

ESPACIO VIRTUAL PARA APOYAR LA GESTIÓN DOCENTE EN LA ETAPA DE EDUCACIÓN INICIAL

Marta Oliveira

Elvira Navas P

Universidad Metropolitana, Venezuela,

moliveira@unimet.edu.ve

enavas@unimet.edu.ve

RESUMEN

La presente investigación propone el diseño e implementación de un espacio virtual con el propósito de que los docentes de preescolar puedan capacitarse y obtener los conocimientos básicos para gestionar procesos administrativos y pedagógicos en la nube, específicamente en Google Apps Educativo. El proyecto nace de la necesidad de involucrar las acciones profesionales, administrativas y pedagógicas de los docentes, en actividades digitales que le permitan tener herramientas que mejoren la capacidad de recopilar, almacenar y compartir información. El estudio se fundamentó en la teoría constructivista, que defiende que el individuo construye sus propios conocimientos a partir de contenidos significativos y de su interacción con el medio ambiente, acomodándolos a los esquemas mentales antiguos y en la teoría cognitivista, que argumenta que el individuo crea nodos de información que se ajustan a sus necesidades e intereses, ampliando de esta manera sus conocimientos. La investigación se puede considerar un Proyecto Factible ya que a partir de la revisión documental se fundamentó el diseño de instrucción, el cual se materializó en el curso *“Uso del Google Apps para la gestión docente en la etapa de Educación Inicial (Gestión de Procesos Académicos)”*, mediante una plataforma de aprendizaje en la cual se ofrece contenido, actividades y estrategias para que los docentes adquieran los conocimientos necesarios para dominar efectivamente las herramientas de Google Apps Educativo.

Palabras Claves: Entorno Virtual de Aprendizaje; Nube; Gestión de Procesos Educativos; Procesos Administrativos y Pedagógicos; Google Apps Educativo, conectivismo.

ESPACIO VIRTUAL PARA APOYAR LA GESTIÓN DOCENTE EN LA ETAPA DE EDUCACIÓN INICIAL

INTRODUCCIÓN.

En el siguiente trabajo se presenta el proceso de desarrollo de un espacio virtual cuyo objetivo es permitir a los docentes de nivel preescolar capacitarse mediante la realización de acciones orientadas a optimizar su gestión administrativa-pedagógica.

De Aparicio (2009), expresa que en la actualidad se observa que el enfoque gerencial aprecia y reconoce como valor más importante de las organizaciones el conocimiento generado por los recursos humanos y su habilidad de colocarlos a su servicio.

Los docentes, se encuentran constantemente frente a situaciones novedosas de aprendizaje que pueden perder validez si no las registran y comparten. Sin embargo, muchas veces no encuentran las herramientas adecuadas para recopilar y compartir la información en donde se manifiesten los avances conceptuales, procedimentales y actitudinales del año escolar.

Hoy en día existen herramientas tecnológicas que ofrecen la posibilidad de poder recoger, ordenar y compartir los documentos y experiencias llevadas a cabo durante un año escolar, tales como: planes anuales por salón, planes trimestrales, procesos de aprendizajes, proyectos de aula, planificaciones, instrumentos evaluativos, informes evaluativos, informes de la unidad psicoeducativa, entre otros.

Boluda (2013), expresa que Google Apps Educativo ofrece una buena oportunidad de gestionar procesos generados en las instituciones educativas, con tan solo migrar los correos a Gmail. Esta incorporación trae para las instituciones, en forma gratuita, la posibilidad de poder utilizar no solo el correo sino todas las facilidades que están incluidas en ese paquete de herramientas.

En la medida que las instituciones educativas, tengan la información recopilada, organizada y a la disposición de todo el personal docente, tendrán una herramienta eficaz para hacer un seguimiento de lapsos, de niños, de proyectos, de avances de grupo, etc. que favorecerá enormemente al proceso administrativo y pedagógico llevado a cabo en los centros de educación preescolar

Considerando lo anteriormente señalado, se diseñó un espacio virtual que permitiera ofrecer a los docentes una serie de actividades dirigidas a capacitarlos en el uso de las herramientas de la nube Google Apps, al mismo tiempo que aprendieran a optimizar su gestión y compartir conocimientos.

Para el desarrollo del proyecto se plantearon los siguientes objetivos:

Objetivo General

Diseñar un entorno virtual que mediante el desarrollo de actividades dirigidas a optimizar la gestión administrativa-pedagógica de los docentes permita desarrollar las competencias digitales necesarias para utilizar las herramientas del Google Apps Educativo de manera efectiva.

Objetivos Específicos

- Determinar las competencias digitales necesarias para utilizar en forma eficiente las herramientas de la nube Google Apps Educativo.
- Elaborar las actividades que se desarrollarán en el entorno virtual.
- Crear el prototipo de un entorno virtual que mediante las actividades diseñadas permita desarrollar en las docentes las competencias digitales determinadas.

MARCO REFERENCIAL.

Se enunciarán a continuación los principales tópicos que sirvieron de base a la investigación documental realizada para poder desarrollar el trabajo pautado

A.- Enfoques teóricos y las Tecnologías de Información y Comunicación.

En los últimos tiempos, se ha notado la influencia de la Tecnología dentro del campo de la Educación, aportando nuevas técnicas, metodologías, herramientas, plataformas, etc. que han contribuido de diferentes maneras al proceso educativo. Una de las mayores influencias ha sido en el e-learning, visto como un medio que puede aportar mejoras sustanciales al acto educativo, tal como hace referencia Archila (2012)

Este proceso educativo conocido como E-learning, se apoya en diferentes teorías del aprendizaje, de las cuales es importante destacar el constructivismo, que enfatiza el papel activo del aprendiz en la construcción de su aprendizaje a partir de las experiencias vividas, en el proceso de acomodación de nuevos conocimientos a las estructuras mentales que ya ha consolidado con anterioridad, a la importancia de la interacción social en el intercambio de ideas y conocimientos, el respeto del propio ritmo del estudiante. Y el conectivismo, que aunque todavía, no se considera una teoría, ofrece una visión muy actual de las nuevas formas de exposición a los conocimientos, con la que los individuos, pueden formar nodos de información que amplían y aportan nuevos saberes.

B.- Gestión de Conocimiento y competencias digitales de los docentes en el siglo XXI

Canales y Marqués (2007), expresan que los docentes al igual que todos los ciudadanos y los alumnos requieren nuevas competencias, entre las que señala, Alfabetización digital que les conceda la capacidad de conocer y utilizar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de manera eficaz en sus diferentes roles profesionales, incluyendo el de gestor de sus conocimientos.

Graells (2000) alega que la dinámica educativa proporciona constantemente situaciones educativas, por lo que se recomienda que los educadores aprovechen la diversidad de recursos disponibles y tipifiquen su ejercicio

docente, al trabajar colaborativamente con sus colegas alejándose del individualismo y fomentando una actitud investigativa para mejorar las prácticas docentes.

En este sentido, Graells (2000) afirma que las TIC se han transformado en un pilar transversal de todo ejercicio educativo y se han convertido en instrumento fundamental de los docentes.

Carneiro, Toscano y Díaz (2012) expresan, que el conocimiento es el motor de la sociedad actual y el aprendizaje su combustible. Lo que realza la importancia de gestionar el conocimiento de una forma apropiada, con la finalidad de crear un valor agregado a otras personas y garantizar el éxito el futuro.

Arancibia (2004), argumenta que la creatividad y la autonomía en el uso del internet dan la posibilidad de construir redes en una organización, que a su vez forman el valor del conocimiento colectivo, no sólo para transmitir conocimientos, sino para producir y generar aprendizajes, y aún más, un aprendizaje colaborativo y progresivo.

En este sentido, la propuesta presentada pretende abarcar: las competencias tecnológicas, al ofrecer la oportunidad de que los docentes adquieran habilidades en las TIC para su uso en procesos administrativos y pedagógicos aprovechando los recursos que ofrece el internet; las competencias comunicativas, al apropiarse de nuevas formas de interacción y las competencias de gestión, ofreciendo nuevas habilidades para investigar, organizar, recoger y evaluar en sus prácticas docentes.

C.- La Nube

Gallardo, Rodríguez y Villafañe (2012), expresan que el Cloud Computing o Nube junto a la web 2.0 y los medios sociales ofrecen un ambiente ideal para fomentar la interacción de los usuarios, no solo para desarrollar aplicaciones, sino para generar activamente conocimientos.

Sin lugar a dudas, la nube ofrece nuevas opciones a esta sociedad de la información o del conocimiento, ya que cuenta con alternativas interesantes, como la colaboración y cooperación, que utilizadas por los docentes pueden facilitar y optimizar su labor diaria.

D. Herramientas Ofimáticas.

Según Pérez (1997), la ofimática representa el uso de la tecnología en las labores realizadas en una oficina por un trabajador no informático, en tal sentido, se puede entender que el ambiente ofimático está conformado por toda las aplicaciones que respaldan la labor práctica para realizar documentos, crear la información y comunicarse de forma ordenada y organizada.

Fuentes, González y Muñoz (2011), reflexionan sobre lo atractivo, de que el docente integre los medios de comunicación y las TIC en la cotidianidad en el sentido de ser capaz de entenderlas, valorarlas, criticarlas y utilizarlas según sus necesidades y en beneficio de su profesión.

E. Entorno Virtual de Aprendizaje.

Según Area (2009), las tecnologías han traído consecuencias amigables, ya que facilitan y ceden mayores comunicaciones entre los individuos, sin importar su situación temporal o geográfica, promoviendo interacciones escritas, orales, sincrónicas, asincrónicas o través de medios audiovisuales o videoconferencias.

En este sentido, se habla del entorno virtual como respuesta a un estilo de aprendizaje autónomo, en el que los estudiantes, toman en cuenta sus necesidades e intereses de tiempo y espacio. Sumado a esto, un entorno virtual ofrece la posibilidad de enriquecer las propuestas pedagógicas por medio de la cooperación.

MARCO METODOLOGICO

La presente investigación está orientada a la capacitación de los docentes de la etapa de Educación inicial, en los conocimientos básicos necesarios para dominar y trabajar efectivamente la herramienta de Google Apps Educativo con la finalidad de optimizar su gestión administrativa y pedagógica, por lo que responde a lo que como Trabajos de modalidad de Proyectos Factibles, es decir investigaciones “que lleven a creaciones tangibles, susceptibles de ser utilizadas como soluciones a problemas demostrados, o que respondan a necesidades e intereses de tipo cultural”.

La factibilidad de esta investigación se deriva de la necesidad de capacitación de los docentes, a través de un curso virtual, tomando en cuenta los nuevos requerimientos de la sociedad y avances tecnológicos, para optimizar sus gestiones administrativas y pedagógicas lo cual responde a la categoría presentada por el manual UPEL (2006) como Proyectos Especiales.

...Trabajos que lleven a creaciones tangibles, susceptibles de ser utilizadas como soluciones a problemas demostrados, o que respondan a necesidades e intereses de tipo cultural. Se incluyen en esta categoría los trabajos de elaboración de libros de texto y de materiales de apoyo educativo, el desarrollo de software, prototipos y de productos tecnológicos en general, así como también los de creación literaria y artísticas (p.14).

Procedimiento.

A fin de alcanzar los objetivos propuestos, se comenzó realizando la recopilación de la información relevante para fundamentar las competencias digitales necesarias y de esta manera utilizar en forma eficiente las herramientas de la Nube. Seguidamente, se realizó el diseño de instrucción, seleccionando actividades, estrategias y recursos con la finalidad de diseñar las acciones a desarrollar en el entorno virtual, de tal manera, de hacer llegar los conocimientos de manera eficiente, eficaz, significativa y atractiva a los participantes. Una vez listo el diseño de instrucción, se procedió a elaborar las actividades pertinentes a desarrollar en el entorno, con la finalidad de alcanzar en las docentes, las competencias digitales determinadas previamente. Finalmente se materializó lo anteriormente descrito en la elaboración del prototipo de un entorno virtual, utilizando la plataforma Moodle, después de realizar una prueba en diversas plataformas, por ser la que más se adapta a las metas propuestas por las bondades que ofrece para facilitar procesos de aprendizaje a distancia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

En el marco referencial, se puede observar las bases que dan fundamento al diseño de un curso virtual para docentes, de manera de optimizar su trabajo utilizando las herramientas que ofrecen las TIC, ofreciendo actividades y estrategias que contribuyan a la eficacia de su desempeño laboral.

Por tal motivo, después de comprender la realidad de los docentes de nivel preescolar se decidió proponer un curso virtual que permitiera ampliar el conocimiento de las herramientas de Google Apps Educativo. El curso diseñado denominado *“Uso del Google Apps para la gestión docente en la etapa de Educación Inicial (Gestión de Procesos Académicos)”* puede visitarse en la siguiente dirección: <http://espaciovirtual.unimet.edu.ve>. Donde el usuario es la dirección de correo *preunimet.curso@gmail.com* y la clave es **preescolar**, y puede describirse de la siguiente manera.

Propósito.

Formación de docentes de la etapa de Educación Inicial, en los conocimientos necesarios para dominar y trabajar efectivamente la herramienta de Google Apps Educativo con la finalidad de optimizar su gestión administrativa y pedagógica.

Meta.

Utilizar las herramientas de Google Apps Educativo eficientemente como instrumentos de recopilación, organización, resguardo e indagación de los aspectos concernientes al proceso administrativo y educativo llevado a cabo por los docentes de la etapa de Educación inicial.

Competencias asociadas al logro.

- Capacidad para analizar las características generales de Google Docs. que permite el trabajo colaborativo y en línea.
- Capacidad de poner en práctica los beneficios de Google Docs.
- Capacidad para analizar las características generales de Google Drive que permitan el trabajo cooperativo y en línea.
- Capacidad de poner en práctica los beneficios de Google Drive.

CONCLUSIONES.

Al volver sobre los objetivos planteados para el desarrollo de este trabajo se puede concluir lo siguiente:

El trabajo desarrollado ha servido para acordar y clarificar las diferentes habilidades digitales que deben desarrollar los docentes en su labor diaria, como lo son las competencias tecnológicas, comunicativas, pedagógicas, de gestión e investigativas. Tal como hace referencia el primer objetivo de la investigación: *determinar las competencias digitales necesarias para utilizar en forma eficiente las herramientas de la nube Google Apps Educativo.*

El segundo objetivo planteado, se refiere a cómo generar las competencias digitales para que los docentes manejen las herramientas de Google Apps, es decir: *elaborar las actividades que se desarrollarán en el entorno*

virtual. Se realizó todo un plan de acción para capitalizar el hecho de que los docentes puedan acceder y utilizar las diferentes herramientas. No obstante, diseñar las actividades era solo una parte de los objetivos del proyecto, por lo que se buscó relacionarlo con el último objetivo que era, *crear el prototipo de un entorno virtual que mediante las actividades diseñadas permita desarrollar en los docentes las competencias digitales determinadas*. Este proceso se concretó al elaborar el curso basado en un diseño de instrucción que favoreciera al dominio de las herramientas de Google Apps.

A modo general, se podrían entonces presentar las siguientes conclusiones:

Se pudo desarrollar el diseño de instrucción y propuesta tecnológica, con la finalidad de acompañar a los docentes en un proceso de capacitación y actualización para desempeñar los procesos administrativos y pedagógicos con el propósito de optimizar el proceso educativo.

Se logró hacer un acercamiento tecnológico que permita la comprensión y valorización de la importancia del uso de la tecnología en la actual sociedad del conocimiento y que más allá de responder a las necesidades de docentes inquietos y atrevidos sea una incorporación continua, paulatina y extensible a otros ámbitos educativos, como por ejemplo el institucional.

Los contenidos desarrollados en el curso virtual *“Uso del Google Apps para la gestión docente en la etapa de Educación Inicial (Gestión de Procesos Académicos)”*, permiten a los docentes adquirir conocimientos básicos del funcionamiento Google Docs y además les ofrece la oportunidad de llevar a la práctica los aprendizajes necesarios para realizar los procesos administrativos y pedagógicos, utilizando los beneficios de la Nube, a través de actividades relacionadas directamente, con su práctica docente.

El entorno virtual, ofrece una alternativa tangible para que los docentes amplíen su rol en un nivel tecnológico y desarrollen competencias digitales, para manejar efectivamente las herramientas de Google Apps con la intención de favorecer la gestión de procesos Educativos y Administrativos.

El rol del docente y el carácter constructivista del enfoque facilitan que el participante, se involucre activamente en sus aprendizajes, dándole significado bajo su contexto profesional al tener que analizar, investigar, colaborar, compartir, construir y generar los conocimientos a partir de sus estructuras cognitivas.

REFERENCIAS.

Arancibia, M. (2004). Estudios Pedagógicos. *Scielo* (30). 111-122. doi: [http://dx.doi.org/10.4067/S0718-](http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052004000100007)

[07052004000100007](http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052004000100007)

Area, M. (2009). Introducción a la Tecnología Educativa. Universidad de la Laguna. Disponible en: [Recuperado el 15 de Agosto de 2015],

<http://bibliotecadigital.org/jspui/bitstream/001/415/5/Introducci%C3%B3n%20a%20la%20tecnolog%C3%A1Da%20educativa.pdf>

- Archila, C. (2012). Tendencias de las TIC y su influencia en la enseñanza de la educación primaria. Disponible en: [Recuperado el 15 de Agosto de 2015], <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n39/art13.pdf>
- Boluda, C (2013). ¿Por qué utilizar Google Apps en tu centro educativo. Disponible en: [Recuperado el 12 de Agosto de 2015], <http://www.efepeando.com/2013/03/por-que-utilizar-google-apps-en-tu.html>
- Carneiro, R., Toscano, J., & Díaz, T. (2012). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. *Madrid: OEI & Fundación Santillana*. Disponible en: [Recuperado el 5 de Agosto de 2015], http://iec-peru.org/pdf/cambio_educativo.pdf
- De Aparicio, X. (2009). La gestión del conocimiento y las TICs en el siglo XII. *Revista Universitaria de Investigación y Diálogo Académico*. Disponible en: [Recuperado el 15 de Mayo de 2015], <http://conhisremi.iutto1.edu.ve/pdf/ARTI000008.pdf>
- Graells, P (2000). Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación. Departamento de pedagogía aplicada, UAB. Disponible en: [Recuperado el 7 de Mayo de 2015] <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=121315>
- Gallardo, D., Murazzo, M., Rodríguez, N. y Villafañe, D. (2010). Desarrollo de aplicaciones para Cloud Computing. In XVI Congreso Argentino de Ciencias de la Computación. Disponible en: [Recuperado el 6 de Agosto de 2015], http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/31619/Documento_completo.pdf?sequence=1
- Fuentes, E., González, M. y Muñoz, P (2011). Utilización de las herramientas ofimáticas en la enseñanza universitaria y necesidades formativas del profesorado. [Recuperado el 7 de Agosto de 2015], <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/249/205>
- Pérez, T (1997). Ofimática documental. *Scire*. Vol. 3. N°. 2. 1-18. Disponible en: [Recuperado el 5 de Agosto de 2015], <http://ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/viewArticle/1076>
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL. (2006). Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL). (3era Edición). Disponible en: [Recuperado el 22 de Octubre de 2015]: <http://neutron.ing.ucv.ve/NormasUPEL2006.pdf>