

XI CONGRESO DE INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN INTELECTUAL

Título: Programa Integral de Capacitación en Hábitat y Vivienda: Diez años de experiencia académica dentro del Servicio Comunitario de la Universidad Metropolitana.

Expositor: María Graciela Flores de Gabaldon.
Departamento de Ciencias y Técnicas de la Construcción.
Universidad Metropolitana

Objetivo general

El objetivo general de la ponencia es reseñar la evolución del Programa Integral de Capacitación en Hábitat y Vivienda (Premio especial al Mérito Académico en el área de Investigación Valores, Cultura Cívica y Capital Social 2013-2014) a lo largo de sus 10 años de ejecución dentro del Servicio Comunitario de la Universidad Metropolitana, y exponer su contribución al mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades que hacen vida en asentamientos populares.

Aportes del trabajo.

Consideramos que:

- El Programa Integral de Capacitación en Hábitat y Vivienda, es una experiencia de Servicio Comunitario, enmarcada dentro del concepto de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) que apunta a la consecución de un mejor desarrollo humano y urbano, enmarcado en el concepto de la sustentabilidad.
- El Programa Integral de Capacitación en Hábitat y Vivienda ha fortalecido la presencia de la universidad en temas de investigación relacionados con la sustentabilidad urbana, el hábitat y la vivienda en zonas populares (como lo indica su participación en el proyecto CityLab de la red Erasmus de la UE) y ha permitido recopilar y organizar material educativo de relevancia, que ayuda a fortalecer el basamento teórico de los estudiantes en las materias asociadas al curso y que complementan la formación de sus carreras.
- El Programa Integral de Capacitación en Hábitat y Vivienda apunta a la creación de una comunidad de aprendizaje que enriquece la formación y posibilita la investigación. Trabaja la metodología del aprendizaje basado en problemas. (ABP).

Palabras claves:

Sustentabilidad urbana, Hábitat y vivienda, Servicio Comunitario, Responsabilidad Social Universitaria (RSU), Aprendizaje basado en problemas (ABP).

María Graciela Flores de Gabaldon.

Caracas, 30 de octubre de 2017.

XI Congreso de Investigación y Creación Intelectual de la UNIMET

Programa Integral de Capacitación en Hábitat y Vivienda: Diez años de experiencia académica dentro del Servicio Comunitario de la Universidad Metropolitana.

Expositor: María Graciela Flores de Gabaldon.

Departamento de Ciencias y Técnicas de la Construcción.

Palabras claves:

Servicio Comunitario, Sustentabilidad Urbana, Hábitat y Vivienda, Responsabilidad Social Universitaria (RSU), Aprendizaje basado en problemas (ABP).

Introducción.

El cumplimiento de la Ley de Servicio Comunitario del estudiante de Educación Superior ¹ vigente desde el año 2005 y del Reglamento interno de la Universidad Metropolitana que destaca el rol de la institución en su ámbito externo “*mediante esfuerzos focalizados en las comunidades en desventaja social y económica,*” ² ha permitido la concertación y desarrollo de experiencias identificadas con la capacidad creadora, las iniciativas emprendedoras y el compromiso ético asumido por la Universidad Metropolitana (UNIMET) con la sociedad venezolana, dentro de la oferta de programas del Servicio Comunitario.

Por otra parte, la configuración de amplias áreas de origen no controlado, presentes en las ciudades del país, y que actualmente alojan cerca del 60% de la población venezolana, constituye uno de los efectos más notorios del proceso de urbanización; y en ese sentido, el reconocimiento y la aceptación de las formas de ocupación informal

¹ Ley de Servicio Comunitario del estudiante de Educación Superior. Gaceta Oficial N° 38.272 de fecha 14/09/2005.

² Reglamento interno de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior de la Universidad Metropolitana. Caracas, 2006.

como uno de los grandes problemas a ser enfrentados, no de forma aislada, sino dentro del tema de la lucha contra la pobreza en Venezuela, se considera importante dentro de la formación académica de los estudiantes de UNIMET. Es así como el tema del Hábitat y Vivienda en Venezuela, enmarcado dentro del concepto de la sustentabilidad urbana, ha sido seleccionado entre otros tópicos, para desarrollar dentro del Servicio Comunitario de la Universidad Metropolitana, el Programa Integral de Capacitación en Hábitat y Vivienda, enfocado a facilitar un conjunto de herramientas que permiten al estudiante de Pregrado de cualquier disciplina, además de obtener una visión multidisciplinaria sobre el tema, del mejoramiento urbano y de las viviendas de los sectores populares, poner en práctica sus experticias en la formulación y desarrollo de ideas de proyectos que permitan mejorar las condiciones de los asentamientos informales, con la participación de la comunidad que los habitan.

Objetivo.

Constituye el objeto del trabajo reseñar la evolución del Programa Integral de Capacitación en Hábitat y Vivienda a lo largo de sus 10 años de ejecución dentro del Servicio Comunitario de la Universidad Metropolitana, y exponer su contribución al mejoramiento de las condiciones del hábitat de las comunidades que hacen vida en asentamientos populares formales e informales. La exposición se documenta sobre la base de la metodología utilizada dentro del curso, las lecciones aprendidas, la pertinencia y la replicabilidad del programa.

Marco Teórico.

La Ley de Servicio Comunitario del estudiante de Educación Superior y el Reglamento interno de la Universidad Metropolitana que rige la materia, enmarcados dentro del concepto de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y su impacto sobre comunidades populares que ocupan asentamientos informales y apuntan a la consecución de un desarrollo humano y urbano sustentable, así como al mejoramiento de su hábitat, constituyen el marco teórico del trabajo. Dentro de este contexto se documenta la evolución de la experiencia del Programa Integral de Capacitación en Hábitat y Vivienda, que desarrolla también la creación de una comunidad de

aprendizaje que enriquece la formación y posibilita la investigación apoyado entre otros aspectos, en la metodología del aprendizaje basado en problemas. (ABP).

En resumen, se trata de explicar el impacto social y educativo del Programa Integral de Capacitación en materia de Hábitat y Vivienda, tanto desde el punto de vista de la comunidad universitaria y su relación con los tres procesos clave que la identifican: docencia, investigación y extensión, así como desde la perspectiva de los grupos sociales involucrados: comunidades asistidas y aliados institucionales tanto públicos como privados.

Resultados

El Programa Integral de Capacitación en Hábitat y Vivienda ha permitido fortalecer conocimientos y experiencias que pueden ser mostradas y evaluadas a través de resultados e indicadores. Para ello, se analiza el alcance del Programa desde sus inicios, y se analiza la evolución de la experiencia educativa sustentada sobre un total de veintinueve (29) cohortes sucesivas, que corren desde el mes de febrero del año 2007 hasta el mes de diciembre de 2017; siete (7) de ellas ejecutadas bajo la modalidad semestral y las veintidós (22) restantes bajo la modalidad trimestral, tomando en consideración no solamente su contenido académico, sino también los productos derivados de la experiencia; destacando entre ellos, el desarrollo de metodologías e instrumentos para trabajo de campo, formulación de proyectos de mejoramiento urbano en asentamientos populares y acompañamiento social, etc., así como el análisis del impacto sobre las familias atendidas y los estudiantes capacitados y la evaluación y seguimiento de la ejecución de los proyectos entregados.

Otro de los resultados a destacar se asocia tanto con el análisis del rol de las instituciones aliadas al Programa, como la Fundación Vivienda Popular y la Alcaldía del Municipio Sucre, a través de varias de sus Direcciones y Fundaciones y la Alcaldía Metropolitana, así como también con las formas de relacionamiento con las comunidades atendidas a través de los líderes comunitarios, Consejos Comunales y organizaciones de base como las Asociaciones de Vivienda (ASOVIV) y Juntas de vecinos, entre otros.

Ha sido un trabajo lento que solo ahora, después de diez años de ejecución, empieza a mostrar resultados que fortalecen el compromiso asumido por la universidad de atender a la población más vulnerable, dentro de un tratamiento de respeto, compromiso cívico y fortalecimiento de los valores democráticos.

Discusión

La discusión y el cuerpo de conclusiones del trabajo se focaliza en el rol de la universidad como interlocutor válido en el tratamiento de los problemas de las comunidades menos favorecidas, así como en la validación de la relación comunidad – universidad en los dos sentidos: la universidad va a la comunidad y la comunidad a la universidad, en una relación ganar-ganar.

En ese sentido, la presencia de la comunidad en la Universidad exponiendo su realidad o interactuando con profesores y estudiantes en espacios comunes; así como de los estudiantes compartiendo en las comunidades y conociendo directamente sus problemas, para plantear soluciones con productos tangibles y resultados a corto plazo, refuerzan principios de colaboración mutua y solidaridad, además del fortalecimiento del capital social.

En el mismo orden de ideas, y como se enunciara previamente, la presentación sobre el papel que dentro del Programa representan las instituciones aliadas como la Fundación de la Vivienda Popular (FVP), que representa una experiencia de más de 50 años de trabajo ininterrumpido en el desarrollo e implantación de proyectos de amplio impacto social en el área de vivienda y hábitat, y que a su vez, permite ampliar la red social que se estructura dentro de la universidad al amalgamar acciones, compromisos y relaciones en beneficio de todos, así como las acciones llevadas a cabo con el apoyo de algunas dependencias adscritas a la Alcaldía del Municipio Sucre, forman también parte del cuerpo de la discusión, ya que con su participación se busca dinamizar el proceso de desarrollo local, la capacidad de liderazgo, y la gestión institucional y comunitaria, fortaleciendo los procesos participativos y de organización, de las comunidades atendidas.

Conclusiones.

El Programa Integral de Capacitación en Hábitat y Vivienda a lo largo de su ejecución, ha recopilado y organizado material educativo e informativo de relevancia, sobre temas relacionados con la sustentabilidad del hábitat urbano y la vivienda, metodologías de levantamiento de información e intervención en zonas populares, experiencias exitosas nacionales e internacionales en la rehabilitación de zonas populares, organización comunitaria, conferencias y manuales informativos sobre el tema, que han ayudado a fortalecer el basamento teórico de los estudiantes en temas sociales que complementan la formación de sus carreras. De igual manera, ha organizado y formalizado un banco de ideas de proyectos sobre diferentes aspectos de interés para las comunidades atendidas, relacionados con el mejoramiento del hábitat urbano de los asentamientos informales.

El Programa Integral de Capacitación en Hábitat y Vivienda, como parte del grupo de alternativas que ofrece la Universidad Metropolitana para dar cumplimiento al Servicio Comunitario de sus estudiantes, fortalece la formación de ciudadanos comprometidos y responsables con su país, formados en valores como la íntersolidaridad y conocedores de la realidad nacional a la cual son expuestos. Ayuda también a forjar el compromiso institucional a través del desarrollo de ideas de proyectos que ayudan a resolver necesidades sentidas de las comunidades populares, además de fortalecer las actividades comunitarias. Igualmente, apoya en áreas de su experticia al gobierno local y consolida parte de su quehacer, a través de Organizaciones No Gubernamentales, que facilitan el intercambio con las comunidades organizadas.

El Programa Integral de Capacitación en Hábitat y Vivienda ha fortalecido la presencia de la universidad en temas de investigación relacionados con la sustentabilidad urbana, el hábitat y la vivienda en zonas populares como lo indica su participación en el proyecto CityLab de la red Erasmus de la Unión Europea.

Finalmente, se destacan tres aspectos importantes de la experiencia. Su pertinencia porque trasciende la visión común de “visitar los barrios” al buscar el desarrollo de

productos de utilidad para la comunidad. Los productos desarrollados sobre una red de actores comprometidos con la realidad local, son entregados a la comunidad que se encarga de obtener asistencia y financiamiento. La aproximación es innovadora en cuanto al enfoque y la metodología.

De igual forma, la sostenibilidad del Programa está garantizada por cuanto el cumplimiento de la Ley de Servicio Comunitario hace posible su continuidad, así como la existencia de comunidades ávidas de recibir asistencia técnica profesional y de estudiantes interesados y su replicabilidad es posible, por cuanto la sencillez del enfoque aplicado, facilita su desarrollo y transferencia a otras instituciones.

Referencias.

Asamblea Nacional de Venezuela (2005). Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. Gaceta Oficial número 38.272 del 14 de septiembre de 2005. Venezuela.

Gimelli, Alejandro, Massat Elena y Tapia Maria Nieves. Aprendizaje, solidaridad y ciudadanía. 8 experiencias de aprendizaje-servicio solidario 1a ed . CLAYSS, 2017. Libro digital, PDF. Buenos Aires.

Figuroa, R y Castillo, J. (2009). Servicio Comunitario en la Educación Superior. Caracas: FEDUPEL.

Guevara Carmen (2017) Servicio comunitario, aprendizaje-servicio y formación social: claves para la construcción de espacios transformativos universitarios REDHECS, Edición 23, año 12: abril-septiembre 2017.

<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/5025/6010>

Tapia, M. (2010). Calidad académica y responsabilidad social: el aprendizaje servicio como puente entre dos culturas universitarias. España. Ediciones Octaedro, S.L.

Universidad Metropolitana (2006) Reglamento interno de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior de la Universidad Metropolitana. Caracas.

Vallaey, François. Breve Marco Teórico de Responsabilidad Social Universitaria <http://www.sorteoudla.org.mx/rsu/pdf/1/BreveMarcoTeodelaResponsabilidadSocialUniv.pdf>