

Sistema de apoyo para la planificación táctica de pequeñas y medianas empresas (Pymes)

ALESSANDRO FRENZA, FRANCESCA SANABRIA Y SUSANA ROMAGNI

*Escuela de Ingeniería de Sistemas
Universidad Metropolitana*

El presente trabajo tiene como objetivo principal desarrollar una herramienta para la planificación táctica de una pequeña o mediana empresa, que a partir de los resultados de la planificación estratégica por medio del Balanced Scorecard (BSC) de Kaplan y Norton (1997), genere las acciones a seguir a corto, mediano y/o largo plazo para ser ejecutadas en el plan operativo. Para llevar a cabo el desarrollo del sistema, se hace uso de la metodología de “Proceso Unificado” (Jacobson, et al., 2000), el cual es un proceso de desarrollo de software, de carácter iterativo e incremental, centrado en la arquitectura, y guiado por casos de uso. Como resultado, se obtiene la solución *TACTICUS*, cuyas funcionalidades incluyen el control de gestión por medio de indicadores que apoyan los objetivos estratégicos, los cuales pueden ser cargados por medio de la comunicación con otros sistemas; la construcción de planes tácticos que contemplan iniciativas, actividades, recursos y presupuestos, así como el seguimiento y el control de la ejecución. La herramienta permite manejar escenarios para realizar el análisis del *¿qué pasa si?*, para lo cual se utilizan métodos de pronóstico que evalúan el comportamiento de los indicadores con distintos parámetros; se hace uso de los métodos de suavizado exponencial (simple, doble y triple) y los métodos de regresión lineal (simple y doble). Para definir escenarios de los gastos y beneficios de un plan, se genera el flujo de caja, el cual permite obtener el valor presente de cada período proyectado y el mes de retorno.