

La realidad virtual y la diversidad de escenarios educativos

Aportes Individuales

Ivonne Harvey. Universidad Metropolitana, Venezuela.

Correo-e: iharvey@unimet.edu.ve

Título: **Gestión de la innovación. Mirada desde lo público y lo privado**

Resumen

Las TIC nos ofrecen un sin número de oportunidades para crear realidades virtuales en las cuales se pueden desarrollar escenarios diversos de aprendizaje.

Ahora bien, la diversidad de experiencias vividas por los docentes que realizamos prácticas educativas con la incorporación de TIC, nos lleva a asumir que es necesario discutir sobre la manera como se debe considerar una variedad de elementos que realmente la hagan accesible, más allá de las posibilidades tecnológicas existentes al momento de desarrollar este tipo de experiencia. Cuando pensamos en una educación centrada en el estudiante, es porque además de atender los diferentes estilos de aprendizaje debemos, al elaborar las propuestas, considerar los escenarios en los que estos se desenvuelven para que la oferta educativa sea atractiva y viable.

Este simposio tiene por finalidad analizar las posibilidades y limitaciones que ofrecen el uso de las tecnologías en el contexto iberoamericano. Se plantea la necesidad de discutir a fondo las implicaciones de una educación virtual centrada en el estudiante, para generar aportes sobre los aspectos a considerar desde las implicaciones de la virtualidad para diferentes escenarios geográficos, en un mismo país o en países diferentes, desde los escenarios públicos y privados, y en el marco de las culturas institucionales y locales.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación ha propiciado el desarrollo de nuevos escenarios de acción, donde la información y el conocimiento juegan un papel fundamental, debido a la rapidez con que es difundida la información, su accesibilidad y a la necesidad de transformarla en conocimiento para el desarrollo de nuevas propuestas tecnológicas.

Para lo educativo, estos escenarios han significado un redimensionamiento de la estructura, funcionamiento y acción de las organizaciones escolares y muy particularmente una revisión y modificación de los roles de los actores involucrados. Históricamente las Tecnologías de la Información y la Comunicación han venido y vienen acompañadas de un conjunto de cambios que obligan de una manera u otra a revisar el hacer educativo, sea por decisión de particulares o porque la misma dinámica obliga a repensar y a generar líneas de acción para sistematizar las experiencias e institucionalizarlas.

Las instituciones de Educación Superior (desde lo público y lo privado) han intentado buscar alternativas de incorporación de las TIC en la práctica educativa, y se han generado todo un conjunto de experiencias que reflejan, formas de implementación y desarrollo que responden a una manera de hacer particular que no es más que un proceso de gestión. La gestión para la presente investigación representa un aspecto relevante, considerado que en la actualidad las universidades se enfrentan a los retos que la sociedad de la información y del conocimiento le imponen, y que se asumen como organizaciones socialmente activas, interconectadas y que mantienen su función de ser productoras y usuarias de conocimiento para el desarrollo; siendo así las TIC dinamizan aún más esta función, por lo que la “innovación” representa el ingrediente principal para motorizar los cambios, asumiendo que se requiere ofrecer respuestas acertadas y pertinentes a las actuales demandas.

La Universidad Metropolitana y la Universidad Central de Venezuela se han caracterizado por ser organizaciones educativas que han desarrollado experiencias de incorporación e innovación tecnológica. Al ser instituciones cuya finalidad es la formación de profesionales en diversas áreas del conocimiento, han tenido una orientación particular en lo que al uso de tecnología se refiere, porque han asumido como parte de su contexto de formación el hecho de que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han generado una reformulación de la práctica educativa al contar con nuevas herramientas que facilitan procesos de

comunicación y acceso a la información, por lo tanto se ha asumido la tecnología desde una perspectiva pedagógica, desde sus posibilidades de uso en los procesos formativos.

Ahora bien, toda esta discusión en el ámbito educativo tiene sus particularidades, en la Educación Superior, hoy día el rol de las universidades ha cambiado, la concepción tradicional que se venía manejando de "...organización social, en la cual se forman individuos portadores de un conjunto de conocimientos que los califican para el ejercicio profesional y la vida en sociedad." (La Guardia J. 2004, p.2) se transforma hacia lo que la UNESCO ha llamado en su Informe: la Universidad del Siglo XXI:

Una organización socialmente activa, abierta e interconectada con su entorno y en la cual se formen individuos portadores de una cultura de aprendizaje continuo, capaces de actuar en ambientes intensivos en información, mediante un uso racional de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. (García G. 2001, p. 2)

Asumiendo esta concepción, las universidades venezolanas han desarrollado experiencias de innovación, asociadas a la incorporación de las TIC, donde la innovación, representa mucho más que experiencias aisladas y de procesos administrativos para el cambio dentro de una organización educativa, es lo que en palabras de Escudero, J. (2003) un proceso de definición, de construcción y de participación social, donde se desarrolla una búsqueda por un ideal compartido para capacitar y potenciar las instituciones en pro de los retos y exigencias a los que frecuentemente está expuesta. Ello implica que el concepto de innovación para que tenga sentido requiere ser parte de la gestión, ya que tradicionalmente los actores institucionalmente desarrollan procesos de innovación lo que se requiere es que la gestión favorezca estos procesos y se logre el desarrollo de experiencias de innovación permanentes. Gestión e innovación vistas en conjunto conforman o están soportadas en una visión educativa dinámica, cambiante, donde la información y el conocimiento son ejes fundamentales; razón por la cual se pretende a través de esta investigación vincular estos elementos a través de lo que algunas organizaciones han llamado *Gestión de la Innovación*, que se asume como:

...conjunto de acciones que permiten planificar los procesos educativos para lograr la innovación; considerando para ello tres elementos fundamentales: La *Organización Educativa*, los *actores educativos* (comunidad educativa en general), y las *Tecnologías*. Cada uno de estos elementos se conjugan para alcanzar, lo que se asume como una de las finalidades de la Universidad en la actualidad: la generación y difusión de conocimientos a través de la investigación; la certificación profesional; y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se evidencian en la docencia y la extensión. (Harvey, 2010)

La propuesta de gestión de la innovación que será discutida en la presente ponencia, está basada en dos grandes enfoques: el primero tomando los elementos fundamentales de la Gestión de la Innovación desarrollados por Harvey (2010): La Organización Educativa, los actores educativos (comunidad educativa en general), y las Tecnologías, cada uno de estos elementos se conjugan para alcanzar, lo que se asume como una de las finalidades de la Universidad en la actualidad: la generación y difusión de conocimientos a través de la investigación; y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se evidencia en la docencia y la extensión; y el segundo planteado por Cebrián (2003) quien establece un modelo de las universidades presenciales que pretenden mejorar sus procesos de enseñanza y aprendizaje con las posibilidades que ofrecen las redes.

Las realidades de instituciones educativas en Venezuela, han creado un escenario particular en cuanto a cómo se gestionan las experiencias de innovación, sobre todo cuando se trata de incorporar a las TIC en los distintos escenarios académicos y administrativos. Es importante destacar que, aunque se desarrollen gestiones por proyectos de innovación, no quiere decir que la gestión concluye con la propuesta del proyecto, la gestión debe considerar el proceso y condiciones de elaboración del proyecto de innovación (detección de necesidades y oportunidades), pero también la consecución de recursos, la evaluación contra los objetivos del plan estratégico, la generación de sugerencias para la revisión del propio plan estratégico cuando sea necesario, la revisión del proyecto en función de los resultados de las evaluaciones.

Por otra parte durante la ejecución del proyecto la gestión de la innovación debería atender las necesidades que se presenten para evitar que el proyecto se detenga, asegurarle la gestión de recursos, los procesos de apoyo institucional que aseguren

el éxito del mismo (asesoría legal, financiera, realización de trámites para permisos, búsqueda de dólares que suele ser una de las principales limitaciones en el contexto venezolano).

Desde el enfoque de la Gestión de la Innovación

1) La organización Educativa debe brindar un escenario que considere lo siguiente:

- ✓ Desarrollo de políticas, lineamientos y/o normativas que estén en consonancia no sólo con las finalidades de la Universidad, sino que también responsan al contexto social que las rodea. En otras palabras construir planes estratégicos que permitan y faciliten la innovación en la producción y difusión del conocimiento y en los procesos de enseñanza y aprendizaje para probar de manera permanente nuevas alternativas educativas en consonancia con la oferta tecnológica y las demandas sociales.
- ✓ Desarrollo de planes de difusión y de promoción de las políticas y acciones llevadas a cabo por la universidad y sus distintas instancias, para que toda la comunidad educativa esté informada y se sienta partícipe de los cambios generados dentro de la misma.
- ✓ Mantener y fortalecer una política de formación permanente que favorezca la vinculación de los actores educativos no sólo con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y sus usos educativos, sino también con la misión y visión de la universidad y su rol dentro del contexto social.
- ✓ Brindar el soporte tecnológico mínimo necesario (redes, conexión, equipos, soporte permanente, entre otras) para el desarrollo de experiencias de incorporación de TIC tanto en la práctica educativa de sus docentes, en los procesos académicos y administrativos de las distintas instancias de la universidad, y en los procesos comunicacionales dentro de la misma.

2) Los actores educativos deben generar acciones que consideren lo siguiente:

- ✓ Creación y desarrollo de proyectos permanentes que favorezcan prácticas educativas innovadoras, que incorporen las TIC en las distintas modalidades que posee la Escuela de Educación.

- ✓ Desarrollo de experiencias de enseñanza y aprendizaje permanentes, que favorezcan la innovación, el desarrollo de nuevas prácticas, estrategias, metodologías y recursos haciendo uso de las TIC.

3) Las tecnologías que deben considerar lo siguiente:

- ✓ Fortalecer la dotación de equipos de manera permanente, apoyándose para ello en el desarrollo de proyectos (individuales y grupales) que permitan obtener financiamiento para la institución educativa a la que pertenezcan.
- ✓ Fortalecer las acciones entre las distintas instancias universitarias para mejorar los problemas de conexión a internet.

Desde los soportes que se ofrece a la práctica educativa

Si bien es cierto, que la incorporación de TIC en los escenarios educativos requiere de un soporte institucional, es importante considerar que las realidades en las organizaciones educativas son muy heterogéneas y es importante asumir criterios de flexibilidad, dinamismo, inmediatez, caducidad, entre otros para poder implementar cambios e innovaciones de esta naturaleza, pero además resulta necesario tomar en cuenta aspectos relacionados con los propios actores educativos y esto es lo que Cebrián (2003) señala como el abordaje de la cultura digital.

Si bien Cebrián hace énfasis en los cursos virtuales, la incorporación de las TIC en el proceso educativo no se reduce sólo a ellos; existen diversidad de posibilidades para el desarrollo de prácticas educativas haciendo uso de las TIC. En este sentido se discutirán algunos elementos que están ahora más vinculados con favorecer la incorporación de las TIC en la práctica docente (Ver figura 1).



A manera de reflexión final el desarrollo y uso de las TIC en los escenarios educativos y particularmente en las universidades ha significado repensar sus funciones y las acciones que se requieren para permitir que las experiencias de incorporación y uso de estas nuevas herramientas comunicacionales e informacionales puedan incorporarse a la dinámica de docencia, investigación y extensión, es decir, lograr que las universidades logren institucionalizar y gestionar los recursos humanos, materiales y tecnológicos, para favorecer nuevas experiencias de innovación. En este sentido la gestión es asumida como esa capacidad de capitalizar el conocimiento producto de los procesos académicos de investigación, docencia y extensión; y la posibilidad de aumentar el talento de la comunidad educativa y la facilidad del apoyo a la toma de decisiones a partir de la historia y la cultura de la propia institución, sin olvidar el contexto en donde se desenvuelve, es decir, los nuevos escenarios de la sociedad de la información y del conocimiento, las políticas de Estado, y el desarrollo de lineamientos dentro de las instituciones.

Bibliografía

- Cebrián, M. (2002). Análisis, Prospectiva y Descripción de las Nuevas Competencias que Necesitan las Instituciones Educativas y Profesores para adaptarse a la Sociedad de la Información, *Píxel-Bit. Revista de medios y educación*, N°20. Consultado julio de 2005 en: <http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n20/n20art/art2007.htm>
- Cebrián, M. (2003) *Enseñanza Virtual para la innovación universitaria*. Madrid, España: Narcea.
- Cebrián, M. (2003). *Gestionar y promover la innovación de proyectos de enseñanza virtual en la universidad*. Conferencia. EDUTEC'03. VI Congreso Internacional de Tecnología Educativa y Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación: Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los diferentes ámbitos educativos. Caracas, Venezuela: Universidad Central de Venezuela. Consultado el 24 de noviembre del 2004 en: <http://www.ucv.ve/edutec/Conferencias/conferenciamcebrian.doc>
- Escudero, J. M. (2003). *Equidad y Calidad: una buena educación para todos*. XIX encuentro ADEME, Priego de Córdoba: CEP de Priego- Montilla.
- Escudero, J. M. (2006). *El Espacio Europeo de Educación Superior. ¿Será la hora de la renovación pedagógica de la Universidad?* Murcia, ICE – DM
- La Guardia J. (2004). *La Gestión de la información y del conocimiento*. UCV. Trabajo no publicado.
- García, G. (2001). *Algunas ideas sobre la transformación universitaria*. En Boletín ASOVAC, (40).
- Harvey, I. (2010). *Desarrollo de una propuesta de gestión de la innovación en la práctica educativa apoyada en las TIC para la Escuela de Educación de la UCV*. Tesis de Maestría no publicada, Universidad Central de Venezuela, Caracas.