

**Título:** "Hábitos de uso de la Web 2.0 y aplicaciones pedagógicas por grupos de docentes con diferentes años de experiencia profesional, pertenecientes al subsistema de Educación Básica de los niveles de Primaria y Media de escuelas privadas del área Metropolitana de Caracas, Venezuela"

**Dra. Audrey PRIETO MORENO** [aprieto@unimet.edu.ve](mailto:aprieto@unimet.edu.ve)

Facultad de Ciencias y Artes. Departamento de Didáctica. Universidad Metropolitana. Caracas, Venezuela

**Dr. Adolfo SÁNCHEZ BURÓN** [aburon@ucjc.edu](mailto:aburon@ucjc.edu) Vicerrectorado de Investigación. Universidad Camilo José Cela. Madrid, España

**Dra. Natalia CASTAÑÓN OCTAVIO** [ncastanon@unimet.edu.ve](mailto:ncastanon@unimet.edu.ve) Facultad de Ciencias y Artes. Departamento de Didáctica. Universidad Metropolitana. Caracas, Venezuela

## RESUMEN

### Justificación

Las TIC – Tecnologías de Información y Comunicación- están presentes en la cotidianidad de las personas, han modificado formas de comunicación, de trabajo y de vida en las distintas comunidades, trascendiendo en tiempo y espacio y ¿De qué manera esta tecnología ha logrado influenciar a los educadores para incluirlas como nuevas formas en la diada enseñanza-aprendizaje?

Sin duda alguna, nuestros jóvenes pasan por un momento histórico en la sociedad de la tecnología, van creciendo y se van desarrollando junto a ellas a una velocidad difícil de describir. Según Núñez (1999) la velocidad del desarrollo en el uso masivo del Internet ha sido de 7 años, no siendo comparable a otras épocas y generaciones de las que se requirió de 35 años para el uso masivo del teléfono, o de 26 años para el uso de la televisión. Pero mientras estos jóvenes se sienten como pez en el agua ante lo cuantitativa y cualitativamente cambiante de las tecnologías ¿Se sentirá de la misma manera la generación adulta actual? ¿Siente la misma comodidad ante este mundo tecnológico que se desborda a altas velocidades? ¿O más bien es visto con precaución y a veces con rechazo?

No hay que olvidar que uno de los principales atractivos que encuentra la generación juvenil con la tecnología actual, fundamentalmente la Web 2.0, es que se percibe como un medio de socialización. Así hace referencia Boshma (2007, p.58) "*...ha nacido una manera distinta de acceder a la información y el ordenador ha dejado de ser una máquina de escribir sofisticada para convertirse en una máquina social*"

Es así como con la Web 2.0 nacen las redes sociales, con formas de comunicación e interacción cada vez más amigables y sencillas de utilizar, con la

idea de la realización de contenidos de forma colectiva y/o cooperativa, promoviendo el compartir de las ideas y de los conocimientos. Claro está, pudiendo encontrarse con pensamientos débiles y con exceso de superficialidad en los contenidos. Pero es allí donde las redes sociales, a través de los contextos educativos, pueden jugar un papel interesante, poniéndolas al servicio de la pedagogía en la construcción de ideas profundas con alto contenido formativo, logrando procesos más eficientes de enseñanza – aprendizaje y siendo más atractivos para los estudiantes.

El “fenómeno” Web 2.0 se ha extendido entre jóvenes y adultos por igual en el desarrollo de su vida personal, también entre adultos profesionales que han conseguido en ella herramientas para acceder al conocimiento, a la información y a desarrollar nuevas formas de su campo laboral. ¿Y qué está sucediendo con los profesionales de la educación? ¿Han incorporado la Web 2.0 a su trabajo? ¿Se benefician de ella e incluyen las distintas herramientas en su pedagogía diaria? ¿Depende de los años de vida profesional la integración de los mismos a su rutina laboral?

### **Planteamiento del Problema y Metodología**

Las generaciones más jóvenes se encuentran mayormente más familiarizadas con la tecnología y su uso cotidiano pareciera hacerse más presente que en generaciones de mayor edad. Considerando que los profesionales docentes con menos años de experiencia pudiesen tener edades cronológicas menores a los docentes con mayor cantidad de años de servicio profesional, la presente investigación pretende aproximarse a la realidad contextual de docentes con diferentes años de experiencia profesional – entre 1 y 5 años, entre 6 y 10 años, entre 11 y 20 años, más de 20 años – con la intención de descubrir si existe asociación entre las variables del objeto de estudio - afiliación a redes sociales, uso de servicios de la Web 2.0 y a la actitud ante la incidencia del uso de herramientas Web 2.0 aplicadas a la pedagogía - y la variable años de experiencia profesional en el servicio educativo.

Los objetivos que se plantean son los siguientes:

General: Investigar el uso de la Web 2.0 por parte de un grupo de docentes del subsistema de Educación Básica, niveles de Primaria y Media, del Sistema Educativo Venezolano, colegios privados de la zona Metropolitana de Caracas y el uso de sus aplicaciones como herramientas pedagógicas.

Objetivos Específicos: -Indagar sobre el nivel de conocimientos que tienen los educadores de diferentes años de servicio profesional acerca de la Web 2.0 - Conocer los hábitos en el uso y frecuencia que le dan los educadores de diferentes años de servicio profesional a la Web 2.0 y sus aplicaciones -Conocer las aplicaciones de la Web 2.0 que utilizan los docentes de diferentes años de

servicio profesional como herramientas pedagógicas -Analizar la percepción que tienen los docentes de diferentes años de servicio profesional sobre la Web 2.0 y la influencia que puede tener sobre la pedagogía actual.

El diseño seleccionado para la presente investigación es de campo siendo el estudio empírico de tipo descriptivo. Se seleccionó una muestra de 627 docentes en ejercicio a los cuales se les aplicó un instrumento (encuesta) estructurada en bloques según las variables de estudio antes mencionadas.

## **Análisis de Resultados**

### Bloque I. Redes Sociales

Se pudo observar que los docentes con más años de servicio utilizan en menor grado las Redes Sociales que sus colegas menos veteranos y que la red social más utilizada y sin asociación significativa entre los grupos es Facebook. Sin embargo, Twitter aparece con mayor uso y aceptación por los docentes más jóvenes, posiblemente esté relacionado con el hecho que expresan también revisar sus cuentas en Redes Sociales varias veces al día.

A pesar de ello no se observa presencia de asociación significativa entre los grupos docentes y sus años de experiencia laboral y el uso de las Redes Sociales como herramienta pedagógica en sus clases. Igualmente ambos grupos muestran alta disposición a recibir formación para incorporarlas en su dinámica escolar.

### Bloque II. Servicios y Herramientas

El uso del Blog como herramienta de apoyo pedagógico es incipiente en ambos grupos, sin embargo expresan disposición a la formación y capacitación tecnológica para su uso. Un aspecto que pareciera contradictorio ha sido en cuanto al conocimiento y utilización de los espacios colaborativos Wiki. Sin asociación significativa y en bajos porcentajes, los educadores con distintos años de experiencia han manifestado poco conocimiento acerca de ellos, sin embargo los educadores con más años de labor docente han expresado que han incluido los Wiki como herramienta pedagógica y que además les ha ayudado a dinamizar sus clases en porcentajes importantes, entre "bastante y mucho". Sobre el conocimiento y utilización de otras herramientas y servicios de la Web 2.0, se evidencia que en mayor medida los educadores más jóvenes han manifestado conocer y utilizar Youtube y Google docs con respecto a los maestros con más años de servicio educativo.

### Bloque III. Actitudes ante la Web 2.0

#### .Web 2.0 y actividad docente

Se encontró que los docentes con más años de experiencia parecen adoptar una postura más extrema y con tendencia positiva que los grupos de

educadores menos experimentados en cuanto a lo que la Web 2.0 aporta a su labor docente. Consideran, en altos porcentajes, que "muy a menudo" o "siempre" se ahorra tiempo en la preparación de clases y se facilita su labor pedagógica. De igual manera, con más de 15 puntos porcentuales por encima de los educadores con menos años de servicio, los docentes entre 11 y 20 años de experiencia consideran que muy a menudo se les facilita la elaboración de material creativo. Adicionalmente nuevamente considera el 40,4% de los docentes con más de 20 años de servicio, que "muy a menudo" se facilita la creación de redes profesionales de cooperación y entornos educativos cuando sólo un 29,6 % de los educadores con hasta 5 años de servicio profesional así lo considera.

#### .Web 2.0 y procesos de los alumnos

Sobre la percepción que tienen los docentes sobre lo que la Web 2.0 le aporta o desarrolla en los alumnos, se evidenció que los docentes con menos años de servicio han expresado en mayor medida que sus colegas de más experiencia que las clases se dan más motivadoras y dinámicas y que se adaptan mejor a sus necesidades. Por otro lado los docentes con más años de experiencia, entre 11 y 20 años o más de 20 años de servicio, se muestran más optimistas que sus pares con menos años de experiencia laboral, manifestando las bondades que aporta la Web 2.0 al trabajo de sus alumnos. Así consideran en porcentajes más altos, que "muy a menudo" o "siempre", promueve el desarrollo de estrategias para el trabajo cooperativo, que genera en los alumnos procesos más activos y autónomos así como la promoción hacia la investigación y el conocimiento, el desarrollo de la expresión personal y mejor técnicas digitales.

#### .Web 2.0 y otras influencias

Educadores con más años de servicio profesional se muestran en porcentajes más altos que los educadores menos experimentados, hacia los extremos positivos en sus beneficios. El 49% de docentes entre 11 y 20 años de servicio consideran que "muy a menudo" la Web 2.0 promueve el acceso a múltiples recursos de aprendizaje contra 31,5% de los docentes entre 1 y 5 años de experiencia. Igualmente se evidencia asociación significativa en cuanto a la percepción que tienen sobre involucrar positivamente a los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje; el 37,7% de los educadores entre 11 y 20 años de servicio expresan que esto se da "muy a menudo", en discrepancia del 17,5% de los maestros entre 6 y 11 años de servicio o el 29,6% de los educadores con menos años de experiencia, entre 1 y 5 años.

Palabras clave: Web 2.0 – Docentes – Experiencia profesional – Hábitos – Aplicaciones pedagógicas