

Sistema de apoyo para planificación estratégica y control de gestión

PEDRO GARMENDIA LABRECCIOSA Y SUSANA ROMAGNI

Escuela de Ingeniería de Sistemas

Universidad Metropolitana

El objetivo de este trabajo de investigación es el desarrollo de una herramienta de apoyo de planificación estratégica y control de gestión basada en la metodología del Balanced Scorecard, dirigida al consultor de empresas de servicio. Se utilizó la metodología de Balanced Scorecard, propuesta por Kaplan y Norton, porque la misma toma en cuenta las dos etapas del proceso de gerencia estratégica: la planificación estratégica y el control de gestión; además permite traducir la visión de la empresa en una serie de objetivos e iniciativas estratégicas cuantificables a través de indicadores financieros y no financieros. Como solución para el objetivo planteado se presenta el sistema Balanced Strategy, el cual acompaña al consultor a lo largo del proceso de planificación estratégica y el posterior control de gestión, partiendo con el proceso de levantamiento de información, para luego definir los indicadores y los escenarios que servirán como marco para la planificación. Por último, la herramienta permite definir el Balanced Scorecard de la empresa, incluyendo objetivos, indicadores, metas e iniciativas. Esta herramienta reduce los tiempos de trabajo del consultor, al automatizar muchos de los procesos que anteriormente debían realizarse de manera manual.