

Proyecto N° PG-A-15-21-22

## **EVALUACIÓN DE LA FACTIBILIDAD DE IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN EL LABORATORIO DE CALIDAD AMBIENTAL EN LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA.**

**Investigador(a): Lugo Armas, Analjorie || Frontado, Yazenía**

**Fecha de presentación: 6/1/2022**

**Facultad de adscripción: Facultad de Ingeniería**

### **Resumen:**

La mejora continua, es uno de los aspectos principales en la consecución de altos niveles de satisfacción de un cliente en la prestación de un servicio, por lo que la presente investigación propone un estudio para implantar un sistema integrado de Gestión en el Laboratorio de Calidad Ambiental en la Universidad Metropolitana y ofrecer así un servicio eficiente a su público meta. Para ello, se tiene como objetivo, el análisis de la situación actual del laboratorio, el enfoque a procesos de las operaciones, la determinación del contexto y del alcance del sistema; seguidamente la identificación de requerimientos necesarios para implantar un Sistema Integrado de Gestión (SIG); por último, el estudio de la factibilidad para implantar un sistema integrado en un laboratorio de similares características. Para el alcance de los objetivos planteados, se realizará una evaluación que dará el enfoque a procesos, diseñando mapas que desglosan la estructura operacional de acuerdo a los servicios ofrecidos en cada una de las áreas a implantar (Calidad, Ambiente y Seguridad), posteriormente se realizará una verificación los requerimientos para la implantación del SIG y finalmente se evaluará la factibilidad de implantación y una propuesta para implementar un sistema integrado en un laboratorio de similares características, de cualquier rubro.

**Palabras clave: Sistema integrado de gestión, Laboratorio de Calidad Ambiental, UNIMET**