisión. Recuperado de: <http://globovision.com/articulo/magaly-huggins-la-impunidad-es-la-principal-causa-de-violencia-en-venezuela>
- INE. (2010). Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Ciudadana 2009 (ENVPSC-2009). *Instituto Nacional de Estadística*. Recuperado de <http://infovenezuela.org/encuesta-INE-inseguridad.pdf>
- Irwin, H.J. (1993). Belief in the paranormal: A review of the empirical literature. *Journal of the American Society for Psychological Research*, 87, 1-39.
- Knibiehler, Y. (2001). La construcción social de la maternidad. *Maternidad, asunto privado y asunto público* (pp. 387-393). Paris: Bayard
- Kübler E. (1989). *Sobre la muerte y los moribundos*. Barcelona: Luciérnaga.
- Lárez, J. (2014). El duelo es una constante en la muerte violenta. *El Impulso.com*. Recuperado de <http://elimpulso.com/articulo/el-duelo-es-una-constante-en-la-muerte-violenta>
- Las Damas de Blanco (2003.). La Primavera Negra de 2003. Recuperado de: <http://www.damasdeblanco.com/primavera/primavera2003.asp>
- Lespinasse. (2012) Sociedad Venezolana de Psiquiatría advierte cuán difícil es superar la pérdida de un hijo por la violencia. *Noticias 24/ Venezuela*. Recuperado de <http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/107619/sociedad-venezolana-de-psiquiatria-advierte-cuan-dificil-es-superar-la-perdida-de-un-hijo-por-la-violencia/>
- Liberman, A. (19 de Diciembre de 2003). ¿Quién llora por las troyanas de Venezuela? *El Nacional*. p. A10.
- Loroux, Nicole (1996). La Madre, la tierra. En Silvia Tuber (Ed.), *Figura de la madre*. Madrid: Ediciones Cátedra.
- Lozoya, J. (2013). ¿Qué es la esperanza?: Definición, concepto, frases y significado. *Historia y Humanidades*. Recuperado de: <http://suite101.net/article/que-es-la-esperanza-definicion-concepto-frases-y-significado-a70638>
- Luna, L. (2006). Mujeres y movimientos sociales. *Historia de mujeres de España y América Latina*.
- Mancini, I. (2004). “Modelos de maternidad entre las jóvenes de los sectores medios de Buenos Aires”, ponencia presentada en el VII Congreso Argentino de Antropología Social, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.

- Marcús, J. (2006). Ser madre en los sectores populares: una aproximación al sentido que las mujeres le otorgan a la maternidad. *Revista Argentina de Sociología*, 4 (7), pp.99-118. Recuperado de: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1669-32482006000200005
- Martín-Baró, I. (1984). *Guerra y Salud mental*. ECA, 429-430, 503-514.
- Martín-Baró, I. (1988). *Psicología social de la guerra: trauma y terapia*. UCA EDITORES.
- Martín-Baró, I. (1990). *Psicología de la guerra: Trauma y terapia*. UCA EDITORES.
- Martínez, V. (s.f). *Víctimas y Justicia penal*. Recuperado de <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/1/479/20.pdf>
- Mateo, C. (2003). Desactivar las violencias en los barrios de Caracas: Conclusiones sobre dos experiencias. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 9 (2), pp. 219-232. Recuperado de: <http://www.sicht.ucv.ve:8080/bvirtual/doc/analisis%20de%20coyuntura/contenido/volumenes/2003/2/10-Mateo.pdf>
- Markham, U. (2003). *¿Cómo afrontar la muerte de un ser querido?*. Ed. Martínez Roca: Barcelona.
- Martín-Beristain, C. (2004). *Reconstruir el tejido social: Un enfoque crítico de la ayuda humanitaria*. Barcelona: Publidisa.
- Martín, A., Rivera, G., Morandé, G., y Salido, E. (2000). Las aportaciones de los grupos de autoayuda a la salud mental. *Clínica y Salud*, 11(2), 231-256.
- Martínez J. (2008). *América Latina y el Caribe: Migración internacional, Derechos Humanos y Desarrollo*. CEPAL. Recuperado de: <http://bibhumartes.ucla.edu.ve/DB/bcucla/edocs/libros/lcg2358-P.pdf>
- Martini, Y. (2006). Importancia de los grupos de ayuda en el duelo. Blogspot. Recuperado de <http://volveravivir2007.blogspot.com/2007/07/importancia-de-los-grupos-de-ayuda-en.html>
- Mayora, E.S. (2010). *Impactos de bala: Testimonios de tres familias caraqueñas víctimas de violencia delincencial*. Tesis inédita. Universidad Central de Venezuela, Caracas.
- Méndez, María José. (2009). *Relaciones interpersonales y adherencia al tratamiento de pacientes crónicos*. (Tesis doctoral. Universidad de Almería). Recuperado de: <http://books.google.co.ve/books>
- Meza, E., García, S., Torres, A., Castillo., Sauri, S., & Martínez, B. (2008). EL proceso del duelo. Un mecanismo humano para el manejo de las pérdidas emocionales. *Revista de Especialidades Médico- Quirúrgicas*, 13 (1), pp. 28-31. Recuperado de: http://www.revistasmedicasmexicanas.com.mx/download/especialidades_mq/2008/ene-mar/M-Q28-31.pdf
- Montero, M. *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Editorial Paidós. (2004).Buenos Aires. Argentina.
- Montero M. (2006). *Hacer para transformar*. Buenos Aires: Editorial Paidós.

- Montero, M. (2010). "Para una psicología clínica comunitaria: antecedentes, objeto de estudio y acción". En A. Hincapié, (Comp.). *Sujetos políticos y acción comunitaria. Claves para una praxis de la psicología social y la clínica social-comunitaria en América Latina* (pp. 221-247). Medellín: **Editorial** Universidad Pontificia Bolivariana.
- Montero, M., Teofilo, E., Arango, C.A., Hincapié, A.E., Ghiso, A.M., Carrasco, N, E., Soto, R. (2010). *Sujetos políticos y acción comunitaria: claves para una praxis de la psicología social y de la clínica social- comunitaria en América Latina* (1 Ed.) Colombia: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Mora, L., Otálora, C., Recagno-Puente, I. (2005). *El Hombre y la Mujer Frente al Hijo: Diferentes Voces Sobre su Significado* (2 Ed.) Venezuela: Universidad Central de Venezuela.
- Morales de Romero, N.M. (1990). *Construyendo la Esperanza*. Mérida: Ediciones ROGYA
- Moreno, A. (1997). *La Familia Popular Venezolana. Centro de investigaciones populares de caracas*.
- Moreno, A. (2007). *La familia popular venezolana*. Caracas, Venezuela: Publicaciones UCAB.
- Moreno, A. (2011). Investigando sobre violencia delincinencial en Venezuela. *Revista IIPSI*, 14 (2), pp. 271-276. Recuperado de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/Investigacion_Psicologia/v14_n2/pdf/a07v14n2.pdf
- Moreno, A. (2012). *La familia popular venezolana. Temas de Formación Sociopolítica*. Caracas, Venezuela: Publicaciones UCAB.
- Movimiento Salvadoreño de Mujeres (2012). *Historia*. Recuperado de: <http://www.mujeresmsm.org/historia.html>
- Munné, F. (2005). "¿Qué es la complejidad? Encuentros de Psicología Social. Número monográfico sobre La complejidad en la psicología social y de las organizaciones". www.portalpsicologia.org. Recuperado de www.portalpsicologia.org/servlet/File?idDocumento=3384.
- Muñoz, L. A., Sanchez, X., Arcos, E., Vollrath, A.. & Bonatti, C. (2013). Vivenciando la maternidad en contextos de vulnerabilidad social: un enfoque comprensivo de la fenomenología social. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 21(4), 7.
- National Organization for Victims Assistance. Citado por Corredor, Ana M. (2002), Estudio cualitativo del duelo traumático de familiares de víctimas de homicidio según la presencia o ausencia de castigo legal. *En Revista Colombiana de Psicología*, 2002, N° 11, 35-55. Recuperado de: http://www.ovsalud.org/doc/Cendes_EL_DOLOR_TIENE_ROSTRO_DE_MUJER.pdf
- Nahoum, CH. (1990). *El proceso de la entrevista*. México: Editorial Kapelusz. .
- Ochoa de Alda, I. (2002). La experiencia transformadora de la terapia narrativa de duelo. *Revista de Psicoterapia* 13(49), 77-94.
- Oficina para Víctimas del Crimen-OVC. 2002, 1.
- OMS (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, DC: OPS.

- Orantes, C. (2003). Cultura de la violencia. (Ed.), *Psicología social y violencia política* (265-275). Ciudad de Guatemala: Ediciones Siglo Veintiuno.
- Palomar, C. (2005). Maternidad: historia y cultura. *La ventana*. Núm.22. Recuperado de <http://148.202.18.157/sitios/publicacionesite/ppperiod/laventan/Ventana22/35-69.pdf>
- Payas, A. (2007). Intervención grupal en el duelo. *Duelo en Oncología*, 169-182.
- Pelloso, S., Carvalho M., y Alarcão A. (2008). *La muerte de un hijo joven en circunstancias violentas: comprendiendo la Vivencia de la madre*. (Tesis inédita de pregrado), Universidad Estadual de Maringá, Brasil.
- Pérez, M. (2001). El valor de los grupos de apoyo en el proceso de duelo. En Astudillo, W., et al. *Necesidades psicosociales en la terminalidad*.
- Ramones, M. (2012). Así son las madres de Venezuela. *Diariopanorama*. Recuperado de: <http://panorama.com.ve/portal/app/push/noticia17157.php>
- Rando, T.A. (1988). *How to go on living when someone you love dies*. New York: Bantam Books.
- Real Academia Española (2014). Esperanza. <http://lema.rae.es/drae/?val=esperanza>
- Red de apoyo por la Justicia y la Paz (2012). *¿Quiénes somos?*. Recuperado de <http://www.reddeapoyo.org/>
- Rodríguez, P. (2003). "Apuntes para una definición tentativa de la Psicología Clínica Comunitaria". *Revista venezolana de Psicología Clínica Comunitaria*. 3, pp 195-211
- Rodríguez, F. (2012). Violencia social aumentada en Venezuela: sociogénesis del mal. (Tesis inédita de pregrado), Universidad Católica Andrés Bello, Venezuela.
- Rosas, C. (2000). *Indicadores de cohesión grupal a considerar para su diagnóstico*. Recuperado de http://www.actaodontologica.com/ediciones/2001/2/indicadores_cohesion_grupal.asp
- Rook, KS. (1987). Social support versus companionship: effects on life stress, loneliness, and evaluations by others. *J Pers soc. Psychol.* 52:6. 1132-1147.
- Ruiz, D. (2012). *Significado de la maternidad en mujeres que viven en contextos de pobreza*. Tesis inédita de pregrado. Escuela de psicología Universidad Metropolitana, Caracas, VE.
- Sánchez, A. (1988): *Psicología Comunitaria: Bases conceptuales y métodos de intervención*. Barcelona, PPU.
- Selener, D. (1997). *Participatory action research and social change*. Nueva York. Cornell University, Participatory Action Research Network.
- Seligman, M.E. (1990). *Learned Optimism: How to change your mind and your life*. New York: Pocket Books.

- Serrano García, I. y López Sánchez, G. (1994). “Una perspectiva diferente del poder y el cambio social para la psicología social-comunitaria”. *Psicología social Comunitaria. Teoría, método y experiencias*. Guadalajara, Universidad de Guadalajara. 167-210.
- Serrano, I., Bravo-Vick, M., Rosario Collazo, W. y Gorrin Peralta, J.J. (1998). *La psicología- social comunitaria y la salud*. San Juan, Puerto Rico: EDUPR.
- Simón, I. y Marino M. (2013). *Maternidad en tiempos violentos: entendiendo la vivencia de madres que perdieron un hijo en manos de la violencia delincuencia*. Tesis de pregrado no publicada, Universidad Metropolitana, VE, Caracas.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Antioquia: Editorial Antioquia.
- Suárez, M. (01 de Agosto de 2012). En Venezuela: la violencia convertida en un problema de salud pública. *El impulso.com*. Recuperado de: <http://elimpulso.com/articulo/en-venezuela-la-violencia-convertida-en-un-problema-de-salud-publica#>
- Sumilla, JM. (2006). *La victimología: cuestiones conceptuales o metodológicas*. En: Baca Baldomero E, Echeburúa Odriozola E, Tamarit Sumilla JM. *Manual de Victimología*. Valencia: Tirant Lo Blanch.
- Tabuas, M. (12 de Mayo de 2013). “La venezolana comienza a ser mujer y madre al mismo tiempo” entrevista a Alejandro Moreno. *El Nacional web*. Recuperado de: http://www.el-nacional.com/siete_dias/venezolana-comienza-mujer-mismo-tiempo_0_186581602.html
- Taylor, J. & Bodgan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Universidad de Alicante, (2009). *La motivación y la emoción*. Departamento de Psicología de la Salud.
- UW Integrative Medicine Department of Family Medicine. (s.f). Afrontar el Duelo. *University of Wisconsin Integrative Medicine*. Recuperado de http://www.fammed.wisc.edu/sites/default/files//webfm-uploads/documents/outreach/im/module_grief_patient_sp.pdf
- Vargas, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. *Revista Caes*, 3 (1), 119-139. Recuperado de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCcQFjAA&url=http%3A%2F%2Fweb.uned.ac.cr%2Frevistas%2Findex.php%2Fcaes%2Farticle%2Fview%2F94&ei=2nsXU9n4MNPIkAfWzYGwCw&usq=AFQjCNHGBwmMx61kNJ14Vs_KzzqZGM9LA
- Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Vethencourt, J.L. (2002). Centro de investigaciones Populares. La estructura familiar atípica y el fracaso histórico cultural en Venezuela. *Centro de investigaciones Populares*. 8 (20). Recuperado de: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1315-62682007000200005&script=sci_arttext

Williams, M., Unrau, L. & Grinnell (2005). Writing quantitative proposals and reports. En R.M. Grinnell y Y. A. Unrau (Eds.). *Social work: Research and evaluation. Quantitative and qualitative approaches.* (7 a.ed., pp 75-87). Nueva York: Oxford University Press.

Worden J.W. (1997). *El tratamiento del duelo: asesoramiento psicológico y terapéutico y terapia.* Buenos Aires: Paidós.

Worden, J. W. (2000). *El tratamiento del duelo: asesoramiento psicológico y terapia.* Barcelona: Paidós.

Yoffe, L. (s.f). El duelo por la muerte de un ser querido: Creencias culturales y espirituales. *Psicodebate*, 3 (1), pp. 127-154. Recuperado de: <http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico3/3Psico%2009.pdf>