

BASES PARA EL ESTABLECIMIENTO DE LA ECOEFICIENCIA EN ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS Y HOTELEROS DE VENEZUELA

Díaz-Martín, Diego. ddiaz@unimet.edu.ve (Ponente) y Frontado, Yazenia (yfrontado@unimet.edu.ve) – Universidad Metropolitana. Departamento Estudios Ambientales.

Resumen

El presente estudio analiza las ventajas de la aplicación de la ecoeficiencia dentro del sector turístico y hotelero venezolano, con miras a minimizar sus impactos ambientales negativos, e impulsar el desarrollo de políticas ambientales cónsonas con sus objetivos organizacionales en armonía con su medio físico y natural. La investigación comprendió la evaluación de diversas instalaciones turísticas y hoteleras, con miras a detectar aquellos temas que pudieran ser de común interés, para la formulación de una batería de indicadores que permitiera caracterizar su desempeño ambiental, así como monitorear algunas variables fundamentales en su desempeño dentro de la cultura de la ecoeficiencia. El Estudio permitió destacar las bondades de tales variables para el sector turístico, destacando los beneficios tangibles para sus accionistas, clientes, proveedores y usuarios, así como proponer metodologías que pudieran ser utilizadas para caracterizar su comportamiento, tal y como se hace para otro tipo de establecimientos, pero tomando en consideración la legislación vigente que rige la materia, y el desarrollo de buenas prácticas en establecimientos de similares funciones y características. El estudio también propone los elementos esenciales para la formulación de una política ambiental para estos establecimientos, incluyendo las bases teóricas y técnicas para el diseño y puesta en marcha de un sistema de gestión ambiental que atienda las necesidades de estas instalaciones y favorezca un desempeño ambientalmente más responsable. Finalmente la investigación hace referencia a las principales normas que estos establecimientos deben tener presente en Venezuela, a fin de no sólo mejorar su desempeño ambiental, sino cumplir las obligaciones que el marco jurídico vigente les impone.

Palabras claves: Ecoeficiencia, Recursos Naturales, Hoteles, Centros Turísticos, Uso Sustentable.

BASES PARA EL ESTABLECIMIENTO DE LA ECOEFICIENCIA EN ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS Y HOTELEROS DE VENEZUELA

Introducción

El turismo se ha convertido en la industria civil más importante del mundo, situación que ha impulsado una creciente preocupación por el desarrollo sustentable, donde la hotelería y el turismo deben trabajar de la mano con entidades vinculadas al respeto y cuidado del ambiente (Wenzel, 2006).

Según García y Armas (2006), aquellas empresas hoteleras que presentan mayores niveles de responsabilidad social ambiental, obtienen diferenciales positivos de rentabilidad, logros que en parte se deben a la aplicación de herramientas como la Ecoeficiencia, que permiten maximizar el valor agregado en productos y servicios, con el mínimo posible de recursos naturales, promoviendo el uso de tecnologías ambientalmente responsables y que además impulsen el ahorro del consumo de agua, el uso eficiente de la energía, el manejo integrado de residuos y desechos sólidos, y la promoción de nuevas construcciones y ampliaciones, proyectándose hacia sus comunidades, clientes y proveedores con iniciativas concretas en favor de su bienestar y calidad de vida (VITALIS, 2008).

El presente trabajo de investigación centra sus esfuerzos en la construcción de indicadores de Ecoeficiencia para la evaluación de la actuación ambiental de hoteles y centros turísticos, con miras a promover un mejoramiento en la prestación de sus servicios y que sean reconocidos como empresas respetuosas con el medio natural, cultural y social, siguiendo además las recomendaciones de Bolorino (2006) y Lonac (2000), dirigidas a promover la conservación de de los productos y servicios que ofrecen, muchos de los cuales suelen estar vinculados con condiciones ambientales limpias y seguras.

Objetivo general

Establecer las bases para el establecimiento de programas de ecoeficiencia para hoteles y/o establecimientos turísticos de Venezuela.

Objetivos específicos.

1. Determinar aquellos procesos dentro de la empresa hotelera y/o centro turístico, que puedan tener un impacto significativo en la gestión ecoeficiente, a fin de seleccionar los principales aspectos a ser evaluados.
2. Identificar los ecoindicadores fundamentales para medir la ecoeficiencia en hoteles y/o centros turísticos según las Normas ISO.
3. Formular recomendaciones para su implementación en establecimientos turísticos y hoteleros.

Marco Teórico

La actividad hotelera es aquella capaz de ofrecer servicios de alojamiento a cambio de un beneficio (Alonso *et al*, 2009). La misma se encuentra regulada por el marco jurídico que rige la materia en el país.

En la actualidad, este sector productivo no está exento de problemas como la escasez del agua y luz eléctrica, pues utilizan grandes cantidades de ambos recursos en un gran número de aplicaciones y actividades (Sesmas, 1999; y Delgado, 2005), que además deben guardar excelentes condiciones del aseo y limpieza (Gutiérrez, 2001).

La ecoeficiencia, constituye una herramienta para reducir el aprovechamiento de los recursos naturales y disminuir la contaminación asociada a sus procesos productivos dentro de los hoteles, incrementando la eficiencia de los recursos y reduciendo los impactos ambientales (Leal, 2005).

Además de beneficiar a la empresa hotelera, la implementación de programas de ecoeficiencia también aporta beneficios para el desarrollo sustentable a nivel regional y global. La reducción de consumo de materias primas y la disminución en la producción de desechos, repercute en la creación de un balance ambiental positivo en el planeta. La eficiencia y responsabilidad empresariales son un instrumento eficaz para establecer

acciones conjuntas con gobiernos y sociedad civil. Finalmente, la competitividad y rentabilidad provocadas por la adopción de nuevas tecnologías se traduce en el crecimiento económico de la empresa, y por ende, de la región (VITALIS, 2008).

Resultados y Discusión

Para la realización de la investigación se implementó una metodología que consistió en: (i) elaboración y validación de un instrumento de evaluación sobre el desempeño ambiental del sitio turístico u hotel a evaluar, (ii) recolección de información a través de entrevistas estructuradas, observación directa, levantamiento fotográfico y ecomapeo, (iii) tabulación y análisis estadístico de datos, y (iv) levantamiento de un informe diagnóstico preliminar con recomendaciones para la adopción de herramientas en base a indicadores de ecoeficiencia.

Asimismo se evaluaron diversas experiencias nacionales e internacionales hoteleras y turísticas, que desarrollan programas ambientales, a los fines de valorar apropiadamente sus aportes en la materia, y sincerar su real contribución a la sustentabilidad.

El instrumento de evaluación elaborado de forma genérica para las instalaciones seleccionadas abarcó aspectos como: (i) datos generales del establecimiento, entre los cuales destacan el área edificada y zonas verdes, número de empleados, capacidad del lugar y promedio de uso de habitaciones mensual, entre otros; (ii) evaluación energética que comprendió el uso de equipos e iluminación, incluyendo la cantidad existente las distintas áreas y monitoreo en el consumo; (iii) habitaciones en relación a su dotación; (iv) uso del agua, detallando el estudio de su procedencia, tipos de uso, monitoreo de consumo y disposición; (v) manejo general de residuos y desechos sólidos y peligrosos, especificando almacenamiento y manejo, entre otros; y (vi) transporte, para verificar la comprobación del mantenimiento periódico de los mismos.

Como resultado de la metodología se obtuvo una tabla genérica de ecoindicadores de gestión requeridos para el monitoreo de la implementación de la ecoeficiencia como herramienta en establecimientos turísticos (Tabla 1).

Tabla 1. Ecoindicadores empleados en la medición y evaluación de medidas de ecoeficiencia en hoteles y/o centros turísticos.

Indicador		Unidades Relativas	Documentación Requerida
Insumos y Suministros		Tasa de recambio mensual de productos.	Factura de compras y manuales de equipos
Consumo de agua		m ³ /ocupación del hotel expresada en personas promedios al mes	Factura de agua y Ocupación del Hotel
Vertidos		m ³ vertidos sin tratamiento/ocupación del hotel al mes m ³ vertidos con tratamiento/ocupación del hotel al mes	Estimaciones directas en base a los datos de consumo. Medidores de caudal de vertido.
Consumo de energía	Eléctrica	kWh/ocupación del hotel al mes	Factura de energía eléctrica y Ocupación del Hotel
	Gas	Bombonas (especificación de litros o m ³) /ocupación del hotel al mes	Factura de compras y Ocupación del Hotel
	Gasolina	m ³ /uso de vehículos del hotel al mes	Factura de compras/Uso de vehículos
Cantidad de residuos y desechos sólidos generados		Kg totales/ ocupación del hotel al mes Kg segregados/ ocupación del hotel al mes Kg reciclados y/o reutilizados previa segregación.	Volumen de residuos y desechos generados por tipo de material al mes
Emisiones		Tm ³ producidas/ocupación del hotel al mes	Reportes de mediciones periódicas realizadas con equipos de calidad de aire.
Ruidos		dB/área	Mediciones periódicas mediante el uso de Decibelímetros.

Fuente: Elaboración propia

El estudio también analizó las principales normas ambientales que las instalaciones turísticas y hoteleras deben atender, no sólo en el ámbito turístico y hotelero, sino también en la gestión ambiental, dentro de las principales Leyes Orgánicas y Especiales, así como los Decretos y demás Resoluciones concurrentes.

Un breve análisis de actores de la gestión ambiental de las instalaciones hoteleras y turísticas complementa el análisis, incluyendo no sólo los grupos de interés a lo interno de estas organizaciones, sino los diversos grupos que se benefician directa o indirectamente de su gestión.

Conclusiones

No existe una única serie de indicadores para estimar la Ecoeficiencia de un establecimiento hotelero, sin embargo, los aspectos ambientales suelen ser coincidentes en

diversas instalaciones, por lo cual se requiere adaptar y validar tales indicadores, con los encargados de la toma de los datos y el monitoreo de las principales variables.

Los aspectos ambientales que recibieron la mayor valoración por parte de los expertos consultados fueron el agua y energía, así como el manejo apropiado de los residuos y desechos sólidos. Por ello es indispensable el desarrollo de ecoindicadores que calculen los valores de los distintos impactos internos y externos de las actividades desarrolladas por cada tipo de establecimiento, con miras a diseñar acciones y estrategias para lograr su mitigación, así como desarrollar oportunidades de mejora que permitan ofrecer a los clientes, proveedores y empleados calidad de servicio y trabajo.

Asimismo, resulta impostergable la valoración de indicadores vinculados a sus obligaciones formales en el marco de la legislación hotelera y ambiental vigente, incluyendo aquellas medidas que permitan reducir sus posibles impactos ambientales negativos, así como favorecer los impactos ambientales positivos, es decir, que favorezcan la conservación de los procesos ecológicos esenciales próximos a las instalaciones turísticas hoteleras, incluyendo sus servicios ambientales asociados.

El estudio incluye además los elementos fundamentales que una instalación hotelera debería tener como mínimo dentro de su política ambiental, destacando ejemplos de diversas cadenas internacionales, que han logrado incorporar la variable ambiental en sus operaciones.

Referencias

- Alonso, M., Fernández, M., y González, M. (2009). *Análisis de eficiencia en el sector hotelero español: una aplicación al caso de Sol Meliá*. Investigaciones europeas de dirección y economía de la empresa (Vol. 15, No. 3). Universidad de Oviedo, España.
- Bolorio, J. (2008). *Turismo Sostenible*. Recuperado el 5 de mayo de 2009, disponible en: <http://www.turismo-sostenible.org/docs.php?did=1>.
- Delgado, M. (2005). *Comisión Especial para la Gestión Integral del Agua*. Foro Turismo y Agua en el Distrito Federal, México.
- García, F. y Armas, Y. (2006). Aproximación de la incidencia de la responsabilidad social-medioambiental en el rendimiento económico de la empresa hotelera española. *Revista Europea de la Dirección y Economía de la Empresa*, vol. 16 (2007). España.

- Gutiérrez, M. (2002). *Estrategias para el manejo integral de los residuos sólidos en centros turísticos*. XXVIII Congreso Interamericano de Ingeniería Sanitaria y Ambiental. Cancún, México.
- Leal, J. (2005). *Ecoeficiencia: marco de análisis, indicadores y experiencias*. Volumen 105 de Serie Medio Ambiente y Desarrollo, United Nations Publication.
- Lonac, A. (2000). *La ecogestión de las empresas turísticas*. Departamento de Geografía, Universidad Nacional del Sur. Argentina.
- Sesma, F. (1999). *Uso eficiente de la energía en el sector terciario*. Anales de mecánica y electricidad. España.
- VITALIS (2008). *Ecoeficiencia. Venezuela*. Recuperado el 9 de marzo de 2009. Disponible en: <http://www.vitalis.net/ecoefficiencia.htm>.
- Wenzel, M. (2006). *Ecogestión en el área de habitaciones de hoteles 5 y 3 estrellas de las ciudades de Villarrica y Pucón*. Trabajo de Grado, Administrador de empresas de Turismo, Universidad Austral de Chile, Chile