

FORO: EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS, UNA MIRADA DESDE LA COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE LA UNIMET.

Harvey López Ivonne Candissi

Universidad Metropolitana

iharvey@unimet.edu.ve

La Coordinación de Tecnologías para Gestionar Información pertenece a la Dirección de Área Inicial y al Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Metropolitana. Su estructura tiene como base la modalidad de régimen trimestral y el enfoque de Formación Basada en Competencias.

El contar con nuevas herramientas tecnológicas que proporcionen nuevas maneras de acceder a la información, de comunicarse y de socializar a través de las redes telemáticas cambia la forma en la cual se asume la formación de profesionales en distintas áreas.

Bajo estos escenarios, las asignaturas de la Coordinación brindan alternativas a la formación profesional inicial de los estudiantes, ofreciéndoles la posibilidad de desarrollar competencias, no sólo en el abordaje teórico práctico de lo tecnológico, sino también en lo relacionado a la capacidad de generar nuevas y mejores destrezas en la comunicación oral y escrita, en la gestión efectiva de información para la resolución de problemas académicos y en la formación de un individuo autónomo, capaz de tomar decisiones efectivas apoyándose en la construcción de Entornos de Aprendizaje Colaborativo; desde esta perspectiva, se busca analizar y mostrar los resultados globales de estas experiencias, haciendo énfasis en los aportes para el modelo educativo de la Universidad Metropolitana.

Palabras claves: Formación basada en competencias, TIC, Gestión de Información, Modelo educativo Unimet; Entornos de aprendizaje Colaborativo

**FORO: EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS, UNA MIRADA
DESDE LA COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA GESTIONAR LA
INFORMACIÓN DE LA UNIMET.**

Coordinadora: Harvey López Ivonne Candissi

iharvey@unimet.edu.ve

Efectivamente en la actualidad es un hecho que el surgimiento de las (TIC) particularmente, han provocado que a nivel mundial, un acercamiento teórico y práctico para comprender la dinámica social y educativa, que se produce a partir de este fenómeno. Qué nuevas relaciones y tendencias se establecen, qué nuevos procesos comunicativos nacen, qué nuevos patrones de conducta surgen, en qué nuevos entornos educativos debemos ser preparados, son sólo algunas inquietudes y desafíos que se generan.

Particularmente, entre las repercusiones que tienen en diversos ámbitos del ser humano podemos mencionar, lo relacionado al surgimiento de nuevas economías, que no están centradas únicamente en bienes y servicios ni recursos naturales, sino también en flujos de información, el conocimiento por su parte tiene un valor diferente dentro de la sociedad Ríos (2004), existe un mejoramiento masivo de los medios de comunicación, uso de las TIC en procesos internos de los gobiernos generando servicios y productos para toda la ciudadanía, y manejo de tecnología en la vida cotidiana del ser humano, ideas anticipadas por diversos visionarios entre ellos Negroponte (1995).

Martínez (2007) por su parte, en su intento de comprender la realidad que lo circunde, de manera gráfica plantea como características esenciales de las sociedades actuales, los siguientes puntos a destacar:

- Desaparición de las distancias comunicativas.
- Saturación informativa
- Desequilibrio informativo
- Disponibilidad cuántica de acceso a la información

- Sincronismo informativo
- Globalización
- Mundialización
- Multiculturalidad
- Deslocalización
- Movilidad

Una vez caracterizado el contexto social de manera general, particularmente dentro del ámbito educativo, vemos cómo surge un abanico de posibilidades orientadas a fortalecer, promocionar e innovar todo proceso de gestión que se origina, abarcando desde el ámbito más general, hasta llegar a escenarios particulares del aula.

En este sentido, como parte de estas posibilidades tenemos el surgimiento de nuevos métodos, pero también diferentes metodologías: Trabajo colaborativo, cooperativo, asincrónico y sincrónico. Propuestas de trabajo, que pueden ser abordadas desde lo presencial, pero ahora también desde lo virtual, la distancia e incluso lo semipresencial, lo que definitivamente incide en nuevas formas de organización, ahora podemos hablar de entornos virtuales, el ciberespacio y comunidades virtuales, entornos virtuales de aprendizaje entre otros términos.

De igual forma, además de las tradicionales que aún se mantienen vigentes, surgen diferentes maneras para comunicarnos, informarnos y socializar además de las diferentes opciones y tipos de comunicación, entre ellos lo multidireccional (alumno-profesor, alumno-alumno, alumno-contenido, alumno-tecnología, profesor - profesor). Por otro lado, tenemos lo que ha significado internet la red de redes, sus servicios y dentro de ellos, la evolución de la Web. Web 1.0, Web 2.0, proyecciones y tendencias en diversos ambientes educativos hacia la Web 3.0. A propósito de estas ideas, (Castell; 2002) nos plantea: “Las TIC otorgan múltiples oportunidades y beneficios; por ejemplo favorecen las relaciones sociales, el aprendizaje cooperativo, desarrollo de nuevas habilidades, nuevas formas de construcción del conocimiento, y el desarrollo de las capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento” (¶24).

En este marco de consideraciones, será importante considerar las ideas de Morin (2000),

Castell (2002) y Delors (1996), cuando plantean que tanto para docentes como para estudiantes, en la actualidad existen algunas exigencias y nuevos retos, relacionados a su campo o área de estudio. Las principales necesidades de la educación en la nueva sociedad, están referidas a “Aprender a aprender”, Consolidar la personalidad” “aprendizaje autónomo” “Desarrollar las capacidades genéricas” “Aprender durante toda la vida”.

Bajo este panorama el presente foro describe una experiencia académico-administrativa dentro de la Universidad Metropolitana, a través de la Coordinación de Tecnologías para Gestionar Información con las asignaturas pertenecientes al Área Inicial: Tecnologías para el Aprendizaje (FGTCE03) y Técnicas para Gestionar Información (FGTCE04) en el desarrollo de competencias genéricas apoyadas en el uso de las TIC, que representan un primer paso en el proceso curricular de formación inicial de los estudiantes que comienzan sus estudios en las distintas carreras de la Universidad.

La metódica implementada, se ha caracterizado por una práctica distinta, donde propiciamos en los estudiantes herramientas que lo ayuden a aprender a aprender, a formarse disciplinadamente dentro de un marco de relaciones que le permita aplicar dicha metódica a lo largo de su carrera y de su vida como profesional. (Castaño, 2009)

En estos momentos más que nunca para los sistemas educativos y la Universidad en particular, la relación: educación – conocimiento – información – investigación posee gran relevancia; ya que es precisamente a través de la investigación y el manejo adecuado de la información, que se puede contribuir al desarrollo de competencias dirigidas hacia la producción de conocimiento, lo que significa que es necesario desarrollar competencias para manejar un gran número de información de manera efectiva y ser, un profesional que pueda responder de manera eficiente a los retos que impone la sociedad de la información. Barroso (2007)

Asumir que tanto el conocimiento como la información no se centran exclusivamente en un sólo lugar o persona y que poseen diversas formas de tratamiento, transmisión y comunicación, produce nuevos retos en diversos ámbitos de nuestras sociedades y la educación es vista en este caso, como clave para vencerlos. Gisbert y Cabero (2007)

A través de las asignaturas FGTCE03 y FGTCE04, se buscó una alternativa para vincular

de forma productiva ambos conceptos: conocimiento e información, repensando qué nuevos modelos, metodologías y enfoques podrían ser abordados desde las mismas, para ofrecer respuestas a la demanda de una sociedad cambiante, que requiere de individuos capaces de manejar eficientemente grandes volúmenes de información presentada a través de múltiples medios y producir nuevos conocimientos. Y por el otro lado, considerar lo que ha significado para estudiantes y docentes, el proceso instruccional, el manejo de información y la investigación con la llegada de Internet y particularmente la web 2.0. Visto este último, como un recurso tecnológico que se ha convertido en una de las principales fuentes para la realización de diversos procesos en distintas áreas del conocimiento, con la búsqueda e intercambio de información, gracias a la variedad, facilidad y rapidez de acceso a la misma según el área de conocimiento que se trabaje. Graván (2000), Graván (2007), Aguaded y otros (2002); Cabero y otros (2002); Fainholc (2004) entre otros.

La experiencia será presentada a través de tres grandes dimensiones:

- 1) La gestión académico-administrativa de asignaturas del Área Inicial con las TIC.
- 2) El uso de plataformas educativas para la gestión de la enseñanza: Moodle y sus ventajas en la formación de profesionales universitarios.
- 3) Los EAC como herramientas para la gestión de los procesos de enseñanza (visto desde la creación de los Entornos de aprendizaje del profesor).

A manera de cierre, podemos establecer que desde la Universidad Metropolitana, estamos ofreciendo una formación inicial de profesionales que pretende responder a las demandas que su contexto le impone, vinculadas a las nuevas tendencias en lo que a educación se refiere, y considerando que las TIC nos están permitiendo no sólo nuevas formas de abordar realidad, sino también descubrir nuevos escenarios, para repensar la educación; de asumirla como un proceso permanente, para toda la vida, desligada de patrones de espacio y tiempo tradicionales, y llevándonos a un mundo donde lo virtual aparece como una opción viable para desarrollar nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje, y de gestión educativa a través de la red.

Referencias bibliográficas:

BARROSO, J. (2007). La alfabetización tecnológica CTS. En Cabero, J. (Coord.), Tecnología educativa. Madrid, España: McGraw-Hill. 91-104.

CASTAÑO, C. (Coord.). (2009). Web 2.0: el uso de la Web en la Sociedad del Conocimiento. Investigación e implicaciones Educativa. Caracas, Venezuela: Universidad Metropolitana.

CASTELLS, M. (2002) La dimensión cultural de Internet. Recuperado el 8 de diciembre de 2004, del sitio Web de la Universitat Oberta de Catalunya: <http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articulos/castells0502/castells0502.html>

DELORS, J. (1996). La Educación encierra un tesoro. Madrid, España Santillana.

GISBERT, M. Y CABERO, J. (2007). El papel del profesor y el estudiante en los entornos tecnológicos de formación CTS. En Cabero, J. (Coord.), Tecnología educativa. (pp. 264-280). Madrid, España: McGraw-Hill.

MARTÍNEZ, F. (2007). La sociedad de la información. La tecnología desde el campo de estudio CTS. En Cabero, J. (Coord.), Tecnología educativa. (pp. 1-11). Madrid, España: McGraw-Hill.

MORÍN, E. (2000). Los siete saberes necesarios a la educación del futuro. Caracas, Venezuela: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Central de Venezuela / Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura.

NEGROPONTE, N. (1995). El mundo digital. Barcelona, España: Grupo Zeta.

AGUADED, J. Y CABERO, J. (2002). *Educación en Red. Internet como recurso para la educación. Málaga, España: Ediciones Aljibe.*

CABERO, J., CASTAÑO, C., CEBREIRO, B., GISBERT, M., ET AL (Enero, 2002). Las nuevas tecnologías en la actividad universitaria [Versión electrónica], *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación.* (20), 81-100.

FAINHOLC, B. (2004). *Lectura crítica en Internet. Análisis y utilización de los recursos tecnológicos en educación.* Rosario: Homo Sapiens.

GRAVÁN, R. (Junio, 2000). Uso de la World Wide Web con fines educativos [Versión electrónica], *Píxel-Bit Revista de Medios y Educación*. (15).

GRAVÁN, P. Y ROMERO, R. (2007). La formación del profesorado en las tecnologías de la información y la comunicación. Las tecnologías en la formación del profesorado. En Cabero, J. (Coord.), *Tecnología educativa*. Madrid, España: McGraw-Hill, 141-172.