

Efecto de la inteligencia emocional sobre la actitud ante el cambio de un grupo de profesores de la Universidad Metropolitana

COLUMBA GÓMEZ DE MATA

*Departamento de Didáctica y Organización Educativa
Universidad de Sevilla*

La Inteligencia Emocional ha sido objeto de un importante número de investigaciones en los últimos años y de igual manera los procesos de cambio organizacionales han sido ampliamente estudiados y discutidos en la literatura; sin embargo, la combinación de estos dos temas no ha desarrollado líneas de investigación que reflejen su importancia. Por otra parte, los nuevos planteamientos en el área de la Educación, influenciados por el desarrollo tecnológico, la era de la Informática y la realidad globalizante que involucra a toda la sociedad actual, demandan cambios de grandes magnitudes en el ámbito educativo que exigen del docente una actitud proactiva hacia ellos.

De allí, que el propósito de este trabajo sea estudiar el efecto que la Inteligencia Emocional tiene sobre la actitud del docente ante los procesos de cambio, presumiendo la existencia de una relación entre ambos. Este estudio explora cómo el perfil emocional de un grupo de docentes de Educación Superior afecta su actitud ante el cambio. La investigación se realiza con una muestra de 74 profesores de una universidad privada venezolana, a quienes se aplica el Cuestionario de I. E. de Cooper y Sawaf y la Escala Mi Actitud ante el Cambio.

Mediante el análisis estadístico de los resultados obtenidos en la investigación se obtienen coeficientes de correlación que señalan una relación positiva entre la Inteligencia Emocional y la actitud ante el Cambio

de los docentes. A mayor Inteligencia Emocional se da una actitud menos resistente ante los procesos de cambio.

El estudio tiene implicaciones importantes al abrir un espacio de investigación sobre la combinación de estos dos eventos (Inteligencia Emocional y Actitud ante el Cambio) y al proporcionar elementos para ser tomados en cuenta por aquellos que gestionan cambios en instituciones educativas.