

# EXPERIENCIA DE EDUCACIÓN E-LEARNING EN LA ASIGNATURA LECTURA Y APRENDIZAJE DE LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA

Investigador: Profesora Rosario Silva de Del Valle <sup>1</sup> [rsilva@unimet.edu.ve](mailto:rsilva@unimet.edu.ve)

Institución: Universidad Metropolitana

Dependencia: Departamento de Desarrollo de Competencias

Dirección: Distribuidor Universidad. Autopista Petare-Guarenas. Urbanización Terrazas del Ávila. Caracas-Venezuela.

## RESUMEN

En el siguiente artículo se describe la experiencia de innovación educativa desarrollada, a través de la implementación de la modalidad blended learning (*b-learning*), en la asignatura Lectura y Aprendizaje de la Universidad Metropolitana en el período académico 1213-04 ó periodo intensivo y en la cual se integraron al proceso educativo elementos que le permitieron al alumno desenvolverse en un mundo digital de manera que pudiera, entre otras cosas, compartir y construir conocimientos, colaborar con sus pares, comunicarse con libertad y aprender a su ritmo.

El modelo *b-learning* que se implementó se caracterizó por utilizar recursos didácticos y herramientas web 2.0 las cuales se describen a continuación: a) Sesiones presenciales mediada por TIC destinadas a la profundización de las dos competencias que se desarrollan en la asignatura mediante el refuerzo de los elementos conceptuales y el trabajo práctico de lectura y escritura; b) Sesiones virtuales, en las que los estudiantes trabajaron los contenidos teóricos de la asignatura, para ello se utilizó un espacio virtual (site de la asignatura) en el cual los alumnos accedieron a los materiales de estudio. c) Empleo de espacios de almacenamiento virtual: Dropbox d) Utilización de la plataforma educativa Edmodo como soporte básico de contenidos, comunicación y colaboración; d) Comunicación sincrónica mediante correo electrónico y foros de dudas; e) Estudio independiente, los alumnos accedieron al material de estudio disponible sin restricciones de espacio o tiempo. La mayoría de estos materiales están soportados en la herramienta Knovio® que permite trabajar contenidos mediante audio y video.

El grupo piloto estuvo integrado por catorce estudiantes, de los cuales trece eran repitientes y uno de ellos estaba cursando la asignatura por primera vez.

---

Los resultados que se obtuvieron fueron bastante satisfactorios, los cuales se vieron reflejados, no sólo en la motivación de los estudiantes frente al proceso educativo, sino en los resultados de las calificaciones obtenidas. El promedio superó en casi cuatro puntos los resultados que se obtienen en los trimestres regulares de estudio.

**Palabras clave:** TIC, b-learning, educación superior, web 2.0, lecto-escritura

## **EXPERIENCIA DE EDUCACIÓN E-LEARNING EN LA ASIGNATURA LECTURA Y APRENDIZAJE DE LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA**

Investigador: Profesora Rosario Silva de Del Valle <sup>2</sup> [rsilva@unimet.edu.ve](mailto:rsilva@unimet.edu.ve)

Institución: Universidad Metropolitana

Dependencia: Departamento de Desarrollo de Competencias

Dirección: Distribuidor Universidad. Autopista Petare-Guaremas. Urbanización Terrazas del Ávila. Caracas-Venezuela.

### **INTRODUCCIÓN**

*“...el reto se encuentra ser capaces de adoptar nuevas perspectivas en la concepción de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de la construcción del conocimiento”  
Barberá y otros, 2001*

El ingreso a la Universidad Metropolitana se efectúa mediante tres vías: la presentación de la Prueba diagnóstica y ubicación (PDU), el curso de preparación a los estudios superiores (CPES) o la equivalencia de estudios previos. En el caso de las dos primeras vías de ingreso, se ubica al estudiante en cinco (5) listas, según los resultados obtenidos:

---

<b>LISTA DE UBICACIÓN</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
1	Ingresan directo a carrera
2	Deben nivelar Matemática
3	Deben nivelar Lenguaje
4	Deben nivelar Lenguaje y Matemática
5	Deben nivelar Lenguaje y Matemática

Cuadro 1. Listas de ubicación a la Universidad Metropolitana

Como consecuencia de esta ubicación, los estudiantes que así lo requieran, están en la obligación de tomar asignaturas previas preparatorias en el área de Lenguaje, en el área de Matemática.

Lectura y Aprendizaje es una asignatura preparatoria que pertenece al Área Inicial y está desarrollada bajo el enfoque por competencias. Atiende a los estudiantes que ingresan a la Universidad Metropolitana que han sido ubicados en las lista 3, 4 o 5.

Desde su creación ( hace más de 20 años) la asignatura Lectura y Aprendizaje, ha sido impartida bajo la modalidad presencial. En los últimos 3 años se han incluido en la asignatura, elementos como la utilización de un entorno Web en el cual se colocan los materiales didácticos ( guías de estudio, lecturas, enlaces, etc.), la utilización de correo electrónico para mantener comunicación con los alumnos, el envío de algunas actividades de manera virtual, sin embargo, la modalidad presencial se ha mantenido.

## **MARCO TEÓRICO**

En virtud de los nuevos retos que presenta la educación superior, con la inclusión de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje y las nuevas propuestas educativas que se derivan de esta inclusión, en la Universidad Metropolitana, específicamente, en el Departamento de Humanidades, se comenzaron a generar diferentes propuestas que respondieran a este contexto. Una de ellas es la utilización, de lo que se denominaron “temas flotantes”, en una de las asignaturas de ese Departamento, específicamente Lenguaje y universalidad de la cual, Lectura y Aprendizaje es una asignatura prelatoria.

Los llamados “temas flotantes” se utilizarían con la intención que los alumnos desarrollen las competencias de la asignatura a través de temas que fueran de su interés y que los motivaran. Estos temas no son fijos, se cambian con el inicio de cada trimestre.

En otro orden de ideas, se presenta la modalidad *b-learning* o semipresencial como una alternativa educativa que combina las bondades de las acciones formativas presenciales y las virtuales. Es la tendencia actual de la educación pues le brinda la posibilidad a los docentes de analizar cuál es la mejor propuesta didáctica con la incorporación de todos los recursos de acuerdo a las características de los estudiantes, el contexto, la temática a abordar o las habilidades que se quieren desarrollar (Sanz et al, 2006) citado por López y Mariño (2007). Esta modalidad otorga mayor responsabilidad a los alumnos en su estudio independiente. Según diferentes autores, la interacción en un ambiente de aprendizaje mixto es un componente significativo del proceso cognitivo, debido a que este aumenta la motivación, promueve una actitud positiva hacia el aprendizaje, y el aprendizaje significativo (Entwistle & Entwistle, 1991; Garrison, 1990; Hackman & Walter, 1990, citados en Sutton, 1999).

Otro punto importante a tomar en cuenta de esta modalidad *b-learning* o mixta es que tiene sus bases en las teorías del aprendizaje y su aplicación al uso de medios tecnológicos (Kemp y Smellie, 1989 citado por Pérez y Maestre, 2007), a saber:

- a. Conductismo: atención a los ejercicios que tienen retroalimentación de manera inmediata (por ejemplo, tutorías).
- b. Constructivismo: atención a la construcción de conocimientos basado en el esfuerzo de manera individual (por ejemplo, exploración en bibliotecas virtuales, estudio de casos)
- c. Cognitivismo: atención a las estrategias de aprender a aprender y capacidad para investigar de los estudiantes (por ejemplo, exploración).
- d. Humanismo: atención a diferencias individuales y al trabajo colaborativo (por ejemplo, estilos y ritmos de aprendizaje).

Estas teorías del aprendizaje, mediante el b-learning, conllevan una importante transformación pues pasan de un enfoque centrado en el docente a uno centrado en el estudiante, verdadero protagonista del hecho educativo.

En virtud de este contexto, la Coordinación de la asignatura Lectura y aprendizaje propone dictar la misma bajo la modalidad *b-learning* o semi-presencial con tres objetivos fundamentales:

1. Evaluar la implementación de la asignatura bajo la modalidad educativa *b-learning* para futuras experiencias en trimestres.
2. Indagar sobre los temas de interés de los alumnos para realizar una propuestas de trabajo con “temas flotantes” dirigidos a implementarse en la asignatura Lectura y aprendizaje.
3. Generar una base de conocimiento para futuras experiencias donde se adopte la modalidad *b-learning*.

## **METODOLOGÍA**

En base a los dos objetivos que se plantearon para esta experiencia se adoptó la siguiente metodología de trabajo:

1. En primer lugar, se utilizó, como soporte tecnológico, la plataforma educativa EDMODO la cual se constituyó como el espacio virtual de trabajo. Este entorno virtual fue seleccionado por las siguientes razones:
  - a. Es un espacio gratuito, en español y muy intuitivo.
  - b. La interfaz es muy parecida a la red social Facebook, lo que atrae la atención de los estudiantes a trabajar en ella.
  - c. Presenta diferentes herramientas de trabajo: chat, foros de discusión, asignación y registro de actividades, registro de notas, espacio para evaluaciones, espacio para encuestas, envío de correos electrónicos (individuales y colectivos).
  - d. La plataforma permite registrar las diferentes intervenciones que realizan los alumnos y el docente a través de la utilización integrada de las herramientas. Esto permite al docente el seguimiento y la evaluación del proceso de aprendizaje.
  - e. Favorece la interacción entre el docente y los alumnos y entre ellos mismos.
  - f. Favorece el trabajo individual y colaborativo.
  - g. Permite la alternabilidad del trabajo conceptual con el trabajo práctico.

2. Para el repositorio de los elementos de aprendizaje se empleó el disco duro virtual DROPBOX. En él se subieron todos los materiales que iban a requerir los estudiantes para desarrollar la asignatura: guías de trabajo, material teórico, presentaciones PowerPoint®, lecturas, cronograma de actividades, plan de evaluación. Esta herramienta fue seleccionada por presentar dos ventajas fundamentales:

a. Los estudiantes pueden acceder al material de estudio en el momento que deseen tantas veces lo requieran y pueden trabajarlo tanto de forma electrónica como en físico (si deciden imprimirlo).

b. Esta herramienta registra la actividad de los alumnos respecto al uso del material de estudio. El docente tiene el registro sobre cada una de las entradas de los estudiantes al espacio, indicándole cuándo acceden a la herramienta, qué materiales utilizan y cuántas veces lo hacen. Además de este registro individual, DropBox envía diariamente al correo del administrador del espacio, un registro general de todos los materiales que fueron consultados en el transcurso del día. Esto le permite al docente llevar un control del número de estudiantes que acceden a la herramienta y cuáles materiales son utilizados con mayor frecuencia.

3. Se adoptó la modalidad *b-learning* para el desarrollo de la asignatura:

a. Las sesiones presenciales se utilizaron para el trabajo de las habilidades relacionadas a las competencias de la asignatura, esto se tradujo en ejercicios de lectura de aprendizaje y ejercicios de redacción de textos expositivos. También se reforzaron los elementos conceptuales.

b. Las sesiones virtuales se trabajaron mediante la plataforma EDMODO. En este espacio los estudiantes interactuaban con el docente y con sus pares. Enviaban actividades asignadas según el cronograma, participaban en comunicaciones sincrónicas (chat para debatir algún tema en particular) y asincrónicas (foros de consulta). Este entorno también sirvió de espacio para el envío, por parte del docente, de avisos importantes, correos electrónicos individuales o grupales.

c. Se desarrolló una selección de contenidos de la asignatura para presentarlos mediante la herramienta Knovio que permite mostrar presentaciones PowerPoint

combinadas con video y audio. Estas presentaciones fueron enviadas mediante el correo electrónico, de igual manera se alojaron en Dropbox y en EDMODO. Esto permitió que los alumnos accedieran a este material cuándo lo requerían y repasarlo tantas veces necesitaran.

## **RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA.**

Una vez finalizado el curso, se analizaron los resultados obtenidos tanto desde la visión del docente como la del estudiante. A continuación se muestran cada uno de ellos:

Respecto al docente:

- Existe más control y acompañamiento de los alumnos. En primer lugar, porque al trabajar con la herramienta Box se tiene un registro diario de la actuación académica del estudiante en cuanto a los materiales que consulta y con qué frecuencia lo realiza. En segundo lugar, Edmodo permite estar en contacto permanente con cada uno de ellos, tanto de manera individual como grupal.
- Hay mayor aprovechamiento de las sesiones presenciales donde son reforzadas las habilidades de las competencias.
- Se evidencia un incremento en el trabajo del docente en cuanto a que debe estar continuamente verificando la plataforma de manera que pueda tener mayor seguimiento y control de las actuaciones de los estudiantes.

Respecto a los alumnos:

En la última sesión virtual del curso se les solicitó a los alumnos que realizaran, por escrito, una reflexión final. Con ella se pretendía indagar sobre sus opiniones relacionadas la experiencia de la implementación del *b-learning* la nueva modalidad educativa implementada en la asignatura, las herramientas empleadas como soporte a la virtualidad, los contenidos trabajados, los temas escogidos para la investigación, su actuación académica, y los resultados obtenidos. Una vez interpretados los contenidos de esas reflexiones se llegaron a los siguientes resultados:

- La incorporación de la modalidad *b-learning* a la asignatura Lectura y aprendizaje reflejó un incremento en la motivación de los alumnos.

- En virtud de la realización de actividades de manera virtual, paralelamente con la consulta de materiales en DROPBOX, obliga a los alumnos a mantenerse al día con la asignatura y llevar una secuencia de los contenidos que se desarrollan.
- Del punto anterior se deriva que los estudiantes adquieran competencias relacionadas con el aprendizaje continuo.
- Los alumnos manifiestan un aumento en la comprensión de los contenidos trabajados a lo largo del periodo. Ellos alegan que esto es debido a que dichos contenidos son trabajados de manera virtual y luego se refuerzan de manera presencial.
- Se evidencia un mayor compromiso de los estudiantes respecto hecho de tener que regular los tiempos empleados en el desarrollo de las actividades establecidas.

## CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos planteados que se perseguían con la implementación de esta modalidad educativa se pueden realizar las siguientes conclusiones:

- La incorporación de esta metodología a la asignatura Lectura y aprendizaje un incremento en la motivación de los alumnos que han participado de esta experiencia.
- El rendimiento académico, de forma global, sufrió un incremento en comparación con los promedios obtenidos en periodos académicos regulares (Trimestrales):

PERÍODO ACADÉMICO	PROMEDIO (Ptos)
Trimestre Septiembre-Diciembre 2012	8,81
Trimestre Enero-Marzo 2013	8,74
Trimestre Abril-Junio 2013	9,52
Periodo Intensivo 2013	13,05

Tabla 4. Relación de promedios

- En cuanto a los temas de interés que escogieron los alumnos para trabajar a lo largo del periodo académico y, que constituyó el primer acercamiento sobre los posibles “temas flotantes” dirigidos a implementarse en la asignatura Lectura y aprendizaje, estos fueron diversos y pertenecientes a diferentes áreas de conocimiento:

TEMAS SELECCIONADOS	ÁREA DE CONOCIMIENTO
El tatuaje	Arte
Deportes de paletas y raquetas: Tenis	Deporte
Historia automovilismo (Audi)	Ingeniería
Deportes extremos: BMX	Deporte
Grandes ciudades: New York	Historia
Artes Marciales: Kárate	Deportes
Fórmula Baja SAE	Tecnología
Historia del transporte aéreo	Ingeniería
El fútbol	Deporte
Estrés estudiantil	Ciencias del comportamiento
Los Scouts	Historia
Baloncesto	Deportes
Historia de la Aviación Venezolana	Ingeniería
Hip Hop	Música

Tabla 3. Áreas de conocimiento en relación con los temas trabajados

- La utilización de la plataforma EDMODO sumó mecanismos de comunicación y permitió mayor interacción entre el docente y los alumnos y entre los mismos estudiantes.
- DROPBOX posibilitó brindarles a los alumnos el material de estudio e información pertinente de la materia desde el inicio del curso de manera que pudieran recurrir a él en cualquier instante. Además permite llevar un registro del uso de esta herramienta por parte de los estudiantes.
- El empleo de la herramienta KNOVIO contribuyó a consolidar el aprendizaje ya que los alumnos podían trabajar el material en el momento que lo necesitaran, de acuerdo a

- La interacción propiciada por el trabajo colaborativo, a través de la plataforma educativa, redundó en un aprendizaje de mayor calidad.

Finalmente, la utilización del Blended Learning permitió aprovechar las bondades de la presencialidad con las ventajas de la virtualidad permitiendo así el mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

## REFERENCIAS

BARBERÁ, E. y otros (2001): *Enseñar y aprender a distancia: ¿es posible?*. Disponible en: <http://www.uoc.es/web/esp/art/uoc/0105018/ensapren.html>

MARIÑO, S. Y LÓPEZ, M. (2007). *Aplicación del modelo b-learning en la asignatura "Modelos y Simulación" de las carreras de Sistemas de la FACENA-UNNE*. Revista Electrónica de Tecnología Educativa (EduTec), 23. Disponible en: [http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec23/marino\\_lopez/marino\\_lopez.html](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec23/marino_lopez/marino_lopez.html)

PÉREZ, R. y MESTRE, U. (2007). *Monografía sobre B-Learning o aprendizaje bimodal*. Centro Universitario de Las Tunas, Ministerio de Educación Superior. La Habana. Disponible en: [http://fbio.uh.cu/educacion\\_distancia/Manuales/Monografia%20B-Learning.pdf](http://fbio.uh.cu/educacion_distancia/Manuales/Monografia%20B-Learning.pdf)

SUTTON, L. (1999). *Interaction*. Arizona State University. Disponible en: <http://seamonkey.ed.asu.edu/~mcisaac/emc703/leah5.html>

VERA, F. (2008). *Modalidad blended learning en educación superior*. Disponible en: [http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2009/03/fvera\\_2.pdf](http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2009/03/fvera_2.pdf).