

RESUMEN

Esta investigación se refiere a un proyecto factible. En ella se desarrolló un programa que permite refinar competencias en los alumnos de Ciencias Administrativas de la Universidad Metropolitana, apoyado en el uso de un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (en adelante denominado ERP por sus siglas en el idioma inglés)

Uno de los primeros pasos realizados fue detectar la necesidad de formar estudiantes que manejarán herramientas ERP, ya que esto les permite desarrollar destrezas indispensables en muchos casos, que los hará más competitivos en la sociedad en que han de desenvolverse profesionalmente. Para cubrir esta necesidad fue importante involucrar a la Universidad Metropolitana como agente principal de este cambio, desarrollando un programa que se apoye en el uso de un ERP como herramienta educativa.

Para llevar a cabo el Proyecto se investigaron tópicos relacionados con las Tecnologías de Información y Comunicación, Desarrollo de Procesos Cognitivos mediante el uso de Sistemas, Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales, Teorías de Aprendizaje y Diseño Instruccional.

Metodológicamente, se realizó un estudio sobre la importancia y posibilidad de implementación del programa de este género, encontrando que existe total correspondencia con la misión y visión de la UNIMET y específicamente de la Carrera de Ciencias Administrativas y que la demanda semestral de la materia donde se inscribió el programa hace posible su implementación.

Luego se vinculó el uso de Sistemas y en específico de un ERP con el desarrollo de procesos cognitivos, evidenciando el refinamiento y el desarrollo de competencias que conlleva el uso de esta tecnología, lo que llevó a comenzar el diseño instruccional del programa tomando en cuenta las estrategias necesarias para optimizar estas competencias. El modelo de diseño instruccional utilizado fue el denominado "Diseño y Desarrollo Instruccional para el Próximo Milenio", del Profesor Joel Aguilar, debido al enfoque ecléctico que provee. Como apoyo al programa se diseñaron recursos instruccionales tecnológicos, una página Web con la información detallada del programa y ejercicios guiados, para la interacción de los usuarios (estudiantes, participantes) con el ERP.

En líneas generales, el programa representa una forma práctica, interesante e innovadora, que pone en contacto a los estudiantes con las exigencias del entorno laboral. De la misma manera refina competencias debido al desarrollo de procesos cognitivos que se generan mediante el uso estratégico del ERP, herramienta de la realidad del siglo XXI.