



Comunidad de aprendizaje *b-learning* para acompañar equipos de calidad en los colegios de Fe y Alegría

b-learning community to accompany quality teams at “Fe y Alegría” schools

MILAGROS BRICEÑO MARCANO¹
mbriceno@unimet.edu.ve
Universidad Metropolitana

ROMMY HERRERA²
fyaesuelas.rh@gmail.com
Asociación Venezolana de Educación Católica AVEC

Recibido: 17/10/17
Aceptado: 29/6/18

Resumen

La investigación plantea como objetivo principal el diseño de una comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning* como estrategia de acompañamiento y seguimiento de los procesos formativos en los equipos de calidad de Fe y Alegría de la Zona Miranda en Venezuela, lo cual permite el control de avances y logros de la sistematización en proceso como fase

¹ Profesora en Educación Preescolar graduada en el Instituto Pedagógico de Caracas. Especialista en Tecnología, Aprendizaje y Conocimiento graduada en la Universidad Metropolitana. Diploma de Estudios Avanzados en Didáctica y Organización de Instituciones Educativas en la Universidad de Sevilla. Doctorado en Didáctica de las Organizaciones Educativas de la Universidad de Sevilla, España. Actualmente profesora tiempo completo, jefe del Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Metropolitana, dicta asignaturas para pregrado y postgrado.

² Licenciada en Educación, egresada de la Universidad Experimental Simón Rodríguez. Especialización en línea en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje Universidad Educa-Argentina. Especialización en Tecnología, Aprendizaje y Conocimiento de la Universidad Metropolitana. Coordinadora en Informática Educativa en Fe y Alegría y actualmente se desempeña como Coordinadora de Formación e investigación con énfasis en Entornos Virtuales en la Escuela de Formación de la Asociación Venezolana de Educación Católica (EFAVEC).

del Sistema de Mejora de Calidad (SMC). El proyecto nace de la necesidad de acompañar y hacer seguimiento a los procesos formativos, utilizando la comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning* como una estrategia para los acompañantes zonales a los centros y estos tengan éxito en la apropiación de la metodología de sistematización como en el desarrollo de competencias digitales. El estudio se fundamenta en la teoría constructivista, ideal para fomentar la interacción y construcción colectiva de aprendizajes, la producción de conocimientos entre la teoría y la práctica desde una reflexión-acción-reflexión en una comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning*. Una vez fundamentado el estudio se presenta el diseño instruccional, materializándose en la comunidad de aprendizaje "Acompañamiento a los procesos formativos del SMC", en el que se concreta con la descripción de un prototipo de la propuesta tecnológica. Como conclusión del estudio, este brinda aportes esenciales para llevar a cabo acompañamientos y seguimientos formativos y de calidad utilizando la red y combinándola con la presencialidad, para favorecer la participación, interacción, trabajo cooperativo para la producción de conocimientos y mejora de las prácticas educativas.

Palabras clave: Acompañamiento y seguimiento pedagógico, TIC, comunidades de aprendizaje en la red, sistematización, sistema de mejora de la calidad.

Abstract

The main objective of this research is the design of a learning community in *b-learning* mode as a strategy to accompany and follow up the training processes in the quality teams of Fe y Alegría of Miranda Zone in Venezuela, which allows the control of advances and achievements of the systematization in process as a phase of the Quality Improvement System (QIS). The project arises from the need to accompany and follow up the training processes, using the learning community in *b-learning* mode as a strategy for zone companions to the centers, so these succeed in the appropriation of the systematization methodology as the development of digital competences. The study is based on the constructivist theory, which is ideal to promote interaction and collective construction of learning, production of knowledge between theory and practice from a reflection-action-reflection in a learning community in *b-learning* mode. Once the study is based, the instructional design is presented and materialized in the Learning Community "Accompaniment to the formative processes of the QIS" in which it is carried out with the description of a prototype of the technological proposal. As a conclusion of the study, this provides essential contributions to carry out formative



quality follow-up and training using the Network and combining it with the presence, and favoring participation, interaction, cooperative work for the production of knowledge and improvement of educational practices.

Key words: Accompaniment and pedagogical follow-up, TIC, Learning Communities on the Net, Systematization, System of Improvement of the Quality.

Introducción

Un educador es un agente transformador de su realidad. Para ello debe formarse permanentemente, que aprenda de su hacer, el construir y reconstruir sus prácticas educativas. El desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) dio paso a la educación a distancia con el aprovechamiento de estas, y es preciso que los educadores se favorezcan de las bondades que ofrece la formación en red.

Dentro de este contexto, existe la figura o rol del acompañante, llámese docente, tutor, mediador o coordinador pedagógico. Desde la educación popular y la calidad educativa señala Riveros (2011) que “el acompañamiento es una condición significativa para la calidad de la educación” (p. 26). Destaca la autora que está demostrado que los centros educativos que ponen en práctica un acompañamiento cercano, sistemático, coherente al plan del centro mejoran la calidad, producto de una dedicación clave a la reflexión educativa, la participación activa en los procesos de formación, la elaboración de proyectos innovadores con la inclusión de problemáticas del contexto al currículo.

En la investigación que se presenta se busca articular el acompañamiento formativo y las comunidades de aprendizaje en red en modalidad *b-learning* para favorecer los procesos formativos de los profesionales de la educación, para que se consolide un ambiente de participación, trabajo cooperativo, diálogo de saberes, reflexión de la práctica y producción de conocimientos que ayuden a transformarse a sí mismo y a su entorno con herramientas innovadoras. Aprovechar el contenido de las TIC como un eje transversal a la gestión del centro y la zona, desarrollando capacidades en ambos sentidos y contar gradualmente con personas bien formadas, abiertas, con disposición a romper con la práctica tradicional y poner la atención en acompañamientos formativos que generen reflexión en y sobre la acción

para que las escuelas construyan prácticas reflexivas y sistematizaciones que den cuenta de la mejora de la calidad educativa.

Se aspira a que la comunidad de aprendizaje en red en modalidad *b-learning*, sea una comunidad de práctica, desde el aprender haciendo, con cuestionamientos constantes de las acciones que se ejecutan, ayudándose entre sí y con visiones compartidas para el logro de las metas establecidas. Para alcanzar esta meta se han formulado los objetivos de la investigación.

Objetivos de la investigación

El objetivo general de la investigación es el siguiente:

Diseñar una comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning* como estrategia de acompañamiento y seguimiento de los procesos formativos en los equipos de calidad de Fe y Alegría de la Zona Miranda.

Para alcanzar el objetivo anteriormente descrito, se han planteado los siguientes objetivos específicos:

- Seleccionar los elementos que conforman una comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning* que promuevan el trabajo colaborativo.
- Determinar las redes sociales a utilizar en la comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning*.
- Elaborar la propuesta de la comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning* como espacio de acompañamiento y seguimiento de los procesos formativos de los centros de Fe y Alegría de la Zona Miranda.

Fundamentación teórica

La fundamentación teórica que se desarrolla se enmarca en los postulados de los colegios Fe y Alegría, en su ideario de la educación popular y de la revisión documental relacionada con la investigación del estudio a realizar.



Antecedentes

Los antecedentes de la investigación se refieren a describir prácticas relacionadas con el trabajo de investigación, de manera de contar con sustentación teórica viable e importante para el estudio. Señala Monje (2011) que:

Los antecedentes consisten en exponer la forma en que la investigación planeada se apoya en otras ya hechas en ese terreno. Debe reforzar los argumentos del autor en cuanto a la importancia del estudio. Orientará al lector sobre lo que ya se conoce del problema, e indicará la forma en que la investigación aumentará (p. 77).

Morán (2012) llevó a cabo un estudio en la Universidad de Buenos Aires, titulado *Blended-learning. Desafío y oportunidad para la educación actual*, en la cual plantea que para que se genere una verdadera transformación educativa es necesario cambiar el currículo y se pongan en práctica didácticas innovadoras, novedosas que propicien aprendizajes significativos. También este autor menciona el *b-learning* como una plataforma formativa que va más allá del aula de clases, trasladándose al contexto global de los participantes.

La investigación se destaca en tres vías: el estudio de la combinación de acciones totalmente a distancia y presenciales, es decir, modalidad semipresencial, lo que actualmente se denomina como *blended learning*; por otra parte, en el estudio y diseño de propuestas sistémicas de articulación de un conjunto amplio de variables, como la interacción y la comunicación hipermedia y multimedia; y por último, en el estudio de las prácticas de los docentes como principales actores de llevar a cabo propuestas que integran con una perspectiva clara hacia la calidad educativa.

La autora destaca que son tres los elementos que determinan el desarrollo y puesta en práctica de una experiencia formativa de característica *blended* o formación mixta: a) el contenido como información y distribución, b) la comunicación (síncrona o asíncrona) entre participantes y participantes y tutor, y c) la construcción de conocimiento tanto individual como en equipo.

En su investigación resalta que en el diseño de experiencias educativas las TIC son utilizadas como herramienta técnica eficiente, y que se promueve más el uso pragmático de ellas como artefactos tecnológicos para la recuperación de información y no su uso epistémico, como herramientas tecnológicas de la mente para pensar e interpensar y para construir conocimiento en colaboración.

Esta investigación efectuada por Morán (2012) es de importancia para el presente trabajo especial de grado, porque muestra claramente el uso de las TIC como herramienta para construir conocimientos (pensar e interpen-sar), favorecer el trabajo colaborativo y que los participantes adquieran un dominio de alfabetización digital que les proporcione variadas posibilidades de implementación a través de un diseño presencial y virtual que generen verdaderas experiencias de aprendizaje.

Ortega y Gacitúa (2008), en su artículo monográfico titulado *Espacios in-teractivos de comunicación y aprendizaje. La construcción de identidades*, destacan cómo la web 2.0 despliega un sinfín de alternativas de interactuar en Internet, con nuevas posibilidades de aprendizaje en línea que, combina-das con espacios tradicionales, impulsan de manera innovadora interaccio-nes entre los equipos en comunidades de aprendizaje en red.

Wenger (2001, citado por Ortega y Gacitúa, 2008) señala que “existe una profunda conexión entre la identidad y la práctica. Desarrollar una prác-tica exige la formación de una comunidad cuyos miembros puedan com-prometerse mutuamente y, asimismo, comprometerse mutuamente como participantes” (p. 20). Ello establece un sentido de pertenencia a medida que la interacción se hace constante en la web 2.0 y el aprender con el otro. Ellos también acotan que el proceso de intercambio de conocimientos y experiencias permite a los educandos participar activamente de un aprendi-zaje colaborativo.

Este estudio monográfico presentado por Ortega y Gacitúa (2008) con-tribuye al estudio presentado al reafirmar que hay un sinnúmero de posibi-lidades de aprendizaje en línea y en los procesos de mediación y comu-nicación digital. Aseguran que si se fortalece la identidad, esta impulsará procesos de aprendizaje a través de la participación de comunidades.

Por su parte, Rodríguez y Provencio (2009) en la experiencia titulada *Metodología didáctica en aulas y tiempos virtuales: el acompañamiento do-cente en acciones formativas b-learning*, las autoras se centran en la fase de desarrollo de la acción formativa de un proyecto piloto para impartir asig-naturas en modalidad semipresencial, las cuales exigen acompañamiento docente.

Destacan las autoras el referente de dos marcos teóricos. El primero, el modelo de aprendizaje constructivista, el cual fomenta una relación más ho-rizontal entre profesor y estudiante; la interacción entre los estudiantes, que



facilita de manera permanente el pensamiento crítico, la discusión, el intercambio de opiniones y construcciones sobre las prácticas como estrategias para aprender a aprender. Resaltan la participación activa, las experiencias de aprendizaje y las evaluaciones enmarcadas en tareas cotidianas al participante. El segundo referente es el aprendizaje colaborativo, que contribuye en la resolución de un ejercicio, la búsqueda de la mejor solución, el intercambio de opiniones y optar por las mejores reflexiones de manera de potenciar el aprendizaje del estudiante.

Además, exponen desde una reflexión crítica la importancia de las estrategias introducidas en la acción de acompañamiento; por ejemplo, la comunicación formativa no solo como un canal de transmisión, sino como una estrategia, un medio en el acompañamiento que deja explícito el principal objetivo, que es el progreso en el aprendizaje de los estudiantes.

Señalan estas autoras dos fases importantes en el acompañamiento: la fase de inicio, en la cual se hace énfasis en la socialización como una competencia emocional, momento en el que el docente y los estudiantes desaprenden para aprender desde una pedagogía tradicional a una pedagogía innovadora con nuevas estrategias y empleando recursos tecnológicos; la fase de desarrollo o puesta en práctica, la cual se refiere al trabajo que se va produciendo para el avance y alcance de los objetivos propuestos, que establece la reflexión y la construcción conjunta de conocimiento como un eje transversal a los largo de la formación en la comunidad.

Este estudio cobra gran importancia en relación con la promoción del acompañamiento que debe realizarse en la comunidad de aprendizaje, una buena comunicación activa, la interacción entre docente-tutor y estudiantes en lo virtual y lo presencial, de manera que estos últimos se hagan responsables de su propio aprendizaje bajo el trabajo cooperativo.

Torres (2010), en su experiencia del *Programa Internacional de Informática Educativa. Apropiación de las tecnologías de la información y comunicación por educadores populares: una experiencia de formación e intercambio docente en red Fe y Alegría-Venezuela*, plantea que la formación presencial se ha complementado con espacios de formación permanente en entornos virtuales, a través de comunidades de aprendizaje en red, lo que establece que estas son espacios de trabajo cooperativo entre varios estudiantes, que unidos por intereses comunes forman una comunidad para el intercambio de ideas, opiniones, percepciones, experiencias y materiales en torno a

contenidos de aprendizaje.

La autora destaca entre las lecciones aprendidas:

- Favorecer la capacitación a distancia en plataformas virtuales, de manera de cerrar la brecha entre el tiempo y espacio geográfico. Compartir experiencias de prácticas educativas reales con sus compañeros de otras escuelas distantes, para evitar el aislamiento y permitir reflexionar sobre estas y las suyas para ampliar sus conocimientos y avanzar en la mejora de la calidad educativa.
- Disponer de asesoría en tiempo oportuno ante situaciones reales. En cuanto al acompañamiento y seguimiento se hace necesario implementar un conjunto de estrategias que desarrolle una visión compartida en las diferentes instituciones y zonas. Que esta sea una estrategia de formación permanente y de comunidades en red, que les permitan a los participantes posibilidades y alternativas de formación y acompañamiento en línea que generen reflexiones profundas con respuestas satisfactorias, y en la resolución de los problemas que aquejan a los centros educativos que impiden avanzar en la mejora de la calidad.

Esta experiencia es relevante para este estudio, dado que vuelve a reafirmarse la importancia de resolver problemáticas de forma colaborativa desde el contexto para la construcción de conocimientos. Además, se destaca cómo el acompañar se convierte en una estrategia de motivación, orientación, de promoción a la participación y reflexión crítica por parte de los participantes.

Desde el modelo educativo de Fe y Alegría-Venezuela se desarrolla un enfoque integral, inclusivo, transformador y por competencias que busca ajustarse al contexto donde están inmersas las escuelas para optar a las nuevas formas de construir y acceder al conocimiento con una mirada en lo local, lo regional, de país y lo global. Es a través de las comunidades de prácticas donde se reconoce y visualiza la existencia y valor de la transferencia de conocimiento, lo que destaca en aquellas instituciones educativas que la ejercen como organizaciones que aprenden y administran conocimiento.

Flores y Torres (2010) mencionan que una “comunidad de práctica se caracteriza por la conformación de sus miembros para completar algo en desarrollo, la existencia de algún tipo de trabajo en común y el recono-



cimiento del propósito mayor de ese trabajo” (p. 289). La comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning* debe ser una comunidad de práctica que agrupe a personas de las organizaciones educativas para compartir lo que saben, para aprender los unos de los otros, tomando lo relevante a su trabajo y mirando el contexto social.

Para alcanzar este propósito, se considera pertinente el enfoque constructivista social de Lev Vygotsky. Este teórico señala que en el proceso de aprendizaje se constatan dos niveles de desarrollo: el actual, que representa lo que sabe quien aprende, y el potencial, que representa lo que este puede llegar a saber. Desde su enfoque sociocultural del aprendizaje, utiliza el término Zona de Desarrollo Próximo (ZPD), el cual determina que el aprendizaje es más eficaz cuando quien aprende trabaja con otra persona; a través de la interacción, este construye su conocimiento y puede progresar del desarrollo actual hacia el potencial. Este andamiaje se da entre iguales y es lo que llamamos “andamiaje colectivo” (Vygotsky, 1979). Partiendo de estos conceptos, el docente tutor será un mediador en la construcción de conocimiento, realizando un acompañamiento cercano y sistémico del proceso de aprendizaje, donde el andamiaje personalizado busca que el aprendizaje ocurra en entornos significativos para los participantes; se convierte en una estrategia central para acompañar a los participantes en sus dudas, preguntas, cuestionamientos, aciertos, dificultades, avances y estancamientos; del mismo modo, se promueve un andamiaje colectivo que motiva a los participantes a trabajar en equipo, fomentar el pensamiento crítico y la resolución de problemas dentro de contextos reales y específicos. Siendo importante impulsar desde el acompañamiento estrategias de aprendizaje cooperativo como una forma diferente de gestionar procesos educativos.

Con respecto al aprendizaje cooperativo, Álvarez, García, Gros y Guerra (2006) señalan que:

El aprendizaje colaborativo mediado expresa dos ideas importantes. En primer lugar, no se contempla al aprendiz como persona aislada, sino en interacción con los demás. Se parte de la base de que compartir objetivos y distribuir responsabilidades son formas deseables de aprendizaje. En segundo lugar, el ordenador o computador como elemento mediador que apoya este proceso. (p. 3)

Dicho de esta manera, la tecnología hoy en día es esencial para el aprendizaje, forma parte fundamental del andamiaje y base mediadora en el proceso de colaboración y construcción de conocimiento. Cardozo (2010)

enfatisa que “la tecnología favorece el trabajo colaborativo, desarrolla nuevos procesos cognitivos y modifica actitudes” (p. 5). Por ello se habla de una formación con la red y para la red, que permita la construcción social del conocimiento, a través del desarrollo de competencias de construcción y elaboración de conocimiento.

De acuerdo con Coll (2004), se puede considerar que las comunidades de aprendizaje en red son:

... grupos de personas o instituciones conectadas a través de la red que tienen como foco un determinado contenido o tarea de aprendizaje se caracterizan por la existencia de una comunidad de intereses y por el uso de las TIC en una doble vertiente: como instrumento para facilitar el intercambio y la comunicación entre sus miembros y como instrumento para promover el aprendizaje. (p. 4)

En la comunidad de aprendizaje se espera que los espacios formativos de las escuelas de calidad sean fuentes de debate, análisis del quehacer educativo que desarrollan a través de la puesta en práctica de las líneas de mejoras establecidas en los planes de formación; además de proyectar que el estar interconectados en red se haga cultura en esta comunidad de aprendizaje como estrategia de acompañamiento formativo que genere procesos metacognitivos para la transformación del sujeto y a su vez de la institución y su entorno.

Dentro de este proceso, se cuenta con las redes sociales, las cuales permiten variadas posibilidades de interactuar con diferentes personas en un mismo espacio de manera síncrona y asíncrona, y con interés o intencionalidad común. Se pueden establecer relaciones sociales virtuales que pueden ser muy enriquecedoras por el intercambio de información, retroalimentación y aprendizaje individual y colectivo. Estas ventajas permiten afirmar que es una oportunidad, utilizar las redes sociales como una de las herramientas en la comunidad de aprendizaje.

Es una oportunidad en la cual docente y estudiantes intercambien conocimiento en la red utilizando una herramienta que une a muchos de los participantes para permitir la interacción, participación y comunicación. Orihuela (2009), citado por Meso, Pérez y Mendiguren (2011), manifiestan que “las redes sociales en línea permiten generar nuevas sinergias entre los miembros de una comunidad educativa, facilitan la circulación de información, la organización de eventos, el compartir recursos y, sobre todo, proyectan y



consolidan las relaciones interpersonales” (p. 8). Al lograr esta sinergia se pueden utilizar las distintas redes sociales que utilizan los estudiantes para el intercambio social, pero con una intencionalidad pedagógica, para promover la autoformación desde una plataforma que conocen y tienen dominio.

En algunos casos, todos los participantes en una comunidad de aprendizaje no están ganados para utilizar las herramientas o aplicaciones disponibles para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es importante entonces prever desde el diseño de instrucción la selección y buen uso de dichas herramientas, tomando en cuenta el perfil de los usuarios. Las redes sociales pueden resultar una valiosa estrategia de motivación y aprendizaje para el logro de las metas propuestas. Señala Valenzuela (2013) que “los estudiantes ya se encuentran involucrados y conocen muy bien diversas herramientas de redes sociales, por lo cual, el extender la educación a este ámbito es una manera de penetrar en espacios que ya les son muy conocidos” (p. 9).

En otro orden de ideas, la modalidad *b-learning* es la metodología formativa que se quiere implementar en la comunidad de aprendizaje como estrategia de acompañamiento formativo. Los autores Osguthorpe y Graham (2003), citado por Mortera (2007), la definen como “el aprendizaje combinado entre instrucción presencial cara a cara con sistemas educativos de entrega de educación a distancia” (p. 101). En el mismo sentido, los investigadores Kerres y De Witt (2003, citado por Mortera, 2007) declaran que “los arreglos de formación *b-learning* combinan aprendizaje basado en tecnología y aprendizaje cara a cara y han llegado a ser populares en diferentes contextos” (p. 101). Estas dos definiciones tienen en común que al desarrollar una formación *b-learning* se busca utilizar lo mejor de ambas; lo presencial y lo virtual, es decir, el aprendizaje basado en tecnología y el aprendizaje cara a cara, tan necesaria para el tipo de participantes a formarse en esta comunidad de aprendizaje (equipos directivos y docentes responsables de llevar a cabo el sistema de mejora de la calidad en los centros educativos), con entregas de informes en digital, socialización de experiencias con las comunidades educativas y sistematización de experiencias de líneas de mejora.

Describir la fundamentación teórica es fundamental para determinar los elementos asociados a la investigación desde el punto de vista experiencial y teórico. Esta teorización conduce hacia la concreción del trabajo en el di-

seño de la comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning*, el cual está enmarcado en el proyecto especial factible en el que está inmerso. De las características de ese proyecto tratará el próximo apartado.

Metodología

En este capítulo se describen los métodos, técnicas y procedimientos que fueron utilizados para el logro de los objetivos propuestos en el estudio de investigación versado en el diseño de una comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning* como estrategia de acompañamiento y seguimiento de los procesos formativos en los equipos de calidad de Fe y Alegría de la Zona Miranda.

De acuerdo con Arias (2012), “la metodología del proyecto incluye el tipo de investigación, las técnicas y los procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el *cómo* se realizará el estudio para responder al problema” (p. 45).

El tipo de investigación está enmarcado dentro de lo que la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL (2003), en su *Manual de trabajo de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*, define como proyectos especiales:

[...] trabajos que lleven a creaciones tangibles, susceptibles de ser utilizadas como soluciones a problemas demostrados, o que respondan a necesidades e intereses de tipo cultural. Se incluyen en esta categoría los trabajos de elaboración de libros de texto y materiales de apoyo educativo, el desarrollo de *software*, prototipos y de productos tecnológicos en general, así como también los de creación literaria y artística. (p. 17).

La investigación se inscribe dentro de esta clasificación porque permite solucionar el problema planteado generando una creación tangible como es el diseño de una comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning* para el acompañamiento y seguimiento a los procesos formativos de los centros de Fe y Alegría.

En cuanto al diseño, este guió el desarrollo de la investigación con base en el procedimiento previsto para el estudio, con la finalidad de realizar adecuadamente el proceso de recolección, análisis e interpretación de datos.



Para Hurtado (2002), el diseño de la investigación “se refiere a dónde y cuándo se recopila la información, así como la amplitud a recopilar, de manera que dé repuesta a la pregunta de la investigación de la forma más idónea posible” (p. 119) Así, la presente investigación presenta un diseño de fuente mixta (documental y de campo) y transversal contemporáneo (se desea obtener información de un evento actual en un único momento del tiempo).

De acuerdo con Arias (2006), “la investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios)” (p. 48). En función de lo expuesto, el estudio se diseñó en una comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning* para el acompañamiento y seguimiento a los procesos formativos de los centros de calidad de Fe y Alegría Zona Miranda, Venezuela. Se realiza con la intención de solucionar un problema planteado y generar un producto tangible que satisfaga las necesidades presentadas.

Detallado el tipo y diseño de la investigación, se procede a definir las fases de investigación. En las fases de investigación se establecen las acciones pertinentes a realizar, para el logro del objetivo general del proyecto y la descripción de los capítulos del trabajo como un proceso que genera una propuesta. Al respecto, Hernández *et al.* (2010) señalan lo siguiente:

En primer lugar, está la detección del problema, que luego dará paso a la selección del enfoque (cualitativo, cuantitativo o integrado); luego se escogerá una o varias fuentes de ideas sobre el problema y se justificará la importancia y la viabilidad del tema de estudio. (p. 87).

Esta fase es pertinente al trabajo desarrollado en el planteamiento del problema, en el cual se afinó y estructuró la idea de investigación, *Comunidad de aprendizaje b-learning para promover procesos de acompañamiento formativo en los equipos de calidad de Fe y Alegría*, exponiendo su justificación e importancia, seleccionando el objetivo general y específicos, para hacer referencia a lo que se espera de la investigación. Seguidamente, está la fase que representa la fundamentación de la investigación a través de diversos autores, lo cual implicó hacer un análisis de los enfoques teóricos, antecedentes e investigaciones que sean válidos para el presente estudio. La fase referida al marco metodológico, con un diseño de investigación de fuente mixta (documental y de campo), señalada ya en la etapa inicial,

respondiendo a un proyecto especial factible, cuyo propósito fue diseñar una comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning* como estrategia de acompañamiento y seguimiento de los procesos formativos en los equipos de calidad de Fe y Alegría de la Zona Miranda a un problema práctico a corto plazo para satisfacer las necesidades de los equipos de calidad para la mejora de sus prácticas formativas. Por último, la propuesta pedagógica y tecnológica (sustituyendo la fase experimental) muestra un prototipo de la comunidad de aprendizaje.

La población de esta investigación representa las seis escuelas que participan en el Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría, con tres miembros por centro que representan a los equipos de sistematización y calidad. En virtud de que la población es pequeña, finita y de fácil acceso para la investigación, y de acuerdo con el estudio efectuado, se tomó como unidades de estudio a todos y cada uno de los sujetos que la conforman, es decir, no se aplicó criterios muestrales.

En este sentido, la muestra la constituyó la totalidad de la población participante en la propuesta formativa por la Federación Internacional de Fe y Alegría en la Fase de Sistematización (ver tabla 1), es decir, 18 miembros de los equipos de calidad y sistematización (conformado en su mayoría por personal directivo: directores, subdirectores, coordinadores pedagógicos que son líderes en los equipos de sistematización y de calidad) de los 6 centros participantes en la formación virtual en la fase de sistematización del Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría de la Zona Miranda:

- U. E. Monterrey
- U. E. Padre Joaquín López
- U. E. Ciudad de los Muchachos
- U. E. Presidente Kennedy
- U. E. Jesús Maestro
- U. E. P. Manuel Aguirre



Tabla 1. Población

Centro	N° Participantes	Cargo			Calidad	Sistematización
		Director	Sbu/ Coordinador	Docente		
Monterrey	3	1	1	1	2	1
Padre Joaquín López	3		2	1	2	1
Ciudad de los Muchachos	3	1	2		3	3
Presidente Kennedy	3		1	2	1	3
Jesús Maestro	3	1	2		3	2
P. Manuel Aguirre	3		1	2	3	3

Fuente: Elaboración propia.

Es necesario que en toda investigación se obtengan resultados pertinentes a las metas a alcanzar. Por lo tanto, se requiere de técnicas válidas y confiables que permitan obtener la información necesaria para lograr los objetivos específicos planteados. En tal sentido, es necesario seleccionar y aplicar técnicas e instrumentos que faciliten y aseguren estos procesos.

Para este estudio, se usó la técnica de la observación directa, como producto de los registros descriptivos de los acompañamientos presenciales a los equipos de calidad en la formación de la fase de sistematización, del aula virtual de Fe y Alegría en modalidad *e-learning* y fuera de línea (un centro sin conectividad).

También se usó la técnica de la entrevista apoyada en el instrumento para la recolección de tipo cuestionario, el cual estuvo dirigido a los mismos actores participantes del aula virtual, ya que ellos fueron los participantes en la comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning*. Tanto la observación directa como el cuestionario sirven para hacer el diagnóstico cuya finalidad es promover procesos de acompañamiento formativo en los equipos de calidad de Fe y Alegría en la comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning*.

El cuestionario estuvo conformado por preguntas estructuradas con carácter de opción múltiple, para facilitar los procesos de registro de codificación y tabulación de la data recogida en campo. Se utilizó una categoría de respuestas de alternativas múltiples considerando que cada una de ellas variará dependiendo de la intención de la pregunta y de las características del indicador que se desea medir en cada una de ellas, las cuales se elaboran en función de las variables de la investigación.

La validación del cuestionario se efectuó mediante una prueba piloto, comprobando la coherencia y pertinencia de las preguntas con las respuestas. Previamente, el cuestionario fue revisado por tres expertos: dos de metodología y uno en el área de tecnología educativa, para validarlo, para que no tuviese errores y fuese adecuado de acuerdo con el objetivo previsto, de manera de poder recolectar y analizar los datos desde el contexto real de los participantes, tomando en cuenta sus necesidades e intereses de formación y acompañamiento semipresencial.

El análisis de los datos permitió recolectar los resultados obtenidos de los instrumentos, analizando las preguntas con respecto a los objetivos específicos, y se pudo determinar la propuesta pedagógica y tecnológica del estudio elaborado.

Resultados

El presente proyecto especial está estructurado en una propuesta pedagógica, el cual consiste en un diseño instruccional basado en el enfoque de Aguilar (2005) *Diseño y desarrollo instruccional para el presente milenio* y una propuesta tecnológica que considera las especificaciones técnicas para llevar a cabo dicho proyecto.

La propuesta del diseño de una comunidad de aprendizaje *b-learning* representa para los equipos de los centros de calidad de Fe y Alegría una estrategia de acompañamiento y seguimiento a sus procesos formativos, de manera que estos puedan empoderarse tanto del uso de las TIC al servicio del aprendizaje como de la fase de sistematización de la línea de mejora.

En atención a ello, la presente propuesta pretende satisfacer las necesidades y mejorar los procesos formativos en sistematización a través de un diseño instruccional que permita llevar adelante de manera eficaz la comunidad virtual.



La plataforma a utilizar en este proyecto es la plataforma virtual de aprendizaje Moodle, que está bajo licencia libre y fue creado por Martin Dougiamas. Señalan Romero, Sola y Trujillo (2015) que “Moodle permiten establecer diferentes escenarios de enseñanza y aprendizaje en el entorno virtual” (p. 6). Los centros de Fe y Alegría conocen y utilizan esta plataforma en sus formaciones virtuales desde el año 2003, esta progresivamente ha ido mejorando a los nuevos tiempos y exigencias de la sociedad del conocimiento, su más reciente innovación fue en el año 2011-2012. Se podrá encontrar en la red como Mundo Escolar Fe y Alegría, con un campus virtual, muy atractivo para los usuarios. Es de uso exclusivo para el personal de Fe y Alegría y es administrada por el Programa de Informática Educativa de la Federación Internacional de Fe y Alegría.

Conclusiones

En estos tiempos complejos y de incertidumbre en todos los ámbitos de la sociedad —la globalización, el mundo conectado en red, el aprendizaje sin fronteras y un sinnúmero de avances tecnológicos—, la educación debe apostar día a día por enseñar y aprender sobre las TIC como una posibilidad a la mejora de la calidad y así estar a la par con los avances.

Con una educación de calidad que no excluya, sino que integre, que invite a la transformación del sujeto y su entorno. Que favorezca el trabajo en redes y la producción de conocimientos desde la reflexión-acción-reflexión. Para que esto sea posible, debe darse articuladamente entre los responsables profesionales del hecho educativo y los estudiantes.

Una idea esencial es que estos profesionales de la educación estén capacitados en trabajar colaborativamente en comunidades de aprendizaje para la producción de conocimientos que mejoren sus prácticas educativas y a la vez desarrollen competencias digitales.

En este sentido, el trabajo desarrollado ha permitido conocer cuáles son los elementos que hacen vida una comunidad de aprendizaje en red y que privilegie a su vez un aprendizaje que integre lo presencial con lo virtual. Elementos como: 1) la identidad social en los equipos de la comunidad, lo que genera visión compartida, sentido de pertenencia, confianza y motivación para ser parte esencial en la comunidad; 2) trabajo colaborativo e interconectados en red para producir conocimientos que favorezcan la mejora de

la calidad en sus centros educativos; 3) uso de las herramientas web 2.0 para construir y compartir conocimientos entre sus pares y pares de otras instituciones para fortalecer la práctica educativa tal como hace referencia el primer objetivo de la investigación: *seleccionar los elementos que conforman una comunidad de aprendizaje en modalidad b-learning que promuevan el trabajo colaborativo.*

El segundo objetivo de la investigación se refería a *determinar las redes sociales a utilizar en la comunidad de aprendizaje en modalidad B- Learning.* Y así garantizar la interacción con los otros y los aprendizajes significativos para la construcción de saberes, utilizando las redes sociales más idóneas según las necesidades disponibles en los participantes. En este caso, el uso de Skype, Google Drive y WhatsApp permitió una comunicación síncrona, con participación activa de la mayoría de los centros (4 centros de 6) y reflexiones de la práctica educativa, con materiales y recursos multimedia a la disposición de cada participante, con el fin de desarrollar el aprendizaje autónomo tanto en la formación como con la interacción de otros actores de los centros educativos.

De manera de cumplir con el último objetivo (*Elaborar la propuesta de la comunidad de aprendizaje en modalidad b-learning como espacio de acompañamiento y seguimiento de los procesos formativos de los centros de Fe y Alegría de la Zona Miranda*) se logró desarrollar el prototipo de un entorno de aprendizaje en modalidad semipresencial que facilite tanto el acompañamiento formativo por parte de los coordinadores zonales como la de los equipos de calidad que se profesionalizan con formaciones virtuales para la mejora de sus prácticas educativas. Se puede decir que se cumplió con él, se hizo un acompañamiento cercano desde cada realidad de los centros, orientando y mediando el proceso a recorrer tanto virtual como presencial. Los centros mostraron interés en participar, ejecutar las actividades, publicar las producciones y avanzar en el informe de sistematización.

Esta investigación aportó insumos esenciales para desarrollar acompañamientos a procesos formativos de los profesionales de la educación, participando en una comunidad de aprendizaje en modalidad *b-learning* como una herramienta tecnológica que facilita acortar distancias y tiempos, promoción de trabajo cooperativo y en red, acompañamientos y seguimientos cercanos y oportunos para lograr los avances y logros a metas establecidas, respetar los ritmos de aprendizaje, crear identidad institucional para desarrollar una visión compartida. La premisa es ser más creativos al momento de



diseñar comunidades de aprendizaje, que mantengan activos los distintos canales de percepción para aprender a aprender y aprender a hacer.

Contar con un rol de docente tutor que acompaña y hace seguimiento a los participantes desde su quehacer educativo con un enfoque constructivista, favorece que estos docentes enriquezcan sus prácticas educativas con las interacciones entre pares y acompañantes, establezcan un diálogo de saberes genuinos que les permita mejorar, cambiar o innovar las acciones que ejecutan en el día a día, que sean más reflexivos sobre la acción y puedan teorizar la práctica y viceversa, dar retroalimentaciones pertinentes y sobre todo evaluar de cara a indicadores de calidad de manera efectiva y eficaz.

Las recomendaciones que a continuación se proponen tienen como eje fundamental favorecer la ejecución de este proyecto u otros similares para que puedan ser factibles y exitosos.

- Las comunidades de aprendizajes en modalidad *b-learning*, pueden ser espacios de acompañamiento formativo que aseguren tanto el desarrollo de competencias digitales como la puesta en práctica de líneas de mejora del Plan Educativo del Centro o Plan de Mejora.
- Las formaciones generan aprendizajes, se hace necesario constatar que se esté dando la transferencia de saberes en la práctica educativa, por lo que es importante que el docente tutor garantice el seguimiento sistemático y permanente a los acuerdos y compromisos, sea un mediador que facilite las herramientas y conocimientos necesarios para tales transferencias.
- Animar la participación en estos espacios se hace necesario para aquella población que se encuentra al margen del diálogo (los que no suelen participar con frecuencia), por lo que las actividades deben ser atractivas y de fácil manejo, además de ofrecer constante apoyo metodológico y técnico, como también crear las condiciones necesarias para su participación activa.
- Pensar estratégicamente para aquellos centros que no gozan de la conectividad y tienen derecho al cierre de la brecha digital, cómo incluirlos y no dejarlos al margen.
- El docente-tutor responsable del acompañamiento debe tener desarrolladas las mínimas competencias digitales para la navegación en el aula, y también debe ser competente en los temas a acompañar.

- La presencia continua del docente-tutor constituye andamios para el aprendizaje, brindar *feedback* a cada aporte es fundamental para crear sinergia y reciprocidad.
- Utilizar otras redes sociales fuera del aula para optimizar los recursos y la calidad, como WhatsApp, Skype, correo electrónico, entre otros, para complementar lo asincrónico con lo síncrono.
- Que estas comunidades sean cíclicas, al igual que el sistema de mejora, que se aproveche la herramienta como una estrategia de acompañamiento en red permanente a desarrollarse en cada uno de los procesos, lo que ayuda a la cultura de la mejora en los centros educativos y a su vez desarrollando competencias digitales en cada uno de los participantes.
- Entre otras posibles investigaciones que pueden surgir a partir de este trabajo especial de grado se señalan las siguientes: 1) formación del acompañante de procesos educativos como docente tutor, en entornos virtuales de aprendizaje; 2) las herramientas web 2.0 al servicio del acompañamiento formativo; 3) acompañamiento formativo a las fases del Sistema de Calidad de Fe y Alegría; 4) acompañamiento formativo en modalidad *b-learning* a profesores universitarios.

Como puede apreciarse, el presente artículo demuestra que las TIC como contenido transversal al Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría están al servicio del aprendizaje para el fortalecimiento del acompañamiento formativo como estrategia creativa e innovadora apoyada en las TIC. Es un trabajo riguroso y sistemático que requirió del liderazgo colegiado para el desarrollo de las comunidades de aprendizaje, la producción de conocimientos y el desarrollo de procesos y productos, en este caso, la sistematización de experiencias significativas y transformadoras para los centros participantes. Se espera que pueda ser replicable en muchas otras instituciones educativas.



Referencias

- AGUILAR, J. (2005). *Diseño y desarrollo instruccional para el presente milenio: Un enfoque*. Caracas, Venezuela: Universidad Simón Bolívar. Recuperado el 12 de diciembre de 2015 de: <http://aprendiendoycreando.pbworks.com/f/DDI+para+el+presente+milenio+un+enfoque.pdf>
- ÁLVAREZ, I. GARCÍA, L. GROS, B. Y GUERRA, V. (2004). *El diseño de entornos de aprendizaje colaborativo a través del programa Knowledge Forum: análisis de una experiencia*. Barcelona, España: Universidad de Barcelona. Recuperado el 27 de agosto de 2016 de: http://www.revistaeducacion.mec.es/re341/re341_19.pdf
- ARIAS, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6ª ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- CARDOZO, J. (2010). *Los aprendizajes colaborativos como estrategia para los procesos de construcción de conocimiento*. Congreso Iberoamericano de educación. Metas 2021. Buenos Aires. Argentina. Recuperado el 27 de agosto de 2016 de: http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/TICEDUCACION/RLE2284_Cardozo.pdf
- COLL, C. (2004). *Las comunidades de aprendizaje. Nuevos horizontes para la investigación y la intervención en psicología de la educación*. Conferencia presentada en el IV Congreso Internacional de Psicología y Educación. Simposio: Nuevos horizontes en psicología de la educación. Recuperado el 17 de agosto de 2015 de: http://www.psyed.edu.es/prodGrintie/conf/CC_Almeria_04.pdf
- FLORES, M. Y TORRES, M. (2010). *La escuela como organización de conocimiento*. México D.F., México: Editorial Trillas.
- HERNÁNDEZ, R. FERNÁNDEZ, C. Y BAPTISTA, P. (2004). *Metodología de la investigación*. (3ª ed.). Chile: Editorial Mc Graw Hill.
- HURTADO, J. (2002). *El proyecto de investigación. Una comprensión holística*. Bogotá, Colombia. Cooperativa Editorial Magisterio.
- MESO, K., PÉREZ, J. Y MENDIGUREN, T. (2011). *La implementación de las redes sociales en la enseñanza superior universitaria*. Tejuelo nº 12. La implementación de las redes. España: Universidad del País Vasco. Recuperado el 10 de octubre de 2016 de: [file:///C:/Users/usuarioIII/Downloads/Dialnet-LaImplementacionDeLasRedesSocialesEnLaEnsenanzaSup-3737928%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuarioIII/Downloads/Dialnet-LaImplementacionDeLasRedesSocialesEnLaEnsenanzaSup-3737928%20(1).pdf)
- MORTERA, F. (2007). *El aprendizaje híbrido o combinado (blended learning): acompañamiento tecnológico en las aulas del siglo XXI*. Distrito Federal, México. Recuperado el 23 de agosto de 2016 de: <https://ticyeducacioninteractivos.files.wordpress.com/2012/05/el-aprendizaje-combinado-para-el-acompac3b1amiento-tecnolc3b3gico-del-siglo-xxi2.pdf>



- RIVEROS, E. (2011). *El acompañamiento y la educación popular*. Federación Internacional Bogotá, Colombia: Fe y Alegría.
- ROMERO, J., SOLA, T. Y TRUJILLO, J. (2015). *Posibilidades didácticas de las herramientas Moodle para producción de cursos y materiales educativos*. España. Digital Education Review. Recuperado el 2 de diciembre de 2016 en: <file:///C:/Users/usuarioIII/Downloads/Dialnet-PosibilidadesDidacticasDeLasHerramientasMoodlePara-5495968.pdf>
- UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR (2003). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*. Caracas, Venezuela: UPEL. Recuperado el 19 de agosto de 2015 de: <http://www.sicht.ucv.ve:8080/OPAC/archivos/NormasUPEL2006.pdf>
- VALENZUELA, R. (2013). Las redes sociales y su aplicación en la educación. México. *Revista Digital Universitaria*. Volumen 14, Número 4. ISSN: 1067-6079. Recuperado 10 de octubre de 2016 de: <http://www.revista.unam.mx/vol.14/num4/art36/art36.pdf>