

## **Estudio de la relación entre el enunciado de la misión del negocio y el desempeño financiero en una muestra de bancos venezolanos**

**ROSALY RODRÍGUEZ MÉNDEZ Y CÉSAR E. TINOCO**

*Decanato de Estudios de Postgrado  
Universidad Metropolitana*

*Objetivo General.* Estudiar la relación entre el enunciado de la misión y el desempeño financiero de una muestra de bancos venezolanos.

*Metodología.* La presente investigación es de tipo exploratoria y documental. La misión de la muestra será evaluada de acuerdo con la metodología propuesta por Fred R. David (1988). El desempeño financiero de las instituciones bancarias será evaluado con indicadores relacionados con el Margen Financiero Neto y con el Margen Operativo Neto. Posteriormente se realizarán las conclusiones o la inferencia sobre la aplicación de la planificación estratégica en el desarrollo de la banca venezolana.

*Resultados.* Los resultados preliminares indican que en general, el enunciado de la misión de la muestra de bancos analizada resulta deficiente. Paradójicamente, la evolución del Margen Financiero Neto y del Margen Operativo Neto de la muestra analizada permiten arriesgar la conclusión de un buen desempeño financiero.

*Conclusiones.* La evolución del Margen Financiero Neto y del Margen Operativo Neto, son reveladores de un proceso adaptativo implícito que le permite a los bancos cumplir con sus accionistas a expensas de los depositantes.

**Palabras clave:** *Misión, Desempeño, Banca, Planificación Estratégica.*