

**V CONGRESO
DE INVESTIGACIÓN
Y CREACIÓN INTELECTUAL
EN LA UNIMET**

ÍNDICE

Conferencias Plenarias	7
Foro. Gestión del Conocimiento en entorno universitario	13
Foro. Homenaje a Arturo Uslar Pietri en el centenario de su nacimiento	25
Foro. Democracia y Gobierno en Venezuela	47
Mesa Redonda. Déficit habitacional: Un desafío impostergable	55
Foro. Nuevas experiencias y retos en el desarrollo de la Capacidad Emprendedora	59
Foro. Mercado Financiero y Estrategia Empresarial	69
Foro. Voces y derechos de niños y niñas en situación de riesgo	81
Foro. Responsabilidad Social	85
Foro. PyMEs	105
Ponencias en: Gerencia y economía de las empresas	123
Ponencias en: Educación	147
Ponencias en: Tecnología	227
Ponencias en: Valores, sociedad y cultura	275
Índice Alfabético	307

Conferencias Plenarias

La gestión del conocimiento: Un nuevo reto para la calidad de las organizaciones

DOMINGO GALLEGO

*Universidad Nacional de Educación a Distancia
España*

El concepto de gestión del conocimiento ha ido abriéndose camino de forma acelerada en las nuevas orientaciones de la gestión empresarial eficaz. Hoy encontramos en los organigramas de las grandes organizaciones directores de gestión del conocimiento como encontramos directores de producción, de marketing o de procesos. ¿Qué significa esta nueva figura para las organizaciones educativas en general y para las universidades en concreto. Como universitarios se “supone” que somos especialistas en el conocimiento, lo creamos, lo transmitimos, lo promovemos, pero ¿lo gestionamos en todas sus dimensiones? ¿Qué significa la gestión del conocimiento en una institución universitaria? ¿Qué deberíamos hacer ante este reto? Porque la búsqueda por la calidad pasa por ser capaces de gestionar adecuada y eficazmente el conocimiento. Nuestra ponencia busca caminos y respuestas ante este reto.

Palabras clave: *Gestión del conocimiento, calidad, universidad, eficacia, gestión institucional.*

Conocimiento, Políticas y Desarrollo *Nuevos escenarios para pensar la Universidad*

LUIS CARRIZO

CLAEH, Centro Latinoamericano de Economía Humana

La relación entre Conocimiento y Desarrollo constituye una ecuación virtuosa, cada vez más estratégica para considerar los destinos de nuestros países. Sin embargo, las profundas transformaciones sociales, políticas y científicas de nuestra época obligan a revisar las clásicas concepciones sobre esta relación y sus componentes. El decisivo rol que tiene la Universidad en la formación profesional y en la producción de conocimiento impone una reflexión sobre su posición en este nuevo escenario.

Junto con la revolución del conocimiento y la tecnología, se ha venido instalando una segunda revolución asociada: la del uso que se hace del conocimiento y la tecnología. Y, hace ya tiempo insistiendo por nacer, hay una tercera revolución en este circuito: la del conocimiento del conocimiento. Quizás como nunca antes se impone un imperativo ético y estratégico en el campo del conocimiento para el desarrollo: interrogarse acerca de qué hacemos para conocer, qué hacer con lo que sabemos y qué implicancias tiene lo que hacemos.

La trilogía Conocimiento – Políticas – Desarrollo conlleva en su esencia nuevos desafíos que tienen que ver con la necesaria revisión de epistemologías, el fortalecimiento de la responsabilidad social universitaria y el énfasis en la pertinencia del conocimiento para el mundo real.

El trabajo presentado intenta proponer una visión compleja de este sistema que - respaldada en la noción de transdisciplinariedad - aborda los nuevos modos de conocer, los diálogos necesarios entre actores y lógicas diversas, así como la perspectiva de la responsabilidad

social y política del conocimiento para favorecer procesos de desarrollo equitativo y sustentable.

Palabras clave: *Conocimiento, complejidad, transdisciplinariedad, ética.*

Foro

**Gestión del Conocimiento
en entorno universitario**

Gestión del Conocimiento en la Universidad Metropolitana

ELEIDA GARCÍA

Biblioteca Pedro Grases, Universidad Metropolitana

El conocimiento constituye el activo más importante de la universidad. La adquisición, construcción, creación y transferencia de conocimiento son actividades que se desarrollan cotidianamente en la institución. Sin embargo, debido al crecimiento y diversidad de actividades que se realizan existe un desaprovechamiento de la producción de los nuevos conocimientos.

Con miras de lograr establecer los medios para recuperar el conocimiento que se produce, mediante la participación de quienes lo generan y su disposición a compartirlo, aunado al almacenamiento y difusión para su consiguiente utilización, se conforma la Comisión de Gestión de Conocimiento en la UNIMET (marzo 2005).

Esta Comisión se ha planteado los siguientes objetivos estratégicos:

- Crear los mecanismos y espacios necesarios para adquirir, almacenar, compartir y transferir el conocimiento que exista a lo largo y ancho de la universidad.
- Recuperar la experiencia, la información, el saber hacer y los valores, que la universidad ha capitalizado a través del tiempo.
- Investigar y analizar las necesidades de conocimiento.
- Crear y potenciar el medio que permita el flujo del conocimiento.

Las primeras acciones de la Comisión están orientadas a:

- Identificar las posibles comunidades de práctica.
- Identificar los conocimientos y posibles procesos de documentación que existan en estas comunidades.

- Abrir canales para que se pueda advertir que los resultados de una buena práctica, estimulan su utilización y mejoramiento, por parte de otros grupos.
- Socializar el proyecto, para lograr el consenso de la necesidad de documentar y compartir el conocimiento individual.

Diseño de una plataforma que apoye la conformación de Comunidades de Práctica para la Gestión del Conocimiento Caso: Universidad Metropolitana

MARIBEL DE SOUSA⁽¹⁾ Y RENATA CURCI⁽²⁾

*⁽¹⁾Estudiante del Postgrado en Sistemas de Información UCAB
mcach7@yahoo.com*

*⁽²⁾Coordinación Modelo AcAd UNIMET
rcurci@unimet.edu.ve*

Como es de la noción general, en los últimos años las tecnologías de la información y de la comunicación, además de la globalización han sido factores generadores de cambio para las instituciones indistintamente del sector en el que se desarrollan, provocando que las mismas se preocupen más por desarrollar sus capacidades y generar ventajas competitivas. De este fenómeno no se ha escapado la UNIMET, que ante esto definió como líneas prioritarias de acción el desarrollo e implantación de la gestión del conocimiento, apoyado, claro está, en las TICs, pues esta ayuda a las organizaciones a capturar, analizar, aplicar y reutilizar el conocimiento para llevar a cabo sus procesos de negocio con mayor calidad, rapidez y a un menor costo, facilitándole a la universidad, entre otras cosas, fortalecimiento del campo de investigación y el desarrollo del conocimiento.

Esto nos llevó a desarrollar una propuesta concreta a través del trabajo especial de grado que se enmarca en el diseño de un portal de conocimiento que sirva de apoyo para la conformación de comunidades de práctica, pues estas últimas tienen un rol importante en la institución, como lo es el compartir o apalancar el conocimiento, poseer y desarrollar capacidades de conocimientos, vincular a la organización y en algunos casos gerenciar el rendimiento y las carreras. Se definieron como objetivos específicos detectar las necesidades de las comunidades de práctica, delinear la

estructura de funcionamiento de las mismas, definir los lineamientos para la construcción de herramientas que permitan la conexión, acceso, creación y transformación del conocimiento, además de diseñar la plataforma tecnológica que les daría soporte. Adicionalmente para la propuesta de diseño se definió llevar a cabo un levantamiento de la información a través de la dinámica de Focus Group, además de la aplicación de la metodología RUP para la ejecución y diseño del portal.

Palabras clave: *Gestión del conocimiento, comunidades de práctica, portal de conocimiento, sistemas de información, tecnologías de información y de la comunicación.*

Sistema informático de gestión de conocimiento para la consolidación de comunidades de práctica en la Universidad Metropolitana, una propuesta

MERCEDES DE LA OLIVA Y MIRIAM BENHAYÓN

*Escuela de Matemáticas
Universidad Metropolitana*

Esta investigación tiene como objetivo el establecimiento de los elementos constituyentes del sistema informático de gestión de conocimiento para la consolidación de comunidades de práctica en la Universidad Metropolitana, con el propósito de compartir, intercambiar y construir contenidos y conocimientos para seguir aprendiendo y desarrollar espacios comunes de pensamiento y acción, permitiendo así la conservación, difusión y promoción de los mismos.

Dentro de este marco, requerimos que se trabajen situaciones, problemas y temas globales, integrados e integradores, donde la experiencia acumulada de los usuarios se constituya en el centro del proceso, y el sistema mencionado se convierta en el medio para la transformación de conocimiento tácito en explícito para la comunidad unimetana.

El proceso de preparación, diagnóstico y búsqueda de información para la propuesta descrita, se realiza a través de una metodología cualitativa complementada con elementos cuantitativos.

Los resultados apuntan a la definición de un sistema informático cuya base conceptual está soportada en primer lugar, por la consideración de la noción de estructuras autosimilares como mecanismo de crecimiento y expansión y en segundo lugar, por la necesidad de incorporar las funciones de registro, gestión, generación y difusión de información, contenidos y

conocimiento organizados en torno a la necesidad de innovar en la construcción de espacios de aprendizaje cónsonos con los retos del siglo XXI para la educación superior.

Palabras clave: *Sistemas de gestión del conocimiento, aprendizaje.*

Propuesta de un Modelo de Gestión de Investigación Académica basado en Gestión de Conocimiento. Aplicación a la investigación en Sistemas de Información en la Empresa

LOURDES MARITZA ORTIZ SOSA⁽¹⁾ Y JULIÁN CHAPARRO⁽²⁾

*⁽¹⁾lortiz@ucab.edu.ve, ⁽²⁾chaparro@gio.etsit.upm.es
Universidad Católica Andrés Bello*

En dominios de investigación recientes como “Sistemas de Información”, se identifican inconvenientes en la definición de temáticas, métodos y una filosofía propios, lo que tiene efectos negativos en el desarrollo de investigaciones asociadas a Programas de Formación Universitaria. En un intento de dar solución a esta situación, es irremediable considerar los aportes de la Gestión de Investigación y Gestión de Conocimiento en su aplicación específica a instituciones universitarias, lo que llevó a plantear como objetivo principal de este proyecto, la propuesta de un Modelo para Gestionar Investigación Académica (GIA). El desarrollo de la investigación se hizo a través de una metodología compuesta por un estudio documental, un estudio empírico cualitativo/cuantitativo, una fase de diseño de la propuesta del modelo objetivo y finalmente la validación y aplicación del modelo propuesto. Como resultados de esta investigación, además del Modelo GIA, se consideró relevante el estudio del estado actual de la Investigación en Sistemas de Información, la validación del Modelo GIA y su aplicación en España y Venezuela. Las conclusiones de este proyecto se orientaron tanto al análisis de su desarrollo como al análisis de los resultados obtenidos, encontrándose limitaciones y posibles investigaciones futuras que dan origen a líneas de investigación en desarrollo.

Palabras clave: *Gestión de investigación, gestión de conocimiento, sistemas de información.*

Sistema de Información sobre las Actividades de Investigación de los Profesores de la Universidad Metropolitana

LYEZER KATÁN⁽¹⁾ Y GUILDA ASCENCIO⁽²⁾

⁽¹⁾Dirección de Investigación y Desarrollo

Universidad Metropolitana

⁽²⁾Inversiones MSINFO

La información de la base de datos es mantenida por los propios investigadores, estructurada en 7 componentes:

- Asesorías
- Asistencia a Congresos/Eventos
- Informes Técnicos
- Proyectos
- Publicaciones
- Trabajos de Ascenso
- Tesis de Grado Dirigidas.

Aun cuando el ingreso es descentralizado, la calidad de los resultados está asegurada mediante el envío de una notificación automática al administrador del sistema, donde se relacionan los cambios realizados. Esta notificación permite visualizar, modificar, aprobar o rechazar las modificaciones efectuadas por los investigadores, a quienes se les remite un correo con las acciones tomadas.

Los documentos digitales generados en cada actividad (presentaciones, gráficos, etc.) se suben al servidor al momento del registro. Posteriormente pueden ser accedidos durante la recuperación de información, conformando de esta forma una **Biblioteca Virtual** con la producción intelectual de la Universidad.

Las actividades se clasifican en 4 áreas de investigación:

- Educación

- Gerencia y Economía de la Empresa
- Gerencia Tecnológica y/o Tecnología
- Valores, Sociedad y Cultura

La combinación entre ellas y los campos de control y administrativos, permiten la emisión de varios reportes, cuadros y gráficos, de gran utilidad para la localización, control y seguimiento de las actividades de Investigación y Desarrollo.

El sistema está diseñado en forma parametrizable, adecuándose de esta forma a los cambios, con un mínimo de impacto sobre la solución global.

La plataforma adoptada para el almacenamiento de información es el CDS/Isis, solución que provee la UNESCO desde el año 1987 para el manejo de estructuras de información referencial y documental.

Palabras clave: *Gestión de conocimiento, sistema de información, actividades de investigación, biblioteca virtual.*

Diseño y análisis de la factibilidad técnica de una comunidad virtual de aprendizaje para inspectores de obras civiles, desde la Universidad Metropolitana

ALBERTO LINDNER

*Tesis de Postgrado en Tecnología, Aprendizaje y Conocimiento,
TAC de la Universidad Metropolitana.*

La presente investigación tuvo como objetivo, analizar la factibilidad de implementación de una Comunidad Virtual de Aprendizaje para Inspectores de Obras Civiles, desde la Universidad Metropolitana y mediante el análisis previo de las limitantes tecnológicas y los beneficios de implementar tal tipo de ambiente educativo y de aprendizaje desde una comunidad educativa de educación superior, que actualmente se encuentra en proceso de virtualizar parte de la estructura educativa.

Nos propusimos como objetivos de la investigación y en esta etapa, el diseño previo de comunidades virtuales de aprendizaje, para lo cual tuvimos que establecer un marco teórico, que definiese las características conceptuales de tal comunidad, desde la identificación de los actores en la sociedad red, la definición de comunidades de Inspectores de Obras Civiles y hasta la definición de los procesos cognitivos que normalmente operan en este tipo de trabajo y los que realmente operarían en comunidades virtuales de aprendizaje, así como las responsabilidades del administrador de tal comunidad, sus habilidades y destrezas tecnológicas.

Se pudo definir que la Universidad Metropolitana se encuentra en disposición para la implementación de la Comunidad, al igual que las 10 empresas escogidas y que han sido clientes de la consultora AL Consultores Asociados, mediante la realización de sistemas de calidad para obras civiles.

Palabras clave: *Comunidad virtual, aprendizaje, conocimiento, inspección, tecnología.*

Foro

**Homenaje a Arturo Uslar Pietri
en el centenario
de su nacimiento**

Allende la Leyenda Negra

MARÍA ELENA CARRILES
Departamento de Humanidades
Universidad Metropolitana
mecapriles@unimet.edu.ve

Con su amplia y elevada visión humanística, Arturo Uslar Pietri pudo avistar más allá del cuadrículado tablero de la historiografía oficial.

En el proceso de la Independencia venezolana, más que una escisión nacional, Uslar reconoce la crisis de conciencia europea “cuando el hombre de deberes del Antiguo Régimen es paulatinamente sustituido por el hombre de derechos” y registra, con gran profundidad, cómo las diferencias entre los serviles absolutistas del pasado y los liberales constitucionalistas, se extienden al nuevo continente reproduciendo el antagonismo que también se daba en España. Observa Uslar que la lucha se establece no entre españoles y americanos, sino entre “godos” y “patriotas” que aspiraban a un nuevo orden basado en la democracia y en la libertad del hombre. Ejemplifica su punto de vista con los casos de Riego, Renovales, Olañeta y La Serna, así como con escritos en *El Correo del Orinoco*, que corroboran dicha visión. Enfatiza la identidad de cultura e historia entre liberales españoles y libertadores, la cual considera la base segura para entrar en el porvenir en Hispanoamérica.

Palabras clave: *Uslar Pietri, identidad, historia, españoles, americanos.*

Arturo Uslar Pietri y Eugenio Mendoza Goiticoa

LUISA ACEDO DE LEPERVANCHE

*Departamento de Humanidades
Universidad Metropolitana*

Las vidas de Arturo Uslar Pietri y Eugenio Mendoza Goiticoa presentan interesantes paralelismos y divergencias. Prototipos respectivamente de las figuras del intelectual y del empresario del siglo XX venezolano, coincidieron en su año de nacimiento, en sus estudios primarios en el Colegio de los Padres Franceses en Caracas, en el gabinete de gobierno del Presidente Medina Angarita y en preocupaciones políticas y filantrópicas; siempre unidos por una “estrecha amistad que se mantuvo firme y profunda”. El uno –intelectual, hombre de letras– definió al otro –autodidacta, hombre de negocios– como un “luchador instintivo por el bien y por el progreso”. Ambos se impusieron metas que trascendieron sus respectivas esferas privadas de actuación. En este trabajo engranaremos las dos vidas, señalando las divergencias (Maracay y Caracas; estudio y trabajo; Europa y Venezuela), así como las áreas comunes de actuación (política, económica, académica y filantrópica); áreas comunes, pero vividas a veces en distintas formas y tiempos, por lo que nos detendremos en un momento en que sus relaciones y actividades convergen: el gobierno de Medina, y –especialmente– la reforma de la Ley de Hidrocarburos llevada a cabo durante la Segunda Guerra Mundial.

Palabras clave: *Política, empresario, intelectual, filantropía, hidrocarburos.*

Uslar y la siembra que no se logró

NORA BUSTAMANTE
Academia de la Historia

La siembra del petróleo que Uslar lanzó como consigna para los venezolanos en “Ahora” el 01-07-1936 no es un mito como piensan los economistas y los expertos petroleros actualmente, que sólo una llamada que no se oyó, a sesenta y nueve años de aquel grito de angustia del gran señor del medinismo, no se ha utilizado la riqueza petrolera para la transformación de Venezuela en moderna nación, próspera y estable. Sigue siendo un país pobre con un estado rico, a pesar de que el precio del barril de petróleo ha alcanzado límites que Uslar ni siquiera llegó a sospechar que existirían.

No se han poblado los bosques ni construidos las represas y diques necesarios para evitar la inundación de las tierras en tiempos de lluvia y la sequía en ausencia de ellas. El petróleo no se ha agotado pues tenemos reservas abundantísimas; pero hay muchos pozos cerrados por falta de mantenimiento. La instalación de las refinerías en Venezuela –que tanto le costó a Medina que fuera aceptado por las petroleras que se acogieron a la Ley de Hidrocarburos de 1943–, se logró; pero la capacidad de refinación de las mismas ha descendido también por falta de mantenimiento. Hoy no sólo el petróleo no ha logrado su siembra en Venezuela, sino que PDVSA planifica construir una refinería en Pernambuco y modernizar otra en Cienfuegos.

Palabras clave: *Uslar, Medina, oil, oil refineries, sowing, dikes.*

Uslar Pietri y la televisión

CARLOS ALARICO GÓMEZ
Universidad Alejandro Humboldt

Arturo Uslar Pietri fue un comunicador por antonomasia. El advenimiento de la democracia en 1958 favoreció su trabajo creador y, además de la extensa bibliografía que produjo, decidió crear el programa *Valores Humanos* que por mucho tiempo mantuvo en el aire, el cual fue una fuente de grato estudio a través de la televisión, demostrando así que era posible educar a través de ese medio. Como articulista se destacó, al igual que en todo su trabajo como intelectual en el campo del ensayo, la novela, la historia y la poesía. Todo su trabajo es el de un hombre preocupado por la comunicación, por la educación, por el pensamiento creador. No obstante, este trabajo se concentra solamente en destacar su labor en los medios de comunicación social.

Arturo Uslar Pietri: “Válvula” y la vanguardia venezolana

MATILDE DAVIU

*Departamento de Humanidades
Universidad Metropolitana*

La vanguardia estética que sacudiera a Europa desde 1910 con el Manifiesto Futurista hasta la abominable Segunda Guerra Mundial, diáspora de artistas y escritores de diversas tendencias como el Futurismo, el Cubismo, el Dadaísmo y el Ultraísmo, encuentra terreno fértil en un grupo de jóvenes de la Venezuela gomecista enmodorada por una estructura social y económica de corte marcadamente colonial. Entre esos jóvenes escritores que auguraban el cambio y la búsqueda de nuevas formas literarias basadas en la sugerencia y el juego metafórico, se encontraba Arturo Uslar Pietri.

Nunca, hasta entonces, la rebelión literaria se había hecho tan presente como realidad manifiesta durante la dictadura gomecista. Y es por eso que, la vanguardia estética, iconoclasta y rebelde como reacción contra la dictadura de Juan Vicente Gómez, se transformara en vanguardia política como consecuencia de los sucesos de la Semana del Estudiante y de la intentona militar de abril. Esos acontecimientos orquestaron el desdoblamiento político que sufrieran muchos de los miembros de la vanguardia y de la recién estrenada “Válvula” como el órgano de difusión de las ideas que siguieron al manifiesto. Uslar Pietri se convierte en el solitario campeón de la vanguardia mientras sus otros compañeros sufren los rigores de la prisión, la clandestinidad o el exilio.

El propósito de esta ponencia es hacerle justicia literaria y estética a uno de los adalides de la vanguardia literaria venezolana y uno de los mejores cuentistas hispanoamericanos que llevó, de manera consecuente el mensaje de “Válvula” (Número único, enero de 1928) y su grito de rebelión contra una tradición agotada y contra un lenguaje anquilosado.

Con esa búsqueda individual de formas nuevas, Uslar Pietri nos estrena y nos entrena por senderos distintos para deleitarnos con sus metáforas insólitas y su prosa de extraordinario cuentista en “Barrabás y otros relatos” (1928), “Red”(1936) y “Pasos y pasajeros” (1966).

Palabras clave: *Vanguardia, el Manifiesto de Válvula, la generación del 28 y cuentos breves.*

El camino de El Dorado,
de Arturo Uslar Pietri:
Una novela histórica de la Modernidad

MARÍA ANTONIA ZANDANEL

Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza (Argentina)

Ficcionalizar la materia Histórica se convirtió para Arturo Uslar Pietri en un imperativo de su producción literaria a punto tal que, durante su extensa y prolífica vida, habría de volver, una y otra vez, a bucear en ciertos momentos relevantes de nuestro pasado histórico.

En *El camino de El Dorado* el autor diseña un paradigma novelesco dotado de ciertos rasgos característicos, ajustados al discurso historiográfico que corresponde a los cánones de la modernidad. No se propone poner en tela de juicio los registros historiográficos anteriores, ni trastocar tiempo y espacio, ni adulterar o cambiar los registros oficiales según los más versátiles paradigmas novelescos de la llamada Nueva Novela Histórica o Metaficciones historiográficas. Por el contrario, la función referencial está rigurosamente custodiada y subrayada por ciertas estrategias narrativas que despiertan en el lector el mismo sentimiento de credibilidad que impone el relato de la Historia. Antes que procurar torcer el destino de los hombres y de los pueblos de nuestra América, a partir de la subversión o de la deliberada distorsión de los metatextos precedentes, se buscará en la revisión de esos momentos del pasado la posibilidad de encontrar los fundamentos para mejorar el presente. Consideramos el aspecto analizado como un rasgo altamente pertinente, propio de la Modernidad, en el marco de su gestación literaria.

Palabras clave: *Novela histórica, El Dorado, Historiografía y ficción, Reescrituras de la historia e Historia y ficción.*

“Un retrato en la geografía” y “Estación de máscaras”, de Arturo Uslar Pietri

EDUARDO CASANOVA
PEN CLUB de Venezuela

Un retrato en la geografía y *Estación de máscaras*, las dos novelas urbanas y contemporáneas de Arturo Uslar Pietri, fueron maltratadas por la crítica literaria de la década de 1960, lo que en cierta forma impidió que el público lector las apreciara en su justo valor. El movimiento mercantil llamado *boom* de la Literatura Latinoamericana desvió la atención hacia cuatro o cinco autores específicos, y perjudicó a Uslar Pietri, Carpentier, Asturias y otros muchos grandes novelistas de la región. En ambas novelas hay un manejo libre del tiempo y del espacio, que son los elementos que sirvieron para que los del *boom* alcanzaran el éxito que alcanzaron y en cambio no le sirvieron para lo mismo a Arturo Uslar Pietri. Este estudio lo demuestra mediante el análisis detallado del fondo y la forma de las dos novelas.

Es hora de revalorar *El Laberinto de Fortuna* en su conjunto, de analizar la obra de nuevo y colocarla en la posición que se merece, no sólo en Venezuela, sino en todo el mundo hispanoparlante. Y en el mundo entero.

Palabras clave: *Novela, urbana, boom, literatura, latinoamericana.*

La Visita en el Tiempo

AGUSTÍN QUEVEDO MARTÍN
Círculo de Escritores de Venezuela

Para llevar a cabo esta importante obra de narrativa, el autor debió realizar una investigación profunda y exhaustiva del protagonista –Jeromín y luego Don Juan de Austria– así como de los restantes agonistas, época en que se sucedieron los hechos, situaciones, costumbres; todo desarrollado más tarde sin concesiones metafóricas irrelevantes, con mesura, con elegancia.

Con vistas a ello Uslar hubo de ceñirse a la Historia de España sin deformarla en aquellos pasajes puramente creativos, producto de la invención literaria, expuestos en su mayoría con péñola de hierro, una péñola manejada, empero –y aquí se ha hecho presente la habilidad autora–, con sutil ironía.

Rasgo definitorio del lenguaje del novelista es, a nuestro modo de ver, la concreción en el lenguaje. Uslar no se pierde en descripciones innecesarias ni en florituras. Presenta su argumento de forma un tanto alambicada, si se quiere, pero certera e incisiva.

Su estilo, muy particular –y necesitado por ello de gran atención lectora–, es reflejo de la concreción antes aludida: frases cortas, supresión –a veces abusiva– a lo largo de sucesivos párrafos y hasta hojas enteras del sujeto de la oración; invasión frecuente de la voz narradora en el territorio de la del protagonista, ambas en tercera persona; exposición desapasionada, riqueza de vocabulario.

Y, finalmente, su imparcialidad es manifiesta. No se inclina directamente por ningún personaje, aunque veladamente nos haga llegar alguna cuasi imperceptible simpatía por uno u otro.

Palabras clave: *Uslar Pietri, Historia, Concreción, Estilo e Imparcialidad.*

Arturo Uslar Pietri: La mirada de un venezolano sobre el mestizaje del arte

MYRIAM BERRIZBEITIA

*Departamento de Humanidades
Universidad Metropolitana
CELAUP*

La visión de Arturo Uslar Pietri sobre el arte en general, y sobre el arte barroco español, latinoamericano y colonial venezolano en particular, no ha sido lo suficientemente estudiada por la historiografía venezolana. Como el humanista que es, sus intereses abarcan una variedad de temas que incluyen ensayos relacionados con el arte. A este estudio interesa el Uslar ensayista de arte. Me propongo rastrear, también en el arte, su concepto del mestizaje a través de reflexiones sobre artistas y momentos puntuales del período barroco, agrupados en un volumen que recoge su pensamiento: *Giotto y Compañía*.

Objetivo: Analizar la visión de Arturo Uslar Pietri sobre el arte barroco en Europa, América y Venezuela. Para ello, de *Giotto y Compañía*, analizó siete ensayos: “El Greco”, “El Pintor del Tocuyo”, “Rubens”, “Velásquez”, “Tres Encuentros del Arte Hispanoamericano”, “Los artistas y América” y “El Legado del Barroco”.

Metodología: Para abordar este trabajo utilizamos ideas de venezolanos estudiosos del arte: Boulton, Gasparini y Duarte. Todos han tocado aspectos del barroco europeo, latinoamericano y colonial venezolano. Esas ideas serán relacionadas con las de Uslar.

Conclusiones: Entre los ensayistas venezolanos que han escrito sobre arte, como De la Plaza, Bolet Peraza, Blanco Fombona, Paz Castillo, Rhol, Planchart, Picón Salas, Meneses, Balza, Calzadilla y tantos otros, Uslar Pietri merece ser reconocido por su aporte individual. Esta ponencia

espera demostrar la contribución específica de Uslar en la historiografía del arte.

Palabras clave: *Arte, barroco, colonial, mestizaje, Uslar.*

La venezolanidad en la obra de Arturo Uslar Pietri

ENRIQUE VILORIA VERA

*Decanato de Postgrado e Investigaciones
Universidad Metropolitana*

El propósito básico del ensayo que realizaremos consiste en identificar y comentar los conceptos, las nociones, las pistas, los elementos que sobre el tema de la identidad del venezolano, de la venezolanidad, formuló el pensador y polígrafo venezolano Dr. Arturo Uslar Pietri a lo largo de su obra escrita.

A estos fines, en el ensayo propuesto se analizarán cuatro vertientes fundamentales del pensamiento uslariano sobre su permanente reflexión acerca de la venezolanidad y la manera de entenderla y expresarla, a saber:

En primer lugar, analizaremos la nomenclatura, los diferentes términos y vocablos que se utilizaron a lo largo de la historia de la conquista y colonización de nuestro país hasta llegar a conocernos e identificarnos con la Venezuela que somos.

En segundo lugar, examinaremos la importancia capital que Uslar Pietri le asignó al rescate del pasado sin transformarlo en un fetiche, a la valoración de nuestra intransferible historia con objeto de poder comprender mejor nuestra esencia nacional, puesto que, en criterio del pensador venezolano, en ella está la clave para poder justificar y vivir como venezolanos una vida más plena y auténtica.

En tercer lugar, nos referiremos al innegable carácter hispanoamericano de nuestros orígenes, de nuestras raíces más evidentes, lo que le otorga una particular característica a nuestra idiosincrasia, a nuestra particular manera de ser y entender la vida.

Por último, analizaremos brevemente el mestizaje sanguíneo y cultural que ha caracterizado desde sus inicios a la sociedad venezolana. Esta condición y aptitud para el cruce de razas distintas –la blanca, la negra y la india– fue la base en toda América Latina, y en especial en nuestro país, para la mezcla creadora de culturas, que, de acuerdo con Uslar Pietri, es el fenómeno sin parangón que ha propiciado las más grandes obras de la cultura latinoamericana, en general, y de la venezolana en particular.

Palabras clave: *Uslar Pietri, Venezuela, Venezuelan Identity, Venezolanity, National Identity.*

Uslar Pietri: Lengua y poesía

REYNALDO BELLO GUERRIERI

*Departamento de Humanidades
Universidad Metropolitana*

No podemos ser condescendientes con el deterioro que –con un poco de conocimiento lingüístico– se observa desde hace tiempo en los medios de comunicación venezolanos. Arturo Uslar Pietri (1906) lo advirtió y expuso en buena parte de su obra ensayística y en capítulos de su programa televisivo “Valores Humanos”. De hecho, en uno de sus últimos artículos, “Por una política de la lengua”, publicado en su columna “Pizarrón” del domingo 28 de julio de 1996, aboga una vez más en defensa de ese utensilio extraordinario que es la lengua, aunque, lamentablemente, muchos ciudadanos que ocupan cargos en la administración pública no se percaten de ello.

Pero donde Uslar manifestó inmenso amor por su idioma fue, paradójicamente, en los poemarios que publicó. Huelga decir que el amor por la lengua está implícito en aquel que dedica su vida a la escritura y que en un filón de su existencia decide publicar poesía como hizo el insigne caraqueño. El excelente narrador publicó su primera colección de poemas, *Manoa*, a los 66 años. Y ese libro y su otro poemario serán fuentes de uno de mis estudios críticos.

Palabras clave: *Poesía, lengua, amor, barbarie, deterioro, libertad.*

El teatro: El Dios invisible de Arturo Uslar Pietri

JOSÉ TOMÁS ANGOLA

Círculo de Escritores de Venezuela

En 1956 un grupo de escritores, motivados por el empuje del teatro en el país, decidieron aportar su talento a la creación de una dramaturgia nacional. A la cabeza estaba Arturo Uslar Pietri. En un período corto, Uslar creó sus obras teatrales más conocidas. Pero no eran las primeras. Su pieza “E Ultreja” fue publicada por *Cultura Venezolana* en 1927 y era una farsa corta sin estructura dramática. Recreaba en ella personajes esperpénticos a lo Valle Inclán. Uslar regresaría al drama en 1928 con “La Llave”, editada por *Fantoches*. Construida con diálogos cortos, “La Llave” se anticipa al absurdo, aunque el subtítulo que Uslar propusiera, “Teatro en siete minutos”, la ubica en el futurismo.

De sus dramas de la década del cincuenta, “El día de Antero Albán” es el más venezolano de todos. Sin embargo “La Tebaida” y “El Dios Invisible” son las obras que llaman la atención al lector actual. La razón es que son perturbadoramente amargas, imbuidas de un existencialismo extraño en la narrativa de Uslar. Mas si nos ceñimos a lo expresado por el autor, deberíamos revisarlas como parte de un todo coherente: “*No he ensayado géneros distintos con un vano propósito de enriquecer el registro personal, sino en la búsqueda inagotable de maneras de llegar más cerca de lo buscado. Lo buscado es mi identidad, mi explicación, mi situación que, afortunadamente, no es la de mi sola persona*” (Nota de Uslar en “Chúo Gil y otras obras”, 1991).

Palabras clave: *Teatro, Venezuela, 1950, actualidad, identidad.*

Miranda según Arturo Uslar Pietri

EDGARDO MONDOLFI

*Escuela de Estudios Liberales
Universidad Metropolitana*

A primera vista, la figura de Francisco de Miranda tiende a verse revestida de un carácter más bien ocasional dentro de los temas venezolanos abordados por Arturo Uslar Pietri. Un inventario de sus artículos, ensayos y discursos así lo demuestra, sobre todo comparado con la intensidad con que, por ejemplo, Bolívar o Simón Rodríguez se ven convocados por la prosa uslariana.

Sin embargo, una aproximación más atenta revela que cuando Uslar acude a Miranda lo hace con la certeza de hallar en su vida y obra uno de los epicentros del mundo hispanoamericano en el tránsito hacia su mayor hora histórica. No es por simple coincidencia entonces que Miranda se erige, en la obra de AUP, como uno de los vasos comunicantes entre sus dos obsesiones recurrentes: el mundo de lo venezolano y lo hispanoamericano.

Tomando como base sus artículos de la columna “Pizarrón”, su conjunto de ensayos recogidos en diversos libros, su obra de teatro “La Fuga de Miranda”, así como su semblanza del Generalísimo aparecida en *Apuntes para retratos*, esta ponencia pretende, a partir de un análisis comparado, determinar cuáles son las etapas de la vida de Miranda sobre las cuales pende con mayor fuerza el acento de Uslar, así como los momentos en que puede advertirse una clara identificación de nuestro autor con la complejísima formación cultural del Precursor.

Palabras clave: *Francisco de Miranda, Uslar Pietri, hispanoamericano, venezolano, Pizarrón.*

“Pizarrón”, o el afán de un escritor por entender el mundo en el siglo XX

ILDEFONSO MÉNDEZ SALCEDO
Universidad de los Andes

Se analiza la importancia de la columna *Pizarrón*, publicada por Arturo Uslar Pietri (1906-2001) en el diario *El Nacional*. Para un intelectual a tiempo completo como Uslar Pietri, esta fue la manera inmediata de dar a conocer sus puntos de vista, tanto a los lectores venezolanos, como a quienes lo leían también en más de treinta países de Iberoamérica. A lo largo de cincuenta años (1948-1998), el autor tuvo la oportunidad de comunicar sus impresiones en asuntos relacionados con historia, literatura, biografía, sociología, economía, politología, derecho, educación, filosofía, artes plásticas, entre otras materias. Su talento, disciplina y perseverancia como articulista de prensa, lo llevaron a convertirse en uno de los maestros del género en el siglo XX, no sólo en Venezuela sino en todos los países de habla castellana.

Palabras clave: *Arturo Uslar Pietri; Pizarrón; Ensayo; Humanidades y Ciencias Sociales.*

Radiografía de una biografía de Arturo Uslar Pietri

RAFAEL ARRÁIZ LUCCA

*Departamento de Humanidades
Universidad Metropolitana*

En este texto se pretende dar cuenta de la trama central de la biografía de Uslar Pietri que he acometido. Para ello me valgo de las líneas centrales de su peripecia vital, y de los hitos en su vida literaria y política. También hago énfasis en las tres oportunidades en que vivió fuera de Venezuela, ya que ellas coinciden con etapas de altísima producción intelectual. El recorrido se detiene en todas sus obras intelectuales, pero hace énfasis en las que considero fundamentales, tanto de su faceta narrativa como ensayística. Igualmente, se revisan sus obsesiones temáticas principales: **Venezuela**, el proceso de **mestizaje americano**, el **petróleo** como eje de la economía nacional, la **educación** como proyecto central de la venezolanidad, y la **historia** como fascinación global.

Palabras clave: *Uslar Pietri, Venezuela, mestizaje, petróleo, historia.*

Arturo Uslar Pietri y las miserias del rentismo

JOSÉ IGNACIO MORENO LEÓN

*Rectorado
Universidad Metropolitana*

Nunca como en los tiempos que actualmente estamos viviendo en Venezuela se había hecho tan evidente el efecto perverso del rentismo petrolero en el desenvolvimiento económico, social e institucional del país.

En este ensayo nos proponemos analizar la naturaleza del rentismo petrolero en el contexto del desenvolvimiento económico y sus nefastas consecuencias para el país. Así como los valientes planteamientos y visionarias advertencias que, desde el histórico editorial del Diario “Ahora” hiciera el Dr. Arturo Uslar Pietri, hace ya casi 70 años, cuando, ante la aparición del petróleo como importante fuente de recursos para el país, señalaba la necesidad de entender que ese nuevo activo que empezaba a dinamizar la economía era de naturaleza agotable y había que administrarlo con prudencia sembrándolo en proyectos que aseguraran el futuro nacional. A 100 años del Natalicio del Dr. Arturo Uslar Pietri su consigna de toda la vida de sembrar el petróleo y romper con la cultura rentista, tienen hoy mayor vigencia que nunca. Por ello, en su memoria, hemos querido elaborar las reflexiones que presentamos en este ensayo.

Palabras clave: *Uslar Pietri, Rentismo, Venezuela, Siglo XXI, Economía.*

Foro

**Democracia y Gobierno
en Venezuela**

Modelos de Democracia y Problemas de Gobernabilidad

ANDRÉS STAMBOULI

*Decanato de Postgrado e Investigaciones
Universidad Metropolitana*

Los modelos de democracia pueden construirse a partir de varios criterios de clasificación, a saber, el tipo de régimen político, el sistema electoral, el sistema de partidos políticos o las modalidades decisorias en la formación y formulación de políticas públicas. Es a este último criterio que se refiere nuestro trabajo. En este caso, los modelos de democracia se han elaborado siguiendo la distinción básica entre democracias consensuadas y democracias de mayoría o confrontacionales. En las primeras, las decisiones públicas son adoptadas siguiendo el principio de los “acuerdos amistosos” entre las partes; en las segundas opera el principio de la aplicación de la “regla de la mayoría”. Cada una de ellas se sustenta en principios y normas de funcionamiento propios y persiguen la maximización de objetivos diferentes. Cada modelo democrático, a la vez que resuelve eventualmente problemas de gobernabilidad, suscita y produce sus propias situaciones de ingobernabilidad. El sistema político democrático venezolano contemporáneo ha operado bajo ambas modalidades, en diferentes momentos históricos, produciendo, resolviendo y volviendo a producir situaciones de crisis de gobernabilidad entre 1941 y 1948, entre 1958 y 1998 y entre 1999 al presente.

Palabras clave: *Democracia, gobernabilidad, consenso, confrontación.*

Integración de los grupos de interés y el desempeño del gobierno local

ALEJANDRO MARTUCCI GRATEROL
Decanato de Postgrado e Investigaciones
Universidad Metropolitana

El nivel de integración de los grupos de interés tiene algunos antecedentes como es el proceso de descentralización, que se concibe como un instrumento privilegiado para facilitar la participación, surgiendo la descentralización como la forma más adecuada para implementar la complementariedad entre los actores empresa, sociedad civil y Estado. La descentralización tiene múltiples ventajas que permiten recomendar el fortalecimiento de los municipios y las alcaldías, como entes locales, rectores del conjunto de actividades descentralizadas que fomenten el desarrollo local con la participación de todos los grupos de interés. Otros antecedentes a la integración de grupos de interés pueden ser la disposición, la comunicación, la confianza y la cooperación que exista entre estos grupos. Por otra parte, resulta lógico pensar que una alcaldía que consiga una mayor integración entre sus grupos de interés mejorará su desempeño, representados en una más efectiva y eficiente generación de políticas públicas, incremento del desarrollo local, más y mejores alianzas estratégicas y una pertinente rendición de cuentas.

Palabras clave: *Integración, grupos de interés, alcaldías, desempeño.*

La gobernabilidad en la hora de los derechos humanos

HENRIQUE MEIER

*Decanato de Postgrado e Investigaciones
Universidad Metropolitana*

La progresiva internacionalización y universalización de la exigencia ética, política y jurídica del reconocimiento, respeto y garantía de los derechos humanos por parte de los Estados de la comunidad internacional de naciones, a partir de la Declaración de 1948, es tal vez uno de los hechos históricos más positivos del controversial siglo XX y comienzos de este nuevo milenio. En la hora de los derechos humanos las actuaciones de los gobiernos y de los Estados, por órgano de sus agentes y funcionarios, se juzgan teniendo como parámetros el reconocimiento, respeto y efectiva garantía de esos derechos de naturaleza supraestatal y supranacional. Se rechaza de plano a los regímenes autoritarios por desconocer los elementales derechos que conforman la libertad-participación del pueblo en la formación de la voluntad política del Estado, además de la sistemática violación a los otros derechos fundamentales. En el caso de los sistemas democráticos, la gobernabilidad está inexorablemente asociada a la inviolabilidad de la dignidad de la persona humana, al respeto y garantía de los derechos de la libertad-autonomía, y a la satisfacción oportuna y progresiva de las necesidades vitales de la personas en que consiste el objeto de los denominados derechos de “prestación” o de “procura existencial”.

Palabras clave: *Gobernabilidad, derechos humanos, legitimidad, democracia.*

Un poder legislativo para la gobernabilidad

RAMÓN GUILLERMO AVELEDO
Decanato de Postgrado e Investigaciones
Universidad Metropolitana

La gobernabilidad democrática supone la existencia de una instancia de poder plural como la sociedad misma que, representándola, delibere para dictar las normas y controlar a los gobernantes. Esta es el Parlamento, cuyo eficaz funcionamiento está fuertemente condicionado por dos factores. Uno externo: La existencia de una comunidad política, en la cual las reglas aceptadas para encausar la libertad y la responsabilidad, se relacionen con unos fines compartidos, un consenso mínimo que sustente y dé sentido a la convivencia. Otro externo: Una estructura parlamentaria adecuada.

Con base en la experiencia venezolana y en el estudio constitucional y político comparado, se propone un parlamento bicameral en el cual las cámaras tengan funciones diferenciadas. Un Senado como cámara federal especializada en materias de Estado como la descentralización, las políticas exterior y de defensa y la elección de altos funcionarios. Una Cámara de Diputados para el control político y financiero y cuerpo de primera lectura en la legislación. Restablecimiento de la Comisión Legislativa y adscripción de la Contraloría General y la Defensoría del Pueblo como órganos auxiliares de la institución parlamentaria, con mayor poder para sus decisiones. Todo en un ambiente de transparencia que fortalezca la representatividad y la responsabilidad de los parlamentarios.

Palabras clave: *Democracia-Gobernabilidad-Parlamento-Bicameralidad.*

Las Misiones como mecanismos de integración sociopolítica; su contribución a la estabilidad del orden político

SOFÍA C. GUINAND V.

*Decanato de Postgrado e Investigaciones
Universidad Metropolitana*

Todos los sistemas políticos se caracterizan por el hecho de que para describirlos como persistentes, tenemos que atribuirles el cumplimiento exitoso de dos funciones: asignar valores para una sociedad, y lograr que la mayoría de sus miembros acepten estas asignaciones como obligatorias.

El objetivo del trabajo es, a partir de una teoría de las asignaciones políticas que comprende los factores intervinientes en las decisiones que produce el sistema político, analizar, para el caso venezolano, las misiones como mecanismos de integración sociopolítica y fuente de apoyo al gobierno del presidente Hugo Chávez, y la manera en que contribuyen a enfrentar las tensiones a las que pueda estar expuesto. De esta manera se podría ayudar a la comprensión de los procesos que favorecen tanto el funcionamiento relativamente estable de la actual estructura de poder, como las eventuales fuentes de tensión productoras de cambios, a través de la evaluación de la dinámica de los apoyos y las demandas al régimen actual.

Palabras clave: *Integración sociopolítica, legitimación, apoyos específicos, estructura de poder, estabilidad política.*

Mesa Redonda

**Déficit habitacional:
Un desafío impostergable**

Ciudad, asentamientos de origen no controlado y vivienda informal en Venezuela

MARÍA GRACIELA FLORES DE GABALDÓN

*Maestría en Diseño Urbano
Decanato de Postgrado e Investigaciones
Universidad Metropolitana*

Uno de los efectos más notorios del proceso de urbanización durante las últimas décadas, lo constituye sin lugar a dudas, la configuración de amplias áreas residenciales de origen no controlado o informales, presentes en casi la totalidad de las ciudades venezolanas.

Estas áreas tienen como denominador común el hecho de que al menos en sus inicios, se han desarrollado al margen de la normativa legal o convencional del ordenamiento urbanístico vigente. Si bien los asentamientos informales han contribuido a resolver el problema de alojamiento de una parte importante de población, dichos asentamientos acumulan un grupo de problemas que las diferencia de las áreas planificadas. Muchas de ellas se caracterizan por presentar una mezcla de viviendas en buenas condiciones de habitabilidad, con unidades habitacionales inaceptables, o con deficientes niveles de servicios de infraestructura, espacios públicos, accesibilidad y cobertura de equipamientos sociales básicos.

Asimismo, por no originarse estos desarrollos a partir de un proceso selectivo de localización, suelen asentarse en áreas generalmente inestables, de pendientes fuertes, áreas factibles de deslizamientos, áreas de protección de quebradas, derechos de vías, líneas de alta tensión, etc. De igual forma, por constituirse bajo la forma de invasión de terrenos, mayormente de propiedad pública, el proceso de planificación, ordenamiento y rehabilitación de estas áreas en su conjunto, suele ser bastante complejo, especialmente desde el punto de vista legal. Ahora bien, no todas estas

áreas presentan los mismos problemas en igual grado de intensidad. Hechos y experiencia, han demostrado que detrás de este tipo de asentamientos existe todo un bagaje social y cultural, que no puede ser dejado de lado, y que por el contrario debe ser analizado y cuantificado en sus justas dimensiones, en aras de buscar la mejor solución para el problema.

Por lo anterior, es importante no generalizar en lo que respecta al tratamiento y calificación de los asentamientos denominados informales, ya que se puede hablar de una amplia gama de grados de consolidación, que en algunos casos, poco se diferencian de las áreas planificadas. Inclusive existen ejemplos donde la calidad de los asentamientos denominados informales, así como de sus viviendas, tienen características cualitativas muy superiores a las que pueden encontrarse en algunos desarrollos de vivienda popular, adelantados por los organismos públicos ejecutores de la política habitacional. El tratamiento de las áreas informales y su integración a la denominada ciudad formal, constituirá el núcleo de la exposición.

Palabras clave: *Ciudad, asentamientos de origen no controlado, asentamientos informales, viviendas informales, barrios, ranchos.*

Foro

**Nuevas experiencias
y retos en el desarrollo
de la Capacidad Emprendedora**

Desarrollo de la capacidad emprendedora en microempresarios

**FRANCISCO RODRÍGUEZ S.⁽¹⁾, ANAFINA VARGAS⁽²⁾
Y JONATHAN MORENO R.⁽³⁾**

⁽¹⁾Instituto Internacional de Formación Empresarial – INFOEM

*⁽²⁾ y ⁽³⁾Proyecto Emprendedor del Programa
de Formación de Microempresarios*

Con este trabajo se pretende dar a conocer los elementos vinculados al diseño, organización, dictado y evaluación de un Programa de Formación de Microempresarios desarrollado conjuntamente entre una institución financiera y la Universidad Metropolitana a través del INFOEM.

Al registrar los diferentes aspectos relacionados con esta experiencia, se persigue mostrar un caso que eventualmente pueda constituir una referencia de apoyo para otras instituciones de Educación Superior e Institutos de Formación en la concepción y despliegue de iniciativas de esta naturaleza, así como también apreciar las lecciones aprendidas para dar continuidad institucional a la misma.

Emprendimiento en la informalidad. Reflexiones a partir del estudio de este fenómeno

TOMÁS PÁEZ

*Escuela de Sociología
Universidad Central de Venezuela*

La informalidad constituye un fenómeno de dimensiones muy amplias por la gran densidad de personas que en ella se sitúan y a un mismo tiempo es también un fenómeno socioeconómico de una gran diversidad y complejidad. La amplitud y heterogeneidad que exhibe el sector de la informalidad también se expresa en las conceptualizaciones que sobre él se han formulado. Diversos enfoques y conceptos se han utilizado para dar cuenta de esta disímil realidad. Creemos que algunos de ellos aportan elementos y crean puentes para comprender y establecer un diálogo más fecundo entre distintas tales perspectivas que en ocasiones lo que muestran son desencuentros y confrontación.

Quienes han decidido crear empresas lo han hecho a partir no sólo de la situación de desempleo en la que eventualmente pudieron encontrarse sino y está más extendido de lo que se cree, a partir de decisiones como la de convertirse en su propio jefe, arriesgarse en un negocio que pudiese generar un incremento en el ingreso y la iniciativa de crear riqueza.

Una parte importante de los trabajadores por cuenta propia o no dependientes como prefieren denominarse, exhiben rasgos asociados a la asunción de riesgos, convertir sueños en realidades, transformar una visión en realidad, etc. Es decir en evidenciar la presencia de una capacidad emprendedora indudable.

La creación de esta capacidad no se puede explicar solamente desde el ámbito personal o exclusivamente individual. Desde la perspectiva de análisis éxito es insuficiente. La capacidad emprendedora también está

asociada a las redes sociales de las que participa, a las redes institucionales en la que se inserta, de las organizaciones de las que se dota, es decir, que la creación y fortalecimiento de la capacidad emprendedora de la “economía informal”, requiere de una perspectiva que supere el “caso” a “caso”, y de una visión más integral e integradora del desarrollo empresarial.

Palabras clave: *Economía informal, capacidad emprendedora y redes sociales.*

Programa Seremprendedor

MILAGROS PÉREZ⁽¹⁾ Y JACQUELINE CALDERA⁽²⁾

Departamento de Desarrollo Integral

Universidad Metropolitana

⁽¹⁾miperez@unimet.edu.ve

⁽²⁾jcaldera@unimet.edu.ve

El programa Seremprendedor es una organización No Gubernamental, con proyección nacional, que acompaña el desarrollo de competencias emprendedoras en personas vinculadas al proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello fomentamos la cultura emprendedora en el sistema educativo venezolano, promoviendo iniciativas emprendedoras, generadas, desarrolladas, mantenidas y cerradas por los estudiantes. Nos planteamos como objetivo general, fomentar el espíritu emprendedor en los niveles educativos de preescolar, básica, diversificado y universitario, promoviendo experiencias participativas de aprendizaje emprendedor, en y desde el aula, estimulando el desarrollo de competencias personales en los docentes y alumnos para que participen en soluciones innovadoras a las situaciones que se presentan en su entorno. Esto se logra a través de programas y proyectos concebidos con una inversión rentable para personas y organizaciones financiadoras que garanticen la sustentabilidad de nuestra organización, programas y proyectos que promueven experiencias participativas de aprendizaje y propicia sentido de pertenencia y responsabilidad por los procesos y productos, redes que incluyan alianzas estratégicas con personas o instituciones, encuentros periódicos con la comunidad donde se reflexiona sobre resultados de sus programas y proyectos. Para ello contamos con un equipo de trabajo multidisciplinario con competencias en el campo de la emprendeduría, e incorporación de docentes formados por el programa. El programa se desarrolla en cuatro fases: sensibilización, diplomado, transferencia y seguimiento.

Palabras claves: *Competencias emprendedoras, iniciativas emprendedoras, herramientas de transferencia.*

La emprendeduría como competencia personal esencial, en una asignatura de la Unimet

MARIANELLA MANZANARES Y MIREYA PADRÓN

*Departamento de Desarrollo Integral
Universidad Metropolitana*

La asignatura Desarrollo de Competencias Personales con una trayectoria de siete años en el Área Inicial de la Universidad Metropolitana es una materia obligatoria del segundo semestre que pretende incentivar el desarrollo de Competencias que son consideradas importantes para el desempeño académico y personal, sentando las bases para el estímulo a la emprendeduría.

Sus contenidos y objetivos se centran en el estímulo a la solución de problemas, la creatividad y la toma de decisiones como procesos cognitivos de alto nivel y la capacidad emprendedora, el autoconocimiento, el trabajo en equipo, la negociación y la comunicación, como herramientas a aplicar en un proyecto donde se crea un espacio para el desempeño de cada competencia.

El aprendizaje basado en proyectos y en problemas se considera como una estrategia de enseñanza-aprendizaje donde el estudiante participa activamente en su proceso formativo y donde la identificación de necesidades a satisfacer en diversas áreas del conocimiento, proporciona las bases para tomar iniciativas a emprender, aportando ideas innovadoras y soluciones acordes con los recursos materiales y personales, a través de un proceso sistemático propio del acontecer universitario.

Como parte del proceso formativo se establece cada semestre la realización de una exposición de los proyectos realizados por cada equipo de estudiantes, conformando una muestra para los alumnos y la comunidad universitaria y, en general, del trabajo realizado; constituyéndose en una demostración del talento emprendedor.

Banco de Ideas Unimet. Construcción del conocimiento emprendedor

ALEJANDRA PARDI⁽¹⁾, JACQUELINE CALDERA⁽²⁾ Y ANTONIO D'JESÚS⁽³⁾

Departamento de Desarrollo Integral

Universidad Metropolitana

⁽¹⁾apardi@unimet.edu.ve, ⁽²⁾jcaldera@unimet.edu.ve, ⁽³⁾djesusa@telcel.net.ve

La asignatura Desarrollo de Competencias Personales estimula la formación de algunas competencias emprendedoras, a través de la elaboración de un proyecto donde los estudiantes deben identificar una necesidad u oportunidad, desarrollar una idea aprovechable y construir en equipos una propuesta de solución a un problema. El producto final de este esfuerzo continuo de los estudiantes se refleja en un informe que contiene la oportunidad, el plan de negocios, el proceso transitado para llegar a ello, la transferencia de aprendizajes y un afiche que resume los aspectos fundamentales del mismo.

Los informes y afiches de los proyectos son una fuente de conocimiento, sumamente valiosa, que por lo regular no trasciende más allá de algunas iniciativas particulares que se han materializado. Este trabajo se ha centrado en la elaboración de una propuesta para la construcción de un banco de ideas que organice y gerencia este conocimiento, para marcar el inicio del diseño de un espacio que permitirá administrar las ideas mediante la transferencia de las mismas a otras entidades dentro de la Universidad o el desarrollo de estas iniciativas a través de la creación de áreas protegidas que brinden las herramientas suficientes para que puedan luchar por su supervivencia en un entorno competitivo.

Palabras clave: *Innovación, generación de ideas, capacidad emprendedora y gestión del conocimiento.*

Proyecto emprendedor: Una aproximación a la preincubación y desarrollo de iniciativas emprendedoras desde una perspectiva académica

XAVIER FIGARELLA V.⁽¹⁾ Y ELISA DE FIGARELLA⁽²⁾

*⁽¹⁾Dirección de Relaciones Educativas Universidad Empresas
Universidad Metropolitana*

*⁽²⁾Departamento de Química, Facultad de Ciencias y Artes.
Universidad Metropolitana*

La presente ponencia recoge la reestructuración y reenfoque de la asignatura Proyecto Emprendedor desde el punto de vista de los resultados obtenidos durante los dos primeros periodos de su implantación, y de la experiencia e intercambios registrados con motivo de nuestra participación en el Congreso Internacional de Emprendedores e Incubadoras de Empresas del Instituto Tecnológico de Monterrey y en el Primer Programa Regional de Especialización para Gerentes de Incubadoras, realizado en el Acelerador Tecnológico de Empresas en la Ciudad del Saber, Panamá.

El nuevo diseño de la asignatura apunta hacia la construcción de un plan de negocios alrededor de una iniciativa empresarial con fuerte énfasis en la concepción estratégica y sistémica del mismo, dando lugar al diseño de herramientas novedosas que apoyan el logro de los objetivos instruccionales.

Palabras clave: *Plan de negocios, Diseño instruccional, Proyecto emprendedor.*

La preincubación y apoyo al desarrollo de iniciativas empresariales como elemento integrador y de despliegue de cultura emprendedora en la Universidad Metropolitana

XAVIER FIGARELLA⁽¹⁾ Y JONATHAN MORENO⁽²⁾

⁽¹⁾Dirección de Relaciones Educativas Universidad Empresas

⁽²⁾Departamento de Didáctica, Facultad de Ciencias y Artes/INFOEM

El presente trabajo recoge una propuesta de creación de una unidad de preincubación y desarrollo de iniciativas empresariales (con y sin fines de lucro), fundamentada en el diseño y aplicación de una metodología propia, adecuada a las realidades estratégicas de la institución, que aprovecha la experticia desarrollada, la cual se evidencia en productos cuya aplicación facilita el despliegue y difusión de una cultura emprendedora. Se plantean adicionalmente enfoques novedosos para la integración de las iniciativas en opciones multidisciplinarias desde el punto de vista de los objetivos estratégicos de la institución, y una adecuada gestión del conocimiento.

Palabras clave: *Capacidad emprendedora, Preincubación, Iniciativas empresariales, Gestión del conocimiento.*

Foro

**Mercado Financiero
y Estrategia Empresarial**

Valoración de activos en mercados emergentes: Diversificación del riesgo de la tasa de cambio

ALFONSO R. HAMARD ALMEIDA⁽¹⁾ Y ALFONSO A. ROJO RAMÍREZ⁽²⁾

⁽¹⁾Universidad Metropolitana

⁽²⁾Universidad de Almería (España)

En presencia de mercados de capitales altamente integrados, el riesgo de la tasa de cambio representa un factor de riesgo sistemático, que puede ser incorporado a la tasa de descuento para compensar las posibles desviaciones de las tasas de cambio con relación a los valores determinados por la teoría de la paridad del poder de compra; en los mercados emergentes, el riesgo cambiario puede adquirir una mayor relevancia en la medida en que dichos mercados estén integrados con los mercados de capitales desarrollados; el grado de integración puede ser representado mediante el coeficiente de correlación; sin embargo, dicho coeficiente es sensible al período analizado, así como también a la periodicidad con que se adquieran los datos. En el presente trabajo, se intenta obtener una primera aproximación acerca de los criterios que deben ser considerados en la determinación de los parámetros a utilizar para medir el coeficiente de correlación.

Valoración de capital de riesgo

ANTONIO SYERS

*Escuela de Matemáticas
Universidad Metropolitana*

La valoración de inversiones, incluyendo la valoración de empresas, tiene un conjunto de metodologías para decidir si acepta o no la inversión. La aplicación de estas metodologías, en muchos de los casos, no están libres de problemas. Estos problemas hacen una fuerte presencia en las empresas que, por sus características, son propensas a la inversión de capital riesgo.

Esta investigación se centra en inversiones propias de capital riesgo, donde existen muchas dificultades para la valoración de inversiones en empresas que carecen de historia y cuya característica principal es el alto riesgo.

En el ciclo de inversión-financiación, desde el punto de vista de los operadores de capital riesgo, existen dos momentos claves: de un lado, la fase de estudio y valoración inicial del proyecto, y cuando las operaciones se instrumentan mediante participaciones en capital, el momento de la salida o desinversión.

Tradicionalmente, para la valoración de ambas decisiones los gestores de capital riesgo, además de modelos cualitativos basados en la intuición y la experiencia acumulada, hacen uso de los métodos cuantitativos tradicionales basados en el descuento de flujos de caja. Aunque dichos modelos tienen la ventaja de la sencillez relativa de su aplicabilidad, no toman en consideración la flexibilidad operativa que por regla general conlleva este tipo de operaciones.

Por todo ello, este trabajo tiene como principal objetivo analizar la utilidad de la teoría de valoración de opciones en la gestión de este tipo de operaciones, comprobando su utilidad en la valoración de nuevos proyectos, valoración de salida y opciones de abandono.

Valoración de opciones reales: Diversos enfoques

JAVIER RÍOS VALLEDEPAZ⁽¹⁾ Y ALFONSO ROJO RAMÍREZ⁽²⁾

⁽¹⁾Universidad Metropolitana

⁽²⁾Universidad de Almería (España)

El término Opciones Reales se deriva de la aplicación de la teoría de opciones financieras a la valoración de activos reales. Su importancia radica en que permite valorar, bajo condiciones de incertidumbre, aspectos estratégicos como el aprendizaje organizacional y la flexibilidad operativa.

En los últimos 10 años, los métodos de valoración de opciones reales han adquirido mucha difusión, debido a la gran cantidad de publicaciones académicas y profesionales sobre el tema. Sin embargo, su aplicabilidad en las empresas se ha visto limitada por la aparente complejidad de sus métodos y la confusión generada por los diferentes enfoques que utilizan los investigadores y practicantes.

En este trabajo, se analizan los fundamentos de los principales métodos de valoración de opciones reales y su correcta aplicación a los proyectos reales de inversión. El objetivo principal es desarrollar un modelo general de valoración de opciones reales sobre la base de una adecuada combinación de la Teoría de Opciones con el Análisis de Decisión para obtener un método consistente y relativamente sencillo de aplicar en la práctica.

Palabras clave: *Valoración de activos reales, Opciones financieras, Opciones reales, Análisis de decisión.*

Ajuste del método tradicional del flujo de caja descontado para valorar cuatro empresas en acuerdo estratégico. Un problema, una solución

ELVIS ZAVATTI

*Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Universidad Metropolitana*

Cuatro empresas del sector alimentos con producción agrícola que en conjunto dominan más del 50% de su mercado, han llegado a la conclusión de que para sobrevivir en un mercado regulado, con pocos competidores locales pero con una gran competencia del extranjero, debían fusionarse o llegar a un acuerdo estratégico de operación conjunta. La “fusión” implicaba un intercambio de acciones con una empresa holding.

La metodología tradicional para la valoración de las acciones de cada empresa, utilizando el flujo de caja descontado como el neto de deuda del valor de la empresa, fue ajustada para este caso. Los ajustes significaron negociaciones continuas entre accionistas, para definir escenarios de proyección y determinar cuáles aspectos de la metodología eran válidos para la negociación.

Valoradas las acciones, se llegó a la distribución de participación de cada empresa. En sesiones de negociación privada, sin embargo, los accionistas acordaron una distribución distinta.

Las empresas comenzaron a operar en forma conjunta previamente a cualquier formalización de “fusión”, y durante el proceso, cada empresa hizo inversiones y desinversiones no contempladas en las premisas de valoración. Siendo imposible rescatar la información individual después de la fecha acordada como inicio de la operación conjunta, se requirió diseñar una metodología que permitiera determinar quiénes debían aportar

capital adicional, recibir compensación por las inversiones adicionales, o diluirse. Se construyó así el balance general “como debió haber sido”, se comparó con el balance general real al momento de la “fusión” y se determinaron los aportes adicionales o diluciones a las que hubiere lugar.

Revisión de las metodologías para determinar la tasa de descuento para proyectos de inversión. El tratamiento del riesgo país

ELVIS ZAVATTI Y HOMERO GUTIÉRREZ
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Universidad Metropolitana

En este trabajo se compararán las distintas metodologías para el cálculo de la tasa de descuento para proyectos de inversión. Todas ellas consideran de alguna manera el riesgo país, cuya definición o por lo menos cuya intuición nos permite decir que la prima por riesgo país es la prima de retorno exigida (esperada) por un inversionista para invertir en un país y no en otro de acuerdo con el riesgo adicional que toma.

Sin embargo, todas las metodologías consideran como riesgo país alguna combinación lineal entre la diferencia entre los rendimientos de la deuda soberana de un país determinado y la deuda norteamericana.

Con este trabajo se quiere comparar cómo se comporta cada modelo con base en datos reales, cuáles son las diferencias y semejanzas entre ellos, y qué nos indican los modelos con respecto al impacto de la prima por riesgo país sobre el retorno total esperado por los inversionistas en distintas industrias. En el caso específico de Venezuela, observaremos si la disminución del riesgo país se ha traducido en mayores inversiones. De no ser así, podemos suponer que hay otros factores de riesgo que no recogen los modelos, pero que sí son considerados de alguna manera por los inversionistas.

Valoración de activos intangibles

MARÍA JESÚS PIDAL

*Escuela de Matemáticas
Universidad Metropolitana*

Desde hace algunos años ha surgido una corriente de investigación, enfocada en medir los activos de conocimiento y su impacto en el valor de la empresa. Aunque el modelo de valoración del Flujo de Caja Descontado (DCF) representa el método de valoración más usado, es de difícil adaptación a la dinámica de cambio constante del mundo actual y a las estrategias competitivas de la empresa, basadas en el Capital Intelectual. El Capital Intelectual representa una colección de activos intangibles conocidos como activos del conocimiento. Investigaciones recientes señalan que los activos intangibles constituyen aproximadamente el 70% del valor de las corporaciones. Actualmente, el debate de la investigación en este tema, se centra en la búsqueda de una metodología de valoración adecuada para medir estos activos de conocimiento.

En este trabajo se presenta una revisión comparativa de los principales modelos de valoración del Capital Intelectual; se hace una revisión de su conceptualización en la literatura y se clasifican los principales modelos de valoración en distintas dimensiones considerando sus fortalezas y debilidades. Así mismo se describen las características básicas de los modelos basados en opciones reales (ROM), las estrategias competitivas que señalan para la empresa, la importancia del capital intelectual en tales estrategias y cómo estos modelos pueden dar una mejor valoración de los activos de conocimiento en contraste con los modelos tradicionales.

Betas contables y betas empíricas en empresas de mercados emergentes

PEDRO MIJARES

*Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Universidad Metropolitana*

La investigación se propone establecer la relación entre las betas contables y las betas empíricas en empresas de mercados emergentes. Se utiliza el ROE como medida de rendimiento contable y se aplica el método de regresión lineal para el cálculo de las betas contables. Las betas empíricas se determinan seleccionando betas de empresas similares las cuales se desapalancan y se apalancan por la relación de endeudamiento de las empresas objeto de análisis. Finalmente se determina la correlación de las betas contables con las betas empíricas de las empresas. Si la correlación fuese significativa podría definirse una ecuación de ajuste para estimar la beta empírica de una empresa a partir de su beta contable.

Valoración de proyectos de inversión en ambiente de riesgo

MARÍA DEL CARMEN VALLS
Universidad de Almería (España)

El trabajo pretende obtener una expresión aproximada que facilite el cálculo del Valor Actual Neto (VAN) de una inversión en el caso de que las variables consideradas sean estocásticas. En concreto, si los tipos de interés son variables aleatorias es difícil encontrar la expresión matemática exacta del factor de descuento, porque el tipo de interés se incluye en el denominador. En este caso, el primer problema es encontrar la función de densidad del factor de descuento aleatorio a partir de la función de densidad de la variable tipo de interés, lo cual es complicado aun tratándose de distribuciones sencillas conocidas, como la uniforme, triangular y beta. En el presente estudio se obtiene, a partir de los momentos de primer y segundo orden del tipo de interés aleatorio, una aproximación que permite calcular de forma sencilla el VAN de un proyecto de inversión sujeto a tales condiciones y se presenta un caso práctico comparado de la diferente metodología aplicable.

El financiamiento de la Educación Superior Privada

ANTONIO IZSAK

*Vicerrectorado Administrativo
Universidad Metropolitana*

Entre los días 30 de noviembre y 2 de diciembre de 2005, se celebró en Barcelona, España, la Segunda Conferencia Internacional sobre Educación Superior, organizada por la GUNI (Global University Network for Innovation), organización creada por la UNESCO y la Universidad Politécnica de Cataluña con el objeto de hacer seguimiento a las conclusiones del Informe elaborado por la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior celebrada en París en octubre de 1988.

Esta segunda conferencia estuvo dedicada al tema del financiamiento de la educación superior en el planeta y de allí surgió la idea del presente trabajo. Se trata de resumir en el mismo, el complejo tema de la financiación universitaria, para lo cual hemos recogido algunas cifras y datos que nos permiten un primer análisis de algunos indicadores, con el fin de destacar la importancia del sector privado de la educación superior en algunos países, en particular en América Latina. Se comenta la expansión de ese sector y, sobre todo, los criterios que hoy prevalecen para el financiamiento de las instituciones de educación superior, privadas y públicas, en particular el sistema de costos compartidos. El tema resulta de interés debido a que cada día aumenta el número de aspirantes a cursar estudios de tercer nivel y los costos asociados se incrementan debido al uso de las nuevas TICs. De allí surge el debate sobre el papel del sector privado, en el cual participan tanto organizaciones mercantiles como instituciones sin fines de lucro, en un tema que ha sido definido como de interés público.

Foro

**Voces y derechos de niños
y niñas en situación de riesgo**

Estudio longitudinal de las percepciones psicosociales de niños y adultos de un barrio afectado por desastres naturales

MARÍA A. SEPÚLVEDA, G. LÓPEZ Y Y. GUAIMARO

*Centro de Investigaciones para la Infancia y la Familia (CENDIF)
Universidad Metropolitana*

Se presenta un estudio de seguimiento basado en una investigación previa de Cendif en el programa ATICCA del barrio Canaima de La Guaira.

Objetivo: Comparar la percepción de los niños y adultos (2002 – 2005) en cuanto a seguridad, integración social, identificación comunitaria, fuentes de alienación, temor al crimen y a los desastres naturales.

Muestra: Intencional, no probabilística de 69 niños y adolescentes y 12 adultos (educadores, promotores comunitarios, amas de casa, etc.).

Metodología: Estudio de caso comparativo, participativo, con un diseño de investigación descriptiva.

Fuente de datos: Documentos del barrio, observación naturalística, entrevistas, focus group, dibujos de los niños.

Análisis de los datos: Estadística descriptiva y análisis cualitativo

Resultados: Se presenta una discusión de las percepciones obtenidas en el 2002 y 2005 por un grupo de niños y adultos del mismo barrio en relación a los temas de: uso y valor de su ambiente local y cómo las experiencias en el barrio pueden haber inhibido o estimulado su desarrollo psicosocial como individuos y como ciudadanos.

Palabras clave: *Integración social, identificación comunitaria, fuentes de alienación, temor al crimen, desastres naturales.*

Foro

Responsabilidad Social

Tacarigua de la Laguna: La historia como base del desarrollo sostenible de una comunidad rural

JACQUELINE HANOMAN⁽¹⁾ E IVÁN GONZÁLEZ⁽²⁾

⁽¹⁾Escuela de Idiomas Modernos

*⁽²⁾Escuela de Administración
Universidad Metropolitana*

Este estudio es una línea fundamental del Proyecto Construyendo Puentes desarrollado por la Universidad Metropolitana y cofinanciado por la Corporación Andina de Fomento. La finalidad del mismo es comprender la cultura del tacarigüeño, escribir la historia y el imaginario colectivo de Tacarigua desde la perspectiva de sus pobladores, como base de identificación de su propio potencial para encaminar su desarrollo sostenible, sin imposiciones externas. Este desarrollo estará basado en tres aspectos centrales:

- a. Cultura, Ambiente y Turismo.
- b. Microemprededuría basada en lo autóctono y lo distintivo.
- c. Educación.

La metodología usada es la triangulación entre métodos cualitativos de campo (historias de vida, entrevistas en profundidad, observación participante y no participante), referencias documentales (fuentes bibliográficas y hemerográficas) y fuentes gráficas (fotos del pasado, el presente y visualización del futuro). Los investigadores de la universidad trabajan conjuntamente y en equipo con los pobladores de Tacarigua, estableciendo nexos que permitan visualizar los hechos desde su origen, permitiéndoles ser historiadores de su propio pueblo.

Este estudio culminará en febrero de 2006 y tendrá como resultado la reconstrucción conceptual de la historia cultural de Tacarigua de la Laguna, desde la perspectiva del poblador de diferentes edades, lo cual permitirá su visualización del futuro como base para su desarrollo.

**Modelo de incubadora de microempresas
turísticas como estrategia de disminución
de pobreza, basado en premisas
de desarrollo sostenible.
Caso: Tacarigua de la Laguna,
Estado Miranda**

**VÍCTOR MARÍN⁽¹⁾, MARÍA FERNANDA BARRIENTOS
Y ROSÁNGELES PESTANA**

*Oficina de Desarrollo Estratégico y Promoción Institucional (O.D.E.P.I.)
Universidad Metropolitana
⁽¹⁾marinvictor@gmail.com*

La presente investigación se desarrolló para contribuir a fomentar el turismo como fuente de ingreso y oportunidades de trabajo para los habitantes de Tacarigua, los cuales se caracterizan por tener significativos niveles de pobreza, de manera que desarrollen competencias para que sus microempresas puedan sostenerse en el tiempo. Esta estrategia ha sido seleccionada porque existe evidencia de que el proceso de incubación de microempresas, ayuda a reducir los niveles de fracaso de las nuevas empresas, y también contribuye con revitalizar las economías locales apoyando a que el desarrollo sea sustentable.

La metodología utilizada para el planteamiento del modelo, consistió en la realización de diagnósticos de: la situación de las microempresas de la zona, necesidades y problemas. Estos diagnósticos permitieron conocer las debilidades y fortalezas de las microempresas de tipo turístico que existen en esta localidad e identificar las microempresas potenciales a ser incubadas.

Los resultados indicaron que existe una alta tendencia hacia la emprendeduría, sostenibilidad y permanencia en el tiempo de los negocios

existentes, interés por adquirir nuevos conocimientos y capacidades y necesidad de sistematizar las microempresas exitosas.

Con base a los resultados obtenidos se propuso el modelo de incubadora de microempresas turísticas contribuyendo con el establecimiento de las bases para un proyecto que busque contribuir con el desarrollo socioeconómico de la región.

Consorcio Social La Silsa-Morán: ¿Semillero de Capital Social? Estudio de Caso

SOFÍA C. GUINAND V.

*Decanato de Postgrado e Investigaciones
Universidad Metropolitana*

El capital social es un término que ha pasado a constituir uno de los temas ligados al desarrollo hoy en día. Es un concepto que ha sido definido por diversos teóricos a fines del siglo XX. Entre ellos los principales Pierre Bourdieu, Robert Putnam y James S. Coleman.

En la presente investigación se analiza la experiencia del Consorcio Social La Silsa-Morán como Asociación Civil sin fines de lucro, constituida con el objeto de lograr el desarrollo urbanístico, ambiental y social integral de la comunidad que habita en el sector La Silsa-Morán, en tanto que es una experiencia que podría ser generadora de capital social.

Para llevar a cabo el presente estudio se utilizó como fundamento teórico los planteamientos realizados por James S. Coleman en su ensayo *Social Capital in the Creation of Human Capital* (1988). Igualmente se utilizó la propuesta de Narayan y Cassidy, que demostró ser válida y confiable al ser aplicada en el estudio que llevaron a cabo en Uganda y Ghana en 1998.

Como conclusión, se pudo corroborar la presencia de las tres formas de capital social propuestas por Coleman. Las variables estudiadas permitieron conocer la estructura de la organización, la cual, como generadora de un bien público, ha facilitado la creación de un terreno propicio para la formación de redes sociales en la comunidad del barrio La Morán.

Palabras clave: *Capital social, desarrollo, redes sociales, participación comunitaria.*

Recuperación de la población de Naiguatá a través de la participación comunitaria a raíz del suceso aluviónico de 1999 en el Estado Vargas, Venezuela

E. LOBO⁽¹⁾, BEATRIZ COBO⁽²⁾ Y E. RITTER⁽³⁾

Universidad Simón Bolívar

Sede del Litoral, Universidad Central de Venezuela

⁽¹⁾elobo@usb.ve, ⁽²⁾beatrizc@unete.com.ve, ⁽³⁾eritterpsi@cantv.net

Ante la dimensión de los acontecimientos ocurridos en Venezuela en diciembre de 1999, parte de la población del Estado Vargas resultó ampliamente afectada en todas sus áreas (psicológico, social, política, ecológica, de salud, económica, etc.). El objetivo fundamental de esta investigación fue promover la recuperación de la comunidad de Naiguatá, a través de acciones que fortalecieran la Participación Comunitaria, en torno al Mejoramiento de las Condiciones de Vida. Se diseñó un ciclo de talleres que permitieron informar, capacitar y dotar de herramientas necesarias para la participación en actividades sociales gratificantes que sirviera de base en el fortalecimiento de las redes sociales como factor determinante de la reconstrucción del tejido social, ya que la recuperación individual depende de la ayuda comunitaria y social. Se trató de situar al participante frente a sí mismo y su entorno, sus valores, creencias, costumbres y tradiciones, promoviendo la conciencia del propio potencial.

La metodología utilizada en el proceso de esta investigación es de campo, de carácter descriptivo, por cuanto se recopila la información en el propio contexto en estudio y se describen los diferentes escenarios presentes en el mismo. Por otro lado, se apoya en una investigación documental, tomando en consideración que la información se organizó y sistematizó sobre la base del uso de las técnicas de revisión bibliográfica. Los resultados permitieron apreciar que las redes sociales entre los vecinos de la Parroquia Naiquatá se fortalecieron después de la tragedia, este

hecho positivo y de gran relevancia para el proceso de reconstrucción, se traduce en una fuerza vital para la recuperación de la zona en todos sus aspectos.

Palabras clave: *Participación comunitaria, redes sociales.*

Conservación patrimonial y estrategias de desarrollo y participación ciudadana

LORENZO GONZÁLEZ CASAS

Departamento de Planificación Urbana

Universidad Simón Bolívar

lgonza@usb.ve

El trabajo sintetiza experiencias en materia de vinculación de programas de conservación del patrimonio histórico-cultural, desarrollo socioeconómico y participación ciudadana. La presentación se focaliza en el caso de la Ciudad Histórica de La Guaira, cuyos valores patrimoniales han sido reconocidos en diversas oportunidades. Allí se ha realizado una serie de proyectos de cooperación al desarrollo. Los mismos se iniciaron con el inventario del patrimonio cultural del Municipio Vargas, el cual fue motivo de un convenio entre el Instituto del Patrimonio Cultural y la Universidad Simón Bolívar, a través de su Instituto de Estudios Regionales y Urbanos.

La ponencia considera el tema de la vivienda en centros históricos y sus propuestas de inclusión en la política habitacional del Estado venezolano; los efectos de los aludes torrenciales de 1999 en el marco físico y social del lugar; las propuestas para rehabilitación integral del sector El Guamacho, como proyecto piloto; la inclusión de la Ciudad Histórica en el listado Mundial de Patrimonio en Peligro y la formulación de nuevos esquemas de gestión, incluyendo programas de actuaciones inmediatas, programas educativos, estudios para la generación de sistemas de información patrimonial y urbanística y la incorporación de diferentes actores del sector público y privado.

Palabras clave: *Patrimonio, urbanismo, La Guaira, cooperación al desarrollo, conservación.*

**Inversión social empresarial
y su aporte al desarrollo socio-económico:
El caso “Proyecto Alcatraz”,
de la Compañía Anónima
Ron Santa Teresa**

EDGAR ROSALES Y LESLIE BORJAS

lborjas@unimet.edu.ve

El capital social es un medio de asociatividad entre un grupo de personas que les permite alcanzar un objetivo común; está presente en aspectos como roles, reglas, normas, convenios establecidos, participación colectiva y se basa en los valores de confianza, solidaridad, respeto, valores, creencias y actitudes que ayudan a mejorar las relaciones de las organizaciones con su comunidad. Se analizaron distintos enfoques teóricos: Drucker (1950-1996), Friedman (1970), Kliksberg (1990-2002), Moreno León (2004). El objetivo de la presente investigación fue evaluar la aplicación de la Responsabilidad Social Empresarial como aporte al desarrollo socio-económico del entorno en el cual se realiza el “Proyecto Alcatraz” de la Compañía Anónima Ron Santa Teresa (CARST), ubicada en El Consejo, Estado Aragua. La investigación es de carácter evaluativo de la gestión de la inversión social de la empresa, toma de decisiones, aplicación de los programas para el desarrollo socio-económico del país. Se utilizaron el Manual de Balance de Gerencia Social (FEGS) y el Modelo de la Molécula de la Responsabilidad Social Empresarial (Rosales, 2005). Se realizaron ocho entrevistas a profundidad a gerentes de la empresa y de la comunidad, con el objeto de recabar información y establecer los indicadores que rigieron esta investigación. El Proyecto Alcatraz contribuyó a solventar los problemas de delincuencia y vandalismo causantes de daños al patrimonio de la empresa y la comunidad en un 64,5%. Los resultados se evidencian en los cambios conductuales en los jóvenes que permitieron solucionar los actos delictivos y su incorporación a la sociedad, la mejora

de calidad de vida y la infraestructura del Municipio generando capital social. La aplicación del Modelo de Responsabilidad Social Empresarial permitió involucrar a los tres agentes: comunidad, gobierno y empresa. Se recomienda a las empresas generar estos tipos de programas en la comunidad.

Palabras clave: *Comunidad, capital social, responsabilidad social.*

La Internalidad como fundamento actitudinal para la participación ciudadana

BEATRIZ RODRÍGUEZ PERAZZO

*Departamento de Humanidades
Universidad Metropolitana*

El desarrollo democrático de una nación requiere el concurso de la suma de individualidades que desde su rol en la sociedad contribuyan al mismo. Con la estrategia de sustitución de importaciones y el modelo rentista, en Venezuela, el Estado se ha convertido en el actor fundamental de la promoción del desarrollo; representa un patrón de hegemonía, un factor estructural estatizante, que margina la participación de la ciudadanía.

Las actitudes de un ciudadano democrático tienen que ver con la percepción que tienen los individuos de poder controlar su vida y los acontecimientos que influyen en ella.

Internalidad y externalidad son categorías referidas al constructo “Locus de control” que sintetizara Rotter (1966) señalando que el mismo es la creencia que tienen los individuos acerca del lugar desde donde se suceden los eventos que afectan su cotidianidad.

El objetivo de esta investigación fue medir el “locus de control”, a través de la Escala de Levenson (1981) de los estudiantes del Ciclo Inicial de la Universidad Metropolitana, que estuvieran cursando las materias prelatorias a la asignatura “Prácticas Profesionales Sociales”; con la intención de diseñar estrategias para facilitar el desarrollo de la *internalidad* en los estudiantes, que sirva de estímulo para la participación ciudadana democrática.

Palabras clave: *Locus de control, internalidad, ciudadanía, participación, cultura política.*

La medición del capital social en organizaciones de la sociedad del conocimiento: El caso de la Universidad Metropolitana

**LUIS GUILLERMO ESCALANTE, ROSALIND GREAVES DE PULIDO
Y MILAGROS PÉREZ CALCAÑO**
*Dirección de Proyectos Sociales
Universidad Metropolitana*

La medición de Capital Social es un tema clave para las organizaciones que son de importancia fundamental en la sociedad del conocimiento como es el caso de las Universidades debido al rol que ellas cumplen en la generación, gerencia y aplicación del conocimiento.

A partir del 2002 la Dirección de Proyectos Sociales comenzó a investigar en el tema de medición del Capital Social, debido a su interés en evaluar las políticas desarrolladas por esta dirección en el ámbito académico para la formación social y el estímulo de la responsabilidad social en los estudiantes.

Conjuntamente con el profesor Edmundo Pimentel, de la Universidad Central de Venezuela, se inició una investigación para el diseño de un instrumento que, partiendo del supuesto de la elaboración de un índice de Capital Social, permita medir su nivel en estudiantes universitarios de pregrado.

El diseño del instrumento de medición y la operacionalización, así como los análisis de confiabilidad y validez se realizaron durante el año 2003-2004 y fueron presentados en el IV Congreso de Investigación y Creación Intelectual, marzo 2004.

En el presente trabajo se presentan los primeros resultados de la aplicación de este instrumento, a 700 estudiantes de la UNIMET. La

muestra incluyó estudiantes de inicio como de final de carrera. El trabajo incluye un análisis tanto del índice de capital social como de los diferentes aspectos que lo conforman: Asociatividad, Confianza y Civismo. Este análisis nos permite identificar áreas de interés para trabajar en función de la construcción de Capital Social y Responsabilidad Social Universitaria.

Palabras clave: *Medición de capital social, estudiantes universitarios, responsabilidad social universitaria.*

Capital Social y aspectos relacionados con la Cultura Política del venezolano a partir de 1973

DANIEL EDUARDO VARNAGY RADO

*Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas
Universidad Simón Bolívar*

El objetivo de este trabajo consiste en presentar mediciones del capital social, las preferencias ideológicas en el orden político, así como las pragmáticas en el orden económico que constituyen parte de la cultura política venezolana, a ser específicamente analizadas a partir de 1973. Se realizó una investigación evaluativa esencialmente empírica, tomando componentes de la investigación etnográfica para elaborar conclusiones cualitativas que van más allá de los hallazgos estadísticos. Se revelan los estadios y los cambios en las actitudes que conforman el capital social, y elementos relacionados con la cultura política del venezolano. Se dio también a conocer la estructura funcional y heterogénea, así como los puntos focales de diferenciación. La relevancia del presente estudio es que se encontraron cambios en la proclividad hacia las manifestaciones y en la búsqueda de una sociedad más competitiva, a la vez que más orientada ideológicamente hacia la centro-derecha, con escasa asociación entre estos hallazgos y los indicadores sociodemográficos involucrados.

También se halló un crecimiento en variables del Capital Social a pesar del deterioro de las variables macroeconómicas, lo cual es poco explicable por las teorías clásicas de cultura política, sino más bien por valores endógenos y culturales particulares del venezolano.

Palabras clave: *Cultura, Política, Capital, Social, Venezuela.*

La mentalidad política de la élite económica venezolana

MARCO POLO CORREIA Y JUAN MANUEL TRACK

Universidad Católica Andrés Bello

La investigación que se presenta a continuación tuvo como objetivo describir la “*mentalidad*” política de la élite económica venezolana. Para tal fin se tomó como fundamento teórico a Suzanne Keller (1971) y la teoría de élite desarrollada en su libro *Más allá de la clase dirigente*. En segundo término, se construyó un concepto de “*mentalidad*” capaz de recoger la complejidad de dicho fenómeno. Asimismo, se elaboró un marco conceptual sobre política y democracia que sirvió de apoyo a la investigación. El trabajo se realizó bajo la óptica de la sociología comprensiva de Max Weber. En este sentido, se expuso una explicación sobre la sociología comprensiva y se desarrollaron dos modelos típicos ideales de “*mentalidad*” política de la élite económica: Con arreglo a Fines y Con arreglo a Valores. Ello con el fin de compararlos con los datos recogidos en el campo. En segundo término, se elaboró el protocolo metodológico bajo el cual se llevó adelante la recolección de los datos en el campo y su posterior análisis. Para ello, se realizaron diversas entrevistas en profundidad y un grupo de discusión con miembros de la élite económica venezolana. El análisis de los datos se realizó a través de la técnica de análisis de contenido. Este procedimiento arrojó como resultado que la “*mentalidad*” política de la élite económica venezolana es racional con arreglo a fines (58% de las unidades lingüísticas), lo cual se muestra en su conducta altamente adaptativa en términos de su aproximación a lo público.

Palabras clave: *“Mentalidad” política, élite económica, función adaptativa, venezolanidad.*

Situación de las instituciones de educación superior frente a la pobreza: crecimiento sin equidad

CECILIA VICENTINI
ODEPI
Universidad Metropolitana

Objetivo: realizar una investigación documental acerca de la situación de Venezuela con respecto al papel de las universidades en cuanto al acceso a la educación superior

Metodología: investigación documental de naturaleza descriptiva

Resultados:

- Desigualdades en cuanto a crecimiento entre países desarrollados y en desarrollo
- Necesidad de sistemas de acceso y atención diferenciada para los estudiantes
- Declararse en crisis permite a las IES mantenerse algo ajenas a los problemas de los países
- No inclusión de la ética y responsabilidad social en el currículo
- A partir de 1999 se proponen nuevas formas de acceso a la educación superior
- Desigualdad socio-económica y de procedencia institucional en el ingreso a la educación superior

Conclusiones: Necesidad de una Educación Permanente y para todos, como principio reestructurador e integrador de los sistemas educativos para el desarrollo humano, individual y social, a través de la formación transformadora, constante y completa de las personas, tal como lo expresan Furter (1974) y Legrand (1973) en Cabello Martínez (2002).

Palabras clave: *Crecimiento, falta de equidad, educación permanente, educación para todos.*

El Banco de Proyectos del Decanato de Extensión (BPDEx) como sistema de articulación del desarrollo local comunitario

MANUEL DANILO LINARES
Universidad Simón Bolívar

El Decanato de Extensión busca dar respuesta a la necesidad imperiosa de involucrar a la USB en proyectos de “alta pertinencia social” y de “alto impacto”, requiriendo ello una nueva conceptualización de la extensión como área prioritaria para el desarrollo armónico de una universidad integrada con su entorno, propiciando el desarrollo de programas que respondan a requerimientos de la comunidad y que apoyen el desarrollo de proyectos vinculados a necesidades específicas.

Es precisamente desde este espacio institucional que se crea el Banco de Proyectos del Decanato de Extensión (BPDEx), el cual se encuentra generando respuestas oportunas de una acción que re-inventa y nutre la relación comunidad-universidad, en el marco de una nueva cultura de extensión, apoyándose para ello en formas novedosas de articulación que asumen el protagonismo de las comunidades a través de las “Mesas Técnicas de Desarrollo Local”.

El análisis de esta relación BPDEx-Mesas Técnicas se centra en tres dimensiones:

- La nueva cultura de extensión, que re-inventa la relación comunidad-universidad.
- Las nuevas formas de comunicación que consolidan la interactividad, la conectividad y los colectivos inteligentes.
- Las nuevas formas de organización institucional, que obligan a reformular las coordenadas espacio-temporales de esa “institución” llamada Universidad.

En este marco se ofrece una evaluación de los propios actores involucrados y de las comunidades sobre la capacidad de articulación que puede ser desarrollada desde este tipo espacio institucional, e igualmente se ofrece un análisis del potencial de impacto que se genera desde una plataforma de negociación universitaria.

Palabras clave: *Extensión, desarrollo local, pertinencia social.*

Foro

PyMEs

El financiamiento como elemento de gestión en las pequeñas y medianas empresas. Caso: Venezuela

JEANNETTE ESPINOZA⁽¹⁾ Y CARMEN GONZÁLEZ

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Escuela de Economía Empresarial

Universidad Metropolitana

⁽¹⁾jespinozac@unimet.edu.ve

Especialistas en desarrollo social, económico y político, han insistido que el futuro de los países en vías de desarrollo está en el sector de las Pequeñas y Medianas Empresas. Las PyMEs constituyen oportunidades reales para reducir los elevados niveles de desempleo que aquejan a la mayoría de las economías. En América Latina, se encuentran evidencias claras en relación al impulso a este sector, mediante la creación de mecanismos de financiamiento y otras medidas de apoyo para su desarrollo y fortalecimiento, que provienen tanto del sector público como del sector privado. En esta investigación se evalúan las condiciones actuales de financiamiento para las PyMEs en Venezuela. Reconociendo que el financiamiento es el motor esencial de la gestión operativa de las mismas. El objetivo se lleva a cabo mediante la recolección de data a través de encuestas a un grupo de empresas de variados sectores. Los resultados obtenidos, indican que en efecto, el problema mayor que enfrenta este sector empresarial es la insuficiencia de financiamiento para cubrir necesidades básicas de operación. No obstante, a nivel del sector público, se han creado tanto instituciones como mecanismos de financiamiento al sector, pero sin resultados contundentes.

Palabras clave: *Financiamiento, PyMEs, desarrollo, empresas.*

Estrategias para la Sustentabilidad Organizacional de las PyMEs metalmecánica. Bases para su desarrollo

ANDRÉS AULAR LÓPEZ

*Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”
aular@telcel.net.ve*

Las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) son reconocidas internacionalmente como bastiones del desarrollo económico de cualquier país, como organizaciones para enfrentar hoy día el desafío de realizar innovaciones organizacionales que les permitan adquirir mayor adaptabilidad a los cambios de la sociedad. En esa adaptabilidad, la sustentabilidad es un pensamiento útil para la construcción de una nueva concepción de organización, una empresa sustentable vinculada con la idea de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la seguridad y bienestar de las generaciones futuras. Este trabajo se focaliza bajo esa perspectiva de la sustentabilidad organizacional en las PyMEs de la rama metalmecánica, ubicadas en Barquisimeto, Estado Lara. La investigación se desarrolla a través de un estudio descriptivo para la elaboración de estrategias para la sustentabilidad de esas empresas. Metodológicamente, el análisis estructural (mic-mac) y la matriz lógica son las herramientas de planificación básicas utilizadas para la construcción de estrategias que contribuirían al mantenimiento exitoso y sustentable de estas organizaciones: capacitación de recursos humanos, reducción de costos y comercialización.

Palabras clave: *Organización, PyMEs, sustentabilidad organizacional, estrategias.*

Una lectura socioeconómica de la empresa y de las PyMEs venezolanas

TOMÁS PÁEZ

*INFOEM. Universidad Metropolitana
Universidad Central de Venezuela*

Varias hipótesis y puntos de partida vertebran la investigación en marcha. Hoy parece indispensable una aproximación más integral, menos disciplinada y unilateral para comprender ese complejo dispositivo socioeconómico que es la empresa. Para hacerla posible se propone establecer un nuevo diálogo, sobre nuevas bases, transdisciplinarias, entre las distintas ciencias sociales que tienen a la empresa como su objeto de estudio. Lo anterior supone que no es suficiente el paradigma de la racionalidad económica y que se hace imprescindible incorporar las dimensiones sociales y culturales en la interpretación de las organizaciones.

La posibilidad del diálogo exige superar los modelos de interpretación y análisis de la empresa erigidos sobre el modelo de la racionalidad económica. Tal paradigma ha sido sometido a severas críticas y cuestionamientos desde distintos ámbitos y especialidades, incluyendo a los propios economistas (North, Sen). Los hallazgos no hacen más que evidenciar la necesidad de construir esa visión integral a la que aludimos.

Desde la perspectiva que proponemos, la empresa constituye un dispositivo socioeconómico que, además de producir bienes y servicios, produce y reproduce relaciones sociales, que está “incrustada” en el complejo de relaciones sociales que le dan sentido, en palabras de Granovetter y Polanyi, y que actúa en una compleja relación con ese entorno del que no sólo depende, sino al que también crea y modifica. Comprender la empresa de este modo permite abordar el análisis de las dimensiones socioculturales, los alcances y limitaciones del proceso de planificación y el papel que desempeñan las redes empresariales y personales en la creación y desarrollo de las empresas.

También permite entender a la empresa como un actor que desempeña un importante rol en el fortalecimiento de la participación, de la creación de realidades y, en definitiva, de la democracia. Todo lo señalado constituye un importante punto de partida para tocar el tema de la ética y la moral de la empresa. La posibilidad de escoger entre distintas opciones se hace posible en contextos democráticos y ésta es una condición para el desarrollo de la ética y la moral. Esta comprensión es fundamental para el desarrollo de la responsabilidad social de la empresa, una que permita superar la discusión entre ética y cosmética.

Al tejido empresarial del país, reducido en número y dimensión, lo hemos abordado incluyendo en el análisis la dimensión sociocultural, por tanto tiempo excluida como consecuencia de la primacía que adquirió el enfoque de racionalidad económica. Se abordó a la empresa en su dimensión individual, caso a caso, como si la sumatoria de cada una pudiese generar un resultado final. Este es el enfoque que ha prevalecido en los programas de asesoría, asistencia técnica y consultoría. El enfoque que sostenemos coloca el énfasis en los sistemas de empresas, que promueven la innovación y la difusión; en la institucionalidad; en la creación de climas y ambientes que propician la confianza, componente fundamental del capital social de una localidad, región o país. Su opuesto, la desconfianza, constituye una de las razones endémicas que caracterizan al empresario, tanto de nuestro país como de Latinoamérica.

Necesitamos comprender lo que hacen los empresarios y las empresas, de las cuales 99% son micro, pequeñas y medianas, que han logrado sobrevivir y tener éxito en entornos volátiles, frágiles y poco estimulantes para el desarrollo de la actividad empresarial. Entender cómo lo han logrado, con cuáles habilidades, a través de cuáles redes, permite construir una nueva visión y una perspectiva menos convencional para abordar la realidad de las organizaciones.

La reflexión que se propone se enriquece con los datos recogidos con la aplicación de varios cuestionarios, estudios sectoriales (sector editoriales, distribuidoras y librerías), estudio de competitividad regional (Anzoátegui),

y entrevistas a profundidad a empresarios formales e informales en áreas específicas de gestión (recursos humanos, mercadeo, negociación, comercio electrónico) y las investigaciones realizadas en el campo de la responsabilidad social de la empresa.

Factores contextuales que contribuyen al éxito de las pequeñas y medianas empresas del sector plástico en Venezuela

MARÍA CRISTINA FERNÁNDEZ
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Universidad Metropolitana

El nuevo paradigma empresarial reclama industrias de menor tamaño que respondan con rapidez a los requerimientos del mercado. Por esta razón, el estudio de las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs), se convierte en un aspecto prioritario para alcanzar la tan ansiada competitividad.

Competitividad es sinónimo de éxito. Precisamente, nuestro interés consistió en identificar los factores contextuales que son determinantes en el éxito de las empresas, del sector plástico en Venezuela.

A través de entrevistas a empresarios del sector, se consiguieron los siguientes factores: a) materia prima nacional, b) Estratégica ubicación para la comercialización, c) Mano de obra barata, d) Factores macroeconómicos coyunturales, e) Apoyo financiero por parte del Estado y f) Crédito para compra de materia prima.

En cuanto a los factores propios del sector, algunos empresarios identificaron el tipo de producto. La creación de redes de apoyo como: Corplami, Carpa, Capec. Otro factor a considerar fue el bajo costo de la materia prima y los incentivos fiscales. Finalmente, los factores específicos fueron: a) las características personales del empresario: liderazgo, constancia, capacidad de riesgo, iniciativa y b) estructuras organizacionales.

Modelos de la Estrategia de Operaciones aplicados en las PyMEs venezolanas

ÁNGEL PÉREZ ESTÉVEZ

*Escuela de Ingeniería de Producción
Universidad Metropolitana*

El presente trabajo tiene como objetivo principal conocer cuál es el modelo de la Estrategia de Operaciones aplicado por las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) en Venezuela. Este trabajo de investigación se centra en el estudio de los diferentes modelos de la estrategia de operaciones planteados en la bibliografía: modelo de compensaciones o “trade-offs” (Skinner,1969), modelo acumulativo o “sand cone” (Ferdows y De Meyer,1990) y el modelo de las fronteras de desempeño o “performance frontiers” (Clark,1996; Hayes y Pisano,1996 y Skinner,1996) y busca determinar cuál de estos tres modelos es utilizado por las PyMEs venezolanas. Para este propósito se tomaron varios estudios empíricos internacionales sobre estrategias de operaciones como referencia, revisión y comparación. La base de datos usada en el estudio fue hecha con la información obtenida de 112 gerentes o responsables del área de operaciones, a través de una encuesta basada en los diferentes estudios realizados alrededor del mundo. Se tomó en cuenta las cinco prioridades competitivas fundamentales de la estrategia de operaciones: calidad, flexibilidad, entrega, costo y servicio. Con los resultados de esta encuesta se construyó una base de datos para su análisis estadístico. Los resultados obtenidos permitieron conocer la correlación que existe entre estas prioridades competitivas y cuál de estos modelos definidos en la literatura es el seguido en las PyMEs venezolanas para desarrollar su estrategia de operaciones.

Palabras clave: *Modelos de estrategia de operaciones, estrategia de operaciones, prioridades competitivas, pequeñas y medianas empresas (PyMEs).*

Taxonomía de la Estrategia de Operaciones de las PyMEs venezolanas

ÁNGEL PÉREZ ESTÉVEZ

*Escuela de Ingeniería de Producción
Universidad Metropolitana*

El presente trabajo tiene como objetivo principal presentar una clasificación de la estrategia de operaciones aplicadas por las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) en Venezuela. Para este propósito varios estudios empíricos internacionales sobre estrategias de operaciones han sido tomados como referencia, revisión y comparación. La base de datos usada en el estudio fue hecha de la información obtenida de 112 de los gerentes o responsables del área de operaciones, a través de una encuesta basada en los diferentes estudios realizados alrededor del mundo, con lo cual se construyó la base de datos para su análisis estadístico. La metodología de un análisis *cluster* fue usada y se tomó como criterio de clasificación, el énfasis que hacía cada empresa en cada una de las cinco prioridades competitivas fundamentales: calidad, flexibilidad, entrega, costo y servicio. Este trabajo realizó una taxonomía de la estrategia de operaciones seguida por las PyMEs venezolanas, clasificando a las empresas en diferentes grupos, según la combinación de prioridades competitivas implementada en cada empresa. Finalmente, se identificaron las semejanzas y diferencias entre los grupos.

Palabras claves: *Estrategia de operaciones, taxonomía, prioridades competitivas, pequeñas y medianas empresas (PyMEs).*

Proyecto de Apoyo al Desarrollo Competitivo de Clusters de Empresas en la Zona de Filas de Mariche. Génesis de un Parque Tecnológico en el entorno geográfico de la Universidad Metropolitana

FRANCISCO J. RODRÍGUEZ S.⁽¹⁾ Y OSVALDO ALONSO⁽²⁾

⁽¹⁾Instituto Internacional de Formación Empresarial, INFOEM

*⁽¹⁾ y ⁽²⁾Proyecto “Promoción de Asociaciones productivas
entre PyMEs del Municipio Sucre”*

Existe consenso acerca de que no existen empresas que puedan competir aisladamente en los mercados globalizados. Por ello se ha considerado promover la noción de “cluster” como un mecanismo institucional que dé respuesta oportuna a las diversas necesidades de las empresas en innovación y desarrollo tecnológico, entendiendo que el desarrollo de esta forma de organización colectiva empresarial se revertirá en un impulso a las capacidades tecnológicas del país. Esto también será cierto para la construcción de economías externas comunes en su microentorno, que tendrán como beneficiarios no sólo a las empresas, sino a las comunidades instaladas en la zona inmediata.

El concepto de conglomerado, al suponer una red de empresas relacionadas buscando satisfacer necesidades específicas de mercado, incluye empresas manufactureras y servicios de apoyo relacionados a las mismas. La existencia en la zona de algunas empresas y de la propia UNIMET, con capacidades de articularse a estos conglomerados generando sinergias que potencien las capacidades competitivas de las PyMEs locales, tiene la potencialidad de orientar el desarrollo de un PT que promueva y asista el desarrollo de actividades de alto valor agregado, que responda a necesidades concretas y demandas factibles del entorno inmediato.

En consecuencia las acciones de apoyo al mejoramiento de la competitividad no deben orientarse solamente a la asistencia individual a empresas, sino al mejoramiento de la articulación sinérgica de varias de ellas, ya sea que se integren verticalmente, que se complementen horizontalmente (empresas de transporte, empaque o comercialización, instituciones de formación, I&D, etc.), o compartan actividades específicas, tales como compra de insumos, exportaciones, desarrollo de nuevos productos o procesos, compartimiento de procesos específicos, etc. Todo el sistema de apoyo: financiero, asistencia técnica, comercialización, formación de RRHH, debería adecuarse a esta situación.

En la zona de Filas de Mariche existe un vasto conglomerado de empresas, con un desarrollo no planificado, situación ésta, no extraña a otras realidades urbanas latinoamericanas, sirve de base para que el Instituto Internacional de Formación Empresarial (INFOEM), apoyado en su relación estratégica con la Universidad Metropolitana, se planteen como opción privilegiada de su acción hacia el entorno, vincularse a las PyMEs de la zona para ofrecerles una gama de apoyos que incidan en mejorar su competitividad, el mejoramiento del capital social y la calidad de vida de la zona, pasando a constituirse en un integrante más del conjunto de potenciales “clusters” de PyMEs. Esto permitiría adicionalmente a la Universidad (a través del INFOEM) redefinir sus procesos y capacidades, a fin de impulsar esquemas de formación de excelencia, teniendo como base la formulación y despliegue de proyectos que atiendan a soluciones reales de las empresas y comunidades de su entorno.

La ponencia contendrá la descripción de las actividades ejecutadas (y las reflexiones pertinentes) como parte del Proyecto ATN/ME- 9173-VE firmado por el INFOEM con el Banco Interamericano de Desarrollo en junio del 2005.

Palabras clave: *Asociatividad, desarrollo competitivo y pequeñas y medianas empresas.*

Una metodología para el fortalecimiento de la estrategia competitiva de una corporación a través de la identificación y reforzamiento del Perfil de Competencias Emprendedoras de sus aliados de venta

FRANCISCO J. RODRÍGUEZ S.

*Director General del Instituto Internacional de Formación
Empresarial, INFOEM*

En la actualidad, la mayor parte de los sectores productivos continuamente han venido experimentando un importante dinamismo a nivel mundial y local, a tal punto que existen signos claros de elevada competencia (fusiones, adquisiciones, agresivas campañas promocionales, nuevos productos, etc.).

Ello significa a las claras que las corporaciones deben emplear a fondo sus capacidades actuales para responder a las exigencias del entorno, vale decir, poner el énfasis en los elementos Calidad, Productividad, Competitividad y Estrategia Empresarial (entre otras), como elementos fundamentales para la permanencia en el negocio. Lo anterior también significa que deben ser capaces de desarrollar nuevas capacidades para competir ventajosamente, y en ello tienen un importante rol a jugar cada uno de los “partners” con los cuales las empresas han establecido relaciones de cooperación comercial para llegarle a los consumidores finales, usuarios de sus servicios.

Para ello, se expone una metodología que a partir del diagnóstico y evaluación de una muestra de los actuales Agentes Comerciales de una Corporación, permita identificar cuales son las mejores prácticas de gestión y a su vez, las competencias emprendedoras (en lo cual se hará uso de la

Escala M.C.E diseñada por el INFOEM) que en la práctica les han conducido a la mejor vinculación de servicios con los clientes, de modo que podamos diseñar estrategias de formación y fortalecimiento de los integrantes de la Red de Agentes Comerciales, y darle una retroalimentación adecuada a la estrategia competitiva de la Corporación *aguas abajo*, para lograr captar y mantener la preferencia estratégica de sus clientes.

Cooperativismo: retos y oportunidades

GREGORY CARRIZALES

Ministerio de Energía y Minas

En el marco de un continuo y extendido proceso de expansión global multivalente, la Venezuela contemporánea de principios de siglo XXI se manifiesta y expresa como un torbellino ebullicioso de cambios sociales, políticos, económicos y culturales, los cuales son consecuencia directa de su pasado inmediato y del devenir histórico.

Dentro de esta complejidad de cambios destaca el fenómeno de la “Revolución Bolivariana”, debido a que sus implicaciones trascienden el día a día de los venezolanos, se incrusta en la conciencia de los ciudadanos, ha venido transformando las relaciones sociales y ha modelado la aparición de nuevas formas de organización económica en el país.

Ahora bien, es importante destacar, que no es una intención manifiesta de este texto hacer una valoración laxa de la génesis, sentido y significación de este fenómeno, y aún menos, allende a las observaciones académicas o academicistas sobre el método “científico” de aproximación, formular una proyección de sus implicaciones. Mas sí, es propósito de esta reflexión, describir y exponer, a partir, de la experiencia del autor como Asesor de la Coordinación de Cooperativas del Ministerio de Energía y Minas, una visión sobre el cooperativismo, sus retos y oportunidades, como un reflejo de la acción económica de la “Revolución Bolivariana”.

En este sentido, el desarrollo temático de la exposición debe partir del hecho de que la “Revolución Bolivariana”, en su conceptualización, promueve la búsqueda y consolidación de nuevas formas económicas distintas a las conocidas y fundamentadas en el capitalismo; formas con la capacidad de conducir el desarrollo económico del país en lo que se ha denominado la “etapa de transición”. El desarrollo de estas formas socioproductivas implicaría una conciencia colectiva de transformación

con una base económica, capaz de apalancar la constitución de una nueva sociedad donde imperen como valores: el humanismo, la participación, la solidaridad y el nacionalismo.

Es así, como en la primera fase del desarrollo socioeconómico de la revolución: la economía social, surgen las cooperativas como expresión económica, una forma de organización económica muy antigua y que en este período de la historia económica venezolana se presenta como: asociaciones emergentes, de resistencia asociativa, o como deformaciones egoístas. En todo caso, la expresión del cooperativismo en Venezuela, a la luz de la “Revolución Bolivariana” surge con una visión y una misión bien definidas, la cual se ha venido desarrollando a través y gracias al amparo de un marco legal y jurídico fundado en principios emanados de la Constitución Nacional.

El desarrollo del movimiento cooperativista desde sus inicios contó con el apoyo del Ejecutivo Nacional, principalmente en las acciones del Presidente de la República, Hugo R. Chávez; sin embargo, muy a pesar de las disposiciones presidenciales el marco cultural y de referencia de los niveles medios de gobierno y del venezolano en general, han seguido siendo el esquema tradicional de asociación económica empresarial. Esto ha traído como consecuencia un revés en el impulso que se le venía dando al cooperativismo; es decir, las acciones en pro de las cooperativas se han visto imbuidas por las contradicciones entre el discurso político y el institucional, que no han permitido que éstas se desarrollen y expandan como asociaciones económicas.

De igual forma, otro aspecto que ha incidido en el estancamiento relativo de las cooperativas ha sido la visión tradicional de consumo –y no de producción– de las personas que conforman estas asociaciones productivas, esto se deduce de la acción económica, la cual se ha centrado en el sector servicio y de intermediación comercial. En este sentido, conviene señalar como elemento subyacente, el patrón sociocultural de transculturización que ha limitado y aún limita el desarrollo de asociaciones productivas distintas a la visión colonial: de productor de materias primas.

Ahora bien, al margen del evidente estancamiento, el cooperativismo en Venezuela presenta un conjunto de retos y oportunidades que pudieran contribuir con su desarrollo y expansión, o dependiendo de los giros económicos y sociopolíticos, transformarse definitivamente en nuevas formas de organización económica, pero manteniendo la fundamentación filosófica y ética. A este respecto, es conveniente precisar que el principal cambio a concretar por los actores del movimiento cooperativista es la transformación de la estructura jurídica y legal vigente, que si bien en su momento apoyó el desarrollo del cooperativismo, hoy en día es más una limitante, que ha contribuido a encasillar a las cooperativas en actividades económicas de servicio, mantenimiento y de intermediación comercial.

Finalmente, conviene esgrimir la posibilidad latente de que las cooperativas y el cooperativismo se transformen en nuevas formas de asociación económica, tales como las empresas de producción social (EPS), los núcleos de desarrollo endógeno, entre otros. Estas nuevas formas, que en algunos casos pareciera haberse ya institucionalizado, refiere a formas económicas asociativas que pudieran ser consideradas hasta híbridas, por mantener elementos del capitalismo tradicional, pero que en su concepción se mantiene el enfoque de apalancar la constitución de la nueva sociedad venezolana: más humanista, participativa, solidaria y nacionalista.

Ponencias en
**Gerencia y economía
de las empresas**

Evaluación comparada del desempeño del Banco Industrial de Venezuela con el consolidado de la banca comercial venezolana, desde la perspectiva de un modelo de punto de equilibrio

ANTONIO VALENTE Y CÉSAR TINOCO

*Decanato de Postgrado e Investigaciones
Universidad Metropolitana*

Objetivo: Evaluar de manera comparada con el resto del subsistema banca comercial, el desempeño financiero del Banco Industrial de Venezuela (BIV) utilizando un sencillo modelo de punto de equilibrio.

Metodología: Se trata de una investigación comparativa, exploratoria, descriptiva, documental, univariable, longitudinal y no-experimental. Abarca un período de 5 años (2001 al 2004) y estudia al BIV comparándolo con el consolidado de la banca comercial, excluido éste, mediante la utilización de un sencillo modelo de punto de equilibrio clásico.

Conclusiones: Las cifras del BIV revelan un deterioro permanente de su situación financiera durante el período de estudio. Tres características descriptoras de tal situación son: un acumulado en rojo para su Margen Operativo Bruto, una muy baja calidad de su cartera de créditos, lo cual se traduce en una alta morosidad y recursos destinados más bien hacia la compra de títulos valores emitidos por el Estado venezolano que al otorgamiento de créditos. Durante todo el período de estudio el banco operó en condiciones de desequilibrio.

Diseño y análisis de un modelo de variables sistémicas para la evaluación de una inversión inmobiliaria en el mercado venezolano

FRANCISCO D'AMICO⁽¹⁾ Y ADRIANA OSORIO⁽²⁾

*Decanato de Postgrado e Investigaciones
Universidad Metropolitana*

⁽¹⁾fdamico@unimet.edu.ve

⁽²⁾aosorio78@hotmail.com

El presente trabajo trata sobre las variables que intervienen en la evaluación de una inversión inmobiliaria en el mercado venezolano, a través del diseño y análisis de un modelo de variables sistémicas.

Para medir la sensibilidad de los factores que intervienen en la inversión inmobiliaria y determinar su conveniencia, los autores crearon una matriz de variables críticas que permite determinar cuáles son las variables que más afectan el modelo de inversión inmobiliaria, a través de la puntuación de las actividades que contempla cada paso del modelo, luego se valoran las puntuaciones de cada paso a partir de la calificación otorgada en la matriz de variables críticas.

A partir de las matrices anteriores se logra determinar un coeficiente de ajuste para el rendimiento del patrimonio, C_{Ks} . Esta variable fue creada por los autores y utilizada como relación entre la valoración dada al desarrollo de cada etapa del modelo de inversión inmobiliaria y el modelo para la valoración de activos de capital. Principalmente, su efecto se evidenció en el aumento de la tasa del costo promedio ponderado del capital.

La contribución de esta investigación a la evaluación de una inversión inmobiliaria se logró a través de la definición de variables que relacionan

sus etapas de planificación, construcción y ventas, con su valoración financiera.

Palabras clave: *Variables sistémicas, inversión inmobiliaria, valoración, costo del capital, rendimiento del patrimonio.*

Clusters, tecnopolos y regiones inteligentes: Su impacto en el desarrollo regional y local

JOSÉ ÁNGEL VELÁSQUEZ G.

*Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Universidad Metropolitana*

El presente trabajo tiene por objeto estudiar los impactos que el proceso de globalización ha provocado en la localización de la actividad económica en los espacios regionales y microregionales. La revolución tecnológica y los cambios en la organización de las firmas han generado fuertes repercusiones territoriales en el desarrollo regional y local. La reestructuración del *fordismo*, los modelos de organización de producción flexible y la aparición del *toyotismo* global han provocado nuevas formas de organización espacial de la producción, que vale la pena investigar para promover el crecimiento económico y el desarrollo sostenible. Se examina la teoría del “entorno innovador”, la cual permite visualizar casos exitosos de desarrollo económico local denominadas “regiones inteligentes” o “regiones que aprenden”, las cuales permiten superar las fallas de los llamados “tecnopolos” o parques científicos o tecnológicos con impactos relativamente débiles sobre su entorno regional. Así mismo, se analiza el concepto de “Clusters” que abre grandes posibilidades de desarrollo a sistemas productivos de pequeñas y medianas empresas mediante la especialización y la asociatividad, sobre todo en los países en vías de desarrollo.

Palabras clave: *Clusters, tecnopolos, regiones inteligentes, desarrollo regional, economía espacial.*

Un modelo para la innovación en la empresa

ALBERTO SILVA ARISTEGUIETA

*Decanato de Postgrado e Investigaciones
Universidad Metropolitana*

Con base en la experiencia de muchas empresas innovadoras en todo el mundo y en los resultados de un estudio de caso realizado por el autor, se propone un modelo corporativo integrado de innovación que se basa en los siguientes componentes fundamentales: Individuos (Gente); Información (Tecnología); Impulso (Dirección); Interacción (Interacción social); Investigación y desarrollo; Inclinación al mercado (Orientación al mercado), Intrepidez (Disposición al cambio).

Palabras clave: *Innovación, empresa, modelo, organización, gerencia.*

Perfil del gerente venezolano

MARÍA MARGARITA GAMBOA ITRIAGO
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Universidad Metropolitana

En los últimos dos decenios del siglo pasado se ha desencadenado una serie de procesos de gran trascendencia, tanto por la magnitud de los efectos generados como por la complejidad que éstos asumen en su expresión fenoménica. De estos procesos destacan, principalmente: a) las formas en las cuales se desarrolla la competencia en el mercado global y b) la acelerada dinámica del desarrollo científico tecnológico, ambos responsables de las transformaciones que la configuración técnico-económica, modificando el conjunto de premisas organizativas y científico-tecnológicas. En este contexto, las empresas venezolanas se desenvuelven en un mundo tan cambiante y globalizado, donde prácticamente no existen fronteras, donde la competencia por sobrevivir a nivel empresarial es difícil, además de esto, dependen del ambiente económico externo, haciendo que el ejercicio de la auditoría se lleve a cabo en un entorno dinámico y global. En este sentido, esta investigación presenta la identificación del perfil del gerente venezolano, sus fortalezas y debilidades, su preparación para dirigir las organizaciones actuales y liderarlas hacia los más altos niveles, con la observación de las diferencias exigidas por la rama de actividad en la que se desempeñan y la naturaleza de la organización a la que pertenecen. Constituye un estudio descriptivo, que partió de una revisión del estado del arte de la investigación en el área de competencias, habilidades y medición del capital intelectual y posteriormente la aplicación de instrumentos a 340 gerentes venezolanos y entrevistas a expertos en el área de gestión del talento humano.

Palabras clave: *Capital humano, gerencia venezolana, gerentes venezolanos, las personas como ventaja competitiva.*

Un abordaje hermenéutico de la disensión como práctica de construcción de sentido en equipos de trabajo

NINOSKA DÍAZ DE MARIÑA
Universidad Simón Rodríguez

Nos proponemos comprender la disensión en su potencial auto-regenerativo para la producción de sentido desde una perspectiva transindividual. El sentido, como disposición ontológica de la realidad, se constituye en niveles de complejidad significativa, posibles de ser entendidas y discernidas y que los seres humanos expresan como modo particular de entender una cosa o de hacer un juicio acerca de ella; este entendimiento en el seno de un equipo de trabajo hace posible una inteligencia transindividual para coordinar acciones y ejecutar cosas. La tesis que sostenemos en este informe, a partir de la experiencia investigativa que hemos desarrollado, se expresa en el aserto de que la disensión en su dimensión autopoyética construye, amplía y profundiza el sentido, bajo ciertas condiciones, en los equipos de trabajo que poseen un propósito común y que pertenecen a organizaciones “que trabajan de manera estructurada para alcanzar una meta o una serie de metas específicas” (Stoner *et al*:1996). Comprender el potencial auto-regenerativo de la disensión y precisar bajo qué condiciones se da este fenómeno, es el propósito de este informe. Esta investigación de corte hermenéutico-constructivista define un proceso de construcción de significados a través de sucesivos momentos recurrentes, que se despliegan sobre tres niveles de información: el nivel vivencio-experiencial, el nivel empírico-observacional y el nivel teórico-documental. Estos niveles son transitados por un proceso interpretativo-comprensivo-dialéctico que evuelve en fases o estadios y que se constituye en los momentos de problematización, analítico-interpretativo, comprensivo, conclusivo y propositivo, momentos que son recurrentes y concomitantes a lo largo del proceso indagatorio y confluyen en la tesis que proponemos en este informe.

Palabras clave: *Disensión, conflicto, grupos, equipos, decisiones colegiadas.*

Un modelo para evaluar la legibilidad de textos de promoción de medicamentos y formación de mercado

CÉSAR TINOCO

*Decanato de Postgrado e Investigaciones
Universidad Metropolitana*

Objetivo: Proponer un modelo que será utilizado para la evaluación de la legibilidad de un texto de promoción de medicamentos y formación de mercado.

Metodología: Se trata de una investigación exploratoria, descriptiva y documental. Se revisan las tendencias de promoción de medicamentos y formación de mercado de los laboratorios farmacéuticos en general y de los venezolanos en particular. De igual modo, se revisan algunas referencias que permiten inferencia en cuanto a la capacidad lectora del consumidor venezolano, hecho poco conocido. Se plantea la relación conceptual que servirá de base para relacionar la actividad de promoción y formación de mercado con la capacidad lectora del consumidor. Se analiza una pequeña muestra de textos de promoción y formación de mercado publicados en una revista de circulación dominical. Finalmente se propone un modelo basado en un proceso de ordenamiento analítico de categorías y se prueba en los textos publicados por los laboratorios venezolanos en la revista de circulación dominical.

Conclusiones: El proceso de ordenamiento analítico de categorías permite objetivizar decisiones subjetivas. La muestra analizada revela el uso de textos que pueden no corresponderse con la capacidad lectora de la audiencia objetivo. El modelo propuesto permite que los textos sean diseñados para tomar en cuenta la capacidad lectora de la audiencia objetivo y poder cumplir así con el cometido táctico-estratégico de la publicación.

Los textos de promoción de la Medicina Sistémica y de los Adaptógenos: Una aproximación para su análisis desde la perspectiva argumental

CÉSAR TINOCO

*Decanato de Postgrado e Investigaciones
Universidad Metropolitana*

Objetivo: Describir las características redaccionales y argumentativas de los textos de promoción de la medicina sistémica y de los adaptógenos.

Metodología: Se trata de una investigación exploratoria, descriptiva y documental. La muestra de textos se caracteriza como no-probabilística e intencional, ya que los textos fueron seleccionados con base en criterios propios del investigador en la prensa nacional. Se establece el marco bajo el cual se realizará el análisis argumental de los textos así seleccionados. Finalmente se analizan los textos y se resume el conjunto de sus fortalezas y debilidades argumentales.

Conclusiones: Desde la perspectiva del marco de análisis argumental utilizado, los textos de promoción de la Medicina Sistémica y de los Adaptógenos presentan evidentes deficiencias argumentales. En tales textos, la tesis defendida presenta fallas en el razonamiento, en el alcance de la tesis, en la justificación, así como también fallas estructurales (argumentación circular).

Análisis comparativo de costos en las modalidades de estudio presencial y a distancia, en la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela

LILIAN PINEDA Y MIRIAM MEZA
Universidad Simón Bolívar

En este trabajo se estudió el funcionamiento de la Escuela de Educación de la UCV, con sus dos modalidades: Estudios Presenciales y Estudios a Distancia, conocidos como Estudios Universitarios Supervisados (EUS), y se identificaron las diferencias de su comportamiento económico con base a indicadores de rendimiento académico.

Metodológicamente, se presenta una relación entre los costos de ambas modalidades desconocida hasta ahora retrospectivamente, con lo cual se pretende aportar una visión evolutiva de los costos para prever y diseñar políticas óptimas de financiamiento.

Esta investigación tuvo como **Objetivo General**: Analizar y comparar los costos de las modalidades Presencial y a Distancia en la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela.

Se trató de una investigación de campo, a nivel Descriptivo, que caracterizó el fenómeno y las variables intervinientes, medidas en forma independiente. Se escogió el período comprendido entre 1988 y 1998.

El diseño de la investigación fue LONGITUDINAL DE TENDENCIA, porque analizó los cambios a través del tiempo en determinadas variables o en las relaciones entre éstas.

Del análisis de los resultados obtenidos se determinó que, en las modalidades de estudio analizadas, existe una relación inversa entre las

variables MATRÍCULA y PRESUPUESTO, ya que a mayor incremento presupuestario, menor crecimiento matricular. Así mismo se observó que la composición de los costos globales, en ambas modalidades, está determinada por la tendencia variable del rendimiento académico, encontrándose un mayor nivel de aprovechamiento del presupuesto en la modalidad Presencial.

Palabras clave: *Educación Superior, Educación a Distancia, presupuesto, rendimiento académico.*

Los procesos de gestión estratégica y de calidad en la administración de los recursos humanos en organizaciones públicas. Caso: Universidad Simón Bolívar, sede del Litoral

JUNYS QUIJADA

Universidad Simón Bolívar, sede del Litoral

Jquijada@usb.ve

El propósito del presente trabajo es Diseñar un modelo de evaluación y de procedimientos prácticos que permitan el análisis del proceso de reclutamiento y selección del personal docente en instituciones gubernamentales. Se toma como caso de estudio la sede del Litoral de la Universidad Simón Bolívar, Venezuela. Las universidades como organizaciones productoras de conocimiento hoy enfrentan el gran reto de brindar respuesta a las exigencias ambientales que acontecen en: a) su seno, cuanto a la redefinición de su visión, misión, valores y objetivos; y b) la sociedad, por la dinámica que en ella acontece la cual la hace sensible. Pero la organización universitaria es una institución formal, compleja y abierta con características peculiares (Clark, 1883). La gestión universitaria supone un reto, significa romper viejos paradigmas sobre la cual se configuró una cultura organizacional. La metodología propuesta para el presente estudio se basa en el uso de la evaluación constructivista responsable o de Cuarta generación (Guba y Lincoln, 1989), la cual conceptualiza a la evaluación como un proceso interactivo negociado, basado en el uso de metodologías interpretativas y hermenéuticas con el fin de rescatar las voces de los involucrados en el proceso de evaluación, reconociendo e incorporando el sistema de valores de los evaluados, el investigador y de aquellos que comisionan la evaluación con el fin de contribuir al fortalecimiento de los actores sociales, la calidad en cuanto al equilibrio ético profesional como funcionarios públicos y de calidad de servicios como unidad staff dentro de la institución, ya que ellas permitirán la

incorporación de los aspectos emergentes de calidad en la gestión de reclutamiento y selección, objeto de estudio. Un hallazgo preliminar es la inexistencia de un modelo de evaluación integral del aspirante, su evaluación se realiza en función a credenciales presentadas y sometida a evaluación de pares (profesores del escalafón universitario).

Palabras clave: *Gestión, planificación estratégica, calidad total competitividad, recursos humanos.*

La Orientación al Mercado en la gestión universitaria

MARY CARMEN LOMBAO

*Departamento de Desarrollo Integral
Universidad Metropolitana*

Frente la complejización creciente de las sociedades, al mercado se le reconoce un peso fundamental en la gestión de las organizaciones, al punto que en las últimas dos décadas se ha venido investigando recurrentemente el tema de la Orientación al Mercado como enfoque de gestión estratégica, en organizaciones empresariales, en menor escala en organizaciones de servicio y exiguamente en universidades. La presente investigación se orientó a desarrollar un Modelo de Orientación al Mercado en el ámbito de la gestión universitaria, partiendo de una revisión bibliográfica y un estudio de caso. Constituye un estudio exploratorio-descriptivo, con un diseño no experimental y el análisis de un caso. Se realizó una revisión de las aportaciones teóricas, para construir un estado del arte. Luego se estudió la aplicabilidad y adaptación de uno de los modelos encontrados en la literatura al contexto de la gestión universitaria. Finalmente, se verificó la aplicabilidad del modelo a la Universidad Metropolitana. Partiendo del modelo de Procesamiento de la Información concebido por Kohli y Jaworsky (1990); se propone un modelo de Orientación al Mercado aplicable a la gestión universitaria, así como un conjunto de hipótesis, acerca de antecedentes y consecuentes de la Orientación al Mercado en la gestión analizada. Los resultados empíricos avalaron el diseño de los indicadores del modelo y evidencian un reporte de ejecución de un conjunto importante de acciones compatibles con las dimensiones del modelo de Orientación al Mercado propuesto en la institución bajo estudio.

Palabras clave: *Orientación al Mercado, universidades, estrategia, organizaciones de servicios, ventaja competitiva, gestión estratégica.*

La responsabilidad de los prestadores de servicios en Internet por infracciones al derecho de autor y los derechos conexos

JOSÉ RAFAEL FARIÑAS

Sociedad de Autores y Compositores de Venezuela, *SACVEN*
Decanato de Postgrado e Investigaciones
Universidad Metropolitana

Los sujetos implicados en la introducción y puesta en circulación de contenidos en Internet son los proveedores de servicios en línea, esto es, los proveedores de contenidos, los proveedores de servicios de intermediación y los usuarios.

En este trabajo analizaremos el tema de la responsabilidad sólo respecto a los proveedores de servicios de intermediación, es decir, aquellos que ponen a disposición de los proveedores de contenidos y usuarios, medios técnicos que posibilitan introducir, hacer accesibles, acceder y recuperar a través de Internet los contenidos cargados y disponibles en la red.

De modo que se trata entonces de determinar si en la sociedad de la información, caracterizada por el intercambio electrónico de innumerables bienes y servicios, los prestadores de servicios de intermediación, como componentes principales dentro de esa cadena de servicios, podrían incurrir en responsabilidad en virtud de las actividades ilícitas cometidas por los usuarios finales de tales servicios, y de ser así en qué supuestos encuadraría la atribución de tal responsabilidad y en cuáles casos podrían verse beneficiados por una exención legal.

Palabras clave: *Internet, proveedor de servicio de intermediación, responsabilidad, actividades ilícitas, exención legal.*

Factores económicos y legales que afectan a la libre competencia en Venezuela

JAIME BENÍTEZ ARREAZA

*Decanato de Postgrado e Investigaciones
Universidad Metropolitana
jbenitez@unimet.edu.ve*

Objetivos: Estudiar la libre competencia en el mercado de consumo final en Venezuela, su importancia y los factores económicos y legales que inciden en el desarrollo de mercados competitivos.

Metodología: Investigación Bibliográfica y por Internet.

Resultados: Acopio y análisis de información sobre el tema de la libre competencia, sus implicaciones económicas y legales y aportes conceptuales sobre dicho tema.

Conclusiones: Necesidad de cumplir el ordenamiento jurídico para preservar y proteger la libre competencia. Ampliación de la legislación existente. Evitar los retardos procesales y el desconocimiento de los principios y normas de la Propiedad Industrial por muchos jueces mediante acciones concretas en este campo.

Palabras clave: *Libre competencia, propiedad industrial, procompetencia, mercados, legislación.*

Impacto en la recaudación aduanera por implantación de SIDUNEA. Caso: Aduana Aérea Maiquetía 2004-2005

AIDÉ PULGAR LEÓN⁽¹⁾ Y JOSÉ LUIS GONZÁLEZ GALARZA⁽²⁾

Universidad Simón Bolívar

⁽¹⁾apulgar@usb.ve, ⁽²⁾gongala@usb.ve

La modernización aduanera implantada en las aduanas venezolanas, logró disminuir los niveles de evasión y acelerar el proceso de desaduanamiento; para ello instalaron sistemas electrónicos y satelitales que permiten un rápido proceso de verificación y control aduanero, tanto en la declaración, como en el ingreso y egreso de la mercancía del territorio aduanero, generando así un incremento en la recaudación, siendo el año 2004 un importante período fiscal, ya que en diez años se observó un incremento en la percepción de Tributos Aduaneros, superior a la de Tributos Internos. El trabajo trata de demostrar la influencia del SIDUNEA (Sistema de Desaduanamiento Automatizado) en la Recaudación Fiscal en la Aduana Principal Aérea de Maiquetía durante el período abril 2004 abril 2005. La investigación se enmarca dentro del modelo “exploratorio descriptivo”, teniendo como objetivo general analizar la implantación del SIDUNEA y su influencia en la recaudación fiscal dentro del período en estudio. La investigación obedeció a la tipología de un “trabajo de campo”, la data se recolectó de una muestra de 38 funcionarios adscritos a la Aduana objeto del presente estudio, además de adicionar la población de 82 funcionarios del nivel Normativo del SENIAT (Servicio Nacional Integrado de Administración Tributaria y Aduanera).

Palabras clave: *Recaudación, modernización, Sistema de Desaduanamiento Automatizado, Aduana Principal Aérea de Maiquetía, evasión.*

Impacto del ordenamiento internacional regulador del comercio en la actividad aduanera venezolana, como garantía del derecho de los venezolanos al libre tráfico internacional de mercancías

MARÍA FABIOLA GARRIDO⁽¹⁾ Y FRANKLIN CARRERO⁽²⁾

Departamento de Tecnología de Servicios

Universidad Simón Bolívar

⁽¹⁾mgarrido@usb.ve, ⁽²⁾fabiolagarrido2000@yahoo.es

Todo sujeto que pretenda operar en el comercio internacional de mercancías debe considerar la intervención de las autoridades aduaneras. Sin la precitada consideración es imposible llevar a feliz término una transacción comercial entre dos naciones. Venezuela no ha escapado del impacto de la “globalización jurídica”, por ello es primordial determinar su adecuación al ordenamiento internacional. El presente trabajo pretende precisar los principales tratados internacionales que regulan la actividad aduanera venezolana, y compararla con el régimen aduanero vigente en la Ley Orgánica de Aduana y sus Reglamentos, para determinar si nuestro país efectivamente es consistente con las tendencias internacionales en materia aduanera. La **metodología** a seguir consistió en un análisis documental de textos internacionales que regulan en general el tráfico internacional de mercancías; los cuales son de aplicación directa y preeminente sobre el ordenamiento jurídico venezolano. **Los resultados** arrojados permiten afirmar que la administración aduanera venezolana y el sector económico que desarrolla actividades vinculadas al ámbito aduanero no manejan cabalmente la normativa reguladora del funcionamiento de las aduanas. Por lo cual se **concluye** que es fundamental precisar el marco legal regulador de esta importante área del comercio, para que tanto gobierno nacional como ciudadanos, ejerciten sus derechos y obligaciones vigentes.

Palabras clave: *Comercio, aduanas venezolanas, mercancías, libre tráfico, internacional.*

Las salvaguardias comerciales como mecanismos de protección al comercio

INA M. GONZÁLEZ SALINAS, AIDÉ PULGAR Y EUSEBIO CARVALHO
Universidad Simón Bolívar

Las salvaguardias comerciales son medidas transitorias que protegen a los productores nacionales frente al aumento del volumen de las importaciones, que si es cierto están dentro del Comercio leal, afectan la permanencia en un mercado, de sector o actividad productiva en un país. Contemplada en la Organización Mundial del Comercio (OMC) bajo el esquema de comercio leal y libre cambio, permitiendo la imposición de restricciones temporales a los productos provenientes de países exportadores (aranceles o cuotas cuantitativas) para subsanar la situación de amenaza o grave daño a la producción local, incidiendo ésta de manera significativa en las relaciones comerciales entre estos países, visto que la aplicación de la misma debe hacerse de manera no discriminatoria; por tal motivo, los beneficiarios de esta protección deberán otorgarle a los afectados, una compensación que minimice el impacto negativo al libre intercambio. En tal sentido, la presente investigación trata de demostrar el impacto de las salvaguardias, como medio de protección a los mercados o actividades comerciales de los países exportadores, enmarcándose metodológicamente de tipo bibliográfica-documental, que concluirá arrojando resultados en la adopción de este mecanismo bajo el marco del libre comercio, y su impacto en base al grado de desarrollo de los países involucrados.

Palabras clave: *Salvaguardias comerciales, libre comercio, protección, países exportadores, exportación.*

Ponencias en
Educación

Sistema tutorial inteligente para reforzar la producción escrita. Caso: Asignatura Inglés I de la Universidad Metropolitana

**NEYRELIZ BARRIOS⁽¹⁾, LUIS MEDINA⁽²⁾, GIROLA ERCOLINO⁽³⁾
Y YURAYH VELÁSQUEZ⁽⁴⁾**

^{(1) y ⁽²⁾Pregrado Universidad Metropolitana}

⁽³⁾Departamento de Inglés

⁽⁴⁾Escuela de Ingeniería de Sistemas

⁽¹⁾neyreliz_barrios@pregrado.unimet.edu.ve,

⁽²⁾lmedina@pregrado.unimet.edu.ve,

⁽³⁾gercolino@unimet.edu.ve,⁽⁴⁾yvelasquez@unimet.edu.ve

En la actualidad la Universidad Metropolitana (UNIMET) utiliza un prototipo de herramienta multimedia interactiva, para el apoyo en la enseñanza de la escritura en la asignatura Inglés I, la cual consiste en un Taller de Escritura Creativa propuesto por Girola Ercolino y María Jesús Piñón en el año 2003. La Universidad Metropolitana (UNIMET) en su afán de introducir mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje se plantea el desarrollo de una herramienta de software que refuerce tres de las cuatro destrezas comunicativas: comprensión auditiva, comprensión de la lectura y producción escrita, que la asignatura Inglés busca instruir en el estudiante con lo cual pretende dar apoyo a las horas de estudio que emplea el alumno para poner en práctica las habilidades y destrezas que se adquiere en clase.

En este trabajo se muestra una aplicación educativa interactiva bajo la arquitectura cliente/servidor, que hace uso de en un sistema tutor inteligente, para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés específicamente en la producción escrita a partir de la comprensión lectora y auditiva. Dicha aplicación fue desarrollada haciendo uso de la metodología de ingeniería de software educativo enriquecida con modelaje orientado a objetos, propuesta por Gómez R., Galvis A. y Mariño O. (2004).

La aplicación está limitada a reforzar la producción escrita de composiciones cortas a partir de la comprensión lectora y auditiva, utilizando las estructuras gramaticales sencillas: estructura de oración, pasado simple, adjetivos posesivos y descriptivos, estudiados en las unidades 1 y 2 de la asignatura Inglés I dictada en la UNIMET, con esto se pretende minimizar la complejidad del tema sobre el que influyen una gran cantidad de variables. Es importante aclarar que el producto de esta investigación no pretende sustituir la labor de enseñanza del docente actual, pero sí busca apoyar al alumno a alcanzar los objetivos de aprendizaje y promover una participación más interactiva entre los mismos.

Palabras clave: *Tecnología educativa, e-learning, producción escrita, tutorial, enseñanza-aprendizaje.*

**Concepciones previas del profesorado
para la toma de decisiones
en la planificación de la enseñanza.
Caso: Departamento de Inglés
de la Universidad Metropolitana**

ÁNGELA GIROLA ERCOLINO T.

*Departamento de Inglés
Universidad Metropolitana
gercolino@unimet.edu.ve*

La búsqueda de la calidad de la enseñanza, comienza a partir de una integración reflexiva de todos los actores que comparten el proceso de enseñanza y aprendizaje, quienes representan los engranajes de un sistema educativo. Son varios los factores a tomar en cuenta, empezando por los docentes, quienes cargan con la responsabilidad muchas veces mal concebida de ser el elemento de mayor peso en ese proceso. Sí es cierto que forman parte fundamental, pero es una de las piezas de ese sistema; toda mejora en algún engranaje influye en el sistema completo. La formación del docente, la mejora de su función formativa y de sus competencias facilitan su papel dentro del proceso educativo: “Planificar” es una de esas competencias de especial relevancia para la mejora de la calidad de la enseñanza. La presente investigación está orientada a conocer el pensamiento del profesorado del Departamento de Inglés de la Universidad Metropolitana, conocer sus concepciones previas a la hora de planificar estrategias, actividades y materiales curriculares; pretendiendo ver los aspectos más relevantes que caracterizan su planificación de la enseñanza y que influyen en cómo toman sus decisiones al planificar. La intención es profundizar en aquellos elementos más significativos que caracterizan su planificación de manera que nos permita a mediano plazo diseñar materiales didácticos concordantes con la realidad educativa que nos rodea, así como rediseñar el programa de Inglés perteneciente a la Universidad

Metropolitana, continuando con esa búsqueda de la excelencia que permita el mejoramiento de la calidad docente dentro de nuestra institución.

Palabras clave: *Planificación de la enseñanza, toma de decisiones, proceso de enseñanza y aprendizaje, calidad de la enseñanza.*

La expresión metafórica de la enseñanza de idiomas: Un análisis bidimensional

VANESSA COURLEANDER H.⁽¹⁾ Y FRANCISCO NIETO R.⁽²⁾

Escuela de Idiomas Modernos

Universidad Metropolitana

⁽¹⁾vcourleander@unimet.edu.ve, ⁽²⁾fnieto@unimet.edu.ve

Según Halliday (1985), el lenguaje es un sistema de opciones semánticas de las cuales el emisor realiza selecciones léxico-gramaticales para elaborar su enunciado. A medida que se van seleccionando las palabras (constituyentes) para expresar ideas, el hablante recurre a las metáforas de manera espontánea, ya que “el sistema conceptual ordinario, en términos del cual pensamos y actuamos, es fundamentalmente de naturaleza metafórica” (Lakoff, Johnson, 2001: 39). Es decir, las metáforas han permeado la gran mayoría de las acciones humanas, ya que siempre estamos relacionando un sentimiento, objeto, característica, etc. con otro; entendemos y percibimos las cosas en términos de otra. El uso cotidiano del lenguaje, entonces, no escapa de este fenómeno y así se ve impregnado de metáforas.

La presente investigación es de tipo descriptiva y se realizó basada en los datos recabados en cuestionarios aplicados tanto a los estudiantes como a los profesores de la EIM de la Universidad Metropolitana. Estos datos fueron analizados desde dos perspectivas: las metáforas gramaticales (Halliday, 1985) y las metáforas conceptuales (Lakoff y Johnson, 2001). El objetivo general de esta investigación es analizar la percepción del proceso enseñanza-aprendizaje de Inglés mediante el estudio conjunto de las metáforas gramaticales y las conceptuales utilizadas por esta población.

Palabras clave: *Metáfora, adquisición de la lengua, enseñanza-aprendizaje, lingüística, análisis del discurso.*

**“Aspectos léxicos de la comprensión
y la motivación para leer:
El caso de los estudiantes de Inglés Técnico
y Científico en la Universidad
Simón Bolívar”**

**NOELA CARTAYA DE HERRERO⁽¹⁾
Y GENOVEVA LLINARES DE ALFONZO⁽²⁾**

*Departamento de Idiomas
Universidad Simón Bolívar*

⁽¹⁾ncartaya@usb.ve, ⁽²⁾gllinar@usb.ve

Parece existir una paradoja en la percepción de la dificultad léxica de los textos de ciencia-ficción en inglés entre los participantes en el curso “Inglés Técnico y Científico III” de la USB (Cartaya, 2004). Mientras algunos califican el vocabulario del género como “más complejo”, otros opinan que es “más sencillo”. Se realizó un estudio descriptivo encaminado a analizar la composición léxica de estos textos y compararlos con textos de divulgación de temas técnico-científicos de longitud y temática equivalente. A ese fin, se sometió la muestra al *Web Vocabulary Profiler* para obtener estadísticas sobre los perfiles léxicos de ambos géneros obteniendo como resultado que son significativamente diferentes en cuanto al contenido de palabras de alta frecuencia, porcentaje de vocabulario académico e índice de variación léxica. Se derivaron reflexiones que apuntan a una mejor comprensión del conocimiento léxico en la L₂ de los estudiantes que podrían tener futuras implicaciones de carácter pedagógico (150 palabras).

Palabras clave: *Composición léxica de textos, comprensión de lectura en L₂, materiales de lectura, EFL, EST.*

El desarrollo cognitivo en niños bilingües

Maigualida Gómez⁽¹⁾ y Edith Pérez Sisto⁽²⁾

Universidad Simón Bolívar

⁽¹⁾maigomez@usb.ve, ⁽²⁾esisto@usb.ve

En este trabajo nos ocupamos del desarrollo cognitivo en niños bilingües a partir de las actuales tendencias teóricas que enfatizan la compleja relación entre el bilingüismo y el desarrollo cognitivo. Metodológicamente el presente trabajo, se ubica en una investigación teórica que ofrece la ventaja de precisar elementos empíricos del tema, analizados fundamentalmente con sentido crítico. Los psicólogos han debatido por mucho tiempo sobre si el bilingüismo debería o no ser un objetivo deseado primordialmente por su perspectiva cognitiva. Las investigaciones demuestran una relación positiva entre el bilingüismo y la capacidad cognitiva, Elizabeth Peal y Wallace Lambert (1962); Cummins (1978); Galambos (1982), Lee (1996). Las ventajas cognitivas que presentan los niños bilingües en relación con los niños monolingües, ampliamente demostradas en investigaciones, permiten aseverar que los niños bilingües presentan ventajas de aprendizaje en lo relativo a: conocimiento metalingüístico, formación de conceptos, y el razonamiento análogo, herramientas indispensables para el aprendizaje.

Palabras clave: *Niños bilingües, ventajas, desarrollo cognitivo.*

Análisis crítico de la fundamentación filosófica y pedagógica del Proyecto de Resolución sobre la Organización y Funcionamiento de la Comunidad Educativa Bolivariana

RAFAEL ACOSTA SANABRIA

*Universidad Metropolitana
Departamento de Humanidades*

En el mes de noviembre de 2004, el Ministerio de Educación y Deportes presentó, para su análisis y discusión, el Proyecto de Resolución sobre la Organización y Funcionamiento de la Comunidad Educativa Bolivariana. El proyecto fue elaborado teniendo como referencia teórica el Humanismo Social y, principalmente, la doctrina pedagógica de Simón Rodríguez. La presente investigación tuvo por finalidad estudiar, con sentido crítico y desde el enfoque filosófico y pedagógico, el marco teórico del proyecto, para conocer las ideas que orientan y definen el ideal educativo allí expresado. El trabajo se dividió en dos fases: en la primera, sintetizamos las ideas pedagógicas que fundamentan el Proyecto, desde la perspectiva de la Filosofía de la Educación y de la Pedagogía Social, haciendo referencia al marco conceptual y jurídico de la educación bolivariana; en la segunda, desarrollamos el análisis crítico del proyecto, especialmente el concepto de “Comunidad educativa” y las funciones que se le otorgan en el proceso educativo bolivariano, poniendo especial énfasis en la aplicabilidad y coherencia conceptual del proyecto con respecto a la doctrina del Estado Docente, sancionada en el Artículo 102 de la Constitución Bolivariana de Venezuela y reafirmada en el proyecto de Ley Orgánica de Educación, presentada para su aprobación, por el actual gobierno.

Palabras clave: *Comunidades educativas, proyecto educativo bolivariano, estado docente, humanismo social, Simón Rodríguez.*

Educación y capacitación laboral: un binomio necesario para el desarrollo humano del niño trabajador

YURAIMA MATOS DE ROJAS⁽¹⁾, EVA PASEK DE PINTO⁽²⁾

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Núcleo Valera

⁽¹⁾ymmr4111@cantv.net, ⁽²⁾mlinaricova@hotmail.com

Este artículo forma parte de un programa de investigación que se realiza en Línea de Investigación “Investigadores en Acción Social” de la UNESR, Núcleo Valera, con los niños, niñas y adolescentes trabajadores (NATs). El propósito del estudio fue determinar su nivel educativo y deseos de capacitarse para desarrollar sus potencialidades en el marco del enfoque del Desarrollo Humano. Metodológicamente, el estudio fue un trabajo de campo que, mediante una encuesta, recogió datos sobre la situación socio/familiar, educativa y de capacitación laboral de los NATs del Municipio Valera. Los resultados evidenciaron que, de 605 NATs encuestados, 68% está estudiando y 36% está entre la primera y segunda etapa de educación básica; la mayoría abandonó los estudios por causas relacionadas con la escuela/escolaridad como horario; 33% por problemas económicos y 45% desea trabajar y estudiar. Además de la computación, la generalidad desea capacitarse en diferentes oficios para ser más productivos. En conclusión, la mayoría de los NATs que abandonaron la escuela lo hicieron porque necesitan trabajar y estudiar al mismo tiempo, pero la escuela tradicional no lo hace viable. Por lo tanto, limita el desarrollo de sus capacidades y potencialidades, disminuyendo la posibilidad de mejorar su calidad de vida.

Palabras clave: *Niños trabajadores, características educativas, capacitación en oficios.*

Cómo ayudar a los jóvenes a prevenir el embarazo precoz y las enfermedades de transmisión sexual

TRINA URQUÍA LARRALDE
CDCH-UCV y FONACIT
tularralde@cantv.net

Objetivo general: Evaluar la efectividad del programa para modificar en adolescentes tardíos: *facilitadores* y, posteriormente, en adolescentes tempranos: *participantes*, su *conocimiento* acerca de la sexualidad, sus *opiniones, metas y estrategias de autocontrol*, así como propiciar en ellos *conductas de bajo riesgo*.

Metodología: El proyecto se desarrolló en dos etapas: en la primera se capacitó a los facilitadores (5), utilizándose un diseño pretest postest. En la segunda, dichos facilitadores formaron a los participantes, esta vez se usó diseño de grupo de control pretest postest. El entrenamiento, en ambas etapas, se basó en *información, discusiones socráticas, automodelaje, aprendizaje observacional, dramatizaciones*, desarrollo de un *proyecto de autocontrol, reforzamiento, retroalimentación informativa* y otros *ejercicios prácticos*.

Resultados: En la **comparación intragrupal** se observó, en los dos grupos intervenidos, diferencias estadísticamente significativas, en la dirección predicha, en los temas de: *Visión Global, Exploración de conocimientos y Conductas Observadas*. En la **comparación intergrupala** el grupo experimental se mostró *equivalente* al control en la preprueba y en la postprueba, evidenció diferencias estadísticamente significativas, acordes con las hipótesis del investigador, en los temas de: *Información, Opinión, Autocontrol, Visión Global*, así como en la *Prueba Conductual*.

Conclusiones: Se alcanzó los objetivos del proyecto. Se razona sobre las mejoras técnicas aún necesarias.

Palabras clave: *Innovaciones educativas en educación sexual, embarazo precoz, prevención de infecciones de transmisión sexual.*

Educando en y para la sensibilidad del ser

**SORAYA PRIETO DE COLMENARES, MARÍA OLGA RAMÍREZ
Y MARISELA DELGADO**

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Valera

La cultura abraza aspectos profundos del ser humano, enseñándonos a esgrimir la expresión de nuestras experiencias sensibles, pero el ser humano ejerciendo su racionalidad-espiritualidad, abraza su humanidad para reencontrarse con sus emociones, y reencontrarse con el otro; la educación se convierte en un espacio de interacción donde la formación se logra atendiendo la integralidad del ser. Así, el objetivo de investigación se centró en analizar la educación como fundamento en y para la sensibilidad del ser. Se trabajó con una investigación analítica, con diseño documental y se utilizó el análisis de contenido. Como resultado, podría decirse, que la integralidad del ser deviene de la interacción constante entre el lenguaje del cuerpo como expresión de su naturaleza sensible y la aprehensión del saber; esto implica, un repensar que se mueve en el tiempo, donde convergen deseos, anhelos, goce por la vida, la libertad y el afecto. Se concluye, que la educación ha de ser un encuentro entre la naturaleza sensible del ser y el ser en relación, donde el ser se integra en una impronta de universalidad y de totalidad. Todo esto, en lo que podríamos llamar un escenario de reivindicación humana, de reencuentro humano y transformación social, donde se celebra la fusión emoción-razón.

Palabras clave: *Educación, sensibilidad, emociones.*

Educando las emociones para el reencuentro con la sensibilidad del ser, el amor y la convivencia

GUILLERMINA RUIZ V.

*Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Núcleo Valera
nanboco@hotmail.com*

Al igual que las musas eran divinidades inspiradoras de la expresión sensible e intelectual en el escenario griego; en esta investigación el propósito ha sido comprender la educación de las emociones para el reencuentro con la sensibilidad del ser, el amor y la convivencia. Partiendo de la premisa que el saber sobre las emociones debe conjugarse con el hacer y el ser en relaciones de amor entre sus actores, de igual forma, el amor se concibe como inspirador de la convivencia para el despertar del ser humano y su participación armónica y productiva en esta nueva era. El proceso metodológico estuvo guiado por el paradigma epistemológico postpositivista orientado por la investigación cualitativa y el método hermenéutico-dialéctico; el instrumento empleado fue la entrevista en profundidad; los informantes fueron docentes que laboran en educación superior en áreas relacionadas al desarrollo afectivo; para el análisis de contenido, se utilizaron categorías que emergieron durante las entrevistas; la interpretación se basó en la comprensión de lo aportado por los informantes y lo planteado por diversos autores, ofreciendo como colorario que es fundamental el amor como emoción inspiradora para el logro de una educación que tenga su esplendor en el reencuentro del ser con su individualidad en armonía con su ser en colectivo. Y permitir la coexistencia para mantener a los seres humanos dispuestos favorablemente a la acción, orientarles hacia la libre competencia, de una pasión común, de una conspiración, colocar nuestras esperanzas en un orden social hacia la construcción de una nueva era.

Palabras clave: *Educación de las emociones, sensibilidad del ser, amor y convivencia.*

Conocimientos y actitudes de las auxiliares-asistenciales del nivel de Educación Inicial con respecto a su perfil profesional

DILIA MARGARITA LEÓN J. Y EVELYN TORRES

*Escuela de Educación
Universidad Metropolitana*

Lo que se presenta son los resultados de un trabajo de investigación culminado y presentado como Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Educación en la Escuela de Educación de la UNIMET. El estudio se centró en el análisis-desempeño cotidiano de las auxiliares-asistenciales como agentes importantes del proceso educativo del niño y la niña en edad temprana, con la idea de definir un perfil adecuado y pertinente en relación con la función asistencial-educativa.

El objeto de estudio de la presente investigación son las auxiliares-asistenciales. La población para el estudio (137), se tomó de las salas maternas de instituciones oficiales y privadas del Distrito Escolar 5 del Estado Miranda.

Tomando en cuenta las características concretas y posibles de quienes son los actores que trabajan con los niños de 0 a 3 años, sus actitudes y conocimientos previos, se presentan conclusiones que reflejan los datos obtenidos acerca de los conocimientos y las actitudes de las auxiliares-asistenciales, así como una aproximación del perfil real de las mismas.

En atención a los resultados del estudio y la experiencia de la autora se formulan recomendaciones con la finalidad de contribuir a la optimización del trabajo que las auxiliares-asistenciales desempeñan con los niños de la Fase Maternal, de la Educación Inicial.

Palabras clave: *Diagnóstico, conocimientos, actitudes, auxiliares, maternal.*

Formación ambiental de los docentes de la U.E. Colegio “Mérida” Mérida, Estado Mérida

KIMARA CARBALLO PÉREZ

Universidad Simón Rodríguez

El Vigía, Edo. Mérida

kimarac@latinmail.com

Esta investigación tuvo como propósito conocer la formación ambiental que tienen los docentes para incorporar efectivamente la temática ambiental en el desarrollo de los contenidos curriculares. En este caso, los profesores que están en los niveles de Tercera Etapa de Educación Básica y Educación Media, Diversificada y Profesional. Es una investigación de campo de carácter descriptiva y, a través de la aplicación de un cuestionario, se obtuvo la información de parte de los docentes de la U.E. Colegio Mérida, ubicada en el Municipio Libertador del Estado Mérida, de los cuales trece respondieron en el tiempo requerido, por lo tanto se constituyeron en la muestra intencional del estudio. De los resultados obtenidos y revisión de los fundamentos teóricos del tema se concluye que los docentes muestran una preocupación por la problemática ambiental; sin embargo, la falta de una formación adecuada y permanente en la temática les impide llevar a cabo una significativa Educación Ambiental en las diferentes cátedras que imparten. Finalmente se recomienda a los entes gubernamentales tomar en cuenta las alternativas de formación ambiental para docentes que se han desarrollado y de esta forma organizar un Programa Permanente bajo la dirección del Ministerio de Educación y Deportes.

Palabras clave: *Formación Ambiental, Educación Ambiental, Formación Docente.*

El desgaste profesional (Síndrome de Burnout) en el docente venezolano

ALICIA PUNCELES TOVAR DE SANTOS Y EVELYN TORRES

Ser docente en Venezuela implica muchas responsabilidades, el trabajo diario sometidas a muchos tipos de presiones -psicológicas, sociales y pedagógicas- influyen en el equilibrio emocional del docente. La presente investigación se orientó a identificar la presencia del Síndrome de Desgaste Profesional (Síndrome de Burnout) en el docente venezolano. En total se consultó 100 docentes de educación básica, distribuidos en una muestra intencional en tres instituciones educativas, de las cuales dos son instituciones educativas oficiales y una privada. Para la recolección y análisis de los datos se aplicaron tres instrumentos distintos para la medición de niveles de estrés, niveles de afrontamiento y niveles del Síndrome de Desgaste Profesional o Burnout.

Como conclusiones el estudio arrojó: 1) los docentes presentan características del Síndrome de Burnout, manifestados en agotamiento emocional, estrés o cansancio; 2) los docentes que laboraban para instituciones privadas presentaban mayores índices de desgaste profesional; 3) analizado según género, las docentes son las que tienen mayor propensión a sufrir el Síndrome de Burnout; 4) Esto confirma que el Síndrome de Burnout es una consecuencia directa del estrés, por lo tanto, si los docentes están más propensos a sufrir situaciones de estrés se encontrarán más proclives a sufrir el Síndrome de Desgaste Profesional Síndrome de Burnout.

Palabras clave: *Síndrome de Burnout, desgaste profesional, profesión docente.*

Diseño curricular basado en competencias para el desarrollo de liderazgo en alumnos de Educación Básica

AÍDA MARGARITA SÁNCHEZ DE SIMEONE⁽¹⁾
Y MARÍA DE LOURDES ACEDO DE BUENO⁽²⁾

⁽¹⁾Universidad Metropolitana

⁽²⁾Universidad Simón Bolívar

⁽¹⁾ssimeo@cantv.net, ⁽²⁾macedo@usb.ve

Se presenta una investigación cualitativa cuyo producto es una propuesta curricular basada en competencias para el desarrollo del liderazgo en los alumnos de la primera y segunda etapa de Educación Básica, bajo la metodología Investigación/acción, específicamente las fases de diagnóstico y diseño de la propuesta.

Los objetivos fueron validar la importancia de desarrollar la competencia de liderazgo; elaborar y validar el perfil conceptual de la competencia de liderazgo, para ajustarlo a las necesidades del país, según informantes clave; diseñar el plan curricular, estableciendo las estrategias y experiencias de aprendizaje requeridas.

Se realizaron entrevistas en profundidad, semiestructuradas a expertos reconocidos en el área de educación y desarrollo del liderazgo y análisis de documentos institucionales que permitieron la formulación conceptual de las competencias asociadas al liderazgo, las cuales fueron validadas por expertos y ajustadas a las realidades y necesidades del contexto cultural venezolano. A los fines de validez y fiabilidad se utilizaron los procesos de saturación y triangulación. El análisis de datos fue realizado a partir de una matriz de análisis fenomenológico-hermenéutico, basada en la estructuración de categorías previas surgidas del análisis documental y categorías emergentes provenientes de los datos aportados por los entrevistados.

Se sugiere para próximas investigaciones la implementación del diseño curricular y su reevaluación para producir los cambios a lugar.

Palabras clave: *Liderazgo, competencias, diseño curricular, investigación cualitativa, investigación-acción, entrevista cualitativa, cultura del venezolano.*

Evaluación del programa de pensamiento visual

CRUZ G. CIPRIANO⁽¹⁾ Y MARÍA ITRIAGO C.⁽²⁾

⁽¹⁾Dirección de Admisiones, Universidad Metropolitana

⁽²⁾Departamento de Educación para Ingeniería
Universidad Central de Venezuela

⁽¹⁾ccruz@unimet.edu.ve, ⁽²⁾mitriagoc@cantv.net

El *Programa de Pensamiento Visual (PPV)* se concibe como un mediador para el desarrollo de habilidades perceptivas y analíticas, utilizando la *conversación en torno a una obra de arte*. Este estudio, realizado en el marco de un convenio de asistencia técnica del Instituto Tecnológico de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Central de Venezuela a la Fundación Cisneros, evalúa la aplicación del *PPV* en poblaciones escolares de unos tres mil estudiantes. Se utilizó un diseño de pruebas de entrada y salida, cuyo objetivo fue caracterizar qué piensan y cómo piensan los estudiantes cuando ven una obra de arte. El análisis de las interacciones verbales maestro-estudiantes permitió identificar operaciones y procesos de pensamiento que caracterizan el *Pensamiento Visual (PV)*, como un constructo de cinco dimensiones: *percepción, impacto, argumentación, apercepción y proyección*. Como resultados se obtienen: (a) una propuesta de definición operacional e instrumentos de medida empíricamente validados, para evaluar los efectos del programa en los estudiantes, (b) disponibilidad de registros ordenados de los resultados de la aplicación del *PPV*. Entre las conclusiones cabe citar: (a) un mejoramiento del nivel de *Pensamiento Visual*, (b) identificación de elementos de la metodología del *PPV* influyen sobre componentes afectivos que mejoran la percepción de la obra de arte, y (c) el *PPV* abre posibilidades de investigación e innovación en el campo de la enseñanza de habilidades perceptivas y analíticas, transferibles al aprendizaje escolar.

Palabras clave: *Pensamiento visual, evaluación de procesos de pensamiento, desarrollo de habilidades perceptivas y analíticas en escuela básica.*

Propuesta metodológica para la alfabetización científica de niños en edad preescolar

ELISA TRUJILLO DE FIGARELLA

Departamento de Química

Universidad Metropolitana

El presente trabajo pretende delinear un enfoque metodológico, cuya aplicación, fomente en el niño de edad preescolar, el interés por el conocimiento científico, aprovechando la curiosidad natural del niño. En este sentido, la metodología propone llevar a cabo actividades experimentales de ciencia en el aula, orientadas por el profesor, para facilitar la iniciación en niños, de edad preescolar, del desarrollo de ciertas habilidades relacionadas con la manera de hacer ciencia, como son: observación, formulación de preguntas, hacer predicciones susceptibles de ser sometidas a prueba, interpretación y comunicación de las evidencias.

Esta propuesta sistematiza, en términos de una estrategia instruccional, la experiencia desarrollada en los cursos de enseñanza de la ciencia dictados en la Escuela de Educación en la asignatura Ciencias Naturales, y la experiencia de trabajo con los docentes del Preescolar de la Universidad Metropolitana, CEPUNIMET.

Palabras clave: *Alfabetización científica en nivel preescolar, actitud científica, habilidad científica.*

Evaluación del Área Inicial de la Universidad Metropolitana

COLUMBA MATA Y CAROLINA MARTÍN

*Área Inicial
Universidad Metropolitana*

Objetivo general

Evaluar el Área Inicial de la Universidad Metropolitana a través de los programas de sus asignaturas, sus docentes, el rendimiento académico de la cohorte octubre 2001 y la opinión de un grupo de estudiantes que ya salieron del Área Inicial.

Metodología

Instrumento: **Prueba de conocimiento:** Permite una medida de aptitud en las diferentes áreas de conocimiento que se trabajan en el Área Inicial.

La prueba, contempla:

Datos demográficos de los estudiantes.

■ Escalas: sub-escalas según las diferentes asignaturas del Área Inicial:

Trabajo en equipo; Sub-escala de Decisión Vocacional; Sub-escala de Inglés; Sub-escalas Razonamiento básico; Sub-escala Computación.

Análisis de contenido de documental: La descripción de documentos publicados, hacer evaluaciones de los programas, rendimiento del personal docente, programas por áreas de conocimiento e informes de gestión. Para ello se emplearon: “Informe de gestión, plan de trabajo. Septiembre 2000 a Septiembre 2001” Dirección del Área Inicial; Programas por áreas de conocimiento; e Informe enviado por la Coordinación de Clasificación y Remuneración de la Dirección de Recursos Humanos.

Resultados

Para la descripción de los datos obtenidos, en cuanto a la prueba de conocimiento, se tomaron datos estadísticos y se interpretaron en función de porcentajes.

En cuanto a la interpretación de los diferentes análisis documentales, en el caso de la gestión docente, se describieron los datos en función de porcentajes, mientras que en la revisión de los programas, se contemplaron dos modelos de evaluación de los mismos.

Conclusiones

En cuanto al rendimiento estudiantil, se concluye que los estudiantes modificaron sus conocimientos en relación a cada una de las escalas con una tendencia creciente, lo que puede sugerir que es producto de su culminación del Área Inicial.

Los documentos analizados, reflejan que tanto las condiciones docentes como los programas de formación, se modifican para contemplar los requerimientos del Área Inicial, tanto como los de la Universidad Metropolitana, en línea con la educación integral.

La instrucción en educación superior en el contexto de la complejidad

MARTINS, F⁽¹⁾; CAMMAROTO⁽²⁾, A; MÁRQUEZ, E.⁽³⁾
Y PALELLA, S.⁽⁴⁾

^{(1), (2) y (3)}Universidad Simón Bolívar

⁽⁴⁾Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas

⁽¹⁾fmartins@usb.ve, ⁽²⁾acammaro@usb.ve, ⁽³⁾emarquez@usb.ve,

⁽⁴⁾spalella@cantv.net

La instrucción ante la propagación del patrimonio cultural; es la transmisión de la suma de los conocimientos adquiridos en el interior de una sociedad. En el proceso de instrucción, las relaciones entre el profesor y el estudiante abarcan una gran complejidad de dinámica interpersonal; por lo cual el facilitador debe proporcionar la suficiente comprensión para que el proceso se desarrolle de la mejor manera posible. Los profesores que tienen éxito, son cálidos, amigables, sensibles y despliegan el típico sentido del humor, mientras que los profesores que no tienen estos atributos, son un obstáculo para cualquier proceso social, incluida la instrucción. Por su parte, no basta que el profesor desee que sus estudiantes aprendan, sino, además, debe poseer la capacidad y la habilidad para lograrlo, utilizando diversos métodos y técnicas que permitan un aprendizaje significativo. Por tanto, el estudio se orientó en una investigación de tipo documental, con un diseño bibliográfico. La integración de los aportes teóricos, contribuyó a considerar nuevos patrones para la instrucción en el nivel de Educación Superior, caracterizada por: su flexibilidad, horizontalidad, contextualización, contentiva de ideas significativas y contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, previendo el empleo de estrategias individuales y grupales, con una concepción negociada del currículum y de la evaluación.

Palabras clave: *Instrucción, educación superior y contexto de la complejidad.*

Un perfil de competencias genéricas para egresados de la Unimet desde un sector laboral venezolano

MIREYA PADRÓN

*Departamento de Desarrollo Integral
Universidad Metropolitana*

La sociedad actual se distingue por una serie de características enmarcadas bajo el proceso de globalización que establece un rumbo para los acontecimientos de las personas, países, regiones y el mundo, donde el avance tecnológico y la intercomunicación en redes han colocado el conocimiento en la cima de toda actividad y donde las competencias de las personas como capital humano para ejercer las diversas actividades productivas se convierte en el elemento clave del sistema organizacional.

Bajo este esquema se desarrolla la presente investigación tomando en cuenta que el mundo laboral y el educativo deben estrecharse aún más, por su necesaria vinculación ante realidades complejas, multifactoriales e inciertas teniendo como objetivo definir un Perfil de Competencias Genéricas a partir de la opinión de un grupo de empresas del sector productivo venezolano, que las considera claves en un egresado de la Educación Superior, en carreras afines a las de la Universidad Metropolitana, para ejercer funciones laborales de diversa índole en sus organizaciones.

Se cumplieron dos fases. Una fase cualitativa, que permitió a través de una entrevista enfocada semiestructurada, explorar la opinión de los Gerentes de Recursos Humanos de seis empresas, ubicadas en Caracas, con variadas actividades productivas. Luego del análisis cualitativo fueron determinadas veinte Competencias Genéricas agrupadas en tres categorías y tres dimensiones. En la fase cuantitativa, Gerentes de Recursos Humanos de veintiséis empresas, de diversas regiones del país emitieron su opinión

por medio de una escala de estimación, jerarquizando las veinte Competencias de acuerdo al grado de importancia asignado a cada una, obteniéndose luego de su tabulación, interpretación y análisis, el Perfil de Competencias y su definición.

Modelo teórico para la orientación práctica de la tutoría

**BETTY SANTOS MONTILLA⁽¹⁾, MARISELA DELGADO DE S.
Y MARÍA RAMÍREZ DE C.**

*Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez
Núcleo Valera*

⁽¹⁾bettrysantos2002@hotmail.com

El propósito de esta investigación, consistió en partir de un diagnóstico sobre las necesidades de orientación práctica del proceso tutorial (caso Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Núcleo Valera) a fin de elaborar un modelo teórico para la orientación práctica de la tutoría que guíen la acción del trabajo especial de grado en la UNESR, el cual se centró en el desarrollo de un proceso de aprendizaje de alto nivel cognitivo, como recurso de enseñanza-aprendizaje, superando el nivel cognitivo de la tutoría tradicional. El basamento teórico abarcó el enfoque humanista y la teoría andragógica. Argumentación teórica que le permitirá al usuario un referente secuencial que le facilitará la operacionalización y traducción de los procedimientos necesarios que faciliten la ejecución sistemática del proceso de investigación. Así mismo, este estudio se insertó en los estudios que realiza la Línea de Investigación Función del Docente, LIN-FunDO., que sirvió de guía en el proceso de elaboración del modelo: el cual se apoyó en el enfoque de un “Proyecto Factible”, con una estrategia de campo que permitió recoger la información de la realidad en dos momentos diferentes del estudio; durante el diagnóstico y la viabilidad a través de expertos. Por tanto, su aplicación y evaluación están fuera del alcance de esta investigación.

Palabras clave: *Modelo teórico de tutoría, orientación práctica, trabajo especial de grado.*

Motivación y rendimiento académico estudiantil

MARITZA LÓPEZ DE RODRÍGUEZ

*Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado
malodri@hotmail.com*

La investigación exploratoria–opinática de naturaleza intuitiva, titulada “Motivación y Rendimiento Académico Estudiantil”, utilizando la técnica “Delphi”, permitió lograr un consenso de opinión entre los integrantes del panel de expertos, seleccionados, quienes por medio de un instrumento que consideró los aspectos docentes, estudiantiles e institucionales, utilizando el criterio afecta, a través de encuestas sucesivas, tres rondas, hasta llegar a un consenso de opinión para señalar las variables; carga horaria excesiva por semestre, falta de hábitos de estudio, instalaciones inadecuadas (salones y falta de laboratorios), evaluación y autoevaluación ineficaz, formulación de preguntas que no evalúen la efectividad de la enseñanza, asimilación y comprensión del educando, desconocimiento de los aspectos cognoscitivos, afectivos y sicomotores del proceso de la comunicación por parte de los docentes, como las causas que más afectan el rendimiento académico. Es importante resaltar que el siguiente paso de esta investigación corresponde a identificar cuál variable explica el fenómeno, haciendo uso de un análisis factorial e involucrando los elementos de la motivación como variables interviniente en dicha problemática.

Palabras clave: *Motivación, Rendimiento Académico, Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado.*

Reflexiones sobre el ciclo básico: Caso Universidad Simón Bolívar

B. LEIVA, C. ROJAS

*División de Ciencias Sociales y Humanidades
Universidad Simón Bolívar
bleiva@usb.ve, carojas@usb.ve*

La Coordinación del Ciclo Básico del Decanato de Estudios Generales es la instancia académico-administrativa de la USB que supervisa los programas docentes del primer año de estudios de todos los alumnos. La evaluación de dichos programas requiere de una amplia participación de la comunidad académica para integrar las experiencias y sugerencias de los actores involucrados e interesados en este proceso. Para ello, se organizaron las “Jornadas de Reflexión sobre el Ciclo Básico” que comprendieron: encuesta anónima administrada a estudiantes del Ciclo Básico (CB); primera reunión para discutir sobre el perfil del egresado del CB; diseño de una página web tipo *blog* para que la comunidad expresara su opinión; encuesta electrónica con los aspectos relevantes discutidos durante el primer encuentro; segunda reunión para concretar las competencias por área de estudio; y visitas a cada departamento que atiende asignaturas del CB para la presentación y discusión de las conclusiones. Los resultados revelan que se necesita: especificar los objetivos generales del CB, definir las competencias que el estudiante debe desarrollar en ese año, tener criterios comunes de evaluación del aprendizaje, ofrecer un programa de inducción a los profesores del CB y dilucidar temas controversiales tales como tener un CB común o uno diversificado.

Palabras clave: *Evaluación de programas académicos, formación básica, competencias académicas, perfil del egresado, gestión académico-administrativa en educación superior.*

Determinación y validación del perfil de competencias de los ingenieros venezolanos

**PAOLO MARAGNO⁽¹⁾, CÉSAR VILLARROEL⁽²⁾,
MARÍA BLANCA FERNÁNDEZ⁽³⁾, MARÍA ITRIAGO⁽⁴⁾**

^{(1) y (4)}Universidad Central de Venezuela

⁽²⁾OPSU

⁽³⁾Facultad de Ingeniería, Universidad Metropolitana

⁽³⁾mbfernandez@unimet.edu.ve

El trabajo que se presenta fue realizado por asignación de la OPSU y presentado al Núcleo de Decanos de Ingeniería del CNU.

Objetivos:

- Conceptualizar el término “competencia” para la formación del ingeniero en Venezuela.
- Generar un conjunto de competencias básicas e indispensables en la formación del ingeniero y validarlas con una muestra de profesores, egresados y empleadores del área de ingeniería.
- Correlacionar las competencias validadas con los contenidos indispensables establecidos en un anterior estudio del Núcleo de Decanos de Ingeniería.

Metodología: Se realizó un arqueo de fuentes bibliográficas y documentales; se generaron las competencias básicas del ingeniero, aplicables a todas las especialidades; se aplicaron encuestas a las audiencias involucradas y se procesó la información hasta obtener un mapa funcional de competencias.

Resultados: Se propone una estructura curricular que incluye contenidos verticales, transversales y un proyecto integrador diseñado para garantizar la obtención de las competencias requeridas en un egresado de cualquier carrera de ingeniería.

Conclusiones: Este trabajo constituye un aporte exclusivo al análisis del plan de estudios de ingeniería con base en competencias, mediante la asociación de las funciones principales y básicas del ingeniero, con los componentes curriculares tradicionales de los planes de estudio en las Universidades venezolanas.

Palabras clave: *Competencias, diseño curricular, planes de estudio, estructura curricular, mapa funcional.*

Estudio sobre las competencias tecnológicas de los docentes de la Unidad Educativa Capitanejo

ISMELIA MARGARITA ARCHILA NARVÁEZ

*Departamento de Ciencias y Tecnología
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora
(UNELLEZ). Barinas, Estado Barinas
ismeliaman@hotmail.com*

El siguiente estudio persigue como objetivo evaluar las competencias de tipo tecnológico que poseen los docentes de la Unidad Educativa Capitanejo (UEC), y de esta manera formar a los docentes en la utilización de tecnologías aplicadas a la educación. Esta investigación es de tipo descriptivo y de campo. Ya que se desea describir el problema y la investigación se realiza en el propio lugar de los acontecimientos. Para el presente trabajo se utilizó un enfoque cuantitativo, permitiendo el uso de tres fases bien definidas: Fase de revisión bibliográfica, fase de diagnóstico y la fase de resultados. Para obtener la información se utilizó un instrumento bajo la escala Liker y de esta manera utilizar la información para ser procesada. En la actualidad el estudio se encuentra en la fase de resultados, los cuales permitirán al final del estudio el diseño de un plan de capacitación para los docentes de la UEC. El estudio contempla la utilización por parte de los docentes de herramientas bajo ambiente Windows como Office, Internet, Correo electrónico, aplicaciones multimedia y otros. Se espera que el estudio culmine para el mes de febrero del 2006.

Palabras clave: *Tecnología aplicada a la educación, capacitación docente.*

Estudio comparativo de cursos de Postgrado a distancia en el área de Tecnología Educativa para la creación de una Especialización Virtual en Informática Educativa

CELIA CAMILLI TRUJILLO

Departamento de Didáctica

Universidad Metropolitana

ccamilli@unimet.edu.ve

El programa Alfa de la Comunidad Europea aprueba el proyecto “Diseño de una Especialización Virtual en Informática Educativa para Educadores”, coordinado por la Universidad Metropolitana y en el que participan además de Venezuela, España, Colombia, Costa Rica y Alemania.

Para la creación de este diseño se realizó una revisión de Especializaciones y Maestrías en Tecnología Educativa a distancia. Se seleccionaron un total de 27 titulaciones pertenecientes a 12 Universidades en 5 países: España, Colombia, México, Chile y Estados Unidos. Estas 32 titulaciones se agruparon según el nivel académico en: 8 Maestrías, 7 Especializaciones y 12 Cursos. Se presentan: (a) los objetivos y propósitos que orientan estas Especializaciones y Maestrías en Tecnología Educativa, (b) la metodología de trabajo a utilizar, aspecto importante a considerar tratándose en este caso de estudios a distancia, (c) estructura curricular para conocer la distribución de las asignaturas, el tiempo de duración del programa y el número de horas académicas, (d) plan de estudios, (e) recaudos, requisitos académicos y técnicos, (f) perfil del egresado y (g) costos. El análisis indica que en los planes de estudio de estas Especializaciones y Maestrías prevalecen asignaturas orientadas hacia lo tecnológico o lo pedagógico. Este estudio servirá de base para la

elaboración del modelo académico y el pensum de estudios de esta Especialización de Informática Educativa para Educadores.

Palabras clave: *Tecnología educativa, especialización, modalidad a distancia.*

Especialización virtual de informática educativa para educadores

NATALIA CASTAÑÓN

*Departamento de Didáctica
Universidad Metropolitana
ncastanon@unimet.edu.ve*

A través de la Red Iberoamericana de Informática Educativa (RIBIE) se ha venido fortaleciendo el intercambio de conocimientos entre expertos de todos los países de Iberoamérica. Ello ha permitido el desarrollo conjunto de un proyecto de investigación aprobado por el Programa Alfa de la Comunidad Europea denominado “Diseño de una Especialización Virtual en Informática Educativa para Educadores”, coordinado por la Universidad Metropolitana y donde participan las siguientes instituciones de Educación Superior: Universidad de Coimbra (Portugal), Universidad de Castilla-La Mancha (España), Universidad de Eafit (Colombia), Universidad de Heredia (Costa Rica), Universidad de Duisburg-Essen (Alemania) y la Universidad Metropolitana (Venezuela).

El objetivo de este proyecto es diseñar un programa de estudios de especialización virtual en informática educativa que permita formar docentes graduados en educación preescolar y educación integral, que utilicen, dominen y apliquen las nuevas tecnologías de información y comunicación en el campo educativo, para así mejorar la calidad educativa.

De la primera reunión técnica de este proyecto se obtuvo como resultados:

- El modelo académico que acompañará este programa de estudios.
- El pensum de estudios, asignaturas y programas con todos sus elementos (fundamentación, objetivos, contenidos y bibliografía).
- Diseño metodológico del estudio de factibilidad.
- Aspectos legales a considerar.

Está en proceso definir la estrategia para la implementación del programa, tomando como base la ejecución de un proyecto piloto a nivel regional y a nivel de curso. Además se deberá llevar a cabo un análisis y valoración de la tecnología adecuada para la operacionalización del proyecto.

Ideas y realidades de la creación de un Doctorado en Educación en la Unimet

LUIS BRAVO JÁUREGUI

*Escuela de Educación
Universidad Metropolitana*

Se trata de exponer los adelantos alcanzados en el diseño de un Doctorado que aspira a convertirse en una opción académicamente solvente y sustentable en el tiempo para atender las necesidades de formación en materia de investigación educativa que tiene el país y la UNIMET.

El crecimiento casi explosivo del sistema escolar venezolano, del aparato administrativo que lo sustenta y la proliferación de universidades, institutos, líneas, centros e institutos de investigación (públicos y privados), así como las exigencias de postgrado que comporta la carrera docente en todos los niveles del sistema escolar venezolano, crean una demanda real para esta iniciativa de formación doctoral de la UNIMET. Iniciativa que es impulsada por su Vicerrectorado Académico, la Escuela de Educación y la amplia gama de oportunidades que posee esta Universidad para la preocupación y ocupación respecto al acontecer educativo.

Trabajamos en el diseño, desde la idea de que nada habilita más para el desempeño en los espacios del quehacer educativo del país que la formación en investigación educativa, la cual no sólo forma para el desarrollo de proyectos de investigación, sino que capacita para la comprensión y administración de los requerimientos técnicos y de contenido, que implica el ejercicio culto de la docencia en cualquiera de los niveles del sistema escolar venezolano.

Desde esa perspectiva se delinea un diseño académico centrado en la tarea viva de investigación dentro de las líneas de investigación educativa

existentes en la actualidad y otras que están por crearse. Complementado por un espacio de formación electivo que permitirá que los participantes amplíen su comprensión de la realidad, de cara a los nuevos espacios de comprensión que se van abriendo en el pensamiento universal sobre la educación.

El impacto de la Especialización en Gerencia de Instituciones Educativas de la Universidad Metropolitana en el ámbito laboral de sus egresados

CELIA CAMILLI TRUJILLO⁽¹⁾, MARÍA ELENA GARASSINI⁽²⁾

⁽¹⁾Departamento de Didáctica, Universidad Metropolitana

⁽²⁾Departamento de Ciencias de la Conducta, Universidad Metropolitana

⁽¹⁾ccamilli@unimet.edu.ve, ⁽²⁾mgarassini@unimet.edu.ve

La Universidad Metropolitana ha realizado importantes esfuerzos en la formación de docentes para la Educación Preescolar y Básica. Esta casa de estudios cuenta con una fortaleza particular en el desarrollo del componente gerencial tanto a nivel de pregrado como de postgrado. Precisamente, esa fortaleza es la que hoy desea asumir como un nuevo reto al complementar la formación de profesionales de la docencia que desempeñan cargos gerenciales en Instituciones Educativas ofreciendo una Especialización en esa área.

La presente investigación tiene como objetivo: (a) analizar el impacto de la Especialización en Gerencia de Instituciones Educativas en el ámbito laboral de sus egresados, y (b) elaborar una propuesta para el plan de estudio de la Especialización de Gerencia de Instituciones Educativas. La población estuvo conformada por los egresados de las cuatro cohortes de la Especialización quienes trabajan en distintos cargos y sectores en el área educativa. Los instrumentos y técnicas aplicados fueron cuestionarios y entrevistas a profundidad. Se obtuvo información relacionada con: (a) el impacto del equipo directivo y docente en la calidad de la institución contemplando el conocimiento y la aplicación de técnicas de gerencia y administración, (b) la formación gerencial adaptada al ámbito educativo, y (c) evaluación y propuesta del plan de estudios de la Especialización.

Palabras clave: *Gerencia educativa, evaluación.*

El tema de Educación Inicial en los Trabajos de Grado de la Escuela de Educación de la Universidad Metropolitana

RAMÓN ALEXANDER UZCÁTEGUI

*Escuela de Educación
Universidad Metropolitana*

Lo que se presenta da cuenta de los resultados parciales de una investigación en curso desplegada desde la Escuela de Educación de la Universidad Metropolitana, titulada *Estado del Arte de los Trabajos de Grado de la Licenciatura en Educación de la Escuela de Educación – UNIMET, 1994 – 2004*. En este proyecto-línea de investigación se busca identificar los principales temas, problemas y metodologías de investigación vinculadas al campo educativo. En esta oportunidad se seleccionó una muestra de trabajos de grados cuyo objeto de estudio se circunscribe al nivel de educación inicial, representando 61% del total de la muestra considerada. Siendo esta muestra tan amplia, nos abocamos a comprender el proceso creativo y de reconstrucción problemática del ámbito escolar en el nivel de educación inicial. En el estudio la muestra seleccionada (55 TG) se reagruparon en función de temas de investigación destacándose las siguientes áreas: Currículo, evaluación educativa, didáctica, tecnología de la información y la comunicación, proyectos institucionales, gestión y cambio docente, atención de niños especiales, lecto-escritura y desarrollo del pensamiento lógico matemático. Como conclusión se puede observar que el espectro de trabajos referidos nivel de educación inicial es amplio, evidenciándose las siguientes tendencias: 1) los trabajos de grado tienden a mejorar el proceso educativo por la vía de la formación y la actualización docente, por ello desarrollan diversas propuestas de capacitación en estrategias y métodos de enseñanza; b) las perspectivas teóricas de los trabajos se fundamentan en la vertiente psicológica y psicopedagógica del desarrollo del individuo, con fuerte presencia del paradigma cognoscitivo

del aprendizaje; c) en los contenidos de los trabajos hay un esfuerzo por generar nuevas y mejores condiciones de los ambientes de aprendizaje en el nivel de educación inicial, y d) las tecnologías de la información y la comunicación tienen fuerte presencia en el aula de educación inicial, como herramienta de apoyo en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: *Educación inicial, trabajos de grados, investigación educativa.*

La investigación educativa en los congresos internacionales: Espacios de producción gnoseológica

**CELIA CAMILLI TRUJILLO⁽¹⁾ Y MARÍA ELENA GARASSINI⁽²⁾
Y MARCOS ANTONIO REQUENA ARELLANO⁽³⁾**

⁽¹⁾Departamento de Didáctica, Universidad Metropolitana

⁽²⁾Departamento de Ciencias de la Conducta, Universidad Metropolitana

*⁽³⁾Unidad de Proyectos Pedagógicos y Desarrollo Profesional,
Universidad Católica Andrés Bello*

⁽¹⁾ccamilli@unimet.edu.ve, ⁽²⁾mgarassini@unimet.edu.ve,

⁽³⁾mrequena@ucab.edu.ve

El objetivo de la presente investigación consiste en la validación de los espacios de producción gnoseológicos propuestos por Requena (2001) para la categorización de publicaciones en el área de Educación. Este autor sostiene que existen 12 espacios: Filosofía de la Educación, Desarrollo de Procesos Cognitivos y Emocionales, Procesos de Enseñanza-Aprendizaje, Educación en Areas Específicas del Conocimiento, Evaluación y medición, Gerencia Educativa, Uso de la Informática en Educación y Educación a Distancia, Relación Educación-Sociedad, Educación Extraescolar, Investigación Educativa y Reforma Educativa.

Para la validación de estos espacios, se revisaron 840 memorias pertenecientes a tres Congresos celebrados entre el 2003-2004. Los resultados señalan: (a) Creación de un nuevo espacio titulado “Formación del docente”, (b) Redefinición de los espacios “Uso de la Informática en Educación y Educación a Distancia” por “Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en Educación y la incorporación de procesos de enseñanza y aprendizaje para la atención de personas con necesidades especiales en el espacio “Procesos de Enseñanza-Aprendizaje”, y (c) Incorporación de subcategorías dentro de algunos espacios. Se concluye que los espacios de producción gnoseológica ofrecen la posibilidad de categorizar las investigaciones en Educación.

Palabras clave: *Investigación educacional, líneas de investigación en Educación, Espacios de Producción Gnoseológica.*

Estrategias para el aprendizaje de la investigación mediado por la tecnología

E. PASEK DE PINTO Y Y. MATOS

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR)

Núcleo Valera, Estado Trujillo

Mlinaricova@hotmail.com

Este estudio se realizó en la Línea de Investigación “Formación de Investigadores” (Lin-For-DI) en la UNESR, Núcleo Valera. El objetivo consistió en proponer y describir estrategias que favorecen el aprendizaje del proceso de investigación mediado por la tecnología de la información y la comunicación. Para lograr el propósito, se realizó una investigación documental en la cual se siguió el método deductivo. Así, se partió del vínculo entre la teoría de la investigación, el constructivismo y la informática y su aplicación educativa al proceso de aprendizaje de la investigación, derivando diferentes estrategias de enseñanza/aprendizaje. Como resultado se obtuvo un conjunto de estrategias de enseñanza y aprendizaje adecuadas al aprendizaje del proceso de investigación mediado por las TICs, entre las cuales cabe mencionar: lectura paradigmática, foro de discusión, mapas conceptuales, simulación de roles, portafolio de investigación. Se concluye que el aprendizaje del proceso de la investigación es posible mediante el uso de la informática aplicando las estrategias apropiadas para desarrollar las competencias necesarias. Se sugiere realizar estas estrategias de manera especial con los cursos que se desarrollan mediante la técnica del seminario.

Palabras clave: *Estrategias para el aprendizaje de la investigación, competencias para la investigación, informática.*

La vinculación cybers-escuela y sus implicaciones en la gestión de las TICs

DENY PIRELA⁽¹⁾, GLADYS GARCÍA⁽²⁾ Y MIGDY CHACÍN⁽³⁾

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez

Núcleo de Postgrado Caracas

⁽¹⁾denispirela@cantv.net, ⁽²⁾glagarcia@cantv.net, ⁽³⁾migdychacin@cantv.net

El acceso de la población estudiantil a las tecnologías de la información y la comunicación y su aprovechamiento, en términos de alternativas que mejoren las condiciones de aprendizaje y propicien el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas, son indicadores de progreso en aquellas comunidades que logran beneficios en la articulación de sus recursos, como podría suceder con la interrelación entre los cybers y la escuela. El objetivo del estudio es determinar el apoyo que dan los cybers a las instituciones educativas cercanas, en relación con los aprendizajes académicos. Se realiza una investigación descriptiva en 17 cybers del área metropolitana de Caracas, escogiendo los usuarios al azar. Entre los resultados se encuentra que los cybers seleccionados tienen como principal clientela, estudiantes de educación básica que asisten a estos centros para divertirse, resolver tareas escolares y hacer vida social, aunque también se encontró que no hay ningún tipo de programa o acuerdos con las escuelas adyacentes. Se concluye que estos centros de conexión son producto del desarrollo de las TICs y su integración a nuestra cultura es ya un hecho. Se proponen estrategias para articular la escuela a los cybers, como agentes de una comunidad de aprendizajes, cooperación y desarrollo.

Palabras clave: *Educación, desarrollo, comunidad, TICs, cyber.*

Necesidad del empleo del CD-ROM como recurso instruccional a distancia del curso “Geografía de Venezuela” en la carrera de Educación Integral

MARÍA MERCEDES JIMÉNEZ HERNÁNDEZ

*Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez
Núcleo Araure, Estado Portuguesa
Venezuela*

El propósito de esta investigación tiene como finalidad de dar a conocer el empleo del CD-ROM como recurso didáctico instruccional a distancia del curso de Geografía de Venezuela, en la Carrera de Educación Integral de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez del Núcleo Araure, Estado Portuguesa. La modalidad utilizada en el estudio es cualitativa, con apoyo en investigación de campo tipo descriptivo. La obtención de información se cubrió tres fases: a) revisión bibliográfica, b) trabajo de campo, y c) analítica. En la primera fase, se recopiló la documentación referida al tema de estudio; en la segunda fase se diseñó el instrumento y se procedió a la recolección de los datos, utilizando la técnica de la encuesta mediante un instrumento tipo cuestionario; el mismo fue validado a través de la técnica juicio de expertos y su confiabilidad calculada por el método de alfa de cronbach con resultado $\alpha = 0,97$. En la tercera fase analítica, se interpretaron los resultados obtenidos del instrumento, comprobando que los facilitadores y participantes no emplean el CD-ROM como recurso instruccional, los cuales fueron procesados en forma manual y sus cálculos mediante el uso de la estadística descriptiva, tipo porcentual. La población objeto de estudio, estuvo conformada por 15 facilitadores que administran la referida asignatura en el segundo trimestre del año 2000, así como 75 participantes de la Carrera Educación Integral, de la mencionada institución. No se requirió aplicar ninguna técnica de muestreo por ser la población pequeña y accesible, en consecuencia se trabajó con todo el marco poblacional. Los resultados de la

investigación, se presentan por medio de cuadros y gráficos, de cuyo análisis surge una serie de conclusiones que determinaron la valoración que dan los sujetos de esta investigación a los avances tecnológicos y específicamente conocer el uso del CD-ROM, como recurso instruccional en la educación a distancia del curso Geografía de Venezuela que les permitirá a los participantes una independencia progresiva de las clases tradicionales e inducirlo al nuevo conocimiento, acorde con estrategias específicas en la búsqueda de mejorar y elevar la calidad de la educación, debidamente con el avance de la ciencia y tecnología, de acuerdo con los principios y fines de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.

Palabras clave: *CD-ROM, recurso instruccional, educación a distancia.*

“Viajando por el Computador Personal” utilizando Aprendizaje Basado en la Computadora (ABC)

ALBERTO LINDNER Y TERESA DE ABREU

*Escuela de Ingeniería Civil
Universidad Metropolitana*

En la era de la información y el conocimiento surgen nuevas estrategias de aprendizaje apoyadas en las Tecnologías de Información y Comunicaciones como entes habilitadores de conocimiento. Una de esas estrategias la encontramos en los sistemas de Aprendizaje Basado en la Computadora, mejor conocido como ABC, los cuales pueden ser definidos como módulos de autoestudio (interactivos y multimedios) que tienen el objetivo de facilitar el aprendizaje del participante.

El presente trabajo tiene por objetivo presentar el ABC denominado “Viaje a través del Computador Personal”, el cual será utilizado como material de apoyo para los estudiantes de la cátedra de Introducción a la Computación de la Universidad Metropolitana. El mismo fue diseñado y construido siguiendo los criterios instruccionales de diseño y contenido de los ABC que garantizan la validez y calidad del curso y que se detallan a continuación:

- Se siguió la metodología de Robert Gagné para el diseño de instrucción interactivo adecuando el contenido a un ambiente multimedia logrando la incorporación de estrategias de aprendizaje adecuadas al medio. (Diseño del texto, gráficos, imágenes y videos, organizados de tal forma que apoyen el aprendizaje).
- Atención, Relevancia, Confianza, y Satisfacción es el modelo de motivación que presenta Keller, JM donde fueron considerados elementos para lograr que el estudiante esté motivado y le atraiga tomar el curso y concluirlo.
- Validación de la calidad del ABC con el modelo de 5 estrellas del Dr. David Merrill:

- Un ambiente para el aprendizaje
- Un problema a resolver
- Información a aprender,
- Habilidades a practicar,
- Un coach que guíe

Incorporación del ERP (Enterprise Resource Planning) como herramienta educativa y como potenciador del conocimiento y habilidades de nuestros egresados

MARÍA E. ALEJOS⁽¹⁾ Y CLAUDIA CANELÓN⁽²⁾

*Departamento de Programación y Tecnología Educativa
Universidad Metropolitana*

⁽¹⁾malejos@unimet.edu.ve, ⁽²⁾ccanelon@unimet.edu.ve

En la Universidad Metropolitana (UNIMET) en la carrera de Ciencias Administrativas en el cuarto semestre se viene dictando la materia Sistemas de Planificación Empresarial desde hace un año, en la cual se hace uso de una tecnología de punta como es un ERP.

En la actualidad cada persona o ente busca superarse, la competencia siempre está presente; debido a este escenario, las personas se ven en la necesidad de mejorar sus habilidades y destrezas cada vez más para seguir activos en esta sociedad.

En la UNIMET, se busca que los estudiantes adquieran conocimiento, desarrollen destrezas, actitudes y valores, y así al incorporarse al mercado laboral, estén preparados lo mejor posible. Como docentes las autoras de esta investigación, consideran que al incorporar en un programa el uso de un ERP como herramienta educativa, se les está proporcionando un conocimiento y una habilidad más a los egresados, la cual es de suma importancia porque les permitirá innovar al plantear la importancia de su uso o porque al conocer la herramienta mejorará el uso de la misma dentro de la empresa. Evidencias de esto son los resultados que se presentarán.

Palabras clave: *Sistemas de Planificación Empresarial, ERP, Tecnología de punta.*

Los objetos de aprendizaje: una nueva visión en la Unimet

ELVIRA NAVAS PIÑATE

*Departamento de Programación y Tecnología Educativa
Universidad Metropolitana*

Los objetos de aprendizaje bajo su definición más amplia son unidades mínimas de contenido que pueden ser reutilizadas. Deben ser etiquetados mediante metadatos que permiten diferenciar unos de otros. Pueden estar o no en formato digital y pueden además tener diversos grados de complejidad, desde una simple imagen hasta un módulo completo de un curso. Hay quienes opinan que inclusive un curso se puede considerar como un objeto de aprendizaje si es etiquetado correctamente y cumple con los estándares para considerarlo así.

Los objetos de aprendizaje se agrupan en lo que se conoce como Repositorios de Objetos de Aprendizaje y esto permite a los docentes usuarios del mismo aportar nuevos objetos, evaluar y mejorar los existentes, compartir experiencias con otros docentes en cuanto al uso de los mismos y en pocas palabras enriquecer su labor dedicando mucho más tiempo al diseño de estrategias que al diseño y elaboración de materiales educativos propiamente dichos.

La Unimet está comenzando a incursionar en el área fortaleciendo una línea de investigación en la que se pretende estudiar este nuevo paradigma y sus efectos en el desempeño docente y en la producción de materiales digitalizados, mediante la creación y evaluación de un repositorio de Objetos de Aprendizaje. Se presentará en esta oportunidad una revisión documental que permita comparar definiciones, establecer diferencias y similitudes con otras áreas como la Programación de computadores y abrir las puertas a un nuevo paradigma que como tantos otros plantea una controversia en cuanto a su utilidad y aplicabilidad en el mundo de la docencia.

Palabras clave: *Objetos, aprendizaje, tecnología, Internet, educación, docencia.*

Software educativo como recurso didáctico para favorecer el aprendizaje del curso Introducción a la Computación

MARÍA MARQUINA

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez

Núcleo El Vigía

mgrisel17@cantv.net

Hoy en día se están viviendo grandes cambios tecnológicos, los cuales han venido incorporándose de manera rápida en el ámbito educativo que hace que nos preparemos para una realidad cónsona con la globalización del conocimiento. La tecnología educativa ofrece una gama de posibilidades al proceso de enseñanza-aprendizaje, tales como presentación del conocimiento de una forma dinámica, interactiva y flexible, asimismo acceso a una gran cantidad de información. En este sentido, el objetivo del estudio es diseñar un Software educativo como herramienta didáctica que contribuya con el proceso de orientación-aprendizaje de la asignatura Introducción a la Computación. Es una investigación descriptiva con una propuesta factible, la población objeto de estudio lo constituyen 70 participantes, quienes cursan la asignatura. Los resultados que se esperan es ofrecer un recurso útil y motivante a los participantes a fin de lograr una mayor comprensión de los contenidos de la materia.

Palabras clave: *Orientación-aprendizaje, software educativo, tecnología educativa.*

SOA y Websphere; Nuevo modelo tecnológico y su proyección en la enseñanza universitaria

MARÍA E. ALEJOS⁽¹⁾ Y JOSÉ ANDRÉS FUENMAYOR⁽²⁾

*Departamento de Programación y Tecnología Educativa
Universidad Metropolitana*

⁽¹⁾malejos@unimet.edu.ve, ⁽²⁾jfuenmayor@unimet.edu.ve

El desarrollo de las tecnologías de información ha dado un paso importante que podría transformar en muchos aspectos el conocimiento existente. Este cambio afecta tanto a las empresas de tecnologías de información, a las organizaciones que las consumen y a los centros de formación profesional, como las universidades y los institutos tecnológicos.

SOA, siglas en inglés que se traducen en Arquitectura Orientada al Servicio se puede definir como un diseño que integra infraestructura, aplicaciones, relaciones de comercio electrónico, entre otras.

El servicio como elemento que forma parte de la arquitectura, suele definirse como algo intangible. Sin embargo, el servicio puede usarse una y otra vez y en ese sentido tiene gran parecido con los objetos de programación. De aquí se puede deducir en cierta forma que las aplicaciones tal y como se conocen en la actualidad, se redefinirían como servicios, u objetos. De esta forma, se descompondrían productos como las herramientas básicas de software de oficina, en servicios que se conectan a un diseño SOA.

Todo esto conduce a que un ambiente como el descrito requiera de patrones que puedan atender las necesidades de conexión para que las personas puedan usarlos por lo que habría que estandarizar la enorme cantidad de plataformas de hardware y el lenguaje en que se desarrollan las aplicaciones.

Constituye un **reto permanente** para esos centros de estudios, el procurar dotar a sus estudiantes de los conocimientos y las bases fundamentales que soportan esas tecnologías.

Se espera con esta investigación ofrecer propuestas y estrategias para afrontar este importante reto.

Palabras clave: *SOA, Objetos, Internet, Websphere, comercio electrónico, servicio, plataformas, Tecnologías de información.*

El pensamiento crítico reflexivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje

M. RAMÍREZ, M. DELGADO, B. SANTOS Y S. PRIETO

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez

Mcorona55@hotmail.com

La investigación tiene como objetivo inferir, a partir de las experiencias y reflexión de facilitadores y participantes sobre el pensamiento crítico reflexivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para su abordaje se seleccionó el enfoque Fenomenológico Introspectivo, con aplicaciones Etnográficas, adquiriendo el estudio un carácter explicativo. El escenario estuvo constituido por un espacio de observación, integrado por facilitadores y participantes de Pregrado de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Núcleo Valera. Las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información fueron: la observación participante, la observación no participante y entrevistas. La validez del estudio se realizó aplicando la triangulación consensuada de la interpretación de la información proveniente de los actores inmersos en el estudio, de la postura de la investigadora y la de los teóricos o autores consultados. El estudio utiliza como teorías de contrastación, los conocimientos preestablecidos acerca de la inteligencia y su vinculación con el aprendizaje. La información se analizó, codificó y categorizó; contrastando, interpretando y complementando teóricamente. Los resultados indicaron: el pensamiento crítico reflexivo está integrado por diferentes componentes que llevan a expandir el conocimiento a través de variadas opciones y estilos. Estos componentes abarcan, desde la visión que se tenga del mundo, hasta la realidad crítica de nuestra práctica transformadora.

Palabras clave: *Pensamiento crítico reflexivo, enseñanza y aprendizaje.*

Niveles de procesos cognitivos a desarrollar los estudiantes universitarios de Educación Inicial

NANCY DABOÍN DURÁN Y TERESITA VILLASMIL DE VÁSQUEZ

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez

Núcleo Valera

nancydaboind@hotmail.com.

La investigación pertenece a la Línea de investigación Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Un enfoque cognoscitivo-constructivista (LinPAEC). El objetivo general fue reconstruir los procesos cognitivos que requiere desarrollar el participante durante la formación docente de educación inicial, a partir de la interpretación de experiencias y reflexiones vividas en la realidad educativa de Educación Superior. El estudio se fundamentó en el enfoque fenomenológico asumiendo como método el etnográfico, éste permitió el abordaje vivencial, interpretativo y participativo del problema. Se contó con seis participantes y once facilitadores, quienes fueron los informantes clave del estudio. Para recabar la información, se aplicaron las técnicas cualitativas: círculos hermenéuticos, entrevistas en profundidad, mini-relatos, y observaciones en el aula. Como instrumentos se utilizaron las cintas magnetofónicas, video, notas de campo y narraciones escritas por los actores. La información se transcribió como la expresaron los informantes. Luego se realizaron repetidas lecturas a fin de llegar a la interpretación, comprensión y creación de categorías pertinentes. Se utilizó la triangulación de fuentes como técnica de validación de la información. Los resultados fueron: la reconstrucción de los tres niveles de desarrollo de procesos cognitivos; **Iniciales**: Observación Multisensorial, descripción interpretación. **Movilización**: comparación, clasificación, innovación. **Alcance**: Creatividad y transferencia. Las consideraciones finales están dirigidas a los docentes universitarios de la carrera Educación Preescolar quienes deben transformar su práctica educativa enfocándola hacia la inserción de actividades mediadoras que favorezcan el desarrollo de los

niveles de procesos cognitivos de los participantes desde una perspectiva social y emocional.

Palabras clave: *Mediación, procesos cognitivos iniciales, movilizadores, alcance.*

La plasticidad del aprendizaje en la dislexia del desarrollo

MARÍA DE LOURDES ACEDO DE BUENO

Universidad Simón Bolívar

macedo@usb.ve, mlacedo@cantv.net

El presente estudio se plantea como objetivos establecer la relación entre los estilos de aprendizaje y la formación de la resiliencia en ocho casos exitosos de dislexia del desarrollo, a los fines de determinar las estrategias que favorecieron su desempeño académico y transferir este conocimiento a un grupo de aula integrada, describiendo su proceso para concluir sobre la acción educativa de estos casos atendidos en las aulas del sistema educativo venezolano.

La revisión de literatura versa sobre investigaciones previas relacionadas con la dislexia, su etiología, tratamiento y las estrategias de atención educativa. La metodología cualitativa se desarrolla bajo el método de estudio de casos e investigación-acción. Las técnicas de recolección de datos son entrevistas guiadas, con la finalidad de proceder a una indagación en retrospectiva. Se aplican instrumentos para establecer validez y confiabilidad mediante procesos de triangulación y saturación; cuestionarios sobre estilos de aprendizaje y se operacionalizan las distintas categorías para recolectar información en retrospectiva en los casos estudiados y, sobre esta base, se diseña y evalúa el plan de intervención, para generar implicaciones y sugerencias en el tratamiento educativo de casos similares orientado a la compensación en los estilos de aprendizaje y la generación de la resiliencia.

Palabras clave: *Dislexia, cognición, estilos de aprendizaje, integración, intervención psicoeducativa.*

Propuesta didáctica para activar la metacognición en la solución de problemas, a través del uso de videojuegos

MAGALY COURET GARCÍA

Departamento de Desarrollo Integral

Universidad Metropolitana

mcouret@unimet.edu.ve

El presente estudio tuvo como objetivo diseñar, para los cursantes de la asignatura Desarrollo de Competencias Personales de la Universidad Metropolitana, una propuesta didáctica para activar la metacognición en la solución de problemas, a través del uso de videojuegos.

Para ello se realizó el Diseño Instruccional del módulo de Solución de Problemas, que contempla la utilización de una WebQuest como una de sus actividades didácticas. Ésta es una estrategia de aprendizaje basada en la tecnología, en técnicas de trabajo en equipo, trabajo por proyectos y en la investigación de recursos que se encuentran en la Red.

Para su diseño y desarrollo, se operacionalizaron las actividades metacognoscitivas de planificar, monitorear y evaluar, se elaboró un instrumento de observación para estas actividades y se seleccionaron los videojuegos. Con estos insumos se diseñó una WebQuest, que plantea como tarea a los estudiantes el análisis de una realidad compleja.

La actividad tiene la intención de facilitar la toma de conciencia de las estrategias metacognoscitivas durante la práctica con videojuegos, al observar y realizar una serie de preguntas al estudiante que juega. El uso de videojuegos introduce un elemento motivante, ya que aparte de tener un componente lúdico que atrae al estudiante, implica la ejecución de una compleja actividad cognitiva, que es ejecutada casi automáticamente. Luego

de ser concientizadas, las estrategias de autorregulación tienen que ser analizadas para demostrar, posteriormente, su comprensión y aplicación a través de la presentación de un producto final.

Palabras clave: *Metacognición, solución de problemas, estrategias de aprendizaje, WebQuest, videojuegos.*

Efecto de la inteligencia emocional sobre la actitud ante el cambio de un grupo de profesores de la Universidad Metropolitana

COLUMBA GÓMEZ DE MATA

*Departamento de Didáctica y Organización Educativa
Universidad de Sevilla*

La Inteligencia Emocional ha sido objeto de un importante número de investigaciones en los últimos años y de igual manera los procesos de cambio organizacionales han sido ampliamente estudiados y discutidos en la literatura; sin embargo, la combinación de estos dos temas no ha desarrollado líneas de investigación que reflejen su importancia. Por otra parte, los nuevos planteamientos en el área de la Educación, influenciados por el desarrollo tecnológico, la era de la Informática y la realidad globalizante que involucra a toda la sociedad actual, demandan cambios de grandes magnitudes en el ámbito educativo que exigen del docente una actitud proactiva hacia ellos.

De allí, que el propósito de este trabajo sea estudiar el efecto que la Inteligencia Emocional tiene sobre la actitud del docente ante los procesos de cambio, presumiendo la existencia de una relación entre ambos. Este estudio explora cómo el perfil emocional de un grupo de docentes de Educación Superior afecta su actitud ante el cambio. La investigación se realiza con una muestra de 74 profesores de una universidad privada venezolana, a quienes se aplica el Cuestionario de I. E. de Cooper y Sawaf y la Escala Mi Actitud ante el Cambio.

Mediante el análisis estadístico de los resultados obtenidos en la investigación se obtienen coeficientes de correlación que señalan una relación positiva entre la Inteligencia Emocional y la actitud ante el Cambio

de los docentes. A mayor Inteligencia Emocional se da una actitud menos resistente ante los procesos de cambio.

El estudio tiene implicaciones importantes al abrir un espacio de investigación sobre la combinación de estos dos eventos (Inteligencia Emocional y Actitud ante el Cambio) y al proporcionar elementos para ser tomados en cuenta por aquellos que gestionan cambios en instituciones educativas.

**Diseño de una herramienta
para la capacitación de facilitadores
del proceso de formación,
como microempresarios formales,
de trabajadores no dependientes
insertados en el sector del comercio
informal de la economía**

XAVIER FIGARELLA⁽¹⁾ Y ELISA TRUJILLO DE FIGARELLA⁽²⁾

*⁽¹⁾Dirección de Relaciones Educativas Universidad Empresas
Universidad Metropolitana*

⁽²⁾Departamento de Química, Universidad Metropolitana

La presente ponencia describe el diseño y aplicación de una metodología de apoyo a la formalización de actividades microempresariales, cuyo elemento central lo constituye un instrumento lúdico que aprovecha parte del conocimiento empírico propio del sector informal de la economía, para desarrollar una estrategia de sensibilización y activación de aprendizaje significativo, que facilite el despliegue de un cambio cultural orientado hacia la valoración de la actividad microempresarial formal. La metodología incluye el diseño de una actividad de formación dirigida a capacitar facilitadores, apuntando hacia la integración de actividades académicas que tienen como objetivo el desarrollo de capacidad emprendedora y la sensibilización respecto del tema de responsabilidad social.

Palabras clave: *Trabajadores no dependientes, formalización de actividad microempresarial, responsabilidad social, capacidad emprendedora.*

Capital intelectual, inteligencia emocional e inteligencia cultural de docentes de la Unidad Experimental Puerto Ordaz

ARQUÍMIDES SERRANO

Universidad de Oriente

Este estudio tuvo como objetivo identificar el Capital Intelectual (CI), la Inteligencia Emocional (IE) y la Inteligencia Cultural (IC) de docentes de la Unidad Experimental Puerto Ordaz de la Universidad de Oriente. Esta fue una investigación descriptiva, se aplicaron tres instrumentos a una muestra de 18 profesores. Dos de los instrumentos fueron creados por el investigador, el de CI y el de IC, el de IE fue tomado de Cooper y Sawaf, validado en Estados Unidos, de esta herramienta fueron diseñados nuevos ítems, escalas y se eliminaron algunas de las presentadas por los autores. El CI fue 2.9, sobre 5, las dimensiones más altas fueron Recopilación de la Información, Horizontalidad, la IC obtuvo un puntaje de 2.8 sobre 5 considerándose en un nivel medio, y la IE las escalas más altas fueron relaciones con los estudiantes y calidad de vida y las más bajas síntomas físicos e integridad.

Palabras clave: *Capital intelectual, inteligencia emocional, inteligencia cultural, docentes universitarios.*

Socialización de los procesos cognitivos en el aula de clases

BEATRÍZ GONZÁLEZ⁽¹⁾ Y A. LEÓN

Universidad Simón Rodríguez y Universidad de los Andes

⁽¹⁾beatrizgonzalezrojas@hotmail.com

Dar por hecho que algunos de los objetivos de la educación son perpetuar y perfeccionar la cultura, es reconocer que la escuela es un medio de socialización por excelencia. No sólo se socializa la conducta en el aula de clases, sino que también se socializa la mente humana, al establecer el docente algunos parámetros que le permiten al alumno desarrollar procesos cognitivos básicos. El objetivo general es describir cómo el docente estimula en los alumnos la socialización de los procesos cognitivos en el aula de clases. En este trabajo se revisó la socialización de los procesos cognitivos que se gestan en el contexto educativo, cuando el docente estimula a los alumnos a desarrollar elementos que conllevan a establecer en su formación algunos procesos cognitivos en detrimento de otros. La metodología utilizada fue la observación directa, apoyada por una grabación magnetofónica. Los resultados indican que el docente estimula a los alumnos hacia un tipo de socialización cognitiva que busca prioridad en los procesos cognitivos básicos sin estimular los procesos cognitivos superiores.

Palabras claves: *Procesos cognitivos, socialización e interacción verbal.*

Software para la Evaluación Online bajo el enfoque de Procesos

M. ARIAS , D. CARRERO, F. GRIMÓN Y O. MORALES

La evaluación dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje constituye una etapa que permite determinar los logros del estudiante. La evaluación del aprendizaje se ha centrado en el producto, mas no en el proceso que se sigue para llegar a la construcción de los conocimientos. El objetivo de este trabajo fue desarrollar un software de evaluación online bajo el enfoque de procesos. El caso de estudio, se refiere a las Operaciones de Suma y Producto de Curvas en el Plano Cartesiano de la asignatura Matemáticas I de la Facultad Experimental de Ciencias y Tecnología de la Universidad de Carabobo. La metodología utilizada para el desarrollo del software Evaluación Online, es *eXtreme Programming* o Programación Extrema (XP) complementada con la metodología de Diseño Instruccional de Materiales Educativos Computarizados (MDI-MEC) y el Proceso Unificado de Rational (RUP). Como conclusiones de esta investigación se tiene que al utilizar el software, el alumno es consciente de las fallas y aciertos que ha logrado durante la construcción de su conocimiento. Adicionalmente, el software facilita el proceso de aprendizaje del estudiante, mientras que al profesor le permite evaluar su práctica docente, así como también, obtener estadísticas con respecto al proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

Palabras clave: *Software, evaluación de procesos, matemáticas, teoría constructivista.*

Diseño de un sitio web como apoyo a la asignatura “Proyecto Emprendedor” de la Universidad Metropolitana

MARÍA ISABEL GIL Y XAVIER FIGARELLA

*Dirección de Relaciones Educativas Unimet-Empresas
Universidad Metropolitana*

El objetivo de este trabajo fue diseñar un Sitio Web, activando un prototipo funcional, como apoyo a la asignatura “Proyecto Emprendedor” de la UNIMET. La modalidad de investigación fue Proyecto Factible, y su ejecución se llevó a cabo en dos grandes etapas.

La primera fue una investigación documental –para profundizar en los fundamentos teóricos– complementada con una investigación de campo –para desarrollar un diagnóstico de la situación existente en la realidad objeto de estudio y determinar cuáles eran las necesidades que, al respecto, tenía la Universidad Metropolitana–. Como resultado se determinó que el apoyo que se requería que el Sitio Web a diseñar diese a la asignatura, además de incluir lo relativo al proceso de enseñanza-aprendizaje, abarcara también la promoción de la asignatura entre potenciales actores de su ejecución (industriales, tutores, docentes y estudiantes). Ante esta situación, y dada la diversidad de audiencias y sus objetivos, se decidió diseñar dos sitios por separado, cada uno dirigido a satisfacer las necesidades de sus clientes objetivo.

La segunda etapa del proyecto fue la formulación de la propuesta de diseño para ambos sitios, atendiendo a los resultados del diagnóstico, y el desarrollo del prototipo funcional. Para el diseño se utilizó una versión adaptada por la autora de la metodología para la creación de un Sitio Web propuesta por Bowman y Willis (2002), y se decidió proponer: (1) un diseño a la medida para el Sitio Web promocional, y (2) apoyarse en la Plataforma tecnológica de la Universidad -PI@tUM- como medio para la

gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura. Para la creación del prototipo funcional del Sitio promocional se utilizó como herramienta de edición de páginas Web, el software Dreamweaver de Macromedia.

La ejecución de este trabajo especial de grado permitió el logro de los objetivos planteados para este proyecto y la consolidación de los conocimientos adquiridos por la autora en el estudio de la Especialización, ya que incorpora tanto los aspectos pedagógicos como los humanos y tecnológicos que conforman el diseño curricular de la misma.

Liderazgo, cultura y uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación a distancia

SHEILA RINCÓN

*Universidad Católica Cecilio Acosta, Universidad del Zulia
Universidad Rafael Bellosó Chacín
sheilarincon@intercable.net.ve*

Diversas universidades proveen en la actualidad cursos y estudios mediante el sistema *e-learning*, cuya implementación requiere la adopción de estilos de liderazgo y una cultura organizacional acorde al uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Este trabajo es un avance del proyecto de investigación titulado “Adecuación del *E-learning* como estrategia instruccional y de evaluación en los estudios a distancia de la Universidad Católica Cecilio Acosta”. El tipo de investigación es descriptiva y de campo. La población son: 4.225 estudiantes y 313 docentes del sistema de tutorías a distancia de la UNICA. Se aplicaron dos cuestionarios: Uno de 34 ítems (docentes) y otro con 24 ítems (estudiantes). Los resultados preliminares son: 1) Inadecuación de los estilos de liderazgo empleados en el sistema a distancia de la UNICA. 2) Adopción de una tecnología que no considera la cultura organizacional (valores, hábitos, tradiciones). 3) Necesidad de adiestramiento y capacitación del personal docente y estudiantil en el uso de las tecnologías de la información en la educación a distancia. 4) Escasez de financiamiento y de una adecuada infraestructura que provea una plataforma tecnológica óptima. 5) Ausencia de planificación en la producción de materiales de soporte, diseño de estrategias instruccionales y evaluación.

Palabras clave: *Tecnologías de la información y la comunicación, liderazgo, cultura, educación superior, estudios a distancia.*

Estudio sobre las preferencias de los Ínter-nautas bajo un ambiente educativo y uno público

GUIDO ALBERTO ACEVEDO CÁCERES

*Departamento de Tecnología
Instituto Universitario Tecnológico de Ejido (IUTE)
Ejido, Estado Mérida
guidoacevedo@msn.com*

El siguiente trabajo de investigación tiene como objetivo principal, realizar un estudio que permita clasificar y cuantificar las preferencias de los Inter-nautas en dos ambientes diferentes, uno educativo y el otro público. Las preferencias están delimitadas a registrar y clasificar los tipos de páginas que los usuarios visitan. La naturaleza de la investigación está enmarcada de la siguiente manera: No experimental, de tipo descriptivo y de campo. Para el estudio se utilizó un enfoque cuantitativo conformado por fases que permiten abordar la realidad y de esta manera describir la situación. Se seleccionaron dos ambientes, uno académico dentro del Instituto Universitario Tecnológico de Ejido (IUTE) y uno popular de carácter público con buena demanda dentro de la ciudad de Mérida. En el IUTE existen varios laboratorios, de los cuales uno se utiliza para navegar libremente y posee 40 máquinas, –en el cyber existen 52 máquinas. El estudio se realizó durante el mes de junio de 2005, llevándose un registro de usuarios por máquina, páginas visitadas, páginas simultáneas y tiempo utilizado por página–. En la actualidad toda esta información se encuentra en proceso de clasificación y se espera que para diciembre 2005 o enero 2006 estén los resultados definitivos del estudio.

Palabras clave: *Tecnología, páginas web, preferencias de usuarios.*

Evaluación y recursos digitales: una experiencia a nivel de postgrado

ELVIRA NAVAS PIÑATE Y MARÍA CECILIA FONSECA
Departamento de Programación y Tecnología Educativa
Universidad Metropolitana

La evaluación siempre ha sido un tema controversial, más aún cuando hablamos de evaluación y tecnología. ¿Qué ventajas y que desventajas nos brinda Internet al momento de hacer evaluaciones de aprendizaje? ¿Con cuáles herramientas contamos cuando deseamos apoyarnos en la red Internet para realizar las evaluaciones? Se presenta aquí la experiencia de dos cohortes de la Especialización en Tecnología, Aprendizaje y Conocimiento de la UNIMET en cuanto a la validación de herramientas existentes en la red. La revisión realizada es un aporte fundamental para los docentes que deseen incursionar en el uso de herramientas en línea para construir sus instrumentos de evaluación. Los criterios utilizados fueron tan variados como: tipo de evoluciones posibles, manejo de imágenes, equipo necesario, productores, alcances, costos asociados etc. La población de evaluadores con la cual se trabajó fueron 20 docentes en la primera cohorte y 14 docentes en la segunda. Se validaron un total de 15 herramientas diferentes para obtener los resultados que aquí se presentan.

Palabras clave: *Evaluación, tecnología, Internet, educación, docencia.*

Uso de sistemas de administración del aprendizaje. La experiencia con NICENET.ORG

**HAYDÉE G. PÁEZ⁽¹⁾, EVELYN C. ARREAZA⁽²⁾,
WILLDEA DEL M. VIZCAYA⁽³⁾**

*Facultad de Ciencias de la Educación
Universidad de Carabobo*

⁽¹⁾hpaez@postgrado.uc.edu.ve, ⁽²⁾earreaza@uc.edu.ve,

⁽³⁾wild_v_p@hotmail.com

La investigación que se presenta es de tipo evaluativo, descriptivo, de campo, longitudinal, orientada a determinar la eficacia del Internet Classroom Assistant, ICA, como un recurso para conducir el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación de postgrado en educación. Para determinar esa eficacia se hizo un análisis cuantitativo y cualitativo de las actividades de docencia e investigación desarrolladas en los cursos. Al finalizar los cursos se aplicaba un cuestionario con preguntas de respuesta abierta y se realizaban entrevistas no estructuradas. En uno de los cursos se realizó una observación participante durante un mes y se llevó un registro significativo de los acontecimientos más resaltantes, los cuales se reflejaron en notas de campo. La información resultante fue analizada mediante la técnica de la triangulación de fuentes, para detectar patrones y casos discrepantes. Los resultados evidencian las bondades de este tipo de innovación curricular en el logro del trabajo colaborativo, en la creación de comunidades virtuales de aprendizaje, la eficacia del uso de plataformas de aprendizaje en el logro de competencias para la investigación así como la necesidad de socializarlas como recurso para el aprendizaje, dada una preferencia razonada por el asesoramiento presencial.

Palabras clave: *Internet en educación, innovación curricular, Nicenet.org, aprendizaje en línea, educación asistida por computadores.*

La enseñanza de la programación en modalidad virtual

ANA MARÍA BOSSIO BARCELÓ Y ELVIRA ESTHER NAVAS PIÑATE

*Departamento de Programación y Tecnología Educativa
Universidad Metropolitana*

Actualmente se manejan diferentes términos para referirse a la modalidad de educación virtual aun cuando se maneje algún componente presencial. La diferencia entre e-learning y b-learning puede ser muy sutil. Podemos hablar de e-learning cuando limitamos el componente presencial tan sólo a las evaluaciones y de b-learning cuando se planifican otras actividades o encuentros presenciales.

En nuestro caso se presenta el resultado de la experiencia de la Universidad Metropolitana en la enseñanza de la Programación con Lenguaje Java en modalidad e-learning durante el semestre D del año 2004, en el cual las clases se dictan en formato virtual mediante la plataforma pl@tum acompañadas de actividades de comunicación tales como intercambios dirigidos mediante foros, consulta por mensajería electrónica (Chat) y correo electrónico. El único componente presencial en estos cursos es una parte de la evaluación que se lleva a cabo en un laboratorio de computación. Se presentan a continuación los resultados de esa experiencia de acuerdo a las encuestas realizadas a los estudiantes, el rendimiento obtenido y los aprendizajes logrados para próximas experiencias de manera de poder mejorar el curso.

Palabras clave: *Programación de computadores, educación virtual, e-learning, lenguaje Java.*

El Aprendizaje Colaborativo como espacios en Ambientes Virtuales: Una experiencia reflexiva del proceso educativo

M. DELGADO⁽¹⁾, M. RAMÍREZ, B. SANTOS, S. PRIETO DE C.

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez

⁽¹⁾mdelgado2003@hotmail.com

Tiene como propósito construir la concepción del Aprendizaje Colaborativo como espacios en Ambientes Virtuales: Una experiencia reflexiva del proceso educativo. Forma parte de los estudios que adelanta la línea de investigación LINFUNDO de la UNESR. Se aborda bajo el enfoque fenomenológico vivencial con aplicaciones etnográficas como el método que orienta los aspectos procedimentales, con carácter explicativo. La información se recaba de los profesores, utilizando como técnica los grupos de reflexión. Esta información se ordena, codifica y a través de análisis, comparación, contrastación e interpretación se logran las siguientes aproximaciones a la concepción de aprendizaje colaborativo: *estrategia dialéctica* que promueve el diálogo académico y el enriquecimiento de habilidades intelectuales; *estrategia relacional* que propicia la vivencia y la sinergia creando aptitudes de responsabilidad; *método* o manera sistemática de coordinar actividades, comunicación y colaboración para lograr la productividad; *técnica* o conjunto de procedimientos y recursos derivados de los métodos que se aplican para el aprendizaje en los distintos momentos de la enseñanza; *proceso intencional* para alcanzar objetivos específicos de un grupo y diseñar herramientas para lograr un aprendizaje más efectivo; *tecnología educativa* para la resolución de problemas de manera colaborativa; y *didáctica de la enseñanza* para mejorar el proceso de transferencia de conocimientos.

Palabras clave: *Ambientes virtuales, aprendizaje colaborativo, espacios de aprendizaje, experiencia reflexiva, concepción de aprendizaje.*

Hacia una ontología sobre LMS: Implementación de Aulas Virtuales

GABRIELA DÍAZ-ANTÓN⁽¹⁾ Y MARÍA ANGÉLICA PÉREZ⁽²⁾

⁽¹⁾*Academia Interactiva*

⁽²⁾*Laboratorio de Investigación y Sistemas de Información (LISI)
Universidad Simón Bolívar*

⁽¹⁾*gabriela_diaz@academia-interactiva.com*

⁽²⁾*movalles@usb.ve*

El desarrollo de aulas virtuales se ha convertido actualmente en un proyecto de desarrollo de software de alta prioridad para instituciones que desean entrar en el mundo de la educación en línea. Se pueden encontrar numerosas herramientas comerciales y de software libre que permiten desarrollar un aula virtual. Tales herramientas son conocidas como Sistemas de gestión de la enseñanza o Learning Management Systems (LMS).

Los LMS permiten importantes ventajas en la administración, seguimiento y mantenimiento de los eventos de capacitación y aprendizaje de una institución. El proceso de seleccionar e implementar un LMS en una institución puede ser un proceso costoso y riesgoso, con impacto en los costos, tiempo y satisfacción de los usuarios de la institución. Debido a la discrepancia que existe entre los términos relacionados con LMS, se hace necesario realizar un marco conceptual utilizando una ontología como metodología. Una vez que los conceptos de LMS han sido descritos por separado, se presenta un modelo unificado del mapa conceptual, donde se establecen las relaciones entre los términos.

Este trabajo presenta una investigación en progreso cuyo objetivo final es establecer una metodología de selección, implementación e integración de un LMS en una organización bajo un enfoque de calidad sistémica.

Palabras clave: *Aulas virtuales, LMS, ontología, evaluación, implementación.*

Propuesta de metodología para evaluación de cursos diseñados bajo el modelo AcAd e implementados en Pl@tUM

MA. BLANCA FERNÁNDEZ, SUSANA ROMAGNI Y YURAYH VELÁSQUEZ

*Facultad de Ingeniería
Universidad Metropolitana*

En octubre de 1999 la Universidad Metropolitana incursiona en el uso de tecnologías para la administración de cursos bajo modalidad presencial. En 2001 la UNIMET desarrolla el modelo educativo con el que desea orientar los diseños instruccionales de sus asignaturas con la intención de promover un aprendizaje centrado en el estudiante, el cual lleva por nombre modelo AcAd (aprendizaje colaborativo en ambientes distribuidos). En 2002 la Universidad desarrolla su propia plataforma de administración de cursos: Pl@tUM. Para octubre de 2005 hay 49 cursos diseñados bajo el modelo AcAd e implementados en Pl@tUM, de éstos, 12 cursos son de la Facultad de Ingeniería.

En octubre de 2004 la Facultad de Ingeniería decidió iniciar un proceso de evaluación de los cursos adscritos a la Facultad que se diseñaron bajo el modelo AcAd e implementados en Pl@tUM, la evaluación tomaba en consideración los contenidos, el diseño y la implementación, para ello se conformó un grupo de trabajo, se seleccionaron cuatro cursos que estarían sujetos al proceso de evaluación y se estableció una alianza con la Coordinación del Modelo AcAd para contar con la opinión de expertos en los aspectos de diseño e implementación.

De allí que el objeto de este trabajo sea el presentar una propuesta de metodología para evaluación de cursos diseñados bajo el modelo AcAd e implementados en Pl@tUM, la cual será replicada para los otros cursos adscritos en la Facultad de Ingeniería, con la intención de colaborar con la

Coordinación del Modelo AcAd en el proceso de certificación de los cursos alojados en Pl@tUM.

Palabras clave: *Metodología, modelo AcAd, e-learning.*

Evaluación de un entorno formativo para la formación docente

ESTHER GARCÍA LÓPEZ⁽¹⁾ Y JULIO CABERO ALMENARA⁽²⁾

*⁽¹⁾Departamento de Programación y Tecnología Educativa
Universidad Metropolitana*

⁽²⁾Universidad de Sevilla, España

⁽¹⁾ebuisan@unimet.edu.ve, ⁽²⁾cabero@us.es

La educación a distancia, el autoaprendizaje y la forma de implementarlos exitosamente basándose en el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, son temas sobre los que la investigación todavía tiene mucho que aportar. Este trabajo se orienta a la evaluación de un entorno formativo multimedia en línea, propuesto para formar a docentes que se han incorporado a un programa de Educación Superior, en los instrumentos conceptuales básicos con los que se trabaja en el área de la informática. Siguiendo los principios del paradigma interpretativo y con un diseño de tipo descriptivo, se combinaron los enfoques cualitativo y cuantitativo para valorar la calidad de los recursos didácticos, antes de incorporarlos en forma definitiva al proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, se evaluaron las características internas del entorno desde la perspectiva de sus aspectos funcionales, técnicos, estéticos y pedagógicos, mediante la consulta a expertos y la valoración por parte de los usuarios. El enfoque mixto de recolección y análisis de datos enriqueció la investigación, permitiendo a los usuarios expresar sus opiniones tanto de forma estructurada como de forma libre. Finalmente, se procedió a consolidar y triangular los resultados obtenidos de los diferentes sujetos mediante las diversas técnicas.

Ponencias en
Tecnología

Toma de decisiones bajo incertidumbre con Minimax y EMA

JOSÉ G. HERNÁNDEZ R.⁽¹⁾ Y MARÍA J. GARCÍA G.⁽²⁾

⁽¹⁾*Departamento de Gestión de la Tecnología
Universidad Metropolitana*

⁽²⁾*Minimax Consultores C.A.*

⁽¹⁾*jhernandez@unimet.edu.ve*, ⁽²⁾*Mínimaxconsultores@yahoo.com*

A finales del año 2002, en la Universidad Javeriana de Bogotá, se presentó un trabajo, en el cual se tomaba un modelo, recientemente desarrollado, para ayudar a la toma de decisiones bajo incertidumbre, El Modelo de Amplitud (EMA), y se comparaba su eficiencia y operabilidad contra el método de arrepentimiento, en el cual se usa un procedimiento Minimax para la toma de decisiones; sin embargo, en contra de lo esperado que EMA actuara como un refuerzo de Minimax, fue Minimax, quien terminó reforzando a EMA, de allí que una de las recomendaciones del trabajo era probar el uso combinado de los dos métodos, para comprobar si así se obtenía un mejor resultado.

En el presente trabajo se muestra el estudio realizado con la combinación de los métodos Minimax y El Modelo de Amplitud, con el objetivo de conseguir mejores soluciones a los problemas de toma de decisiones bajo incertidumbre, lo que permite enunciar el objetivo del mismo como: Analizar la posibilidad de modificar El Modelo de Amplitud, usando como parámetro adicional el arrepentimiento del método Minimax, con el fin de ampliar su aplicabilidad, a la vez que se valida esta modificación a través de un conjunto de problemas.

Palabras clave: *Toma de decisiones, toma de decisiones bajo incertidumbre, el modelo de amplitud (EMA), minimax, problemas HERGAR, variaciones de EMA.*

Un modelo para estudiar la logística: El modelo LAPDI

**JOSÉ G. HERNÁNDEZ R.⁽¹⁾, MARÍA J. GARCÍA G.⁽²⁾
Y JERÓNIMO DE BURGOS JIMÉNEZ⁽³⁾**

⁽¹⁾*Departamento de Gestión de la Tecnología
Universidad Metropolitana*

⁽²⁾*Minimax Consultores C.A.*

⁽³⁾*Departamento de Dirección y Gestión de Empresas
Universidad de Almería, España*

⁽¹⁾*jhernandez@unimet.edu.ve*, ⁽²⁾*Minimaxconsultores@yahoo.com*,

⁽³⁾*jburgos@ual.es*

La logística es hoy en día un punto de referencia de cualquier organización moderna, en especial para aquellas que comercializan sus productos en amplias áreas, ya sean nacionales o internacionales, por lo cual el entendimiento del quehacer logístico es cada vez más necesario.

Igualmente, cuando se desea enseñar qué es y cómo opera la logística, dada su gran complejidad y los diversos campos del saber que abarca, es necesario establecer esquemas que puedan facilitar el entendimiento de la misma; por esta razón, se ha estado trabajando en tratar de producir modelos que permitan estudiar la logística, ya sea con fines académicos o empresariales. Del conjunto de modelos obtenidos uno que destaca, por su capacidad de integrar distintos conceptos es el modelo Logística de Abastecimiento, Producción, Distribución e Inversa (LAPDI), el cual se analizará en este trabajo y de allí que el objetivo del mismo se pueda enunciar: Analizar en qué se basa, cómo se construye y cómo opera el modelo LAPDI, a la vez que se explica su forma de afrontar la logística, tomando en cuenta cada una de sus cuatro grandes componentes, el abastecimiento, la producción, la distribución y la logística inversa.

Palabras clave: *Logística, modelos logísticos, LAPDI, flujos logísticos.*

El modelo MoLoBaC y la enseñanza de la logística

**JOSÉ G. HERNÁNDEZ R.⁽¹⁾, MARÍA J. GARCÍA G.⁽²⁾
Y JERÓNIMO DE BURGOS JIMÉNEZ⁽³⁾**

⁽¹⁾*Departamento de Gestión de la Tecnología
Universidad Metropolitana*

⁽²⁾*Minimax Consultores C.A.*

⁽³⁾*Departamento de Dirección y Gestión de Empresas
Universidad de Almería, España*

⁽¹⁾*jhernandez@unimet.edu.ve*, ⁽²⁾*Minimaxconsultores@yahoo.com*,
⁽³⁾*jburgos@ual.es*

Cuando se trata de enseñar asignaturas que reúnen lo abstracto del mundo de las ciencias puras, y lo complejo del manejo del hombre y su entorno, como es el caso de la logística, es necesario establecer otros esquemas de enseñanza, que le faciliten al educando entender estas complicadas relaciones, de allí que hayan surgido una serie de modelos, que no sólo tratan de explicar la logística en abstracto, sino que persiguen facilitar su entendimiento y su funcionamiento dentro de una organización, sobre todo cuando se deben enseñar todos estos conocimientos en el aula de clases; uno de estos modelos es el Modelo Logístico Basado en Cargos (MoLoBac), el cual se va a presentar en este trabajo.

Siguiendo el MoLoBaC no sólo se facilita el aprendizaje de la logística a nivel académico, sino que es más fácil entender su funcionamiento dentro del complejo mundo industrial; centrados en estas premisas se puede establecer el objetivo del presente trabajo: Construir el Modelo Logístico Basado en Cargos y mostrar cómo su aplicación facilita el aprendizaje de la logística, al hacer entender sus complejas relaciones, tanto dentro como fuera de la organización, al descomponer la misma en cargos elementales que se relacionan entre sí.

Palabras clave: *Logística, modelos logísticos, MoLoBaC, organigrama organizacional.*

Gestión Estratégica de Tecnologías de Información y Comunicación (sector de Transporte y Tránsito Terrestre)

ÁNGELA S. CHIKHANI C.⁽¹⁾ Y JUNYS QUIJADA⁽²⁾

⁽¹⁾*Departamento de Tecnología Industrial*

⁽²⁾*Departamento de Servicios Generales
Universidad Simón Bolívar*

⁽¹⁾*chikhani@usb.ve, ⁽²⁾jquijada@usb.ve*

El trabajo que aquí se presenta se basa en el desarrollo de una propuesta fundamentada en los principios de gestión estratégica, concebida esta como la potencialidad para la solución de problemas relativos a la competencia y a la provisión de servicios de mejor calidad descritos por Ivancevich et al (1999), y en un esquema de manejo de información workflow orientado a agente con una red de comunicación basada en aplicación de ingeniería de tráfico y calidad de servicio, usando Multiprotocol Label Switching (MLPS). Es una investigación tipo proyecto factible, que consiste en la elaboración y desarrollo de una plataforma tecnológica de información y comunicación viable para solventar la problemática existente en el esquema actual de manejo de información de los sistemas de control de vehículos automotores. Además, es documental y de campo. Su aplicación aporta soluciones, permitiendo: eliminar los cuellos de botella, agilizar los trámites y mantener el control integral del proceso a evaluar. Adicionalmente, la plataforma de comunicación propuesta MPLS, es una alternativa para la implementación de QoS e ingeniería de tráfico sobre la red de comunicación.

Palabras clave: *Gestión estratégica, sistemas colaborativos, sociedad de la información, sistemas de información.*

Estandarización de los tiempos de tratamiento y encaminamiento de los envíos “EMS Y EEE” de los servicios especiales del Centro Postal Caracas

NICOLÁS RUIZ⁽¹⁾ Y CLOUDET DELGADO

⁽¹⁾Tecnología de Servicios, Universidad Simón Bolívar

⁽¹⁾nruiz@usb.ve

El presente trabajo expone el estudio realizado en la Coordinación de Servicios Especiales de IPOSTEL. El objetivo es determinar la capacidad de entrega que tiene el instituto, para ofrecerle al cliente un servicio de entrega ajustado a la realidad, mediante la estandarización de los tiempos de tratamiento y encaminamiento a nivel nacional, de los envíos EMS (Express Mail Service) y EEE (Entrega Especial Expresa). El estudio es una Investigación Descriptiva, apoyada en Diseño Documental y de campo. La técnica de recolección de datos incluye entrevistas no estructuradas, la observación directa y el análisis de manuales de normas y procedimientos. Se concluye que el principal causante de la baja en la demanda del servicio es el transporte terrestre, debido al deterioro de las unidades, lo cual genera retrasos en el encaminamiento de la correspondencia y dificulta cumplir con los tiempos estipulados por la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), por lo que el uso de esta herramienta permitirá llevar un control sobre los costos de mano de obra y los elementos improductivos, así como tomar las medidas pertinentes para mejorar la eficiencia, efectividad y eficacia de los procesos y de los trabajadores.

Palabras clave: *Estudio de tiempos, estandarización, tratamiento y encaminamiento.*

Un modelo para el Control de Registros y Estadísticas de Salud (Instituto Venezolano de los Seguros Sociales)

**DERVIS ALENJIR CORRO⁽¹⁾, ÁNGELA S. CHIKHANI C.⁽²⁾
Y JUNYS QUIJADA⁽³⁾**

⁽²⁾Dpto. de Tecnología Industrial

⁽³⁾Dpto. Servicios Generales

Universidad Simón Bolívar

⁽¹⁾dcorro@cantv.net, ⁽²⁾chikhani@usb.ve, ⁽³⁾jquijada@usb.ve

El presente trabajo, describe una propuesta tecnológica basada en la incorporación y uso estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS). Surge debido a factores como: el incremento en la demanda de almacenamiento y manipulación de historias médicas, la necesidad de transferir las historias médicas desde el departamento que las genera hasta las áreas médicas que las requieren, los inconvenientes que ocasionan los procedimientos convencionales de manejo de información sanitaria sobre los pacientes de los centros asistenciales, tanto para los funcionarios que manipulan los expedientes (problemas de salud) como para los pacientes (demora en la atención). Se propone una plataforma tecnológica que permita, de la manera más conveniente y eficiente, reducir los inconvenientes que ocasionan los procedimientos convencionales. Se combinan las tecnologías ATM y Frame Relay; basada en el estándar DICOM, estandarización aceptada mundialmente en el manejo de imágenes médicas. El empleo de este tipo de sistemas traerá como consecuencia un cambio fundamental en el funcionamiento de los departamentos de registro y estadísticas de salud del IVSS. La metodología se centra en la modalidad de un estudio de investigación, justificado por los avances del conocimiento en el sistema de salud nacional, los entes involucrados y las tecnologías de información y comunicación; y por otra parte, en la práctica de esta investigación con el desarrollo de un proyecto factible. Este consiste en la

investigación, elaboración y desarrollo de la propuesta de un modelo operativo viable para solucionar la problemática descrita.

Palabras clave: *Tecnología de información y comunicación, gestión tecnológica, sector salud, registro médico.*

Elaboración del plan de desalojo del terminal aéreo internacional “Simón Bolívar” de Maiquetía

NICOLÁS RUIZ⁽¹⁾, CLOUDET DELGADO⁽²⁾ Y RODRÍGUEZ SIMÓN

⁽¹⁾Tecnología de Servicios, Universidad Simón Bolívar

⁽¹⁾nruiz@usb.ve, ⁽²⁾cloudet@usb.ve

El presente trabajo de investigación se realizó en el Instituto Autónomo Aeropuerto Internacional de Maiquetía, I.A.A.I.M., específicamente en el Departamento de Higiene y Seguridad Industrial, el objetivo es diseñar el Plan de Desalojo del Terminal Aéreo Nacional en caso de presentarse algún tipo de emergencia donde sea indispensable evacuar, tanto al personal como a los pasajeros y/o usuarios que en el área se encuentren, a fin de salvaguardar vidas humanas y minimizar daños a la infraestructura. Con la elaboración de este plan se pretende preestablecer la coordinación de cada una de las dependencias y servicios implicados, definiendo claramente el papel que deben desempeñar durante una emergencia en las instalaciones. La modalidad de la Investigación es un Proyecto Factible apoyado en la investigación documental. Las técnicas utilizadas para la recopilación de la información fueron la entrevista no estructurada y la observación directa. Finalmente con la elaboración de este Plan de Desalojo se busca completar la fase faltante en el Plan de Emergencia del Aeropuerto Nacional Simón Bolívar, de Maiquetía, y que es indispensable para cubrir las exigencias que establecen las diferentes normativas que rigen a los terminales aéreos, ya que de estas dependen la operatividad de los mismos.

Palabras clave: *Plan de desalojo, plan de emergencia, normas y procedimientos, documentación de los procesos.*

Cálculo integral en contexto, *la ruptura de un esquema*

MIRIAM BENHAYÓN Y HÉCTOR VERA

*Escuela de Matemáticas
Universidad Metropolitana*

En la perspectiva tradicional de enseñanza, la matemática se nos muestra como un aparato abstracto que promete sernos útil a futuro. La fuerza del ente teórico se hace manifiesta usualmente en el contexto de la geometría o bien en el de la cinemática. Sin embargo, la clásica justificación de porqué la matemática, termina por ser la propia matemática; donde ciertos contenidos son de importancia, dado que son requisitos de otros contenidos dentro de la matemática misma.

¿Por qué romper con este esquema de acción? Esta visión tradicional definitivamente no ha tenido un buen balance. El fracaso académico es latente, las estadísticas son desalentadoras, los estudiantes si no reprobaban, presentan un rendimiento mínimo que se refleja en su bajo desempeño en los cursos relacionados que siguen.

En el presente artículo se presenta una propuesta educativa alineada con las más recientes concepciones constructivistas. El proceso de enseñanza y aprendizaje de los contenidos relativos al cálculo integral, se activa mediante la presentación y resolución de problemáticas reales diseñadas especialmente, para así mostrar el poder de la matemática desde la perspectiva de herramienta de utilidad.

Para medir el efecto de esta propuesta, se compararon los desempeños de dos grupos, uno piloto sometido a la intervención y otro de control para poder contrastar los efectos de la misma. Se aplicaron tanto una prueba global de conocimientos como una prueba de medición motivacional elaboradas para esta investigación.

La prueba motivacional indicó buena aceptación hacia la propuesta por parte de los estudiantes y con la sugerencia de éstos de mantener la metodología en cursos sucesivos. La prueba global no reveló una diferencia significativa, lo que nos lleva a pensar en la profundización en la medición.

Palabras clave: *Constructivismo, didáctica de la matemática, matemáticas aplicadas, cálculo integral.*

Calculando sólidos de revolución según el estilo de aprender con MASTERMATIC, un sistema tutorial inteligente

MIRIAM BENHAYÓN⁽¹⁾, CLAUDIA DEL GROSSO⁽²⁾ Y ARIEL WEISLEDER⁽³⁾

Universidad Metropolitana

mbenhayon@unimet.edu.ve⁽¹⁾, dgclaudia@unimet.edu.ve⁽²⁾,

weisly@hotmail.com⁽³⁾

Este trabajo se centra en el diseño y desarrollo de un sistema tutorial inteligente como herramienta de apoyo a la enseñanza del cálculo de volúmenes de sólidos de revolución, que representa parte del temario de la asignatura Cálculo II para estudiantes de ingeniería de la UNIMET.

El diseño de instrucción propuesto contempla estímulos asociados al estilo de aprendizaje predominante de los usuarios y conjuga los enfoques conductista y constructivista en el contexto de “aprender haciendo”.

Para la definición y elaboración de la herramienta se eligió una metodología de desarrollo de aplicaciones educativas en ambientes multimedia incorporando los esquemas y detalles propios de los sistemas tutoriales inteligentes, diagramas de caso de uso y diagramas de secuencia, que en conjunto enriquecen y fortalecen los diseños metodológicos en los cuales se estructuran las reglas que controlan el logro de los objetivos establecidos a priori en la aplicación multimedia.

Como producto se obtuvo MASTERMATIC: un recurso didáctico que integra el enfoque constructivista, los estilos preferentes de aprendizaje, los sistemas tutoriales inteligentes y la metodología multimedia. Se trata de una aplicación dinámica, amigable, flexible y estéticamente motivadora orientada al manejo, visualización y comprensión de una de las aplicaciones del cálculo integral más estudiada y requerida por estudiantes de ingeniería.

Palabras clave: *Sistemas tutoriales inteligentes, estilos de aprendizaje, diseño y desarrollo de software educativo.*

Ecuaciones en Derivadas Parciales y el Método de Soluciones Fundamentales

LEOBARDO VALERA⁽¹⁾, MARIELA CASTILLO⁽²⁾ E IVÁN SAAVEDRA⁽³⁾

⁽¹⁾Escuela de Matemáticas, Universidad Metropolitana

⁽²⁾Escuela de Matemáticas, Universidad Central de Venezuela

⁽³⁾Instituto de Mecánica de Fluidos

⁽¹⁾lvalera@unimet.edu.ve, ⁽²⁾mcastill@euler.ciens.ucv.ve

El objetivo principal de esta investigación es que dada una ecuación en derivadas parciales con unas condiciones de frontera dadas se debe encontrar una aproximación de la solución en forma numérica haciendo uso de la **solución fundamental** ($\phi^*(x, y)$) de dicha ecuación.

Para llevar a cabo nuestro fin se procede de la siguiente manera, dada la ecuación en derivadas parciales se busca la solución fundamental de dicha ecuación colocando las **fuentes q_j ($j=1, n$) (Delta de Dirac centrada en q_i)** en diferentes posiciones fuera del dominio dando la solución fundamental $\phi_j^*(x, y)$, y en la frontera del dominio se seleccionan puntos **p_j ($i=1, m$) (puntos de contorno)** donde se deben cumplir las condiciones de contorno.

La aproximación a la solución será $\phi(x, y) = \sum_{j=1}^n \alpha_j \phi_j^*(x, y)$ que debe cumplir con las condiciones de contorno en los puntos frontera dados, es decir, $\frac{\partial \phi(x_i, y_i)}{\partial n} = P_i$ o $\phi(x_i, y_i) = P_i$ dependiendo de si las condiciones son de Dirichlet o de Newmann.

La condición dada arriba permite convertir este problema de ecuaciones en derivadas parciales en un problema de álgebra lineal que se

resuelve dependiendo del orden de la matriz directamente usando la inversa de la matriz o indirectamente usando el método descomposición en valores singulares.

Dicho método fue usado para resolver la ecuación de Laplace en un dominio bidimensional obteniendo como resultado un solución cuyo error estaba por el orden de 10^{-6} .

No a todas las ecuaciones en derivadas parciales se les puede conseguir soluciones usando métodos analíticos, es por eso que este método al usar pocos recursos de las computadoras y convertirse en un problema lineal permite conseguir una aproximación de la solución a toda aquella ecuación que tenga una solución fundamental conocida.

Autómatas celulares en propagación de incendios forestales

CARLOS BERMÚDEZ , SALOMÓN LEVY Y LIDA NIÑO⁽¹⁾

Departamento de Matemáticas, Universidad Metropolitana

⁽¹⁾lnino@unimet.edu.ve

En este trabajo, se presenta una herramienta basada en un modelo matemático, que permiten predecir la propagación de un incendio forestal superficial en una zona con características intrínsecas, como la topografía y la ubicación de distinta vegetación, y condiciones ambientales variables, como la dirección y velocidad del viento.

La herramienta implementa un modelo de autómatas celulares bidimensionales, consistente con premisas ecológicas y observaciones esperadas sobre la propagación del frente de incendio superficial. Uno de los puntos claves está relacionado con el tipo de vegetación combustible y su velocidad de propagación. En nuestro caso, tomamos como referencia las velocidades que manejan en el Instituto Nacional de Parques de Venezuela, en el área del Parque Nacional El Ávila.

La herramienta que llamamos *Firesolutions* permite la lectura de imágenes satelitales de áreas forestales y reconoce los distintos patrones de vegetación. Sin embargo, de no disponer de las imágenes satelitales, la herramienta permite dibujar y ubicar los distintos tipos de vegetación, en una malla a escala para la representación hipotética de la zona forestal.

Así mismo, *Firesolutions* permite ingresar los datos relativos a las alturas predominantes en la zona, siguiendo un patrón de continuidad. Puesto que la dirección y la velocidad del viento no permanecen constantes durante el desarrollo de un incendio forestal, la herramienta permite modificar estos factores en plena corrida del supuesto incendio.

Palabras clave: *Autómatas celulares, incendios forestales, predicción de frentes de fuego.*

Análisis cualitativo de un modelo sobre manejo de RNR

MARÍA ALEJANDRA GONZÁLEZ⁽¹⁾ Y LIDA NIÑO⁽²⁾

Departamento de Matemáticas, Universidad Metropolitana

⁽¹⁾malegonzalez@cantv.net, ⁽²⁾lnino@unimet.edu.ve

En este trabajo se estudia cualitativamente, desde el punto de vista matemático y desde el punto de vista económico, un modelo dinámico de recolección de un recurso natural renovable, mediante un sistema de ecuaciones diferenciales con cinco parámetros. El sistema describe los cambios en la población de un recurso natural renovable, que está siendo recolectado por un agente externo, y los niveles de esfuerzo que este agente realiza, en una economía de libre acceso, a medida que transcurre el tiempo.

En este trabajo se establece el conjunto en el cual está concentrada la dinámica del modelo, se confirma la estabilidad de los puntos de equilibrio, se descarta la presencia de ciclos límites y se analizan los efectos producidos por las variaciones en los parámetros, lo cual permite distinguir situaciones bio-económicamente diferentes, que incluyen condiciones de extinción de la actividad económica o de la población.

Los resultados obtenidos indican que, bajo ciertas condiciones, la economía tiende a un estado de esfuerzo y de nivel del recurso, donde se preserva el recurso natural manteniendo una situación económicamente eficiente, es decir, tiende a un estado de equilibrio bio-económico. Además, se descarta la posibilidad de ciclos periódicos mediante una escogencia adecuada de una función de Dulac.

Palabras clave: *Modelos bio-económicos, pesca de libre acceso, criterio de Dulac, modelos de recolección.*

Control de sistemas Lineales de Parámetros Variantes

PEDRO ANTONIO TEPPA GARRÁN⁽¹⁾, LEDYS ALFARO FLORES⁽²⁾,
KARINA PEÑA QUIROGA⁽²⁾ Y JOSÉ MANUEL ANDRADE DA SILVA⁽¹⁾

⁽¹⁾Centro de Teoría Matemática de Sistemas, Universidad Simón Bolívar

⁽²⁾Coordinación de Ingeniería de Sistemas, Universidad Simón Bolívar

⁽¹⁾pteppa@usb.ve

Un sistema lineal de parámetros variantes (LPV) depende explícitamente de un vector de parámetros variante en el tiempo. En este trabajo se consideran dos estrategias de control del sistema LPV en las que sólo vamos a considerar la resolución del problema de estabilizabilidad y ciertas condiciones de desempeño en la respuesta transitoria (Reubicación de polos a lazo cerrado) o minimización de una norma del tipo H_2 o H_∞ .

En la *primera estrategia*, el sistema LPV es representado en el espacio de estado a través de incertidumbres politópicas convexas. Tal caracterización nos permite tratar el control del sistema LPV usando un enfoque robusto y en particular, la noción de estabilidad cuadrática. Lo anterior nos abre la puerta de métodos numéricos muy poderosos para la síntesis de leyes de control dentro del formalismo de las desigualdades matriciales lineales (LMI).

En el contexto de la *segunda estrategia*, las ecuaciones que describen al sistema LPV son interpretadas como una familia de sistemas lineales invariantes en el tiempo (LTI) provenientes de mediciones en tiempo real del vector de parámetros. La disponibilidad del vector de parámetros y la interpretación del sistema LPV como una familia de modelos LTI es explotada por nosotros para proponer una estrategia de control del tipo *Programación de Ganancias*. Ahora bien, dentro de la técnica de Programación de Ganancias, nos concentramos en el mecanismo de interpolación entre los diferentes controladores lineales invariantes en el tiempo, los cuales han sido diseñados para cada miembro de la familia de modelos LTI. Se plantea una metodología de interpolación inspirada en

modelos difusos de Takagi-Sugeno con la ventaja de no necesitar en absoluto, de la maquinaria difusa (definición de conjuntos difusos, establecimiento de la base de reglas, adopción del mecanismo de inferencia, ...). La fusión propuesta, esto es, el sistema LPV visto como una familia de sistemas LTI con un mecanismo de interpolación de la técnica de programación de ganancias inspirado en ideas difusas del tipo Takagi-Sugeno, nos permite proponer una descripción politópica del sistema a lazo cerrado, cuya estabilidad se analiza a través de la teoría de Lyapunov.

Finalmente, se comparan ambas estrategias a través de simulaciones sobre un modelo matemático de un sistema LPV con dos parámetros variantes. Lo que nos permite visualizar los méritos de cada metodología en la totalidad del dominio de variación del vector de parámetros.

Palabras clave: *Sistemas LPV, sistemas politópicos, programación de ganancias, modelos Takagi-Sugeno.*

Criterios para la evaluación y selección de Técnicas de Evaluación Arquitectónica

ANNA GRIMÁN⁽¹⁾, MARÍA PÉREZ⁽²⁾ Y LUIS MENDOZA⁽³⁾

Departamento de Procesos y Sistemas, Universidad Simón Bolívar

(1) agriman@usb.ve, (2) movalle@usb.ve, (3) lmendoza@usb.ve

Ante la necesidad de una evaluación temprana de la calidad, se cuenta con Métodos de Evaluación Arquitectónica, cuyo objetivo es evaluar el potencial del diseño arquitectónico para alcanzar los niveles deseados en cuanto los requisitos de calidad (Bass et al., 2003). Estos métodos se ven asistidos por las Técnicas de Evaluación Arquitectónica (TEA), las cuales indican una manera particular de evaluar una arquitectura de software, permiten identificar situaciones y parámetros para determinar la satisfacción de los requisitos de calidad. El objetivo central de esta investigación es *proponer un conjunto de criterios que permitan evaluar y seleccionar una TEA*. Para ello se aplicó un Análisis de Características por Estudio de Caso (Kitchenham, 1996), el cual permitió establecer una serie de métricas y su aplicación a tres técnicas candidatas: Escenario, Simulación y Prototipo (Bosch, 2000).

Esto resulta en dos contribuciones significativas: se determinan los aspectos que deben estar presentes en las TEA, lo cual es traducido en un conjunto de 21 métricas agrupadas en características; adicionalmente, un estudio de las fortalezas de las técnicas evaluadas. Diferentes técnicas pueden ser analizadas con base en estos criterios; sin embargo, su selección dependerá ampliamente de los requerimientos del equipo evaluador.

Palabras clave: *Arquitectura de Software, calidad, método de evaluación arquitectónica, técnica de evaluación arquitectónica.*

Estudio sobre los Métodos Formales en la investigación en Ingeniería de Software

LUIS EDUARDO MENDOZA M.

*Departamento de Procesos y Sistemas
Universidad Simón Bolívar
lmendoza@usb.ve*

El objetivo del presente trabajo es el desarrollo de un estudio sobre la utilidad de los denominados Métodos Formales (MF) en la investigación en Ingeniería de Software (IS) en la actualidad, haciendo especial hincapié en su aplicación en la especificación y en la verificación de sistemas de software complejos. Como resultado de una revisión bibliográfica documental se obtuvo como resultado que las Técnicas de Descripción Formal Basadas en la Matemática (TDFBM), llamadas genéricamente MF, apoyan el proceso de diseño de sistemas complejos, tales como sistemas “safety critical”, sistemas tiempo-real y sistemas empotrados, entre otros, ya que, en muchos casos las actividades tradicionales de Validación y Verificación (testing, inspecciones, etc.) no brindan por sí solas, suficientes garantías para alcanzar los niveles requeridos de calidad y seguridad. Como conclusión se tiene que los atributos de calidad –especialmente la confiabilidad–, las regulaciones, la complejidad de los sistemas de software y la consecuente necesidad de asistencia automatizada, son las fuerzas que están conduciendo a la adopción de TDFBM. Además, que el futuro del desarrollo de los MF se está orientando a la integración de éstos con distintos aspectos de la IS, de tal manera que ellos aporten todos sus beneficios a la construcción de sistemas más confiables.

Palabras clave: *Métodos formales, investigación en informática, confiabilidad de software, técnicas de descripción formal, estudio documental.*

Software para el cálculo y diseño de redes de recolección de aguas negras

ROBERT JOSÉ OBERTO RODRÍGUEZ⁽¹⁾

Y RAFAEL ANTONIO OBERTO RODRÍGUEZ⁽²⁾

Centro de Investigación en Recursos Hídricos (CIDRHI)

Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” (UNEFM)

⁽¹⁾rjoseob@msn.com, ⁽²⁾rafaoberto@cantv.net

El objetivo de este trabajo es suministrar una herramienta que facilite el diseño de las redes de recolección de aguas servidas con rapidez y precisión, utilizando como herramienta las técnicas de computación, disminuyendo el tiempo de ejecución de cálculos y minimizando errores que se puedan cometer por métodos tradicionales. La metodología utilizada fue: Conceptual; apoyada en una recopilación teórica previa, Programación; se estructuraron algoritmos facilitando la edición de los códigos, Prueba de funcionamiento del programa y la validación, se verificaron los resultados arrojados con algunos ejemplos prácticos cuya solución era conocida. El software permite obtener resultados rápidamente y con mayor confiabilidad, limitando al proyectista sólo a la escogencia de la mejor alternativa para su proyecto, la base de datos es parte integral del programa; por lo tanto, se puede crear una nueva base de datos o realizar cambios a la ya existente, puede actualizarse la información en forma rápida y sencilla, permite realizar cambios a los parámetros de diseño normalizados adaptando el programa para el cálculo de colectores de drenaje, teniendo todos los datos que requiere el programa en las redes existentes se puede verificar el funcionamiento de las mismas. Se puede visualizar el nivel del agua en la tubería.

Palabras clave: *Software, cloacas, colector, redes, diseño.*

Sobre la Auditoria a las Máquinas de Votación: resultados y propuestas

Dr. Carlos Figueira (Dpto. Computación Universidad Simón Bolívar)

Dr. Adolfo Leonard (Dpto. Matemáticas Universidad Metropolitana)

Dra. Yudith Cardinale (Dpto. Matemáticas Universidad Metropolitana)

El sistema electoral venezolano se ha montado sobre una plataforma tecnológica, que incluye el uso de máquinas de votación. Cada máquina, inmediatamente después de registrar la voluntad del elector, emite una boleta de verificación (“constancia física”, de lo que fue registrado en la máquina) que el elector debe colocar en la caja que corresponde (de manera exclusiva) a la máquina. Al final del evento electoral, se toma una muestra aleatoria de mesas (una mesa = una máquina y su respectiva caja) con el fin de realizar una auditoria que permita *medir del desempeño de las máquinas*. En este trabajo se presentarán los resultados de las auditorias correspondientes a los eventos electorales del año 2005, con base en un Índice de Discrepancia creado para tal fin. También se expondrán los resultados de aplicar técnicas estadísticas de tipo no paramétrico, a los datos obtenidos en el proceso de auditoria. Las propuestas se harán con base en el interés de medir de la manera mas eficientemente posible, el desempeño de las máquinas.

Palabras clave: Automatización, Auditoria, Muestreo, Métodos no paramétricos.

Enseñanza de la hidrología mediante el uso de tecnologías de la información

ROSA BARRIOS DE MEDINA

Departamento de Hidráulica

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda

mebaro@cantv.net

El uso de la informática en el proceso de la enseñanza y su desarrollo no corresponde exclusivamente a la necesidad de mantener los procesos educativos a la par de las tecnologías, sino fundamentalmente para aprovechar las ventajas que en la educación provee esta herramienta.

El presente trabajo consiste en desarrollar un software, contenido en CD-ROM, para la enseñanza de la Hidrología que se imparte en el programa de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (Estado Falcón).

La metodología para la elaboración de este software se basa en dos elementos o fases:

1. El diseño e integración del explorador de páginas web como entorno de trabajo, el cual fue programado usando Visual C.
2. La recopilación y conversión de la página web sobre los tópicos y metodologías de procedimiento hidrológico. Esta incluye tanto contenidos de textos como figuras animadas y modelos de simulación desplegados On line.

Los resultados obtenidos muestran un entorno familiar al usuario, ya que el explorador y las páginas web contienen los elementos de navegación comunes en los navegadores comerciales, con los cuales los estudiantes podrán completar su formación desde distancias remotas. Para la enseñanza en el aula se elaboró el software en presentación de Power Point, utilizando recursos de animación, hipervínculos y despliegue de modelos de simulación en apoyo de la Hidrología.

Con este trabajo sólo se proporciona un aporte a la formación del Ingeniero Civil, se optimizan recursos de tiempo y espacio y permite además la continuación de proyectos de enseñanza-aprendizaje, utilizando medios electrónicos en el aula.

Palabras clave: *Hidrología, tecnología, recursos, ingeniería, página web.*

Desarrollo de una herramienta interactiva para visualizar los perfiles de temperatura en intercambiadores de calor

**GIOVANNI DI GERÓNIMO, JONATHAN GONCALVES, ALEJANDRO PRIETO
Y DOSINDA GONZÁLEZ-MENDIZÁBAL⁽¹⁾**

*Departamento de Termodinámica y Fenómenos de Transferencia
Universidad Simón Bolívar*

⁽¹⁾dosinda@usb.ve

En este trabajo se desarrolló una herramienta interactiva dirigida a estudiantes de los cursos de transferencia de calor, a nivel de pregrado, para visualizar los intercambiadores de calor más comunes y los perfiles de temperatura que se producen en los mismos. La herramienta fue elaborada utilizando Macromedia Flash MXä y combina una breve sección teórica con una herramienta de cálculo que muestra los perfiles. De esta manera el usuario puede reforzar los conocimientos adquiridos en clase relacionados con los sistemas de intercambio de calor, su definición, clasificación de acuerdo a diferentes criterios y otros conceptos de interés (suma de resistencias para el cálculo del U, LMTD, F, entre otros), para luego ponerlos en práctica en la sección de cálculos. La aplicación permite escoger diversas configuraciones de flujo; desde las más sencillas (un solo paso en contracorriente y cocorriente), pasando a otras más complejas (tubo y coraza) y cubriendo casos especiales como cambio de fase. También se pueden variar parámetros como propiedades físicas de los fluidos y variables de diseño, para observar su efecto sobre los perfiles. Así mismo, se pueden comparar distintas configuraciones para un mismo problema, de manera de estudiar las ventajas y desventajas de cada una.

Palabras clave: *Intercambiadores de calor, enseñanza a distancia, e-learning, perfiles de temperatura, transferencia de calor.*

Desarrollo de una herramienta interactiva para calcular pérdidas de calor en tuberías

**DANIEL LEVY⁽¹⁾, ALEJANDRA SOUS, AURELIO STAMMITTI
Y DOSINDA GONZÁLEZ-MENDIZÁBAL⁽²⁾**

*Departamento de Termodinámica y Fenómenos de Transferencia
Universidad Simón Bolívar*

⁽¹⁾levy.daniel@gmail.com, ⁽²⁾dosinda@usb.ve

En este trabajo se desarrolló una herramienta interactiva, para calcular la temperatura de salida de un fluido que circula por una tubería y que intercambia calor con el exterior, dirigida a estudiantes de los cursos de transferencia de calor, a nivel de pregrado. El usuario puede especificar los fluidos, dimensiones y material de la tubería y el tipo de convección, además puede incluir materiales aislantes y transferencia de calor por radiación con los alrededores. También se puede seleccionar la correlación más adecuada para el cálculo de los coeficientes convectivos. La herramienta fue desarrollada en Visual Basic[®]6 y posee varias bases de datos donde están incluidas las propiedades de fluidos comunes en función de la temperatura, y las características de las tuberías y materiales aislantes. En caso de que los materiales de trabajo no se encuentren en estas bases, el usuario puede introducir las propiedades de cada uno mediante una ventana que se despliega para tal fin al seleccionar la opción “personalizar”. La aplicación permite obtener la temperatura de salida del fluido interno de una manera rápida y sencilla, permitiendo a los usuarios prestar mayor atención al análisis de los resultados que al proceso iterativo asociado a este tipo de cálculos.

Palabras clave: *Pérdidas de calor en tuberías, transferencia de calor, aislamiento térmico, coeficientes convectivos.*

Reducción de la contaminación mediante un uso eficiente de la energía en la pequeña y mediana empresa

**JOSÉ MANUEL MARINO⁽¹⁾, GRACE L. SOUQUET⁽²⁾
Y OSCAR E. RODRÍGUEZ⁽³⁾**

*⁽¹⁾Escuela de Ingeniería Mecánica, Universidad Metropolitana
Departamento de Física, Universidad Católica Andrés Bello*

⁽²⁾Seguros La Previsora

⁽³⁾Escuela de Ingeniería Mecánica, Universidad Metropolitana

El presente trabajo evalúa y analiza los sistemas energéticos de las pequeñas y medianas empresas de la zona industrial de Valencia, estado Carabobo, (Venezuela), en el período comprendido entre los años 2002 y 2004, con el objetivo de obtener un uso eficiente de la energía y en consecuencia una disminución en la emisión de contaminantes como indicador de desempeño de los sistemas de gestión ambiental en el sector industrial. El estudio consiste en análisis de los datos obtenidos en las auditorías energéticas realizadas en distintas industrias. En el mismo se analizan los distintos tipos de combustibles empleados, la emisión de contaminantes al medio ambiente, los análisis de gases de combustión, las curvas de carga, entre otros; y de los datos obtenidos en el área térmica, se presentan los resultados de los posibles ahorros de energía y económicos, en función de las distintas regulaciones ambientales, como es la emisión de contaminantes al medio ambiente. Finalmente, se presentan conclusiones y recomendaciones necesarias para continuar con estas actividades.

Palabras clave: *Ecoeficiencia, energía, contaminación, industria, auditorías, ambiente.*

Modelaje del comportamiento térmico de los hornos de fusión en Produvisa

MARIO MENCÍA⁽¹⁾, GISELLE QUERO Y EVELYN YAMAL⁽²⁾

Departamento de Ingeniería Química, Universidad de Carabobo

⁽¹⁾mariomencia@hotmail.com, ⁽²⁾yamal@cantv.net

La investigación desarrolla el modelaje del comportamiento térmico de los hornos de fusión de vidrio de la empresa PRODUVISA. Para el desarrollo del modelaje se identifican las condiciones de operación de los hornos; se realiza una evaluación cuantitativa, utilizando balances de energía, para obtener los flujos de calor involucrados y los parámetros característicos en la cámara de fusión y las cámaras regenerativas; finalmente se diseñan en Visual-Basic el código del programa y la interfaz gráfica que integran la aplicación. Con esta investigación se logra obtener que a mayor cantidad de combustible introducido al horno, se incrementa el calor suministrado a éste; por otra parte, cuando la mezcla de materias primas que entra a la cámara de fusión tiene temperaturas mayores, el calor requerido por éstas es menor. Los valores de eficiencia obtenidos al hacer uso del programa presentan una desviación promedio respecto a los obtenidos durante la fase experimental de 4,8%, mientras que la principal causa de desviación entre dichos valores fue la consideración teórica del porcentaje de humedad en el flujo de materias primas alimentado para el desarrollo del modelaje.

Palabras clave: *Vidrio, eficiencia térmica, hornos, transferencia de calor, simulación de procesos.*

Reducción del tiempo de ciclo en la fabricación de tintas líquidas aplicando la teoría de las restricciones

ELIO OROPEZA⁽¹⁾ Y CARLOS HERNÁNDEZ⁽²⁾

Escuela de Ingeniería Química

Universidad de Carabobo

⁽¹⁾elio_oropeza@hotmail.com.ve, ⁽²⁾carherna@uc.edu.ve

El mejoramiento de los procesos es un tema importante dentro de cualquier organización que persiga mantener un estatus competitivo dentro del negocio. Todas las empresas tienen al menos una restricción crítica, también llamada “cuello de botella”, que le dificulta la generación de utilidades. Para lograr un aumento de éstas, es necesario identificar la restricción crítica y actuar sobre ella; para luego de haberla eliminado, proceder a identificar nuevas restricciones y así mantener el proceso de mejora continua. La Teoría de las Restricciones es utilizada para aprovechar al máximo los recursos existentes en una empresa y optimizar el flujo de materiales dentro de la misma, lo que se traduce en aumento de la velocidad de respuesta y disminución de los tiempos de producción. Por ello, el objetivo de esta investigación fue reducir el tiempo de ciclo en la fabricación de tintas líquidas base solvente y base agua en una empresa química del área. Para el logro del objetivo propuesto se utilizó como herramienta principal la Teoría de las Restricciones, con el apoyo de la ingeniería de métodos y de procesos. Entre los resultados obtenidos está la disminución en 20% de los tiempos muertos del proceso, que constituían 73,4% del tiempo de ciclo. En esta investigación se logró la alineación del proceso, incrementando los niveles de producción de la empresa mediante la reducción de los tiempos de fabricación.

Palabras clave: *Teoría de las restricciones, tintas líquidas, tiempo de ciclo, mejora continua.*

Propagación de los efectos económicos. El valor agregado en la industria del aluminio. Caso: Alcasa 2000

L. NERIS⁽¹⁾, F. MARTINS⁽²⁾ Y E. LOBO⁽³⁾

⁽³⁾Universidad Simón Bolívar

⁽¹⁾lneris@usb.ve, ⁽²⁾fmartins@usb.ve, ⁽³⁾elobo@usb.ve

Considerando el modelo de propagación de efectos económicos, el crecimiento del sector productivo sólo es posible si se agregan *ad-infinitum* en el aparato productivo los valores creados por los efectos movilizadores, multiplicadores, aceleradores y evitando efecto fuga. El problema no es la producción de aluminio primario sino la fabricación del metal y sus aleaciones con alto valor agregado y niveles de calidad que permitan su competencia en los mercados internacionales. Para el año 2004, las ventas de la CVG Aluminios del Caroní, los productos manufacturados alcanzaron la cifra record de 77.220 Tm. de las cuales 23,5% correspondieron a transformaciones cilíndricas y 17,5% a productos laminados; los lingotes de aluminio representan la mayor participación en las exportaciones totales 56%. Sin embargo, estas cifras no nos colocan como competencia ante proveedores de mayor alcance. El estudio se orientó en una investigación de tipo documental, con un diseño bibliográfico. La integración de los aportes teóricos, contribuyó a considerar que el incremento del Valor Agregado Nacional implica el desarrollo tecnológico, incentivo a la investigación y progreso de proyectos básicos y aplicados a mediano plazo y formación de recursos en el procesamiento del mineral primario y procesado.

Palabras clave: *Efectos económicos, valor agregado, sector aluminio.*

Síntesis de un fosfatosilicoaluminoso, para uso posterior como electrolito sólido

**MARÍA JANETH PEREIRA⁽¹⁾, DELIA GUTIÉRREZ-CAMPOS⁽¹⁾,
VALERIA LÓPEZ⁽¹⁾ Y ROSA MARÍA RODRÍGUEZ⁽²⁾**

⁽¹⁾Departamento de Ciencia de los Materiales, Universidad Simón Bolívar

⁽²⁾Departamento de Química, Universidad Metropolitana

En el presente trabajo se trata de establecer una metodología de síntesis para un compuesto fosfatosilicoaluminoso y la evaluación del mismo, con miras a la posibilidad de su utilización como electrolito sólido para celdas de combustible. Para alcanzar este objetivo, se realizaron tres procesos de síntesis diferentes: reacción en estado sólido, vía húmeda y por un proceso hidrotérmico. Los polvos obtenidos fueron conformados en forma de pastilla y sintetizados en atmósfera controlada. La caracterización se llevó a cabo por diferentes métodos: SEM, XRD, BET, densidad aparente por el método de Arquímedes y por picnometría y espectroscopia de impedancia (EEI). Los resultados obtenidos evidenciaron la coexistencia de varias fases: Fosfatosilicoaluminosa, silicoaluminosa y silicofosfato, así como también se apreció que en las síntesis en fase sólida, no se completó la reacción.

Se recomienda optimizar el tipo de conformado, para sí poder obtener productos más densos.

Palabras clave: *Fosfatosilicoaluminoso, silicoaluminosa, silicofosfato, electrolito sólido.*

Factibilidad técnico-económica de un proceso para la recuperación de la alúmina gastada en la producción de peróxido de hidrógeno

CARLOS HERNÁNDEZ⁽¹⁾ Y BLANCA RODRÍGUEZ

Escuela de Ingeniería Química

Universidad de Carabobo

⁽¹⁾carherna@uc.edu.ve

Cuando se obtiene peróxido de hidrógeno mediante la tecnología de hidrogenación y oxidación de antraquinona, ocurren reacciones colaterales donde se forman compuestos no deseados como epóxido y etilantrahidroquinona que disminuyen la capacidad de producción. Para controlar las concentraciones de esas especies, se utiliza la alúmina activada como catalizador, la cual pierde su efectividad al cabo de cierto tiempo, siendo necesario su reemplazo periódico, generando una gran cantidad de desecho sólido que ocasiona un problema de índole ambiental. Por ello esta investigación se orientó a la determinación de la factibilidad técnico-económica de un proceso de recuperación de la alúmina gastada en la producción de peróxido de hidrógeno. El desarrollo metodológico consistió en la caracterización de la alúmina de desecho, posteriormente se determinó el tratamiento de limpieza más adecuado y se evaluó la efectividad en la reducción de los compuestos no deseados. Finalmente se diseñó el proceso con las correlaciones y criterios de diseño bibliográficos; y se determinó la factibilidad económica con los indicadores de rentabilidad tradicionales. La caracterización física indica que el porcentaje de agua es de 1,23%; el de carbono 35,17% y 63,60% corresponde a la alúmina. Después del tratamiento de limpieza, la alúmina es 81% menos efectiva que la original en la disminución de los compuestos no deseados, determinándose que no es factible su reincorporación al proceso de producción; sin embargo, pudiera utilizarse en la industria de la construcción. El sistema de recuperación propuesto para la recuperación de la alúmina gastada resultó

rentable con un valor actual de \$ 112.601,00 y una tasa interna de retorno de 38%.

Palabras clave: *Factibilidad económica, caracterización física, diseño de procesos, alúmina gastada, oxidación de antraquinona.*

Eliminación de COV's mediante el uso de catalizadores estructurados a base de esponja de alúmina impregnados con óxidos metálicos

O. MARTÍNEZ S.⁽¹⁾, C. BUZZI Y L. GARCÍA⁽²⁾

⁽¹⁾*Facultad de Ingeniería, Universidad de Carabobo*

⁽²⁾*Facultad de Ingeniería, Universidad Central de Venezuela*

⁽¹⁾*oagm@cantv.net*

Los catalizadores estructurados son ampliamente utilizados en los procesos de descontaminación ambiental y son empleados para disminuir emisiones de los compuestos orgánicos volátiles (COVs), que son sustancias precursoras del “smog” fotoquímico, derivadas de las emisiones industriales y de los vehículos, convirtiendo éstas en sustancias inertes o menos nocivas.

En este trabajo se plantea la producción de catalizadores estructurados de esponja de alúmina e impregnados con óxidos metálicos, que permitan la eliminación de los compuestos orgánicos volátiles, estudiando su actividad, selectividad y estabilidad en las reacciones de oxidación catalítica de m-xileno y tolueno. Para lograr este objetivo, se prepararon cuatro catalizadores, cada uno con aproximadamente 0,16% en peso del correspondiente óxido metálico y de las combinaciones de óxidos de cobalto-molibdeno, así como níquel-platino en esponjas de ã-alúmina; los catalizadores fueron caracterizados mediante análisis químico de espectroscopia de absorción atómica-llama, microscopía óptica y microscopía electrónica de barrido.

Los catalizadores impregnados con óxidos metálicos permiten alcanzar conversiones entre 95 y 100 % en la oxidación catalítica de m-xileno en un rango de temperaturas entre 740 y 774 °C, por su parte la reacción con tolueno las conversiones obtenidas se encontraron entre 53 y 97 % en un rango de temperaturas entre 596 y 915 °C. Los productos gaseosos

de las reacciones de oxidación catalítica, revelan que la combustión de los gases fue completa, ya que existe una marcada presencia de CO_2 y agua en menor proporción.

Finalmente la actividad de los catalizadores en la reacción de m-xileno y tolueno obedeció la siguiente tendencia $\text{Ni-Pt} > \text{MoO} > \text{Co}_3\text{O}_4\text{-MoO} > \text{Co}_3\text{O}_4$ y $\text{Ni-Pt} > \text{Co}_3\text{O}_4\text{-MoO} > \text{Co}_3\text{O}_4 > \text{MoO}$ respectivamente.

Palabras clave: *Catalizadores estructurados, COV's, óxidos metálicos, alúmina.*

Diseño de columnas de destilación binaria asistida por computadora, usando el método de Ponchon-Savarit

ANA DAMIÁN⁽¹⁾, KARINA ÁLVAREZ, NÉSTOR ROJAS Y VÍCTOR GARCÍA

Escuela de Ingeniería de Producción y Química

Universidad Metropolitana

⁽¹⁾adamian@unimet.edu.ve

La destilación es una operación unitaria de preponderada importancia en la industria química y petroquímica a nivel mundial, esta es utilizada entre otras cosas en el desarrollo de productos energéticos y alimenticios, que permiten el desarrollo de nuestras vidas en diversos aspectos. A fin de tener claras todas las consideraciones teóricas, a nivel académico se estudia el diseño de torres de destilación con alimentación binaria basados en los métodos de Mc-Cabe Thiele y Ponchon-Savarit, los cuales demandan una gran cantidad de cálculos y metodología gráfica. Con el fin de ahorrar tiempo y minimizar los errores en el desarrollo del método nace la idea de crear una herramienta computarizada que permita diseñar columnas de destilación con alimentación binaria usando el método de Ponchon Savarit. Para desarrollar el programa se utilizó la herramienta de programación Visual Basic 6.0 con la técnica orientada a objetos. A fin de cumplir con cada uno de los pasos exigidos por el método gráfico, el programa se dividió en subprogramas, obteniéndose una herramienta que reporta las etapas de equilibrio de la columna, el balance de masa, el reflujo mínimo, las etapas mínimas de equilibrio, entre otras variables. El programa obtenido es capaz de resolver el diseño de columnas de destilación binarias mediante el método de Ponchon-Savarit siendo éste de gran precisión, lo que le permite a los estudiantes entender a profundidad el efecto de cada una de las variables del sistema de manera eficiente, llegando así a conclusiones enriquecedoras.

Factibilidad técnico-económica de un proceso para la recuperación del fertilizante NPK rechazado en un complejo petroquímico

CARLOS HERNÁNDEZ⁽¹⁾ Y RAFAEL VILORIA

Escuela de Ingeniería Química, Universidad de Carabobo

⁽¹⁾carherna@uc.edu.ve

En la actualidad una de las principales áreas de desarrollo de fertilizantes es la manipulación y aprovechamiento de los desechos generados a nivel industrial, por ello muchas empresas productoras de estos productos han mostrado interés especial en la recuperación del material de desecho para reutilizarlo en el proceso de producción. En la planta NPK se generan alrededor de 10.600 TMA de material de rechazo, como consecuencia de derrames en el sistema de transportación, almacenamiento no adecuado, sacos rotos y rotura en mallas de las cribas. Aproximadamente 2.000 TMA de ese material se clasifica como desecho, debido al grado de humedad absorbido. En este sentido, el objetivo de este trabajo fue evaluar la recuperación del rechazo no utilizable como materia prima generado en la producción de fertilizantes granulados NPK en un complejo petroquímico. Para el logro del objetivo se caracterizó el rechazo con la finalidad de determinar sus propiedades, se determinaron las características que debe poseer para ser reprocesado, se seleccionó la tecnología de recuperación, se estableció la ingeniería conceptual del proceso y la rentabilidad económica del flujo monetario extra del sistema propuesto al compararlo con el actual. Entre los resultados, se obtuvo que la humedad del rechazo es de 4,87% y que el mismo debe recuperarse en solución acuosa a 47,7% de humedad y una densidad entre 1.100 y 1.300 kg/m³. El proceso resultó rentable ya que el valor presente neto fue de 796.621\$ y la tasa interna de retorno de 57,90%. Las etapas principales son homogenización, calentamiento y fluidización.

Palabras clave: *Fertilizante NPK, factibilidad económica, ingeniería conceptual, Desechos sólidos.*

Evaluación y rediseño de la planta de sulfato de amonio del Complejo Petroquímico Morón

CATHY PÉREZ⁽¹⁾, GERMÁN FERREIRA Y JUAN PORTILLO

Escuela de Ingeniería Química, Universidad de Carabobo

⁽¹⁾*cathy@cathyperez.com*

Esta investigación se basa en transferencia de momento, calor y masa, balances de materia con reacción química aplicados al proceso de manufactura del Sulfato de Amonio. Se realiza un estudio cuantitativo de las principales variables de procesos, asociadas a cada equipo de la planta identificándose las condiciones de operación y parámetros de diseño de los intercambiadores de calor (Polyblock), saturadores, centrifugas, bombas, bandas transportadoras, tuberías de la planta y el compresor. Todo ello para cuantificar la máxima producción que puede alcanzar esta planta bajo las condiciones de cada equipo y del método de operación llevado a cabo. De los resultados obtenidos se establece una producción máxima, alcanzada bajo la metodología de trabajo empleada por parte de los operadores, de 300 TM/día y bajo las propuestas realizadas de 353 TM/día que equivale a un exceso de 53 TM/día. Entre las principales conclusiones están: El coeficiente global de transferencia de calor por unidad de área desciende desde 43960 kJ/(h×K), hasta 37851 kJ/(hK) para un intervalo de estudio de seis meses. El factor de ensuciamiento del equipo se incrementa con mayor proporción en los primeros tres meses de estudio, obteniendo un comportamiento asintótico para los últimos tres meses de 10,398 cm²K/W.

Palabras clave: *Sulfato de amonio, polyblock, saturadores.*

Evaluación y rediseño de una planta productora de grasas lubricantes

JUAN GARCÍA⁽¹⁾, M. DESMOINEAUX Y S. COSSÉ

Universidad de Carabobo

⁽¹⁾Juan.g.jc@gmail.com

El objetivo principal es evaluar el sistema de enfriamiento de una planta de producción de grasas lubricantes y plantear una alternativa de rediseño para disminuir el tiempo de producción. Para esto se evalúan los intercambiadores de calor determinando factores de obstrucción, temperaturas teóricas de salida, análisis de las caídas de presión y efectividad. Luego para la evaluación hidráulica se comparan las magnitudes de los flujos experimentales mediante un medidor ultrasónico y los cálculos realizados en la red de distribución de fluido de enfriamiento mediante el método de Hardy Cross. Finalmente para realizar el rediseño y debido a que no se dispone de propiedades físicas de la grasa se lleva a cabo el proceso de enfriamiento a escala piloto y se escalan los resultados. Se obtiene como resultado de la evaluación que el fluido de enfriamiento empleado y su distribución es inadecuada afectando el proceso de intercambio de calor, por lo cual se recomienda cambiar el fluido refrigerante y su distribución, para lo cual se plantean varias alternativas, seleccionándose finalmente una distribución más adecuada usando agua como fluido y una torre de enfriamiento para este sistema, concluyéndose que el sistema planteado es factible técnica y económicamente.

Palabras clave: *Grasas lubricantes, enfriamiento, redes de flujo, Hardy Cross, rentabilidad.*

Evaluación comparativa del proceso de extracción de aceites vegetales a partir de semillas oleaginosas

**CATHY PÉREZ⁽¹⁾, A. COLÓN, L. GONZÁLEZ⁽²⁾, CARINA MORELLO⁽³⁾
Y VIKY MUJICA**

Escuela de Ingeniería Química. Universidad de Carabobo

⁽¹⁾cathy@cathyperez.com, ⁽²⁾gonzalezldg@pdvsa.com,

⁽³⁾morellocarina@hotmail.com

El propósito es evaluar el proceso de extracción de aceite a partir de semillas oleaginosas para comparar la interacción de las variables en la extracción de aceites. Se seleccionan las variables de operación y las semillas; se determina la interacción de las variables, se compara cuantitativamente el rendimiento del proceso. Se extrae el aceite de 8 semillas y con una matriz de decisión se selecciona, considerando como criterios el rendimiento, precio y aplicaciones. El maní, el ajonjolí y la mostaza son las semillas seleccionadas, y como solvente el n-hexano. En la interacción de las variables se realiza un diseño factorial 2^3 , resultando los factores la masa, el tamaño de la semilla y el volumen del solvente, y como variable respuesta el rendimiento. Los niveles para cada factor son: 1.500g y 2.000g de semilla, 6.000mL y 8.000mL de solvente y 16mesh y 50mesh de tamaño de partícula. Los rendimientos del ajonjolí, maní y mostaza son 48,15%, 38,73%, 32,38% respectivamente; bajo las mismas condiciones operacionales de 1.500g, 8.000mL de solvente y un tamaño partícula de 50mesh. Concluyéndose que a menor cantidad y tamaño de semilla y a mayor volumen de solvente se obtiene mayor rendimiento, siendo la variable más influyente el tamaño de semilla.

Palabras clave: *Extracción, semillas oleaginosas, diseño factorial, condiciones operacionales, rendimiento.*

Estabilidad oxidativa de una base grasa utilizada en la obtención de margarina

ALBERTO MIERES-PITRE⁽¹⁾ Y EMMANUEL ALVARADO

Escuela de Ingeniería Química

Universidad de Carabobo

⁽¹⁾albertopitre@icnet.com.ve

El objetivo del trabajo es mejorar la estabilidad a la oxidación de la mezcla grasa utilizada en la fabricación de margarina a fin de aumentar la vida útil de dicho producto. El desarrollo de la investigación se lleva a cabo en dos etapas, una de investigación y otra de implementación. En la etapa de investigación se desarrolló el diseño experimental utilizando el equipo de fraccionamiento de grasas y desodorización para obtener la base grasa denominada Soya 34°. Luego se aplica un diseño experimental siguiendo la metodología Taguchi para evaluar el efecto de los factores y finalmente se realiza un análisis de varianza para establecer de forma estadística la influencia de los factores. Para realizar este análisis se utiliza como característica de calidad la cuantificación del índice de estabilidad oxidativa. En la etapa de implementación se formula la mezcla grasa tomando en cuenta las mejores condiciones de los factores estudiados y se evalúa el índice de peróxido, el porcentaje de acidez y el índice de estabilidad oxidativa en el tiempo. Los niveles de los factores que generan una maximización del índice de estabilidad oxidativa de las bases grasas son 100ppm en concentración de antioxidante (TBHQ) y 50ppm de ácido cítrico. Asimismo el orden de la cinética de reacción para la velocidad de formación de peróxido resulta ser de $-1/2$. El nuevo sistema de antioxidantes da como resultado una mezcla grasa más estable a la oxidación aumentando así su durabilidad en el tiempo. La función de calidad referente a la formación de peróxidos se ajusta a la ecuación de Arrhenius con un nivel de significancia de $\alpha=0,01$.

Palabras clave: *Estabilidad oxidativa, bases grasas, diseño Taguchi, antioxidantes.*

Propuesta para disminuir el abultamiento de lodos y espuma en el sistema tratamiento biológico de una industria láctea

VICKY MUJICA⁽¹⁾, GLADIS ROJAS, CARLA VILLA Y CATHY PÉREZ⁽²⁾

Escuela de Ingeniería Química

Universidad de Carabobo

⁽¹⁾vcmujica@gmail.com, ⁽²⁾cathy@cathyperez.com

Se persigue disminuir el abultamiento de lodos y espuma en el tratamiento biológico; mediante caracterización del licor mixto: SST, OD, pH, T, VLS₃₀ y análisis microscópicos. Se determinan los parámetros de operación, las causas del problema planteando alternativas. El diagnóstico evidencia falta de tratamiento, caracterización físico-química y purgas. Los valores de SST, OD, T, pH y VLS₃₀ son: 4000mg/L, 2.5mg/L, 25°C, 8.5 y 1000mL/L respectivamente. Los parámetros: F/M, TRC y IVL son: menor a 0,02kgDBO/kgSSLM, mayor a 100 días y 120-200mg/L respectivamente; indican poca materia biodegradable, bajo asentamiento y lodo viejo. Existen excesivos organismos filamentosos, algunos nemátodos característicos de lodos viejos; escasos rotíferos, flagelados, ciliados libres y ramificados. No existe ajuste de pH y nutrientes. La espuma y abultamiento es por aceites y grasas en 30-270mg/L formando filamentosos. Se propone el monitoreo de nutrientes, dosificar 120L/día de NaClO al 12% para inhibir filamentosos, controlar la relación DBO:N:P y pH con selector biológico y recircular 47L/s de lodo. Con las propuestas disminuyen los organismos filamentosos y nemátodos, creándose condiciones para favorecer bacterias formadoras de flóculos; incrementándose los protozoarios y rotíferos, con abundantes ciliados libres, algunos ramificados y flagelados. La inversión es 520\$ para la adquisición de equipos y 3386\$/mes para mantenimiento.

Palabras clave: *Lodos, bacterias, filamentosos, tratamiento, abultamiento.*

Aplicación del factor de compactación en el ajuste de la masa de granos de maíz determinada por cubicación en silos verticales

MANUEL PARRA⁽¹⁾, DAYANA GIRALDO Y ALBERTO MIERES-PITRE⁽²⁾

*Escuela de Ingeniería Química
Universidad de Carabobo*

⁽¹⁾parra.manuelalejandro@gmail.com; ⁽²⁾albertopitre@icnet.com.ve

Los granos provenientes de la cosecha de maíz y que luego son procesados por las industrias, se almacenan generalmente en silos. La columna de material formada, compacta a las capas inferiores disminuyendo el volumen ocupado, lo que trae como consecuencia que la cubicación sea una técnica inexacta para determinar la masa disponible, ya que utiliza una densidad del producto que no se corresponde con la densidad compactada propia de lote de granos dentro del almacén. El objetivo del trabajo fue la determinación de un factor de ajuste que considere el fenómeno de compactación en granos de maíz, con la finalidad de corregir la masa obtenida por la cubicación del silo. Se tomaron tres silos contenedores de maíz (A, B y C), los dos primeros de 6,6 m de diámetro y un tercero de 9 m de diámetro. Se identificaron las variables independientes medibles que influyen en la compactación de granos y se cuantificó la densidad del producto, registrándose frecuentemente la altura de la columna de granos hasta no observar descensos significativos, para así estimar un factor de compactación experimental y compararlo con un valor teórico dependiente del diámetro del silo, que debidamente aplicado ajustara la cubicación. Al aplicar el factor de compactación en un silo de maíz amarillo de 759 kg/m^3 de densidad y con 2 meses de almacenamiento, se logró un ajuste que generó un exceso de poco más de 3 en relación a la masa real introducida, mientras que con la cubicación habitual se tuvo un faltante de más de 9. La aplicación de este factor dependiente de la densidad del material y del diámetro del depósito, demostró que es posible obtener

un valor de masa más cercano al real, correspondiente a la masa introducida inicialmente en el silo, permitiendo un mayor control de los inventarios realizados en este tipo de estructura de almacenamiento.

Palabras clave: *Factor de compactación, silos verticales, cubicación.*

Desarrollo de un sistema HACCP en una línea de bollería de una planta de panificación

ALICIA HARRAR DE DIENES⁽¹⁾ Y MERCEDES ELENA NÚÑEZ PULGAR

Escuela de Ingeniería Química, Universidad Metropolitana

⁽¹⁾adienes@unimet.edu.ve

En este trabajo se desarrolló e implementó un sistema HACCP (Hazard Análisis Critical Control Points) en una línea de bollería en una empresa de panificación. Se incluye un análisis del manual de buenas prácticas de manufactura GMP, así como otros prerrequisitos relacionados con los programas de limpieza y sanitación (SSOP) capacitación, control de plagas, control de químicos y programas de retiro de producto del mercado. Se elaboró un diagrama de flujo de proceso y se identificaron las variables de control. Se realizaron visitas periódicas en planta para verificar el cumplimiento de los puntos de control. Se elaboró así mismo un análisis de riesgos para incluir en la HACCP aquellos de alta severidad y probabilidad. Se seleccionaron como Puntos Críticos de Control PCC aquellos en los que la aplicación de una medida de control reduce o elimina el peligro hasta un nivel aceptable. Se determinaron como puntos críticos de control los siguientes: cernidor de materia prima a granel PC1, cernidor de materia prima no a granel PC2 y detector de metales en el producto terminado PC3.

Se elaboraron instructivos de monitoreo y toma de acciones para cada PCC, así como para registrar el responsable de cada punto. Se establecieron las acciones correctivas para cada uno de los PCC y los procedimientos de verificación. Finalmente se establecieron los Sistemas de Registro y Documentación y el Manual HACCP.

Palabras clave: *Panqué, carbohidratos, calorías.*

Diseño de un plan HACCP para asegurar la calidad sanitaria de una línea de producción de mortadela tipo super

JEANET FINOL⁽¹⁾, ALBERTO MIERES-PITRE⁽²⁾ Y MALIBEL FINOL

Escuela de Ingeniería Química

Universidad de Carabobo

⁽¹⁾jeanet_finol@gmail.com, ⁽²⁾albertopitre@icnet.com.ve

El diseño busca garantizar la calidad sanitaria de la mortadela, en base a la caracterización fisicoquímica del cerdo (principal materia prima) y producto terminado, con lo cual se estima humedad, materia seca, cenizas, grasa, proteínas, fibra cruda, carbohidratos y pH, siguiendo la metodología oficial de la comisión venezolana de normas industriales. Las pruebas microbiológicas se realizaron a tres etapas del proceso propensas a contaminarse como son: picado grueso, picado fino y mezclado, que consistió en detectar *Coliformes fecales* por el método Recuento en Placas (RP) en Agar McConkey, y *Staphylococcus aureus*, comparando el RP en Agar Baird-Parker y las placas Petrifilm™ STX de 3M, que tienen el aval AOAC, y para obtener el certificado de la comisión venezolana de normas industriales, deben presentar resultados utilizándolas. Para el RP, se prepararon diluciones de las muestras, se sembraron por duplicado, en placas Petri con los agares e incubaron a 39°C por 48 horas; mientras que en las STX se siembra la dilución directamente e incuban por 24 horas. Se cuentan las colonias y si existe alguna de *S. aureus* dudosa, se confirma con la prueba de Coagulasa. Se concluye que, las STX ofrecen resultados confiables en la mitad de tiempo y a menor costo, lo que permite ejecutar rápidamente acciones correctivas. Las caracterizaciones indicaron contaminación y problemas de calidad, en especial la microbiológica, encontrando 1078ufc/g de *S. aureus* y 184ufc/g de *Coliformes fecales*. Se realizaron actividades que incrementaron los porcentajes de conformidad de los prerrequisitos del plan, obteniendo 95% en Higienización, 97% en BPM (buenas prácticas de manufactura) y 100 % en Control de Plagas y Químicos. Con el diseño, se detectaron las fuentes

de contaminación más relevantes como manipulación inadecuada, mala higiene de operadores y equipos, control inadecuado de temperatura y humedad relativa; para establecer los PCC's y acciones correctivas que permitan su control. Finalmente se calculó el costo del plan, incluyendo la instalación del laboratorio de calidad con las STX como método de detección, ya que generan un menor costo.

Palabras clave: *Calidad sanitaria, HACCP, mortadela.*

Ponencias en
Valores, Sociedad y Cultura

El impacto del personalismo político y las *relaciones patrón-clientela* en la historia venezolana

LUIS ALBERTO BUTTÓ
Universidad Simón Bolívar

En la historia republicana de Venezuela, ciertas constantes históricas han tenido un peso determinante en la configuración y desarrollo de los distintos procesos políticos experimentados. Dos de estas constantes, de especial significación en el derrotero nacional, son el personalismo político y las *relaciones patrón-clientela*, cuyo origen puede rastrearse al realizar el estudio analítico de los elementos constituyentes del fenómeno político por excelencia del siglo XIX venezolano: el caudillismo. Describir algunas de las características básicas de estas constantes históricas, y plantear una aproximación a la manera concreta cómo éstas se expresan en la realidad cotidiana de la sociedad venezolana, es el objetivo central de este trabajo de investigación histórica. El contenido del trabajo es un resultado parcial del proyecto de investigación intitolado *Relaciones Civiles y Militares en Venezuela Contemporánea*, cuyo desarrollo empujó la necesidad de analizar procesos conexos al tema medular, aun algunos rastreados en tiempo anterior a la segunda mitad del siglo XX.

Palabras clave: *Venezuela, constantes históricas, caudillismo, personalismo político, relaciones patrón-clientela.*

Una visión del estado en América Latina en el siglo XX

SERVANDO A. ÁLVAREZ

Universidad Simón Bolívar

avilla@usb.ve

Una vez concluido el período colonial, Iberoamérica enfrentó la lenta construcción de un sistema político que representara el ideal independentista. Tanto en el continente, como en los espacios insulares que la componen, poco o nada quedaba que fuera útil para la construcción de una cultura política capaz de organizar y mantener una estructura asociativa de carácter nacional. La creación del moderno Estado-nación, a imagen del europeo, llevaría a la formación e integración de los pueblos asumiendo la organización de la sociedad civil. El poder ideológico-organizador de los sectores que conforman entonces el aparato del Estado se verá enfrentado a la legitimación del mismo y sus realizaciones. El siglo XX recoge y potencia los intentos y experiencias en ese sentido. El presente documento estudia la vigencia del Estado a lo largo del siglo XX en la región y su proyección en el XXI. Ahora en el marco del proceso globalizador. Para ello se revisan los aportes interdisciplinarios que a partir del siglo XIX fundamentan el “moderno Estado democrático de derecho”.

Palabras clave: *Democracia, Estado, nación, globalización, sociedad, mercado.*

Venezuela: Legalidad y legitimidad de las comunidades organizadas ante el Consejo Local de Planificación Pública

MERALIA VELASCO RAMÍREZ
Universidad Simón Bolívar

El planteamiento investigativo es indagar si, independientemente de la afiliación partidista del Alcalde, la densidad poblacional y la situación socioeconómica del municipio, la elección de los representantes de las comunidades organizadas ante el Consejo Local de Planificación Pública (CLPP) se efectuó de manera legal y legítima.

Los objetivos son: primero, analizar la correspondencia entre la normativa legal y el desempeño de los gobernantes en los municipios Plaza, Estado Miranda, y Valencia, Estado Carabobo (Grupo 1); Cajigal y Mariño del Estado Sucre (Grupo 2); segundo, conocer si la elección de estos consejeros se efectuó de manera legal y legítima. Se concluyó que el grado de legalidad y legitimidad en la elección de los consejeros ante el CLPP fue diferente en los Grupos 1 y 2. El Grupo 1 se acercó más al valor ideal.

Esto implica que la participación ciudadana, a nivel local, no alcanza aún plena efectividad y mediatiza el cumplimiento del principio de corresponsabilidad pautado en la Constitución. Se plantea reformar la Ley respectiva para contribuir a la formulación de una política pública que potencie esa participación. Estos resultados constituyen un estímulo para ampliar la investigación a un número mayor de municipios a fin de analizar la participación de los actores políticos y comunitarios en sus respectivas gestiones.

Palabras clave: *Participación ciudadana, Venezuela, consejos locales de planificación pública, sociedad civil, corresponsabilidad.*

Modelos de ciudadanía

MARÍA ELENA LUDEÑA PARJÁN

Departamento de Ciencias Sociales

Universidad Simón Bolívar

mludena@usb.ve

La definición de ciudadanía, es una tarea que desde la Revolución Francesa, se han planteado tanto los académicos como los políticos en ejercicio. Igualmente cabe afirmar, que es un concepto multivalente que ha suscitado toda una serie de debates a lo largo de la historia, es por ello que no sorprende que a los albores del s. XXI, se encuentre nuevamente en el podio de discusión. Mi propósito en esta investigación es en primer lugar, revisar los diferentes conceptos de ciudadanía y en segundo lugar analizar la idea de ciudadano partiendo de la noción de “ciudadano capacitario” propuesta por el abate Sieyès. Para finalmente proponer un modelo de ciudadanía que se adecue a las necesidades políticas, sociales y culturales actuales. Para ello, nos planteamos llevar a cabo un análisis de fuentes bibliográficas, hemerográficas y en Internet, previamente seleccionadas.

Palabras clave: *Ciudadanía, ciudadano, ciudadano capacitario, modelo de ciudadanía, política.*

La productividad legislativa del Parlamento. Enseñanzas de la situación venezolana

HUMBERTO NJAIM

*Facultad de Estudios Jurídicos y Políticos
Universidad Metropolitana*

El *paper* desarrolla, como **objetivo general**, elementos teóricos que permiten una evaluación, adecuada de los principios rectores de una democracia pluralista y de la eficiencia legislativa de los Parlamentos. **Específicamente** aplica la concepción así perfilada al desempeño de la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. La **metodología** consistió en partir de la literatura existente sobre desempeño legislativo en Venezuela y del registro de las leyes dictadas durante el actual período de gobierno; en el primer aspecto se constata cómo esta literatura ha quedado desactualizada ante situaciones jurídicas y políticas inéditas y en el segundo se investiga cómo dichas situaciones han afectado el rendimiento legislativo de la Asamblea Nacional. Como **resultados y conclusiones** se desarrollan criterios más refinados de evaluación de desempeño legislativo que toman en cuenta la complejidad del funcionamiento de los Parlamentos en condiciones de democracia pluralista o de amenazas a su existencia misma.

Palabras clave: *Parlamento, funciones de los Parlamentos, Asamblea Nacional, desempeño legislativo, democracia pluralista.*

El fortalecimiento de la institucionalidad del Estado y la gobernabilidad democrática en Venezuela. La Asamblea Nacional

AIDÉ PULGAR LEÓN⁽¹⁾ Y JOSÉ LUIS GONZÁLEZ GALARZA⁽²⁾

Departamento de Tecnología de Servicios

Universidad Simón Bolívar

⁽¹⁾apulgar@usb.ve, ⁽²⁾gongala@usb.ve

En diciembre de 2005, los venezolanos elegiremos a los diputados ante la Asamblea Nacional, institución que ejerce el Poder Legislativo Nacional. Hacerlo implicará lograr en su seno, un equilibrio entre fuerzas oficialistas y opositoras para aumentar la capacidad y calidad de la discusión política. Para ello es necesario contar con un sistema de partidos políticos funcional y una sociedad civil más participativa y fiscalizadora de los asuntos públicos; todo ello enmarcado en un Estado de Derecho que realmente se haga valer. El objeto de la investigación es plantear la necesidad de revisar la relación existente entre los cinco poderes nacionales y la primacía de la Asamblea sobre éstos. La metodología utilizada es bibliográfica–documental, tomando en cuenta algunas teorías que explican los conceptos de gobernabilidad, la independencia y separación de los poderes, como elementos que definen su fortaleza institucional dentro de un sistema de gobierno presidencialista. La investigación pretende demostrar que la injerencia del Ejecutivo sobre las atribuciones de la Asamblea, ha profundizado en este último período de gobierno, un debilitamiento de las instituciones del Estado, principalmente de aquellas garantes del orden constitucional, del Estado de Derecho y de la democracia.

Palabras clave: *Gobernabilidad, Asamblea Nacional, institucionalidad política, democracia, pluralismo.*

¿Disidencia o resistencia? Una respuesta cultural

ESTHER MORALES MAITA

*Facultad de Humanidades y Educación
Universidad de Los Andes, Mérida
moralesmaita@yahoo.es*

Mi inquietud es conocer, a través de la observación e investigación de la producción artística y literaria venezolana del siglo XX, si existe actualmente una disidencia artística y literaria, de ser así en qué estriba la diferencia de esta disidencia del siglo XXI con los movimientos anteriores. ¿Cómo se manifiestan las artes plásticas y la literatura en un país polarizado políticamente? Un país en el que por un lado “se está pretendiendo una cultura de Estado que responde a los intereses del partido gobernante”. (Rodríguez, 2004, B-8) y, por el otro, “frente a la imposición de una cultura de Estado van a florecer manifestaciones de cultura independiente”. (Silva Michelena, 2004: 2).

Lo que me interesa es detectar, observar y analizar, justamente, esas manifestaciones de cultura independiente. Podría mencionar como puntos de partida el análisis de los manifiestos producidos por los intelectuales desde el año 2002; así como el trabajo del artista plástico Rolando Peña y su exposición *Imágenes da la resistencia* (Ateneo de Caracas, septiembre 2004); también la Organización Nelson Garrido mejor conocida como ONG, calificada como “un reducto de procederes alternativos y muestra pequeña, pero consistente, de la resistencia de un pensamiento”. (Alfonso-Sierra, 2004: B-6).

Palabras clave: *Disidencia, resistencia, artes plásticas, literatura, manifiestos, polarización.*

Los aportes de la teoría feminista a la comprensión de las relaciones internacionales

YETZY U. VILLARROEL PEÑA
Centro de Historia Regional de Petare
Universidad Simón Bolívar
yetv@tutopia.com/yetv20@yahoo.es

El trabajo a presentar busca establecer los aportes que la Teoría Feminista ha realizado a las Relaciones Internacionales, como disciplina y como práctica, en cuanto ha impulsado el uso de nuevas categorías, ha debilitado a través del movimiento feminista las convenciones tradicionales y creado la necesidad de generar un nuevo tipo de institucionalidad, así como ha impulsado el cambio en las relaciones de género.

Esto debido a que la Teoría Feminista ha fomentado la puesta en la agenda internacional de nuevos temas que cuestionan la práctica política internacional, las concepciones de ciudadanía, los Derechos Humanos, las relaciones entre Estados y el funcionamiento de los organismos internacionales. Todo esto dentro de un contexto internacional globalizado.

En este contexto, las Teorías Feministas entienden la globalización en su carácter multidimensional diferenciando entre el proceso que comprende y las formas que asume.

Desde el punto de vista metodológico, esta investigación es de carácter documental enfatizando el análisis conceptual y utilizando elementos del método histórico.

Palabras clave: *Teoría feminista, relaciones internacionales, globalización, género, igualdad.*

Afectividad y proyecto de vida. El caso de los/las adolescentes en dos condiciones socioeconómicas

CRISTINA OTÁLORA⁽¹⁾, LEONOR MORA E ILEANA RECAGNO

Departamento de Investigación Aplicada

Universidad Central de Venezuela

⁽¹⁾cotalora@reacciun.ve

A manera de objetivo se planteó en el presente estudio, la exploración del significado de las relaciones afectivas en los y las adolescentes, como una expresión del proyecto de vida. La experiencia de campo incluyó entrevistas individuales a dos hombres y dos mujeres de estrato bajo y a dos hombres y dos mujeres de estrato medio, habitantes de la ciudad de Caracas. La perspectiva metodológica fue cualitativa y los datos fueron analizados a través del método de las comparaciones constantes, cuyos resultados indicaron que el significado otorgado a las relaciones afectivas se adecuan al ideal estipulado socialmente para las y los adolescentes en la etapa adulta, ser madre en el caso de las jóvenes y ser profesionales e independientes en el caso de los varones. Tal ideal que pasa por el tamiz de las condiciones de vida, en las adolescentes de estrato medio provoca que el proyecto de maternidad se posponga y, en los varones de estrato bajo, que el deseo de independencia se presente más temprano. Esta situación daría las claves para entender la manera cómo asumen la maternidad y la paternidad hombres y mujeres de dos condiciones socioeconómicas diferentes.

Palabras clave: *Adolescencia, proyecto de vida, género, relaciones afectivas, nivel socioeconómico.*

Aplicación del Marco Lógico como metodología para el desarrollo del proyecto social: Incorporación de la familia al “Club de los Abuelos”

CELIA CAMILLI TRUJILLO⁽¹⁾ E IRENE MOULEDOUS LÓPEZ⁽²⁾

⁽¹⁾Departamento de Didáctica, Universidad Metropolitana

⁽²⁾Preescolar-CEPUUNIMET, Universidad Metropolitana

⁽¹⁾ccamilli@unimet.edu.ve, ⁽²⁾imouledous@unimet.edu.ve

El gobierno regional a través de la Fundación de Desarrollo Social del Estado Miranda (FUDESEM) ejecutó el programa “Club de los Abuelos”, cuya finalidad es atender a la población anciana de nuestro país (personas de la tercera edad, mayores de 60 años de edad) a través de una atención integral en las siguientes áreas: nutrición, recreación, asistencia médica y salud mental.

El objetivo del presente trabajo fue elevar el nivel de integración de la familia en las actividades del “Club de los Abuelos”. Para el logro de este objetivo se analizó el programa utilizando como herramienta el “Marco Lógico” el cual facilita el proceso de conceptualización, diseño y ejecución de proyectos sociales, en las siguientes dimensiones: claridad del modelo normativo, grado de claridad (especificidad de los objetivos y componentes); pertinencia social (grado de articulación con el diagnóstico realizado y necesidades detectadas); consistencia interna (relación entre los objetivos planteados, las estrategias aplicadas y los impactos esperados); adecuación de los recursos humanos y por último, grado de participación de los familiares y comunidad. Se alcanzó el objetivo de impacto esperado, elevando así el nivel de integración de la familia en las actividades del “Club de los Abuelos”, utilizando la metodología del Marco Lógico.

Palabras clave: *Marco lógico, proyectos sociales, tercera edad.*

Pobreza, madres en prisión y lazos familiares

M. A. SEPÚLVEDA, G. LÓPEZ Y Y. GUAIMARO

Centro de Investigaciones para la Infancia y la Familia (CENDIF)

Venezuela tiene aproximadamente 25 millones de habitantes, casi 80 por ciento vive en pobreza. Las áreas marginales están pobladas por mujeres que viven en la pobreza, 20 por ciento de todos los hogares es encabezado por ellas.

Este papel argumenta que la criminalidad de la mujer refleja las condiciones de pobreza en las cuales tantas mujeres viven y sus tentativas de sobrevivir utilizando todos los medios disponibles, hasta los ilegítimos. La prisión deteriora sus lazos familiares y su ejercicio de la maternidad, y haciendo aún más difícil la posibilidad de reconstruir sus vidas como una familia.

Un proyecto de participación-acción-investigación basado en la Psicología Positiva y Derechos Humanos fue dirigido a ochenta y seis internas.

Objetivo general: Capacitar en el área micro-empresarial integral a las reclusas, que conduzca a la generación de ingresos lo que mejorará su calidad de vida y la de su familia, evitando su revictimización.

Metodología: Investigación Cuasi-experimental con post test.

Resultados: 86 internas capacitadas, 37 microempresas establecidas, Convenio con Banco de la Mujer que proporciona apoyo financiero a las mujeres entrenadas · Ingreso estable y más alto · Mejoría en Autoestima y reinserción socio-familiar.

Palabras clave: *Criminalidad femenina, niños en prisión, microempresa, familia, derechos humanos.*

La familia en la sociedad de hoy **Vivencias de venezolanos de clase media¹**

**CRISTINA OTÁLORA MONTENEGRO, ILEANA RECAGNO-PUENTE
Y LEONOR MORA SALAS⁽²⁾**

*Departamento de Investigación Aplicada
Universidad Central de Venezuela
⁽²⁾leonorm@telcel.net.ve*

Este estudio incluyó como propósitos: conocer los modos de interpretación de la realidad que emplean venezolanos de clase media alrededor de la familia en la sociedad de hoy; comprender el origen de los significados que son compartidos entre los miembros de los grupos familiares. Se realizó un estudio cualitativo, que implicó entrevistas individuales a integrantes de cinco familias, estratos II y III del método Graffar-Méndez, y análisis de datos utilizando el método de las comparaciones constantes. Los resultados indican que las personas narran sus experiencias familiares y de relación con el espacio público construyendo un discurso, donde la *trama* de sus vidas se encuentra con la de los otros que conforman su familia; sus consideraciones sobre el modo de vida están íntimamente relacionadas con las costumbres y tradiciones de la vida de la familia de origen y de la nueva familia, con el intercambio en la convivencia y los estilos de relación que establecen sus miembros entre sí. Algunas conclusiones advierten que en las personas hay una búsqueda por la adaptación de la familia a los nuevos tiempos y exigencias del medio sin desvirtuar por ello sus convicciones y principios, hecho que garantizaría su permanencia estable en el tiempo.

Palabras clave: *Familia y sociedad, familias de clase media, vida familiar, significados.*

⁽¹⁾El estudio es parte del proyecto Género y vida familiar: un estudio de significados. Proyecto financiado por el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad Central de Venezuela.

Diseño, implementación y evaluación de un programa de prevención de uso y abuso de drogas para reclusas del Instituto de Orientación Femenina de Los Teques

E. GONCALVES, G. JIMÉNEZ Y M. A. SEPÚLVEDA

CENDIF

Universidad Metropolitana

Se diseñó, aplicó y evaluó un Programa de Intervención para mejorar los conocimientos de los efectos perjudiciales de las drogas y contribuir en la prevención de las mismas en mujeres reclusas del INOF.

El marco teórico incluyó los conceptos desarrollados por organizaciones como la Fundación de Ayuda contra la Drogadicción, la Comisión Nacional contra el Uso Ilícito de las Drogas, The National Institute on Drug Abuse, los aportes de la Dra. Rosa del Olmo y la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano, de Bronfenbrenner.

Diseño de la investigación: cuasi-experimental, con un grupo experimental, y pruebas pre y post intervención. La muestra fue seleccionada de manera intencional, con un total de 13 participantes.

El programa constó de 12 talleres, se trabajaron temas relacionados a los efectos producidos por las drogas a nivel personal y familiar, y los factores de riesgo y protección asociados a este problema.

Los resultados obtenidos se analizaron cuantitativamente con técnicas de estadística descriptiva, realizándose además un estudio comparativo entre los resultados del Pre y Post test. La discusión de los resultados se complementó con un análisis cualitativo de las opiniones y el progreso logrado por las participantes.

Se consideró exitosa la intervención, ya que los resultados obtenidos mostraron un incremento significativo de los conocimientos en relación a los temas tratados.

Palabras clave: *Drogas, factores de riesgo, factores protectores, prevención, criminalidad femenina.*

La crítica de arte: los dilemas de un discurso canónico

MORAIMA GUANIPA

*Escuela de Comunicación Social
Universidad Central de Venezuela
moraamo@cantv.net*

El presente trabajo es una investigación de carácter teórico centrada en el análisis de la crítica de arte como presencia canónica y canonizadora del arte, especialmente aquella que viene ocupando espacios en el periodismo cultural. Se estudia la presencia de la crítica como un discurso doblemente legitimador cuando pasa por el espacio de los medios de comunicación masivos, pero a su vez se incorporan las perspectivas críticas surgidas alrededor de lo que Steiner califica como discursos secundarios, basados en una interpretación que se entroniza a su vez como referencia y “orden del discurso”, como la denomina Foucault.

Utilizando un análisis heurístico se abordan las visiones teóricas que evalúan el peso de la crítica de arte en la construcción de una historiografía artística e incluso en las orientaciones estéticas de una época y en las potencialidades que se le abren a obras, artistas y circuitos expositivos para el consumo cultural contemporáneo. De igual forma se analizan las tensiones que el discurso canónico de la crítica genera entre quienes defienden el carácter inefable y autotélico del arte frente a la voracidad interpretante de la crítica moderna.

También se pone de relieve el hecho de que no obstante el papel jugado por la crítica en la difusión de nuevas ideas respecto al arte, resulta paradójico asistir en el presente al adelgazamiento de su presencia pública en el mundo contemporáneo y su reducción a un ritual de reseñas expositivas sobre las últimas novedades.

Palabras clave: *Arte, crítica, canon, discurso, crítica de arte.*

Algunas notas sobre la iconología como herramienta de interpretación histórica. Caso de estudio: la *Cidade Baixa* de Bahia en el siglo XIX

JORGE VILLOTA PEÑA

*Departamento de Diseño, Arquitectura y Artes Plásticas
Universidad Simón Bolívar
Maestría en Diseño Urbano, Universidad Metropolitana
jvillota@usb.ve*

Uno de los principales cambios planteados por la Nueva Historia, desde sus orígenes, se puede hallar en el tipo de fuentes utilizado y en su manejo. El privilegio que otrora presentaba el documento escrito se ha diluido en beneficio de una gran variedad de fuentes de naturaleza disímil. En este sentido la imagen, como documento histórico, ha formado parte de este cambio disciplinar. No obstante, como plantea Peter Burke, la inserción del análisis iconológico aún plantea retos; está lejos de ser un campo saturado: la imagen es aún entendida como “complemento” o, en el mejor de los casos, soporte del documento escrito.

En este sentido se examinó, a manera de caso de estudio, una serie de imágenes relativas a la ciudad de Salvador de Bahia (Brasil) durante el siglo XIX. Las fuentes, seleccionadas *ad hoc* a partir de un levantamiento exhaustivo, consisten en grabados y fotografías —elaborados por viajeros europeos— que registran las características físico-espaciales y la dinámica del sector conocido como *Cidade Baixa* o *Comércio*. Sin comprometerse de manera excluyente con una sola matriz de pensamiento, pero siguiendo en todo momento los lineamientos de la Escuela de Warburg, se reconoció la “unicidad” de cada pieza; su condición *sui generis*. Así planteado, el análisis iconológico permitió, más que reportar lo evidente, sacar a flote información en entrelíneas a través de la intencionalidad inherente de cada imagen. De igual forma se evidenció el potencial de la imagen como

documento histórico y el valor que representa, en términos de investigación y docencia, la lectura a partir de un ojo entrenado y crítico que pueda ir más allá, no sólo de la mera lectura preiconográfica, sino de las interpretaciones iconográfica, semiológica e incluso culturalista.

Palabras clave: *Iconología, Historia, Salvador de Bahia (Brasil), Peter Burke, Escuela de Warburg.*

Fernando Pessoa, Alberto Caeiro y otros del mismo tipo

REYNALDO BELLO GUERRIERI

*Departamento de Humanidades
Universidad Metropolitana*

Objetivos: Comprender algo de la vida del poeta Fernando Pessoa a través de algunos de sus heterónimos, o por lo menos los más relevantes como Alberto Caeiro.

Metodología: Al explorar la obra de Fernando Pessoa, uno tropieza con el fracaso que marcó su existencia, pero también con la pluralidad que lo reivindica. Y esa pluralidad está puesta en sus muchos heterónimos, o en seis, que son sumamente importantes.

Resultados: Demostrar por qué Caeiro, junto a las enigmáticas personalidades de escritores de la talla de Ricardo Reis, Álvaro de Campos, Bernardo Soares, Antonio Mora y Coelho Pacheco, forman los pilares de lo que es la poética de ese universo llamado Pessoa.

Conclusiones: Como sabemos, una de las pluralidades de Pessoa es Caeiro, que además de ser uno de sus más lúcidos heterónimos, fue su maestro. Para Caeiro -y tal vez en esto estribe su enseñanza- “cada cosa es lo que es”. Pero al abordar cualquier poema suyo estaremos frente a lo que llama “su espantosa realidad”. En efecto, este poeta bucólico, quizá sin querer, conduce -como los otros heterónimos- hasta su autor: Fernando Pessoa.

Palabras clave: *Heterónimos, máscaras, poesía, realidad, invención, pluralidad.*

Tempranos reportes del legado urbano Perezjimenista

ARTURO ALMANDOZ

*Departamento de Planificación Urbana
Universidad Simón Bolívar
almandoz@usb.ve*

La ponencia se propone cotejar tempranos reportes sobre las desigualdades urbanas legadas por la dictadura de Marcos Pérez Jiménez, a través de visiones políticas e intelectuales. Por un lado, el discurso electoral de Rómulo Betancourt a su regreso del exilio, contrastado con la entusiasta, pero también crítica historia novelada que ofreciera un colaborador del régimen, Laureano Vallenilla Lanz, hijo, en *Fuerzas vivas* (1963). Tales reportes sobre el desarrollismo que el Nuevo Ideal Nacional (NIN) emprendiera a nivel nacional, será entrecruzada con las ciudades de varios momentos y estratos distinguibles en novelas de dictadura, tales como *La muerte de Honorio* (1963), de Miguel Otero Silva, y *Se llamaba S.N.* (1964), de José Vicente Abreu. Sin pretender ser exhaustivo con respecto al imaginario que sobre el NIN existe, el principal objetivo de la ponencia es ofrecer una muestra crítica del sedicente progresismo dictatorial, profusamente estudiado en la literatura técnica, la cual será aquí utilizada para contextualizar el imaginario. Esta combinación de visión intelectual y discurso especializado es premisa metodológica del proyecto “La ciudad en el imaginario venezolano del siglo XX” – desarrollado con el patrocinio del Decanato de Investigación y Desarrollo (DID), USB– del que esta ponencia es un nuevo avance.

Palabras clave: *Ciudad, imaginario, literatura urbana, Pérez Jiménez, novela.*

¿Fuera o dentro del juego?
**La actual narrativa venezolana
en el contexto literario hispanoamericano**

DANIUSKA GONZÁLEZ
Universidad Simón Bolívar
dgonzalez@usb.ve

Nos hemos acostumbrado a preguntarnos sobre qué sucede con la narrativa venezolana dentro de la actual literatura hispanoamericana; por qué nuestros narradores no forman parte del catálogo de las grandes editoriales ni sus libros son aplaudidos por la crítica. El objetivo de esta ponencia es analizar algunos factores que den ciertas claves para reflexionar los anteriores interrogantes.

Al respecto, utilizaré propuestas de teóricos como Roland Barthes, Julia Kristeva y Tzvetan Todorov para comprender el hecho escritural en sí mismo; y acercamientos a la compleja relación entre narrativa y crítica venezolanas, apuntados por Carlos Sandoval, Judit Gerendas y Juan Carlos Chirinos.

A juicio personal, como los resultados más visibles de este problema, se consigue un registro con elementos como la carencia de una escritura rigurosa por parte de los narradores y de una crítica capaz de arriesgarse en el análisis de los textos de nuevos autores -y la que escasamente existe, sólo está en función de la alabanza o de volver su mirada hacia escritores ya consagrados-; y la falta de mecanismos de promoción y distribución de la narrativa nacional. En conjunto, estos factores han condenado a esta última al margen de los circuitos editoriales; a estar *fuera del juego*.

Fundamentos filosóficos de la libertad

FRANCISCO RIVERO

*Departamento de Humanidades
Universidad Metropolitana*

En términos occidentales, hay dos maneras fundamentales de concebir a la libertad: la **clásica**, que inspirándose en la cultura griega y la religión bíblica y cristiana creó a Europa. La **moderna**, que inspirada en las ideas del racionalismo y la ilustración condujo a las revoluciones Americana y Francesa en el siglo 18 y Rusa, China y Cubana en el siglo 20.

Como esta referencia histórica lo indica, la vida de la libertad es inseparable de una matriz espiritual y filosófica. Esto significa que la esencia de la libertad no es social, económica o política sino espiritual y metafísica y que, por lo tanto, la libertad no se funda, ni se puede fundar, en el bienestar, el poder o la riqueza sino en el alma del hombre en cuanto capaz de conocimiento verdadero y voluntad independiente.

La libertad, pues, es más, infinitamente más, que el poder y la riqueza, por eso se puede ser pobre y libre, o rico y poderoso y servil y abyecto. Las instituciones y condiciones del poder y la riqueza son incapaces, de por sí, de asegurar la libertad del hombre y su conciencia. No ver esto explica la moderna fatuidad y autoengaño de capitalismo y socialismo.

Los orígenes del totalitarismo según el pensamiento de Popper y Arendt

CARLOS MANUEL BLANK
Departamento de Humanidades
Universidad Metropolitana

La idea de libertad es posiblemente la idea más influyente y poderosa en la civilización humana. Desde Platón, los hombres han tratado de resolver el sentido ambivalente de la libertad y de diseñar sistemas políticos en los cuales se preserve la libertad en el marco de la ley, evitando los extremos indeseables de la anarquía y de la tiranía. Paradójicamente, la idea de libertad ha sido una de las ideas más defendidas, pero también una de las que se ha visto más amenazada a lo largo de la historia humana, incluso por aquellos que dicen defenderla. Profundamente anhelada, pues ella sintetiza la posibilidad constante de superación y de realización del ser humano, de rebelión contra cualquier forma de opresión, esclavitud o poder. Profundamente temida también, pues ella puede producir desorientación y pérdida de seguridad, caos y desorden.

En nuestro trabajo abordaremos los complejos mecanismos que explican esta paradoja y que revelan también la fascinación que las ideologías ejercen en los hombres, siguiendo para ello la inestimable guía de dos testigos de excepción del siglo XX: Karl Popper y Hannah Arendt, quienes comprendieron las similitudes estructurales del fascismo y del comunismo y, en el fondo, de toda forma de totalitarismo.

¿Filosofía política *versus* ciencia política?

ANTONIO NAPOLITANO

Departamento de Humanidades

Universidad Metropolitana

Antonio_napolitano@yahoo.com

Hoy, más que nunca, frente a los pragmáticos logros de la técnica, hemos aceptado consciente o inconscientemente someternos a su efectiva eficiencia. La política no ha escapado a este generalizado encantamiento, sobre todo por sus eficaces métodos. Esta adhesión responde, entonces, a la gran posibilidad que ofrece la técnica para mover y aplicar estrategias, acciones y objetivos para la obtención del poder. Además, esta operatividad política se incluye en las estructuras propias de una ciencia fundamentada en una realidad “en movimiento”, que permite comprender los métodos, la realidad social y los cambios históricos, para elaborar una opinión política. En este contexto, la política, en cuanto técnica, es la actividad de los que rigen o aspiran a regir los asuntos públicos; y, en cuanto ciencia, es la búsqueda de una doctrina referente al gobierno de los Estados. Nosotros consideramos que la política es más que eso. Es un conocimiento filosófico llevado al discurso político, y es el ámbito en el que se desarrolla la esfera de la legitimación o invalidación de la praxis social. Y es, sobre todo, una vivencia ética que se actualiza en un concreto ejercicio político: “el servicio”.

Esto que pareciera una dicotomía infranqueable, creemos que puede interrelacionarse e interactuar, con el fin de construir una única realidad y un único desenlace: servir al hombre respetando su dignidad, y alcanzar el bien común.

Palabras clave: *Bien común, servicio, sociedad, política, virtud.*

Venezuela a través de ojos ajenos

MARÍA ELENA CAPRILES

Departamento de Humanidades

Universidad Metropolitana

mecapriles@unimet.edu.ve

Muchas veces la historiografía hispana considera a Hispanoamérica monolíticamente. Sin embargo, el estudio de diversos documentos de la época de la Independencia, revela las opiniones de algunos funcionarios españoles coetáneos acerca de las peculiaridades de ciertas regiones latinoamericanas, que en ocasiones motivaban sugerencias por parte de ellos a las autoridades españolas de cómo debía ejercerse el gobierno según el caso. Exponemos en nuestro artículo los comentarios de Álvaro León y Pizarro, Pascual Churruca y Pablo Morillo, acerca de Venezuela y de sus pobladores.

Palabras clave: *Independencia, Historiografía, funcionarios, españoles, autoridades.*

Preocupaciones de la Iglesia colonial para finales del siglo XVIII (Provincia de Venezuela, 1772-1794)

MARÍA EUGENIA PERFETTI H.

*Departamento de Humanidades
Universidad Metropolitana*

Objetivos: Establecer las preocupaciones fundamentales de la Iglesia colonial representada en la figura del Obispo Mariano Martí (finales del siglo XVIII).

Metodología: Análisis de las normas y preceptos eclesiásticos presentes en las Constituciones Sinodales de 1687; y análisis de los escritos del Obispo Martí concernientes a su visita pastoral (1772-1794), específicamente: el “Libro de decretos”, número 87 (AAC, Sección Libros) y los “Borradores” (AAC, Sección Episcopales).

Resultado: Para finales del siglo XVIII, las necesidades y preocupaciones fundamentales de la Iglesia colonial -Provincia de Venezuela- se pueden resumir en: a) adoctrinamiento y protección del indígena; b) control social y religioso de curas y feligreses; y c) cumplimiento de la normativa eclesiástica vigente.

Conclusiones: Para el Obispo Mariano Martí, curas y feligreses debían procurar una vida cristiana y disciplina, apegada en todo a la normativa eclesiástica de la época.

Palabras claves: *Obispo Mariano Martí, finales del siglo XVIII, normativa eclesiástica, preocupaciones de la Iglesia colonial, Provincia de Venezuela.*

El discreto encanto del juicio inquisitorio: jueces y abogados en un caso de lesa majestad a finales del siglo XVIII en Venezuela

ROGELIO PÉREZ PERDOMO

*Facultad de Estudios Jurídicos y Políticos
Universidad Metropolitana*

En julio de 1797 la Real Audiencia de Caracas descubrió una conspiración contra la Monarquía que intentaba establecer un gobierno republicano independiente en lo que hoy es Venezuela. El caso se le conoce como la conspiración de Gual y España. Dos años después, medio centenar de personas fueron sentenciadas: 6 fueron condenadas a muerte, 33 a penas diversas generalmente severas, como la confiscación de bienes, los trabajos forzados, y el destierro.

Este trabajo estudia el funcionamiento del sistema de justicia. Para la época no existía una policía investigativa y el mismo aparato del estado era considerablemente rudimentario. El sistema de justicia operó con considerable eficiencia debido a que la Iglesia Católica funcionó como una institución de información, pasando a los investigadores la información confidencial de que disponía, y como un aparato de propaganda, produciendo el rápido repudio de los conspiradores. Doce años después, varios de los abogados se convirtieron en líderes del movimiento independentista y en redactores de constituciones republicanas. En esas constituciones se cambió el procedimiento penal, se garantizó la defensa y se prohibió la tortura. Sin embargo, no hay motivos para pensar que fueran republicanos en la época en que actuaron inicialmente. A pesar de las disposiciones constitucionales el procedimiento inquisitorio ha mantenido su fuerza y el artículo menciona cuáles son las circunstancias en las cuales se utiliza tal procedimiento.

Palabras clave: *Conspiración de Gual y España, Procedimiento inquisitorio, Crímenes de lesa majestad, Justicia penal colonial, Iglesia Católica y justicia penal.*

Las recomposiciones religiosas en Venezuela

MARÍA EUGENIA TALAVERA
Universidad Simón Bolívar

En Venezuela, la religión tiene un eco y una resonancia considerables que se ponen de manifiesto en la asistencia multitudinaria a las prácticas religiosas cristianas y populares, en la importancia del mundo de creencias “mágicas” del entorno cotidiano de los habitantes del país, en la difusión de nuevas sectas, en el impacto de las prácticas del New Age (Nueva Era) en la popularidad de las corrientes “emocionales” tanto evangélicas pentecostales como las carismáticas, así como el uso del imaginario religioso con fines políticos. Todo ello evidencia la importancia que la religión tiene en la movilización social y política de los individuos del país y permite igualmente constatar que, al igual que en el mundo moderno, se desarrolla un proceso de “poligamia religiosa” que pueden convertirse en hibridaciones muy diferentes a las formas que les dieron origen. Lo cual indica que asistimos a la transformación de la pertenencia y de las prácticas religiosas, así como a un reacomodo de la religión en sistemas simbólicos contruidos al margen de la estructura jerárquica de la Iglesia Católica ¿Cuál es la naturaleza de estas transformaciones del campo religioso? ¿Son ellas verdaderamente recomposiciones religiosas? ¿Existen vasos comunicantes entre estas variadas formas religiosas?

Tensiones en las relaciones Iglesia-Estado durante la dictadura gomecista: prisión y muerte de algunos sacerdotes católicos

RODRIGO CONDE TUDANCA
Departamento de Ciencias Sociales
Universidad Simón Bolívar
rconde@usb.ve

A través del método de la investigación documental se analizan los casos de varios sacerdotes que pagaron con la cárcel y la muerte su enemistad contra Gómez. Dicha investigación se basa en documentos de diferentes archivos, sobre todo de fuentes inéditas de los Archivos del Vaticano. Se intenta clarificar algunos puntos todavía desconocidos en las relaciones Iglesia-Estado, sobre todo si ellos habían conspirado más o menos intensamente contra el régimen gomecista. Aunque el grado de culpabilidad no se pudo evidenciar, ya que nunca se les sometió al debido proceso judicial, Gómez se mostró insensible. El sistema no se anduvo con contemplaciones a la hora de neutralizar a sus enemigos, aunque fuesen miembros del clero, los cuales fueron sancionados por culpas probadas, por simples sospechas o por delaciones fruto de vulgares venganzas. Como resultado dichos sacerdotes fueron aislados completamente y sometidos a una férrea represión en las cárceles gomerías. En la documentación analizada se muestra que, a pesar de los intentos de Vaticano y de algunos obispos y personas influyentes por mitigar sus condiciones, vivieron sus últimos años en condiciones extremas y dejaron sus huesos en la cárcel.

Palabras clave: *Religión, Gómez, Iglesia católica, relaciones Iglesia-Estado.*

Modernidad, cultura y desarrollo en Venezuela. Aspectos conceptuales

LUIS CHESNEY LAWRENCE

Facultad de Humanidades y Educación

Universidad Central de Venezuela

lchesney@cantv.net

Este trabajo tiene como objetivo presentar una visión general sobre la modernidad y su influencia en la cultura y en los procesos de desarrollo de los pueblos, vistos desde una perspectiva conceptual y aplicada al caso de Venezuela. Este examen toma como escenario epocal el transcurso de tiempo desde el origen de la modernidad hasta los tiempos actuales, la contemporaneidad, como una visión panorámica explicativa de sus orientaciones, deteniéndose en los puntos más álgidos para observar especialmente sus efectos sobre la cultura y la educación en el país. Se trata de una investigación introductoria y representa una posibilidad de interpretación crítica para entender mejor cómo podrían actuar estos procesos, especialmente en el caso venezolano. Para su realización se recurrió a una extensa revisión bibliográfica y de estudios de casos sobre los cuales se plantearon las principales secciones que estructuran el trabajo y que concluyen al observar cómo la modernidad se encuentra representada en el país y con sus significativos efectos sobre los procesos educativos y culturales, de los líderes y de las instituciones sociales públicas.

Palabras clave: *Modernidad, pobreza, desarrollo, cultura, educación.*

Índice alfabético de nombres de autor

- Acedo, Luisa 28
 Acedo, María de Lourdes 165, 206
 Acevedo, Guido 218
 Acosta, Rafael 156
 Alejos, María E. 197, 201
 Alenjir, Dervis 234
 Alfaro, Ledys 244
 Almandoz, Arturo 295
 Alonso, Osvaldo 115
 Alvarado, Emmanuel 268
 Álvarez, Karina 263
 Álvarez, Servando 278
 Andrade, José M. 244
 Angola, José T. 41
 Archila, Ismelia 179
 Arias, M. 214
 Arráiz L., Rafael 44
 Arreaza, Evelyn 220
 Ascencio, Guilda 22
 Aular, Andrés 108
 Aveledo, Ramón 52
 Barrientos, Fernanda 88
 Barrios, Neyreliz 149
 Barrios, Rosa 250
 Bello, Reynaldo 40, 294
 Benhayón, Miriam 19, 237, 239
 Benítez, Jaime 141
 Bermúdez, Carlos 242
 Berrizbeitia, Myriam 36
 Blank, Carlos 298
 Borjas, Leslie 94
 Bossio, Ana María 221
 Bravo, Luis 184
 Bustamante, Nora 29
 Buttó, Luis 277
 Buzzi, C. 261
 Cabero, Julio 226
 Caldera, Jacqueline 64, 66
 Camilli, Celia 180, 186, 189, 286
 Cammaroto, A. 171
 Canelón, Claudia 197
 Capriles, María E. 27, 300
 Carballo, Kimara 163
 Carrero, D. 214
 Carrero, Franklin 143
 Carrizales, Gregory 119
 Carrizo, Luis 10
 Cartaza, Noela 154
 Carvalho, Eusebio 145
 Casanova, Eduardo 34
 Castañón, Natalia 182
 Castillo, Mariela 240
 Chacín, Migdy 192
 Chaparro, Julián 21
 Chesney, Luis 306
 Chikhani, Ángela 232, 234
 Cipriano, Cruz 167
 Cobo, Beatriz 91
 Colón, L. 267
 Conde, Rodrigo 305
 Correia, Marco 100
 Cossé, S. 266
 Couret, Magaly 207
 Courleander, Vanessa 153
 Curci, Renata 17
 D'Jesús, Antonio 66
 Daboín, Nancy 204
 Damián, Ana 263
 D'Ámico, Francisco 126
 David, Matilde 31
 De Abreu, Teresa 195
 De Burgos, Jerónimo 230, 231

- De la Oliva, Mercedes 19
 De Sousa, Maribel 17
 Del Grosso, Claudia 239
 Delgado, Cloudet 233, 236
 Delgado, Marisela 160, 174, 203, 222
 Desmoineaux, M. 266
 Di Jerónimo, Giovanni 252
 Díaz, Gabriela 223
 Díaz, Ninoska 131
 Ercolino, Girola 149, 151
 Escalante, Luis 97
 Espinoza, Jeannette 107
 Fariñas, José R. 140
 Fernández, María B. 177, 224
 Fernández, María C. 112
 Ferreira, Germán 265
 Figarella, Elisa de 67, 168, 211
 Figarella, Xavier 67, 68, 211, 215
 Figueira, Carlos 249
 Finol, Jeanet 273
 Finol, Malibel 273
 Flores, María G. 57
 Fonseca, María C. 219
 Fuenmayor, José 201
 Gallego, Domingo 9
 Gamboa, María M. 130
 Garassini, María E. 186, 189
 García, Eleida 15
 García, Esther 226
 García, Gladis 192
 García, Juan 266
 García, L. 261
 García, María 229, 230, 231
 García, Víctor 263
 Garrido, María F. 143
 Gil, María I. 215
 Giraldo, Dayana 270
 Gómez, Carlos A. 30
 Gómez, Columba 209
 Gómez, Maigualida 155
 Goncalves, E. 289
 Goncalves, Jonathan 252
 González, Beatriz 213
 González, Carmen 107
 González, Daniuska 296
 González, Dosinda 252, 253
 González, Ina 145
 González, Iván 87
 González, José L. 142, 282
 González, Lorenzo 93, 267
 González, María A. 243
 Greaves, Rosalind 97
 Grimán, Anna 246
 Grimón, F. 214
 Guaimaro, Y. 83, 287
 Guanipa, Moraima 291
 Guinand, Sofía 53, 90
 Gutiérrez, Delia 258
 Gutiérrez, Homero 76
 Hamard, Alfonso 71
 Hanoman, Jacqueline 87
 Harrar, Alicia 272
 Hernández, Carlos 256, 259, 264
 Hernández, José 229, 230, 231
 Itriago, María 167, 177
 Izsak, Antonio 80
 Jiménez, G. 289
 Jiménez, María M. 193
 Katán, Lyezer 22
 Leiva, B. 176
 León, A. 213
 León, Dilia 162
 Leonard, Adolfo 249
 Levy, Daniel 253
 Levy, Salomón 242
 Linares, Manuel 102
 Lindner, Alberto 24, 195
 Llenares, Genoveva 154

- Lobo, E. 91, 257
 Lombao, Mary Carmen 139
 López, G. 83, 287
 López, Maritza 175
 López, Valeria 258
 Ludeña, María E. 280
 Manzanares, Marianella 65
 Maragno, Paolo 177
 Marín, Víctor 88
 Marino, José 254
 Márquez, E. 171
 Marquina, María 200
 Martín, Carolina 169
 Martínez, O. 261
 Martins, F. 171, 257
 Martucci, Alejandro 50
 Mata, Columba 169
 Matos, Yuraima 157, 191
 Medina, Luis 149
 Meier, Henrique 51
 Mencía, Mario 255
 Méndez, Ildefonso 43
 Mendoza, Luis 246, 247
 Meza, Miriam 135
 Mieres, Alberto 268, 270, 273
 Mijares, Pedro 78
 Mondolfi, Edgardo 42
 Mora, Leonor 285, 288
 Morales, Esther 283
 Morales, O. 214
 Moreno L., José I. 45
 Moreno, Jonathan 61, 68
 Morillo, Carina 267
 Mouldous, Irene 286
 Mujica, Viky 267, 269
 Napolitano, Antonio 299
 Navas, Elvira 198, 219, 221
 Neris, L. 257
 Nieto, Francisco 153
 Niño, Lida 242, 243
 Njaim, Humberto 281
 Núñez, Mercedes 272
 Oberto, Rafael 248
 Oberto, Robert 248
 Oropeza, Elio 256
 Ortiz, Lourdes 21
 Osorio, Adriana 126
 Otálora, Cristina 285, 288
 Padrón, Mireya 65, 172
 Páez, Haydée 220
 Páez, Tomás 62, 109
 Palella, S. 171
 Pardi, Alejandra 66
 Parra, Manuel 270
 Pasek, Eva 157, 191
 Peña, Karina 244
 Pereira, María 258
 Pérez, Ángel 113, 114
 Pérez, Cathy 265, 267, 269
 Pérez, Edith 155
 Pérez, María Angelica 223, 246
 Pérez, Milagros 64, 97
 Pérez, Rogelio 302
 Perfetti, María 301
 Pestana, Rosángelos 88
 Pidal, María J. 77
 Pineda, Lilian 135
 Pirela, Deny 192
 Portillo, Juan 265
 Prieto, Alejandro 252
 Prieto, Soraya 160, 203, 222
 Pulgar, Aidé 142, 145, 282
 Puncelles, Alicia 164
 Quero, Giselle 255
 Quevedo, Agustín 35
 Quijada, Junys 137, 232, 234
 Ramírez, María O. 160, 174, 203, 222
 Recagno, Ileana 285, 288

- Requena, Marcos A. *189*
 Rincón, Sheila *217*
 Ríos, Javier *73*
 Ritter, E. *91*
 Rivero, Francisco
 Rodríguez, Beatriz *96*
 Rodríguez, Blanca *259*
 Rodríguez, Francisco *61, 115, 117*
 Rodríguez, Oscar *254*
 Rodríguez, Rosa *258*
 Rodríguez, Simón *236*
 Rojas, C. *176*
 Rojas, Gladis *269*
 Rojas, Néstor *263*
 Rojo, Alfonso *71, 73*
 Romagni, Susana *224*
 Rosales, Edgar *94*
 Ruíz, Guillermina *161*
 Ruíz, Nicolás *233, 236*
 Saavedra, Iván *240*
 Sánchez, Aída *165*
 Santos, B. *203, 222*
 Santos, Betty *174*
 Sepúlveda, María *83, 287, 289*
 Serrano, Arquímedes *212*
 Silva, Alberto *129*
 Souquet, Grace *254*
 Sous, Alejandra *253*
 Stambouli, Andrés *49*
 Stammitti, Aurelio *253*
 Syers, Antonio *72*
 Talavera, María E. *304*
 Teppa, Pedro *244*
 Tinoco, César *125, 133, 134*
 Torres, Evelyn *162, 164*
 Track, Juan M. *100*
 Urquía, Trina *158*
 Uzcátegui, Ramón *187*
 Valente, Antonio *125*
 Valera, Leobardo *240*
 Valls, María del Carmen *79*
 Vargas, Anafina *61*
 Varnagy, Daniel *99*
 Velasco, Meralia *279*
 Velásquez, José A. *128*
 Velásquez, Yurayh *149, 224*
 Vera, Héctor *237*
 Vicentini, Cecilia *101*
 Villa, Carla *269*
 Villarroel, César *177*
 Villarroel, Yetzy *284*
 Villasmil, Teresita *204*
 Villota, Jorge *292*
 Viloría, Enrique *38*
 Viloría, Rafael *264*
 Vizcaya, Willdea *220*
 Weisleder, Ariel *239*
 Yamal, Evelyn *255*
 Zandanel, María A. *33*
 Zavatti, Elvis *74, 76*