

Midiendo el desempeño logístico empresarial con indicadores

⁽¹⁾JOSÉ G. HERNÁNDEZ R., ⁽²⁾MARÍA J. GARCÍA G.

Y ⁽³⁾JERÓNIMO DE BURGOS JIMÉNEZ

⁽¹⁾Universidad Metropolitana

⁽²⁾Consultora

⁽³⁾Universidad de Almería, España

⁽¹⁾jhernandez@unimet.edu.ve, ⁽²⁾Mariminimagarcia@yahoo.com, ⁽³⁾jburos@ual.es

Cada día con mayor énfasis las empresas necesitan tener una mayor medición y con ella control de sus actividades. La logística no escapa a esta necesidad de medición y una forma de hacerla es a través de indicadores. Existen trabajos previos en los cuales se presentan algunos indicadores logísticos, que permiten tener una idea clara del desempeño logístico de una empresa. Estos indicadores suelen ser generales, analizando cada uno de ellos la empresa como un todo.

La novedad de este trabajo es que los indicadores logísticos a crear no están dirigidos desde un principio a la totalidad de la empresa o de la logística de la empresa, sino que se busca la medición de la logística empresarial haciendo uso de indicadores de los distintos cargos que contribuyen a la logística en una empresa. Para ello se trata de establecer indicadores a los cargos que analiza el Modelo Logístico Basado en Cargos (MoLoBaC), dando origen al Modelo Logístico Basado en Indicadores para Cargos (MoLoBaIca).

De lo anterior, el objetivo de este trabajo es presentar como ha sido creado y como funciona el Modelo Logístico Basado en Indicadores para Cargos (MoLoBaIca).

Como metodología para lograr este objetivo se usó el método científico para la Investigación de operaciones o toma de decisiones, a la vez que se fue apoyando en experiencias obtenidas en el aula de clase.

Como parte de los resultados obtenidos se muestra el MoLoBaIca y algunos indicadores específicos que permiten entender como funciona dicho modelo.

Palabras clave: *Logística empresarial, modelos logísticos, enseñanza de la logística, MoLoBaIca, Indicadores.*