

Factores que determinan el fenómeno de desvío de la Misión en las Instituciones Microfinancieras: Análisis del caso de Venezuela

José Ángel Velásquez G.
*Decanato de Ciencias Económicas
Universidad Metropolitana*

Resumen

De la revisión de la literatura especializada, se ha encontrado que existe la posibilidad de que en América Latina y en especial en Venezuela, se pueda quebrantar el equilibrio que deben mantener las microfinanzas de lograr el objetivo dual (financiero y social). Esto, como consecuencia de colocar el énfasis en las prácticas gerenciales que privilegian la eficiencia financiera y operacional, por encima de los objetivos sociales de combatir la pobreza y la exclusión financiera. Esta tendencia, puede generar el fenómeno conocido como «Desvío de la Misión», la cual se manifiesta en un incremento progresivo del tamaño promedio de los préstamos.

La ocurrencia de dicho fenómeno es preocupante dado el bajo grado de bancarización existente en Venezuela. Para el 2008, 53% de la población no tenía acceso a los servicios financieros formales y en la clase más baja esta cifra era de 77% (Inst. Delphos, 2008). Es precisamente, el objetivo de ésta investigación determinar los factores que inciden en el Desvío de la Misión en los servicios prestados por los Bancos de Desarrollo Microfinancieros en Venezuela, para el período 2007-2010. Para alcanzarlo, se diseñó una «investigación explicativa de identificación» que estudió el subsistema de los seis Bancos de Desarrollo Venezolanos: BANGENTE, MI BANCO, BANCRECER, BANCAMIGA, BANCOREAL (intervenido) y BANCO DEL SOL (intervenido). Se utilizó información documental obtenida en la SUDEBAN y el BCV y la misma fue complementada con información primaria obtenida en entrevistas practicadas en dichas instituciones. Se aplicó un análisis de regresión lineal y múltiple, lo cual permitió identificar factores relacionados con la comercialización, el marco regulatorio, la gobernabilidad y las tecnologías microcrediticias.

Palabras clave: microfinanzas, prácticas gerenciales, desvío de la misión, préstamos.

