

## **“Análisis del estudio descriptivo de la Satisfacción Laboral en Adultos con Discapacidades Física o/ Motora en Empresas del Área Metropolitana de la Ciudad de Caracas”.**

**Autor:** Jesucita Peters S.

Universidad Metropolitana, Caracas, Venezuela.

Correo Electrónico: [mjleon@unimet.edu.ve](mailto:mjleon@unimet.edu.ve)

### Summary

Esta es una investigación efectuada en la Universidad Metropolitana por Peters, J., Bermúdez, I., Olmos, V. (2010). Objetivo General, describir los niveles de satisfacción laboral asociados a la percepción que tienen los trabajadores con discapacidad física y/o motora dentro de su entorno laboral, específicamente en una muestra de personas con discapacidad física/o motora que se encuentran laborando en empresas del área Metropolitana de la ciudad de Caracas. Se midió dos variables: 1- Satisfacción Laboral, entendiéndola como la actitud positiva o estado emocional que resulta de la valoración del trabajo o de la experiencia laboral (Landy y Conte, 2005). Midiéndose a través de los puntajes directos en las cinco dimensiones que engloba el cuestionario de Satisfacción. 2- Percepción del entorno laboral, entendiéndola como la interpretación de la relación en este caso del trabajador con discapacidad física y/o motora, con su jefe o superior y sus pares o compañeros de trabajo. Los resultados obtenidos en cuanto a la satisfacción laboral demuestran un 74% de satisfacción con el ambiente físico de trabajo, el 72% indica estar satisfechos con la supervisión, en cuanto a la “satisfacción intrínseca del trabajo”, se obtuvo un 68% de personas satisfechas, seguida de la “satisfacción con la participación” 66% de satisfacción. , la dimensión “satisfacción con el salario” obtuvo un 44% de insatisfacción. Los resultados evidencian satisfacción con las dos variables propuestas. Al evaluar la percepción entre el empleado y su jefe o superior, demostró que las frases “buena relación” y “es una relación estrictamente de trabajo” fueron las más señaladas por la muestra que puntuaron como satisfechos. En conclusión en el análisis de las preguntas abiertas, en el caso de la percepción de las relaciones interpersonales, tanto con los compañeros de trabajo como con el supervisor, se identifican elementos que permiten afirmar que perciben que no gozan de la completa aceptación de su entorno social.

### Key Words

Discapacidad, satisfacción laboral, percepción del entorno laboral.