



---

## Método para establecer los pesos de los criterios y atributos en un modelo multiatributo con el uso de AHP

María J. García G.  
minimaxconsultores@yahoo.com  
*Minimax Consultores, C.A.*

José G. Hernández R.  
jhernandez@unimet.edu.ve  
*Gestión de la Tecnología  
Universidad Metropolitana*

### Resumen

Una de las críticas frecuentes a los modelos multiatributo (MM) con factores multiplicativos, es la posible subjetividad de los pesos asignados, tanto a los criterios, como a los atributos. El aporte de este trabajo es usar una de las técnicas multi-criterios más conocidas, los Procesos Analíticos Jerárquicos (PAJ), para el cálculo de estos pesos. Dado que la técnica PAJ hace comparaciones directas entre los aspectos a considerar, se cotejarán todos los criterios entre sí a través del procedimiento seguido por PAJ y se hará lo mismo con todos los atributos de cada uno de los criterios, esperando conseguir así unos pesos de criterios y atributos que puedan ser vistos como de mayor objetividad por los usuarios de los MM con factores multiplicativos. De todo lo anterior, el objetivo de este trabajo se puede enunciar: ilustrar cómo se puede hacer uso de los Procesos Analíticos Jerárquicos (PAJ), para calcular los pesos de los criterios y los atributos en un modelo multiatributo (MM) con factores multiplicativos. La ilustración del uso combinado de estas dos técnicas se hará con un caso hipotético, el cual permite ver cómo funciona el PAJ como proveedor de los pesos de los criterios y atributos de un MM con factores multiplicativos, lo que permite presentar resultados y obtener unas conclusiones generales del trabajo.

**Palabras clave:** modelos multiatributo (MM) con factores multiplicativos, Proceso Analítico Jerárquico (PAJ), criterios, atributos, cálculos de pesos.

