

“Inteligencia Emocional y Virtudes y Fortalezas del Carácter, como factores de Protección psicológica contra el Burnout del Personal de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Universitario”

Anthony Millán y María Pompa.

Universidad Metropolitana

(2007).

RESUMEN

Un factor que afecta la salud mental relacionado con el ámbito laboral es el estrés, especialmente el Síndrome de Burnout, quién se caracteriza por la presencia simultánea de Agotamiento Emocional, Despersonalización y Logros Personales Disminuidos.

El Burnout, suele afectar a personas que trabajan ayudando a los demás, en especial a médicos y enfermeros. En este estudio, se explora su presencia en el personal de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Universitario de Caracas; así como su relación con Inteligencia Emocional y el ajuste entre el trabajo y el perfil individual de Fortalezas del Carácter de los enfermeros. Desde el punto de la Psicología Positiva, en cuanto mayor sea este ajuste, mayor es la probabilidad de llevar un estilo de vida saludable.

Si bien no se encuentra evidencia de la presencia de Burnout en la muestra estudiada, se detallan algunos elementos resiliencia para el contexto de atención de emergencias.

Palabras claves: Inteligencia emocional, Burnout, Fortalezas del Carácter.