

## Nivel de desarrollo de competencias genéricas alcanzado por los estudiantes en las universidades venezolanas.

Mireya Padrón  
Universidad Metropolitana

En la actualidad una de las respuestas mundiales de las universidades ante la demanda de mayor adecuación y pertinencia es la adopción del enfoque educativo de Formación Basado en Competencias, considerado por diversos autores como apropiado a la formación permanente e integral, para lo cual es indispensable la determinación de aquellos perfiles de competencias tanto genéricas como específicas que guíen lo que es necesario aprender, el currículo que garantice su adquisición y las estrategias didácticas que tanto profesores como estudiantes compartirán.

La presente investigación es de carácter exploratorio descriptivo. Con un diseño de campo, no experimental y transversal. El objetivo general planteado fue “Definir perfiles de competencias genéricas para egresados de las universidades venezolanas”. Como uno de sus objetivos específico pretendió explorar, entre otros, el nivel de desarrollo de competencias genéricas alcanzado por los estudiantes en las universidad venezolanas.

Se utilizó un enfoque metodológico mixto, que proporcionó información de tipo cualitativa y cuantitativa. Así mismo las muestra objeto de estudio, estuvieron conformada por los sectores: Educativo público y privado, Económico público y Gremial privado de Venezuela. La muestra de encuestados estuvo conformada por 2002 informantes. Como instrumentos para la obtención de la información, se utilizó una entrevista enfocada semi-estructurada y un cuestionario diseñado para tal fin, con un listado de 43 competencias genéricas a valorar.

Los resultados arrojaron la obtención de diversas dimensiones, categorías y sub categorías relacionadas al conocimiento y experiencia sobre competencia genérica. Así mismo se establecieron diversos perfiles de competencias genéricas

para egresados de las universidades venezolanas, que se corresponden a cada objetivo planteado.

Palabras clave: Competencias genéricas, perfil de competencias, universidad, educación permanente.

Elaborado por: Mireya Padrón.

## Nivel de desarrollo de competencias genéricas alcanzado por los estudiantes en las universidades venezolanas.

La sociedad actual posee características que la distinguen como lo son el funcionamiento global por medio de redes e integraciones continentales, que acercan a las economías denominadas del conocimiento donde prevalece el traslado de la riqueza intelectual a su uso cotidiano y va dejando atrás su sustento en los bienes y servicios y a formas políticas y culturales, para un funcionamiento conjunto con respuestas desde el colectivo pero también desde lo particular.

Lo que ocurre en un lugar del mundo afecta a todo el planeta dependiendo su impacto de la magnitud de las variables que entren en juego y de lo involucrado que cada región esté en la situación y donde el reacomodo de las funciones de los estados y las organizaciones depende de concertaciones que no siempre favorecen a los más débiles.

Bajo el escenario global y local actual de desigualdades entre países y organizaciones de toda índole, con un contundente avance tecnológico sobre todo en los canales de información y comunicación, el conocimiento, la innovación y el aprendizaje adquieren una renovada perspectiva y reclaman la actuación de un profesional que demuestre a través de la aplicación de sus conocimientos, habilidades, destrezas, motivos y valores, es decir de sus competencias, la canalización de un desarrollo más humano y pertinente en la solución efectiva de los problemas reales, en un intento por acercar a las universidades y sus funciones, a la demanda que se les imponen.

En este marco la educación superior y en ellas las universidades al considerarse como un bien público y un derecho humano universal con protagonismo en el desarrollo armónico y productivo de la persona y el entorno, se reforman desde sus estructuras, políticas y misiones, articulando su labor de docencia, investigación y extensión a nuevos modelos educativos que le permitan actuar desde su función milenaria de producción de conocimientos y búsqueda de la verdad hacia la satisfacción de las necesidades sociales en cada cultura

planetaria y donde nuevas modalidades educativas emergen para atender la expansión y diversidad con sentido de equidad y calidad.

Por consiguiente el reto de la universidad moderna radica en la decisión de reformarse, asumiendo nuevos paradigmas educativos como los centrados en el aprendizaje del estudiante como ente activo que participa en ese proceso, con currículos y estrategias pedagógicas diversas y novedosas que contemplen el futuro desde el presente y que fomenten la capacidad o competencia para la selección, organización y producción de conocimientos como herramientas para aprender a aprender en el marco de una educación permanente e integral.

De esta manera son muchas las universidades en el mundo que desde los diversos procesos de cambio en que se encuentran inclinan sus acciones hacia las competencias como un concepto polisémico, complejo y en estudio permanente, que hace referencia comúnmente a la forma en que una persona combina todos sus recursos disponibles para resolver una tarea en un contexto definido.

Para Sladogna (2002) las competencias “son capacidades complejas con distintos grados de integración y se manifiestan en una gran variedad de situaciones en los diversos ámbitos de la vida humana personal y social, constituyéndose en una síntesis de la experiencia construida en el marco de su entorno vital amplio, pasado y presente”. De igual manera para Pimienta (2008, p.25) “la competencia se concibe como un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y valores en un contexto socio-histórico específico, que permite a la persona resolver los problemas satisfactoriamente”.

En este marco la formación basada en competencia como un proceso dinámico y contextualizado que parte de una definición de competencia y de un currículo formativo diseñado a tal fin, supone un cambio profundo en las universidades, que Villa y Poblete, (2008, p.32) denominan “*transformacional*” ya que todos los agentes están llamados a intervenir en la reforma a realizar, con implicaciones en el enfoque o modelo de enseñanza que hasta ahora se esté llevando a cabo, con la incorporación de nuevas estructuras; la modificación de las actitudes de los profesores, el personal no docente, las máximos responsables

directivos y los propios estudiantes, que incluye como guía un aprendizaje permanente para la consecución de competencias básicas, genéricas y específicas estimadas en un perfil y que contribuyan al desarrollo cultural, social y económico de la sociedad.

El perfil para un aprendizaje basado en competencias recoge las competencias que se desea desarrollen los estudiantes que estén realizando un determinado tipo de estudios, lo que significa establecerlas a través del insumo teórico, disciplinar y académico y la consulta y participación de entidades, del mundo laboral, social y económico; con la intención de educar en todas las dimensiones que se considere oportunas, para la óptima formación y capacitación de los estudiantes. Su programa formativo debe explicitar las competencias genéricas y específicas deseadas y distribuirlas en los cursos que configuren las carreras correspondientes.

Las competencias genéricas por su parte hacen referencia a conocimientos, habilidades, actitudes y valores que una persona posee y puede utilizar en diversas áreas de conocimiento, profesiones o situaciones personales y sociales con determinados niveles de dominio previamente establecidos y que fortalecen la formación y ejecución de competencias específicas requeridas por las distintas disciplinas.

Con ese propósito en la presente investigación se indaga en diversas fuentes y se elabora un componente teórico como marco de referencia para abordar la temática relacionada con su objetivo general el de “Definir perfiles de competencias genéricas para egresados de las universidades venezolanas”.

Es una investigación de carácter exploratorio y descriptivo, con un diseño de campo, no experimental y transversal.

La metodología de la investigación se planteó un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo para abordar el fenómeno objeto de estudio como lo es el de perfiles de competencias genéricas para egresados universitarios venezolanos, que permitiera desde una perspectiva conocer una situación y comprenderla a partir de la visión de los sujetos, al captar una realidad compleja que posibilitara un análisis interpretativo. Y desde otra perspectiva se pretendió una aproximación

sistemática, comprobable y medible a partir procedimientos que permitieran el análisis cuantitativo del fenómeno, donde se parte de la teoría para llevar a interpretaciones y establecer tendencias acerca de lo observado.

Con la intención de obtener diversas apreciaciones con una visión integral y complementaria se optó por el proceso de triangulación, que permite enriquecer el logro de los objetivos al combinar diversas fuentes, instrumentos, técnicas, procedimientos y datos referidos a un mismo tema posibilitando la combinación de lo cualitativo y lo cuantitativo.

Se consideró un tipo de muestreo no probabilístico por medio de dos muestras definidas intencionalmente y constituidas por personas pertenecientes a los sectores: Educativo normativo público y académico público y privado, estudiantes y profesores; Económico público y Gremial profesional y productivo privado de Venezuela.

La muestra de entrevistados estuvo constituida por 23 sujetos y la de encuestados por 2002 informantes, pertenecientes ambas a los sectores anteriormente citados que por las funciones que cumplen en sus respectivas organizaciones, se determinaron como adecuadas para suministrar sus opiniones.

Para la obtención de la información requerida en la presente investigación se utilizaron dos tipos de instrumentos. Una entrevista enfocada semi-estructurada, utilizada para estimar la opinión de informantes idóneos en cada sector de acuerdo a las responsabilidades asumidas y un cuestionario, que brindó la posibilidad de valorar 43 competencias genéricas, agrupadas en las dimensiones operativa, interpersonal y de impacto en el entorno, a través de cuatro criterios de valoración a señalar para cada competencia por cada uno de los 2002 encuestados de los diversos sectores.

Una vez transcrita, analizada, organizada y categorizada la información proveniente de las entrevistas, se obtuvo como resultado un sistema de categorías conformado por dimensiones, categorías y sub categorías. Las dimensiones obtenidas fueron: conocimiento acerca de las competencias; importancia asignada a las competencias genéricas y experiencia en la gestión por competencias.

Para el procesamiento estadístico de los datos, producto de la aplicación, tabulación y análisis de las respuestas al cuestionario, se siguió un procedimiento enmarcado en la estadística descriptiva, que permitió identificar aquellas competencias genéricas consideradas como las más importantes o desarrolladas para egresados de las universidades venezolanas y una descripción de sus relaciones, lo que hizo posible la construcción de cinco perfiles de competencias genéricas para egresados de las universidades venezolanas que apuntan a cada objetivo propuesto.

Fue posible determinar un Perfil de competencias genéricas valoradas con elevado nivel de desarrollo alcanzado por los estudiantes en la universidad venezolana, de acuerdo a la opinión de los 2002 participantes de todos los sectores, constituido por 15 competencias ordenadas jerárquicamente por dimensión: 10 competencias genéricas de la dimensión operativa, 3 competencias genéricas correspondientes a la dimensión interpersonal y 2 competencias genéricas pertenecientes a la dimensión de impacto en el Entorno.

Elaborado por: Mireya Padrón