



El impacto económico y social de los microcréditos mancomunados otorgados por el Banco Mercantil

José Ángel Velásquez G.,
Lorena Guevara y Sheely Kleiner
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Universidad Metropolitana

Resumen

Los microcréditos son préstamos concedidos a microempresarios y a personas de bajos recursos, con el fin de ser destinados a financiar actividades de producción, comercialización o servicios, cuya fuente principal de pago lo constituye el producto de los ingresos generados por dichas actividades.

Al preguntarnos si este instrumento es efectivo, nos encontramos que en diferentes partes del mundo, el mismo ha contribuido a generar nuevas fuentes de renta futura para el beneficiario, lo cual se ha traducido en mejoras en su calidad de vida y la de su familia, crecimiento y desarrollo de su microempresa.

La presente investigación tiene como objetivo general confirmar si los microcréditos de tipo mancomunado otorgados por el Banco Mercantil en el año 2008 han causado un impacto sobre los microprestatarios del área metropolitana de Caracas. Para llevar a cabo el estudio, el mismo se dividió en dos fases: en la primera se describieron las características y el proceso de otorgamiento de los microcréditos entregados por el Banco Mercantil, tomando como base la información obtenida en las entrevistas personales practicadas al gerente del área de Microempresa. En la segunda fase se identificaron las características del microprestatario, su empresa y su hogar, para el momento de recibir el primer y último microcréditos, a través del estudio documental de los expedientes de los microprestatarios y también un cuestionario, el cual fue aplicado a la muestra de veintiún (21) microprestatarios que recibieron créditos mancomunados, con el fin de obtener toda la información necesaria para culminar el estudio del impacto sobre la microempresa, el microprestatario y el hogar de dichos clientes.

Entre los resultados obtenidos tenemos que, en su mayoría, los encuestados son hombres venezolanos con edades entre 41 y 60 años, con un grado de instrucción primaria, de estado civil soltero con hijos, residentes de la localidad de Petare y dueños de su propia vivienda.

En cuanto al perfil de la empresa, la mayoría presta un servicio; sin embargo, aquellos que se dedican al comercio son un porcentaje importante de la muestra. Por lo general, no poseen empleados y son microempresas consolidadas ya que han funcionado por más de 10 años. Los locales o vehículos en los cuales el microprestatario ejerce su labor son propios.



Tras el recibimiento de los microcréditos, los impactos reflejados en el microprestatario, su hogar y su negocio, han resultado positivos tanto para su calidad de vida como para el crecimiento y desarrollo de su microempresa. Esto es sustentado por los resultados obtenidos del estudio de los expedientes junto con el cuestionario aplicado. Los impactos más resaltantes son los siguientes:

- Se puede observar que la totalidad de los integrantes de la muestra incrementaron los ingresos del hogar, lo cual les permitió aumentar la cantidad y calidad de bienes y servicios que los mismos adquieren.
- El análisis del resto de la información reforzó la conclusión de que los microcréditos otorgados por el Banco Mercantil, mediante la tecnología de grupos mancomunados, han impactado positivamente a los microprestataarios y, por lo tanto, han cumplido un rol determinante en la transformación de sus vidas y sus actividades laborales.

Palabras clave: microcredito, microprestataarios, créditos mancomunados, impacto social, Banco Mercantil.

