

# PROGRAMA DE COMPETENCIAS DOCENTE APOYADO EN LAS TIC. UNA PROPUESTA DE LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA

Ana I Gonzalez

Annie Vainrub

Universidad Metropolitana

Caracas, 1070 Venezuela

## RESUMEN

Las Universidades están afrontando desafíos representados por los cambios en el perfil del estudiante, estos desafíos buscan que los docentes mejoren sus practicas educativas y utilicen mayor variedad de estrategias y medios instruccionales para poder cumplir con una educación más centrada en el estudiante. Por lo tanto, el desarrollo pedagógico del profesor universitario, se debe organizar a través de un programa coherente y continuo, que le permita a los docentes, familiarizarse con el modelo AcAd, su aplicabilidad en la práctica docente y a la vez compartir ideas, necesidades e enteres comunes entre sus pares todo ello apoyado por un equipo capacitado para este fin.

Esta capacitación propuesta por la Unimet, busca que el docente desarrolle el modelo Educativo AcAd, el cual se fundamenta en una concepción constructivista y colaborativa del aprendizaje y se operacionaliza a través de un diseño instruccional denominado DIUM, el cual propone una diversidad de estrategias y medios impresos, audiovisuales y de tecnologías de información, para capacitar tanto a docentes como a los alumnos con el fin de adaptarse a una reforma educativa cónsona con los tiempos actuales.

El propósito de este trabajo de investigación es presentar el diseño y ejecución del programa de Competencia Docentes de la UNIMET elaborado bajo una modalidad semi-presencial. Este programa tuvo como objetivo capacitar a los docentes en el uso de las TIC como herramienta de apoyo para mediar el proceso de enseñanza-aprendizaje basado en los lineamientos del Modelo Educativo de la UNIMET.

De los resultados se infiere que el programa ha sido exitoso y es considerado como un valor agregado para la Institución.

Palabras claves: Competencias docentes, Diseño Instruccional, Enseñanza-aprendizajes, Estrategias Didácticas, Modelo Educativo, DIUM (Diseño Instruccional de la Universidad Metropolitana), TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación).

## INTRODUCCIÓN

Según [1] Perez (2002), El auge de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y el creciente valor estratégico del conocimiento han generado un dinamismo que se debe considerar a la hora de educar, es decir, aparecen nuevos retos para el educador y el educando, por ende es muy importante que los profesores de una institución desarrollen competencias para trabajar en un entorno informatizado, empleen herramientas informáticas para gestionar sus actividades, dentro y fuera

de la institución, a la vez que motiven y orienten a sus alumnos para que también lo hagan, creando sistemas de aprendizaje hipermedia e interactuando para que la educación forme parte de la sociedad de la información.

El programa de Competencias Docentes, es una propuesta que se diseñó con la intención de darle a conocer a los profesores de esta casa de estudios el modelo educativo de la Universidad Metropolitana y brindarle estrategias a los docentes con el fin de que diseñen sus asignaturas utilizando las tecnologías de información y comunicación.

Este programa, se desarrolló a partir del año 1999 en modalidad presencial, sin embargo con el surgimiento de la Plataforma educativa virtual de la Universidad Metropolitana PI@tUM, surgió la necesidad de proponer este programa de Capacitación bajo una modalidad virtual, con el fin de que los docentes se familiarizaran con esta herramienta y a su vez, logran apreciar su utilidad y aplicabilidad en su campo de trabajo. A la vez el programa busca que los docentes puedan diseñar sus cursos en diversas modalidades (presencial con apoyo en las TIC, semipresencial y virtual).

Según [2] Martinez, 2006., el programa “Desarrollo de Competencias Docentes” se fundamenta en los siguientes principios:

- a) Inducción al modelo educativo de la Universidad Metropolitana y compatibilidad con otros programas de formación del profesorado.
- b) Flexibilidad para tomar los cursos en variadas oportunidades durante el año académico.
- c) Relación bidireccional entre profesores facilitadores y profesores participantes. Esta relación se prolonga después de haber culminado los cursos que integran el programa, cuando los docentes proceden a rediseñar sus asignaturas bajo tutoría y supervisión de profesores expertos de la Coordinación A.c.A.d., hasta obtener la certificación dentro del Modelo Educativo de la Universidad Metropolitana.
- d) Interdisciplinariedad, en el programa convergen docentes de diferentes Escuelas y Departamentos lo que proporciona un clima propicio para gestar proyectos y trabajos de equipo futuros.
- e) Aprendizaje activo, significativo y colaborativo entre los participantes. Al ejecutar actividades individuales y grupales apoyadas en la plataforma educativa PI@tUM, aprenden en la práctica la utilidad y funcionalidad de nuevas tecnología.

- f) Responsabilidad para aprender de manera independiente y para autoevaluarse en función de lograr mayor calidad en la docencia.

Para llevar a cabo estos principios, se diseñó un programa de Capacitación Docente, que incluya una etapa de seguimiento y asesoramiento de apoyo a los docentes de esta casa de estudio, durante su proceso de Capacitación.

**A continuación se describirá la Propuesta de Capacitación, la cual comprende las siguientes fases:**  
**Proponer Talleres según su Jerarquía**  
**Asignar Mentor**  
**Proponer el Portafolio**

#### PRIMERA FASE

**2- Ofrecer los Talleres de Capacitación Docente según el Modelo Educativo en un Orden de acuerdo a su jerarquía:**

**T1. Actitud Docente y Modelo AcAd**

**T2. Diseño Instruccional- DIUM**

**T3. Cualquier otro taller que contribuya al Proceso de enseñanza-aprendizaje según el Modelo, ejemplo:**

**Estudio de caso**  
**Power Point**  
**ABP (Aprendizaje basado en Problemas)**  
**Excel Avanzado**

#### TALLERES

**Taller N° 1: Actitud Docente y Modelo A.c.A.d.**

Comprende dos (2) unidades de aprendizaje. En la primera, se estudia la actitud del docente universitario en el siglo XXI y en la segunda, se analiza la fundamentación del modelo educativo de la Universidad Metropolitana: el modelo AcAd. Para cada unidad se encuentran previstas lecturas, presentaciones y actividades a realizar, que implican un promedio de 14 horas de dedicación por parte del docente participante.

**Taller N° 2: DIUM – PI@tUM**

Comprende (3) unidades de aprendizaje. En la primera unidad se plantean diferentes conceptos y modelos de Diseño Instruccional y la importancia que esta herramienta brinda en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En la segunda unidad se pretende que el docente conozca el DIUM (Diseño Instruccional de la Universidad Metropolitana) como modelo que le permite al docente operacionalizar el modelo educativo de la UNIMET. Este modelo instruccional, orienta a los docentes en el diseño de sus asignaturas, proponiendo estrategias didácticas apoyadas en las TIC para mediar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

La tercera unidad busca que el docente maneje la plataforma y los servicios que esta ofrece. Además pretende que el docente monte el Diseño Instruccional de su asignatura en la Plataforma PI@tUM.

#### CARACTERÍSTICAS DE LOS TALLERES

Los talleres que integran el programa de competencias docentes los han de tomar los profesores interesados en forma consecutiva, por lo que la Dirección de Desarrollo Docente de la UNIMET, los oferta en tres oportunidades durante el año académico para brindar diversas oportunidades a la plantilla docente de la Universidad Metropolitana.

Los facilitadores de los talleres del Programa Desarrollo de Competencias Docentes en modalidad virtual son Educadores y Psicólogos de larga experiencia en la Universidad Metropolitana, especializados en el área de la didáctica y en la educación a distancia.

Al finalizar los taller los docentes cuentan con un equipo de profesores expertos en el área de diseño instruccional y en el área de diseño tecnológico, que acompañan a los docentes en el proceso de diseñar sus asignaturas bajo el nuevo Modelo Educativo AcAd.

Para efectos de esta investigación nos centraremos en el segundo taller denominado *DIUM*. Para llevar a cabo el diseño del mismo, se plantearon Competencias genéricas y subcompetencias en función de los saberes, contenidos en el modelo Educativo AcAd.

A continuación, se presenta un cuadro en donde se resume y especifica las competencias y subcompetencias que se persiguen estimular y desarrollar a través del curso de Diseño instruccional de la Universidad Metropolitana, el cual fue realizado bajo una modalidad virtual y forma parte del Programa de Competencias Docentes de la UNIMET.

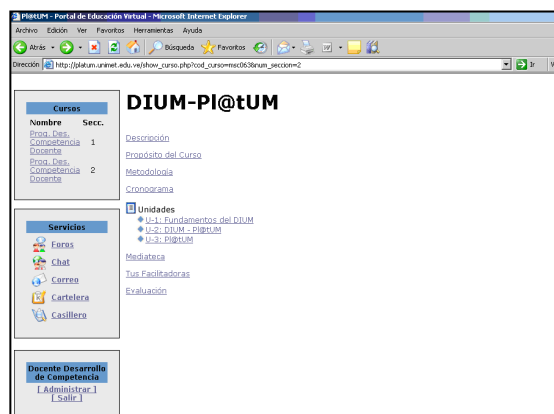
	<b>DISEÑO INSTRUCCIONAL</b>	
1	Analiza los fundamentos y la relevancia del diseño instruccional como herramienta didáctica	<b>Conocer</b>
2	Conoce el diseño instruccional de la Universidad Metropolitana (DIUM)	<b>Conocer</b>
3	Considera variedad de estrategias didácticas y estrategias de evaluación.	<b>Conocer</b>
4	Diferencia el diseño instruccional según modalidades de enseñanza: presencial, semipresencial y virtual	<b>Conocer</b>
5	Diseña una unidad de alguna asignatura que dictas bajo el DIUM	<b>Hacer</b>
	<b>NUEVAS TECNOLOGÍAS</b>	
6	Conoce las diferentes etapas para diseñar un curso bajo el modelo AcAd, con los lineamientos del DIUM y el apoyo tecnológico de la plataforma PI@tUM.	<b>Conocer</b>
7	Utiliza los medios didácticos: impresos, audiovisuales y las TIC para apoyar los contenidos.	<b>Hacer</b>
8	Transfiere el diseño instruccional de una asignatura a la plataforma educativa PI@tUM, utilizando los recursos que ésta ofrece.	<b>Hacer</b>

**Tabla 1.** Competencias a desarrollar a través de las Unidades del Programa “Desarrollo de Competencias Docentes”  
(Fuente: Elena Martínez, 2006)

## TALLER DIUM – PI@tUM

Para lograr las competencias planteadas, se diseñó el taller DIUM-PI@tUM.

A continuación se presenta la pantalla principal del taller:



**Figura 1** Pantalla principal DIUM y PI@tUM (Fuente: Universidad Metropolitana, 2006)

En esta pantalla figuran diversos campos que el participante debe ir incursionando para conocer la organización, estructura y las características del taller. Estos campos son: descripción, propósito, metodología, evaluación, facilitadores y bibliografía que se le suministra como apoyo para ampliar los contenidos propuestos.

A continuación explicaremos cada uno de los campos que componen el taller:

En el campo denominado *Descripción* se expone una breve descripción del curso, la fundamentación, importancia y el modo como esta organizado.

En el campo denominado *Propósito* se le indica al participante la acción que se pretende lograr con el taller. En este caso se expresa que lo siguiente: “Facilitarle a los docentes de esta casa de estudios, las herramientas didácticas necesarias para diseñar sus asignaturas utilizando diferentes técnicas y medios que le permitan actualizar el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de las tendencias actuales del entorno educativo”.

En el campo denominado *Metodología*, se expresa que la metodología del curso es activa y colaborativa, el participante logrará los aprendizajes a través de la realización de diferentes actividades tanto individuales como grupales, interactuando a través de los servicios que brinda esta plataforma. Igualmente, se le ofrece al participante dos guías de apoyo. La primera brinda información sobre los servicios que ofrece la plataforma Educativa PI@tUM (Correo electrónico, foro, Chat, entregas y cartelera) y la segunda guía indica el uso de la plataforma educativa de la Universidad Metropolitana PI@tUM.

Otro de los campos de la plataforma es el *Cronograma* dónde se presentan las actividades que deben realizar los participantes con las fechas correspondientes de entrega.

## UNIDADES DEL TALLER

El taller consta de 3 Unidades, la primera unidad se titula “Fundamentos del DIUM”, en la cual se plantea un esbozo del concepto de Diseño Instruccional con los diversos modelos que existen e introduce al participante las características del DIUM.

La segunda Unidad se denomina “DIUM – PI@tUM” en la cual se presenta el Diseño Instruccional de la UNIMET y su aplicabilidad en la plataforma educativa. Esta unidad, expone al docente los beneficios de las TIC y su adecuado uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La tercera Unidad se denomina “PI@tUM”, la cual orienta al docente en el uso de la Plataforma Educativa de la UNIMET y los servicios que lo componen.

Cada una de las Unidades, presenta una serie de actividades con una metodología constructivista, enfocada en el aprendizaje colaborativo, para que el participante pueda ir construyendo su propio aprendizaje y a la vez pueda interactuar con docentes de otras disciplinas.

Entre estas actividades colaborativas, se presenta el Foro, el cual según [3] Arango (2003), un foro virtual, es un escenario de comunicación por Internet donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Es una herramienta que permite al usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde puedan leerlo y contestar. A este estilo de comunicación se le denomina asincrónica dada sus características de no simultaneidad en el tiempo.

Según [4] Gros y Adrián (2001), todas estas propuestas diseñadas en el DIUM, implican un cambio sustancial en las metodologías tradicionales de enseñanza. El aprendizaje se concibe como el resultado de una construcción activa y social del conocimiento compartida con otros iguales. Las actividades de aprendizaje, por tanto, requieren de permanentes interacciones, de un proceso de diálogo construido entre todos los actores, donde el profesor deja de ser el protagonista, para convertirse en un participante más del grupo, con funciones de orientación, moderación y liderazgo intelectual.

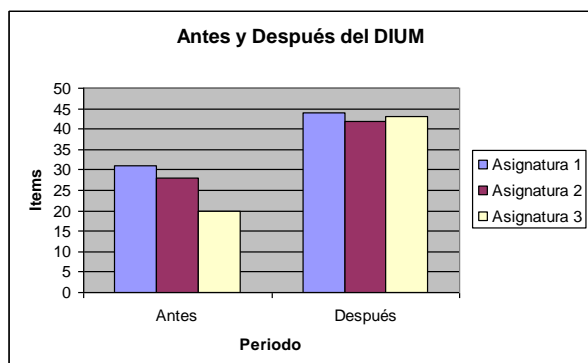
## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Para poder evaluar la efectividad del taller DIUM-PI@tUM se seleccionaron diversas asignaturas que se encontraban en la Plataforma PI@tUM. Los profesores que diseñaron estas asignaturas aún no habían cursado los talleres de Capacitación Docente, a estas asignaturas se les aplicó un instrumento de evaluación (pre-test), el cual arrojó que los cursos se encontraban diseñados para ser impartidos de una manera presencial, donde el profesor colocaba una cantidad de documentos para transferir la información, sin aprovechar las potencialidades de las TIC.

En vista de esta situación, se seleccionó a éste grupo de profesores y se les ofrecieron los talleres, con el objetivo de que al terminar de cursarlos volvieran a diseñar sus cursos bajo el modelo educativo de la UNIMET. Se les brindó a los docentes de la muestra un período de tres meses, en el cual en todo momento contaron con el equipo de Diseño Instruccional para orientarlos en el diseño de sus asignaturas, al finalizar el tiempo

estipulado, se les volvió a pasar el instrumento de evaluación (post-test) para detectar si los profesores habían incorporado en sus asignaturas las herramientas instruccionales suministradas en el taller DIUM – PI@tUM.

A continuación se presenta un cuadro comparativo con tres de las asignaturas evaluadas:



**Gráfico 1.** Evaluación del Antes y el Después de los talleres de Competencias Docentes.

(Fuente: Annie Vainrub y Ana Isabel Gonzalez, 2007)

Tal como se observa en la gráfica, los cursos mejoraron significativamente una vez realizados los talleres, ya que, se tomaron en cuenta los elementos instruccionales del DIUM, los cuales se ven reflejados tanto en el diseño de los contenidos como en las estrategias didácticas utilizadas.

Como conclusión se puede afirmar, que los resultados de esta evaluación arrojaron que las asignaturas se encontraban diseñadas utilizando las TIC para mediar el proceso de enseñanza-aprendizaje, fomentado el aprendizaje colaborativo, los profesores fungían como mediadores y el alumno era el protagonista de su aprendizaje.

Gracias a estos resultados los talleres de Capacitación Docente son considerados como un valor agregado para la institución y actualmente cada profesor que ingresa a la Universidad debe cursarlos como parte de su formación profesional.

## REFERENCIAS

[3] Arango, M. (2003). Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. Revista Debates Latinoamericanos, Nº 2, Abril 2004. Recuperado 28/04/2005 de <http://www.rlcu.org.ar/revista/numeros/02-02-Abril-2004/documentos/Arango.pdf>

Cabero, J. (2001). Tecnología Educativa, Madrid: .Paidós Ibérica S.A

[4] Gros, B y Adrian, M. **El uso de los foros virtuales para favorecer las actividades colaborativas. En la enseñanza superior.** (En línea). Disponible en: [http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_05/n5\\_art\\_gros\\_adrian.htm](http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_gros_adrian.htm) (2005, 21 de Abril).

[2] Martínez, E (2006). **Diseño y evaluación de un Programa de Competencias Docentes para profesores de la Universidad Metropolitana**, dictado en modalidad semipresencial y virtual durante el año 2006. Tesis doctoral.

[1] Pérez, A. (2002). Nuevas Estrategias Didácticas en Entornos Digitales para la Enseñanza Superior. En Didáctica y Tecnología Educativa para una Universidad en un Mundo Digital. (Salinas, J. y Batista, A. coord.) Panamá: Eductec.