

DISPOSICIÓN A FLUIR EN EL TRABAJO COMO MEDIADORA DE LA RELACIÓN ENTRE FACTORES GENERADORES DE ESTRÉS Y EL BIENESTAR PSICOLÓGICO DE UNA MUESTRA DE DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS

Morchain, Beatriz

bmorchain@correo.unimet.edu.ve

D'Aubeterre, María Eugenia

mdaubeterre@unimet.edu.ve

Millán, Anthony

anmillan@unimet.edu.ve

Universidad Metropolitana

RESUMEN

El estudio del bienestar psicológico, desde el punto de vista de la tradición eudamónica, supone el análisis del bienestar psicológico desde una postura más trascendental que supone la construcción significativa del *self*, el cual ha contado en fechas recientes con evidencia empírica que identifica la presencia de cierto grado de correlato entre ésta con diversos indicadores biológicos de salud, así como también una mayor persistencia de su efecto salutogénico a lo largo del tiempo. En éste sentido, uno de los aspectos más discutidos en relación a la evolución del Bienestar del ser humano Adulto, es el contexto del trabajo, generándose posturas tanto a favor como en contra del mismo, como un agente potenciador o inhibidor de dicho Bienestar, en especial desde el auge de la psicología positiva. La presente investigación de tipo transaccional, de campo y *expostfacto* tuvo como objetivo principal el identificar la capacidad de mediación de uno de los constructos pertenecientes a ésta corriente teórica a saber: la Disposición a Fluir en el Trabajo (DFT) sobre la relación existente entre los 12 Factores Generadores de Estrés Docente en Venezuela (IPE-D) y el Bienestar Psicológico de una muestra de 100 docentes y cuidadores que laboran en educación inicial en el área metropolitana de Caracas. Los resultados revelan que la DFT funge como moderadora de 6 Factores Generadores de Estrés Docente en Venezuela, lo cual llevó a la discusión de un posterior modelo explicativo causal que diese cuenta de la DFT como un Factor de Protección Personal (Resiliencia) en la educación como contexto laboral. Se concluye sobre el valor que tiene el estudio de los aspectos personales y positivos como fuente de mejora y la posibilidad de su consideración en el desarrollo de políticas de gestión de los recursos humanos para asegurar mayores niveles de Bienestar Psicológico en el Trabajo.

Palabras clave: fluir, disposición a fluir en el trabajo, bienestar, estrés en el trabajo

ABSTRACT

The study of psychological well-being, from the point of view eudaimonic tradition, is the analysis of psychological well-being from a more transcendental significant involves the construction of the self, which has had recently with empirical evidence that identifies the presence of degree of correlation between this with various biological indicators of health, as well as a greater persistence of salutogenic effect over time. In this sense, one of the most discussed in relation to the evolution of adult human welfare, is the context of work, generating positions both for and against it, as an enhancing agent or inhibitor of the Welfare, in especially since the rise of positive psychology. This transaction type research, field and ex post facto main objective was to identify the mediation capacity of one of the constructs belonging to this theoretical namely disposition to Flow at Work (DFT) on the relationship between the 12 stressors in Venezuela Teaching (PSI-D) and the Psychological Well-Being of a sample of 100 teachers and caregivers who work in early childhood education in the metropolitan area of Caracas. The results show that DFT acts as a moderator of stressor 6 Teacher in Venezuela, which led to the subsequent discussion of a causal explanatory model to rely on the DFT as a Personal Protection Factor (Resilience) in education as work context. The conclusion about the value of studying the personal and positive as a source of improvement and the possibility of consideration in the development of policies to manage human resources to ensure greater levels of Psychological Well-Being at Work.

Keywords: Flow, Disposition to flow at work, Well-being, work stress, teacher stressors.

Introducción:

De acuerdo con Millán y D'Aubeterre (2011), el estudio del Bienestar Psicológico (BP), desde el punto de vista de la tradición eudamónica, supone el análisis del bienestar psicológico desde una postura más trascendental que supone la construcción significativa del self. Por otro lado, Oramas, Santana y Vergara (2006) y Viera, López y Barrenechea, (2006) señalan que el BP es un indicador de Salud Mental Positiva porque ella refiere a la capacidad del ser humano para mantener relaciones dialécticas y transformadoras con el mundo, que le permiten resolver sus contradicciones personales y las de éste con el contexto social al que pertenece (incluyendo el laboral). Evidencia en el correlato del BP y la salud, la ofrecen autores como Ryff, Singer y Dienberg (2004), quienes encontraron

relación entre ella y el grado de cortisol y noradrenalina en saliva (indicadores neuroendocrinos de salud), citocinas proinflamatorias de tipo sIL-6r (indicador inmunológico), así como también en indicadores relacionados con un menor riesgo cardiovascular como lo son: el peso, la razón cintura – cadera, el colesterol HDL y la glicosilada HG. También revelan la presencia de una correlación significativa entre el BP e con indicadores de sueño profundo. Por su parte Millán y D’Aubeterre (2011), encuentran que indicadores de BP se relacionan con la ausencia de enfermedades físicas y malestares psicológicos; así como también, con el grado de presencia de indicadores de estrés crónico laboral (Burnout), de afecto positivo y afecto negativo. Uno de los aspectos más discutidos en relación a la evolución del Bienestar en el ser humano adulto, es el efecto paradójico del contexto del trabajo (Millán y D’Aubeterre, 2010), generándose posturas tanto a favor como en contra del mismo, como un agente potenciador (protector) o inhibidor (de riesgo) de dicho BP. Es así como de acuerdo con Sánchez – Cánovas (2007), sea como sea la aproximación entonces de un trabajador a su contexto laboral y al nivel de satisfacción material derivado de éste, en combinación con el grado de satisfacción vital (y marital en el caso de poseer pareja), es que se construye un índice general de bienestar psicológico.

Hacia la construcción de un modelo explicativo del Bienestar Psicológico en Adultos Económicamente Activos.

De acuerdo con Hurtado (2010), el fin último de la ciencia es la comprensión y explicación de los fenómenos; cuando se aborda ésta tarea desde una perspectiva estructural – funcionalista (Hurtado, 2008), se construye y prueba un modelo que representa a las características del fenómeno estudiado. Es así como Arnau (1979) señala que al ser éstos

modelos matemáticos, utilizan la técnica de control estadístico de los efectos, también conocidos como la Teoría General de Control Estadístico (Robles, 1997), para identificar la presencia de variables mediadoras o moderadoras de los efectos entre las variables consideradas como antecedentes (exógenas) y consecuentes (endógenas). En éste sentido, en diversos estudios se ha señalado la relación entre la DFT y el BP, tal es el caso de Millán, D'Aubeterre y Garassini (2011), Cartolano, Padrón y Rojas (2010), Burger y Rivero (2011) y Morchain e Inciarte (2011); por lo que ahora y siguiendo la premisa teórica de la psicología positiva, de que el flujo tiene un efecto causal sobre el bienestar psicológico (Garassini, 2010), se buscará identificar su cualidad de mediación en la relación existente entre las 12 fuentes de estrés que son propias del trabajo docente en Venezuela (Ramírez, D'Aubeterre y Álvarez, 2010) y el Bienestar Psicológico de una muestra de docentes de educación inicial del área metropolitana de Caracas.

Participantes:

Ésta investigación de tipo transaccional, de campo y ex post facto contó con el apoyo de una muestra de 100 docentes y cuidadores que laboran en educación inicial en el área metropolitana de Caracas, en centros educativos privados y públicos (50:50). Con edades comprendidas entre los 18 y 59 años de edad y un promedio de 31 años con una heterogeneidad del 25,03% entorno a la media. El 60% son solteras, el 27% casadas, el 12% viudas y el restante 1% viuda.

Resultados:

Promedio General de Bienestar (sin Relaciones de Pareja): Variable Explicada	Correlación de Orden Cero			Correlación Controlando DFT			Valoración de Mediación
	Correlación	Significación (bilateral)	Valoración de la correlación	Correlación	Significación (bilateral)	Valoración de la correlación	
Condiciones de la Escuela como fuente de estrés	-0,26	0,009	Suficiente	-0,219	0,03	Suficiente	No Mediadora
Condiciones Laborales del Docente como fuente de estrés	-0,316	0,001	Suficiente	-0,198	0,05	Inadecuada	<p>Mediadora Enmascaradora (Inhibidora)</p> <p>En la medida que se posea un mayor grado de Disposición a Fluir en el Trabajo, menor es el grado de Percepción de las Condiciones Laborales del Docente como Fuente de Estrés y mayor es el grado de Bienestar Psicológico. Su efecto hace que la relación entre el Percepción de estrés y el bienestar psicológico pase de ser inadecuada (-0,198) a ser Muy Buena (-0,316).</p>
Trabajo Docente como fuente de estrés	-0,581	0	Excelente	-0,42	0	Buena	<p>Mediadora Enmascaradora (Inhibidora)</p> <p>En la medida que se posea un mayor grado de Disposición a Fluir en el Trabajo, menor es el grado de Percepción del Trabajo Docente como fuente de Estrés y mayor es el grado de Bienestar Psicológico. Su efecto hace que la relación entre el Percepción de estrés y el bienestar psicológico pase de ser Buena (-0,420) a ser Excelente (-0,581).</p>

Tabla 1: Correlaciones Parciales y de orden cero entre el IPE-D, la EDFT y la EBP

Promedio General de Bienestar (sin Relaciones de Pareja): Variable Explicada	Correlación de Orden Cero			Correlación Controlando DFT			Valoración de Mediación
	Correlación	Significación (bilateral)	Valoración de la correlación	Correlación	Significación (bilateral)	Valoración de la correlación	
Autoridades de la Escuela como fuente de estrés	-0,506	0	Muy Buena	-0,371	0	Buena	Mediadora Enmascaradora (Inhibidora) En la medida que se posea un mayor grado de Disposición a Fluir en el Trabajo , menor es el grado de Percepción de las Autoridades de la Escuela como fuente de Estrés y mayor es el grado de Bienestar Psicológico . Su efecto hace que la relación entre el Percepción de estrés y el bienestar psicológico pase de ser Buena (-0,371) a ser Muy Buena (-0,506).
El Alumno como fuente de estrés	-0,459	0	Muy Buena	-0,353	0	Buena	Mediadora Enmascaradora (Inhibidora) En la medida que se posea un mayor grado de Disposición a Fluir en el Trabajo , menor es el grado de Percepción del Alumno como fuente de estrés y mayor es el grado de Bienestar Psicológico . Su efecto hace que la relación entre el Percepción de estrés y el bienestar psicológico pase de ser Buena (-0,353) a ser Muy Buena (-0,459).
Colegas como fuente de estrés	-0,371	0	Buena	-0,362	0	Buena	No Mediadora

Tabla 1 (continuación): Correlaciones Parciales y de orden cero entre el IPE-D, la EDFT y la EBP

Promedio General de Bienestar (sin Relaciones de Pareja): Variable Explicada	Correlación de Orden Cero			Correlación Controlando DFT			Valoración de Mediación
	Correlación	Significación (bilateral)	Valoración de la correlación	Correlación	Significación (bilateral)	Valoración de la correlación	
Padres y representantes como fuente de estrés	-0,268	0,007	Suficiente	-0,206	0,04	Suficiente	No Mediadora
Políticas del Estado como fuente de estrés	-0,115	0,256	Inadecuado	-0,17	0,094	Inadecuado	No Mediadora
Comunidad Cercana como fuente de estrés	0,057	0,057	Inadecuado	-0,117	0,253	Inadecuado	No Mediadora
Entorno como fuente de estrés	-0,374	0	Buena	-0,223	0,027	Suficiente	Mediadora Enmascaradora (Inhibidora) En la medida que se posea un mayor grado de Disposición a Fluir en el Trabajo , menor es el grado de Percepción del Entorno como fuente de Estrés y mayor es el grado de Bienestar Psicológico . Su efecto hace que la relación entre el Percepción de estrés y el bienestar psicológico pase de ser Suficiente (-0,223) a ser Buena (-0,374).
Infraestructura de la Institución como fuente de estrés	-0,259	0,009	Suficiente	-0,243	0,015	Suficiente	No Mediadora
Condiciones personales de los Alumnos como fuente de estrés	-0,214	0,033	Suficiente	-0,207	0,04	Suficiente	No Mediadora

Tabla 1 (continuación): Correlaciones Parciales y de orden cero entre el IPE-D, la EDFT y la EBP

Promedio General de Bienestar (sin Relaciones de Pareja): Variable Explicada	Correlación de Orden Cero			Correlación Controlando DFT			Valoración de Mediación
	Correlación	Significación (bilateral)	Valoración de la correlación	Correlación	Significación (bilateral)	Valoración de la correlación	
IPED-GENERAL	-0,456	0	Muy Buena	-0,356	0	Buena	<p>Mediadora Enmascaradora (Inhibidora)</p> <p>En la medida que se posea un mayor grado de Disposición a Fluir en el Trabajo, menor es el grado de Percepción General de Estrés en Docentes y mayor es el grado de Bienestar Psicológico. Su efecto hace que la relación entre el Percepción de estrés y el bienestar psicológico pase de ser Buena (-0,356) a ser Muy Buena (-0,456).</p>

Tabla 1 (continuación): Correlaciones Parciales y de orden cero entre el IPE-D, la EDFT y la EBP

Los resultados de la Tabla 1, revelan que la DFT funge como moderadora de 6 Factores Generadores de Estrés Docente en Venezuela, así como del índice general de estrés laboral para el trabajo docente en Venezuela (Ramírez, D'Aubeterre y Álvarez, 2010), lo cual supone la posibilidad de general posteriormente, un modelo explicativo de la DFT como un Factor de Protección Personal (Resiliencia) en la educación como contexto laboral.

Referencias:

- Arnaú, J. (1979). *Psicología Experimental: Un enfoque metodológico*. México D.F., México: Editorial Trillas.
- Burger, D., y Rivero, I. (2011). *Rumiación como mediadora de la relación entre la disposición a fluir en el trabajo y el bienestar psicológico en una muestra multiocupacional venezolana*. Tesis de grado no publicada, Universidad Metropolitana, Caracas.

- Cartolano, A., Padrón, J. y Rojas, E. (2010). *Inteligencia Emocional como mediadora de los estados de Flow y Bienestar Percibido en trabajadores del sector de la salud público y privado en Caracas*. Tesis de grado no publicada, Universidad Metropolitana, Caracas.
- Garassini, M. E. (2010). Fluidez o experiencia óptima: el mantenimiento del bienestar. En C. Camilli y M. E., Garassini (Eds.). *Psicología positiva: estudios en Venezuela* (pp. 336 – 355). Caracas: Sociedad Venezolana de Psicología Positiva.
- Hurtado, J (2008). La diversidad metodológica en las ciencias sociales Dificultades y posibilidades. *Revista Esquemas pedagógicos*, 8 (1): 38 – 49.
- Hurtado, J (2010). *Metodología de la investigación: Guía para la comprensión holística de la ciencia* (4a), Caracas, Venezuela: Ediciones Quirón.
- Millán, A, y D'Aubeterre, M. E. (2010). El empleo y el desarrollo de instituciones positivas: una aproximación desde el marco legal, el contexto organizacional y las investigaciones relacionadas con el bienestar. En C. Camilli y M. E., Garassini (Eds.). *Psicología positiva: estudios en Venezuela* (pp. 336 – 355). Sociedad Venezolana de Psicología Positiva, Caracas.
- Millán, A., y D'Aubeterre, M. E. (2011). Validación de la Escala de Bienestar Psicológico en una muestra multiocupacional venezolana. *Revista CES Psicología*, 4(2), 52-71.
- Morchain, A., e Inciarte, G. (2011). *Disposición a Fluir en el Trabajo, Burnout, Tipología Cronopsicológica, Turno Laboral y Bienestar Psicológico en una Muestra Multiocupacional de Trabajadores Venezolanos*. Tesis de grado no publicada, Universidad Metropolitana, Caracas.

- Oramas, A., González A., y Vergara A. (2007). El desgaste profesional. Evaluación y factorialización del MBI-GS. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*. 8 (1): 37-45.
- Ramírez, T.; D'Aubeterre, M. y Álvarez J. (2010). Construcción y validación de un inventario de percepción de estresores en docentes de educación básica. *Revista de la SEECI*, 19 (12): 23 – 57.
- Robles, J. (1997). Una aproximación al estudio de variables mediadoras en la investigación psicológica. *Argos*, 26 – 27: 157 – 183.
- Ryff, C., Singer, B. y Dienberg, G. (2004). Positive health: connecting well-being with biology. *Philosophical Transaction of Royal Society B: Biological Sciences*, 359 (1): 1383 – 1394.
- Sánchez-Cánovas, J. (2007). *Manual Escala de Bienestar Psicológico (2a)*, Madrid, España: TEA Ediciones.
- Viera, A., López S., y Barrenechea, A. (2006). El bienestar psicológico, un indicador positivo de la salud mental. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*. 34 (7): 34 - 39.