

# TALLER DE CAPACITACIÓN PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS DIGITALES EN PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

## Investigadores principales:

Milagros Briceño Marcano mbriceno@unimet.edu.ve<sup>1</sup>

Mirela Da Silva Silva mirela.dasilvasilva@gmail.com<sup>2</sup>

**Investigador ponente:** Mirela Da Silva

**Área de Investigación:** Tecnología Educativa

**Institución:** Universidad Metropolitana

Dirección: Distribuidor Universidad. Autopista Petare-Guarenas. Urbanización Terrazas del Ávila. Venezuela.

Teléfono: +58212 2403629

## Resumen

En la gestión del conocimiento, donde la revolución de la Web 2.0 impregna la red, las personas de la tercera edad que no han tenido oportunidad de aproximarse a las nuevas tecnologías, no pueden quedarse como simples observadores; por el contrario, deben ser protagonistas de este escenario, el cual brinda variedad de herramientas que optimizan su actuación laboral y cotidiana. Facilitarles la formación y el acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en su entorno profesional y personal, se presenta como una necesidad en vista de mejorar su calidad de vida.

Uniando dos cuestiones básicas, facilitarles la formación y el acceso a los nuevos medios de información y comunicación, al tiempo que fomentar en los adultos mayores ese envejecimiento exitoso, su independencia, comunicación y autonomía, se presenta la necesidad de desarrollar un Taller de Capacitación dirigido a personas mayores para que utilicen de manera efectiva las TIC. Esto permitirá contribuir al cierre de la brecha digital, incorporando la tecnología, en forma óptima y de calidad en la vida profesional y personal de las personas mayores.

**Palabras Claves:** Tercera edad, alfabetización digital, competencias digitales.

## 1. INTRODUCCIÓN

En nuestra sociedad, el envejecimiento de la población es un hecho palpable, del cual se han hecho eco los distintos entes de la sociedad (Muñoz 2002). La Organización de las

---

<sup>1</sup> Milagros Briceño: Profesora en Educación Preescolar graduada en el Instituto Pedagógico de Caracas. Especialista en Tecnología, Aprendizaje y Conocimiento graduada en la Universidad Metropolitana. Diploma de Estudios Avanzados en Didáctica y Organización de Instituciones Educativas en la Universidad de Sevilla. Doctorado en Didáctica de las Organizaciones Educativas de la Universidad de Sevilla, España. Actualmente profesora tiempo completo, jefe del Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Metropolitana, dicta asignaturas para pregrado y postgrado.

<sup>2</sup> Mirela Da Silva: Ingeniero en Computación, egresada de la Universidad Simón Bolívar en el año 1986. Especialista en Tecnología Aprendizaje y Conocimiento de la Universidad Metropolitana egresada en el año 2017. Actualmente se desempeña como Docente del área de Informática en el nivel de Educación Media, en la Unidad Educativa Colegio María Santísima de Caracas, Venezuela.

Naciones Unidas, en su Estudio Económico y Social Mundial, 2007 indica: “a nivel mundial, la esperanza de vida pasó de 47 años en 1950-1955 a 65 años en 2000-2005, y está previsto que llegue a los 75 años en 2045-2050” (Naciones Unidas, 2008, p. 2)

La mejora en las expectativas de vida trae consigo una creciente preocupación acerca de salud y de capacidades físicas. Todos quieren envejecer pero con una buena calidad de vida. Una conducta saludable implica el cuidado físico y mental de las personas por eso la necesidad de mantener e iniciar actividades que hagan sentir mejor a las personas que van envejeciendo.

Partiendo del principio que no tiene por qué haber usos diferenciados de las TIC en función de determinada banda de edad de los usuarios, se propone un plan de capacitación para personas de la tercera edad para el manejo de diversas herramientas tecnológicas útiles para sus tareas cotidianas.

## **2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

El objetivo general de la investigación es diseñar un taller de capacitación para desarrollar competencias digitales en personas de la tercera edad.

Para alcanzar el propósito anteriormente señalado, se han planteado los siguientes objetivos específicos:

- Establecer cuáles de las competencias digitales pueden ser desarrolladas en personas de la tercera edad.
- Determinar los factores requeridos por el diseño de un taller de capacitación, con el uso de las TIC, destinado a personas de la tercera edad.
- Desarrollar los componentes instruccionales del taller de capacitación en competencias digitales.

## **3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

En el estudio “Envejecimiento exitoso” y “tercera edad”: Problemas y retos para la promoción de la salud, Brigeiro (2005), se destaca la diferenciación entre “envejecimiento exitoso” y “envejecimiento normal”. La salud y los problemas relativos al “envejecimiento normal” no son del todo normales, y más bien evidencian el resultado de estilos de vida y otros factores que expusieron las personas al riesgo de enfermedades y discapacidades en la vejez. En oposición, el “envejecimiento exitoso” es descrito como una habilidad para mantenerse en bajo riesgo de enfermar, con un alto nivel de actividad física y mental, y decididamente comprometido con la vida por medio del mantenimiento de relaciones interpersonales y la participación en actividades significativas.

Ricoy et al. (2010), indican en su trabajo que no basta con estar informados, tener la capacidad de leer, guardar información y pasarla oralmente y por escrito. La cantidad de datos a los que actualmente se puede acceder es inmensa y llega desde múltiples medios, por lo que se trata de ser capaces de alcanzar los niveles de competencia necesarios para realizar cada tarea que se tenga que llevar a cabo y esto no escapa a la población de adultos mayores.

Uniendo dos cuestiones básicas, facilitarles la formación y el acceso a los nuevos medios de información y comunicación (TIC), al tiempo que fomentar en los adultos mayores ese envejecimiento exitoso, su independencia, comunicación y autonomía, se

presenta la necesidad de desarrollar un Taller de Capacitación dirigido a personas mayores para que utilicen de manera efectiva las TIC.

Esto permitirá contribuir al cierre de la brecha digital, incorporando las TIC, en forma óptima y de calidad en la vida profesional y personal de las personas mayores. En la actualidad, la persona mayor, al dejar su actividad laboral, deja también gran parte de su valiosa aportación a la sociedad.

#### **4. METODOLOGIA**

El tipo de metodología está enmarcado dentro de lo que la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL (2003) en su Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales, define proyectos especiales. El presente trabajo se ubica dentro de la clasificación de este tipo de investigación, ya que, planteado el problema y realizada la investigación, el resultado será el diseño de un taller de capacitación para desarrollar competencias digitales en personas de la tercera edad.

Como fases de la investigación, se establecen las tareas necesarias a realizar para lograr el objetivo general del proyecto. Estas fases de la investigación ubican los capítulos del trabajo como parte de un camino y de un ciclo para generar una propuesta. Sobre esto se habla en el proyecto especial. Son presentadas por Hernández et al (2010) de acuerdo a lo siguiente: en primer lugar, está la detección del problema, que luego dará paso a la selección del enfoque (cualitativo, cuantitativo o integrado); luego se escogerá una o varias fuentes de ideas sobre el problema y se justificará la importancia y la viabilidad del tema de estudio. Esta fase corresponde a lo que en el trabajo es el planteamiento del problema. Seguidamente, está la fase de la fundamentación teórica la cual representa el sustento de la investigación en diversos autores estudiados. Lo relativo al alcance de la investigación, descrito en el marco metodológico, que en caso de la actual investigación es de tipo exploratorio, como se trata de un proyecto especial factible, la propuesta pedagógica y tecnológica sustituirá a la fase experimental.

Para la presente investigación, la muestra estará conformada por 20 adultos mayores, pertenecientes al Centro Portugués de Caracas - Venezuela. Este grupo de personas, hombres y mujeres, que asisten regularmente al centro social donde dedican tiempo al esparcimiento y reuniones sociales. El Centro Portugués de Caracas mantiene una cantidad de actividades deportivas, culturales y educativas para sus afiliados (Campos y Pereira, 2011). En el caso de la presente investigación el grupo a considerar son los adultos mayores, personas de 60 años en adelante.

#### **5. RESULTADOS**

Con el fin de establecer cuáles capacidades digitales a desarrollar en el taller a diseñar, se procedió a recolectar información mediante la aplicación de un cuestionario diagnóstico a una muestra de personas de la tercera edad. La muestra estuvo conformada por 20 miembros de la tercera edad del Centro Portugués de Caracas, los cuales expresaron gran interés en el tema.

El instrumento, encuesta, consta de 15 preguntas con múltiples alternativas, evaluando datos sociodemográficos, construida para esta investigación y en la que se recogen datos de la historia de vida (edad, ocupación) y datos actuales indicativos del nivel de actividades asociadas al uso de las TIC. La encuesta fue validada por un juicio de

expertos previo a su aplicación. El documento está disponible en la web a través del siguiente enlace: <https://goo.gl/AdYwYC>

A continuación se resume el resultado de cada pregunta:

- Pregunta 1: De los 20 encuestados se puede deducir que la población a la que estaría dirigido el taller es variada y no limitativa. Hay una incidencia mayor de personas con más de 70 años que estarían interesados a recibir la formación
- Pregunta 2: 40% labores del hogar, 25% comerciante, 15% empleado, 15% jubilado/pensionado y 5% desempleado
- Pregunta 3: De la muestra de 20 personas solo una indico no poseer computador personal
- Pregunta 4: Solo una persona indico no tener acceso al recurso internet. La mayoría respondió utilizar el computador desde la casa
- Pregunta 5: Los resultados de las percepciones de los participantes reflejan que la mayoría de los encuestados utiliza habitualmente computador y Smartphone (teléfonos inteligentes). Por lo cual en el curso es factible usar estos recursos computador personal y/o smartphone e internet para las tareas individuales que se diseñen en el taller
- Pregunta 6: De la muestra de 20 personas solo un 30% indicó utilizar el servicio de internet con relativa frecuencia. Solo tres participantes indicaron no utilizar nunca internet. Lo cual indica una experiencia previa con las TIC y motivación a usarlas con relativa frecuencia
- Pregunta 7: de la muestra de 20 personas una gran mayoría, 85% indicó utilizar el servicio de internet desde su casa y poseer correo electrónico
- Preguntas 8 y 9: El 85% de los encuestados indicó tener cuenta de correo electrónico pero un 30% indicó revisarlo muy poco o nunca. Esto refleja un conocimiento previo de los equipos y recursos
- Pregunta 10: La participación en redes sociales se ubicó en un 70%, para Facebook, la red social más popular entre el grupo de participantes, lo que indica interés en mantenerse informado de las actividades y socializar en red. La red Linkelin solo fue seleccionada por el 5%, lo que evidencia muy poco uso de la red para manejo laboral
- Pregunta 11: El uso del servicio de mensajería WhatsApp se ubicó en un 84,2%, resultando ser la más popular entre el grupo de participantes
- Pregunta 12: Un 80% de participantes indicó utilizar los equipos para su entretenimiento, lo que indica una amplia aceptación de la tecnología para el esparcimiento
- Pregunta 13: 62,5% para WhatsApp - 50% Skype - 50% Facetime - 18,8 % Tango - 12,15% Ninguna - 6,3 Otra.
- Pregunta 14: El ítem de utilización de ayuda al momento de manejar servicios y banca electrónica se ubicó en 80%
- Pregunta 15: Este ítem relacionado al interés en cursos de capacitación en TIC se ubicó en 95%

## 6. CONCLUSIONES

Una vez analizado los resultados se establecieron cuáles de las competencias digitales pueden ser desarrolladas en personas de la tercera edad., el cual es el primer objetivo específico de la presente investigación.

El primer objetivo específico de la investigación fue *Establecer cuáles de las competencias digitales pueden ser desarrolladas en personas de la tercera edad.* Quedando resumidas en el siguiente listado:

- Revisión de diferentes herramientas on-line para la exploración de información vía internet.
- Evaluación, mediante la experiencia previa, en el uso de algunas de ellas, ventajas y desventajas.
- Comparación de diferentes herramientas para la redacción y revisión de email. Creación de cuentas de usuario.
- Implicaciones sociales del uso adecuado del internet. Manejo de redes Sociales.
- Requerimientos particulares y accesos a los sitios requeridos. Banca electrónica.
- Importancia del uso adecuado de las herramientas para el desarrollo de sus actividades diarias.

El segundo objetivo específico fue *Determinar los factores requeridos por el diseño de un taller de capacitación, con el uso de las TIC, destinado a personas de la tercera edad.* El producto concreto de referencia a este objetivo fue el diseño instruccional que es una propuesta esencialmente pedagógica y se ha estructurado para guiar a un grupo de participantes al logro de un objetivo educacional. El esquema que se ha seguido es el del profesor Aguilar (2005) y ha sido estructurado partiendo del análisis del diagnóstico realizado en la encuesta inicial. El siguiente documento especifica cada uno de los componentes de ese diseño instruccional: <https://goo.gl/JBqRkh>

En respuesta al último objetivo específico *Desarrollar los componentes instruccionales del taller de capacitación en competencias digitales,* se ha desarrollado la propuesta pedagógica en la plataforma Moodle, la cual pone al alcance del participante desde cualquier computador conectado a la red, los materiales del taller, el programa, llevar a cabo trabajos en grupo, compartir puntos de vista (uso de foro), entre otras bondades. El documento del enlace describe la propuesta tecnológica asociada a esta plataforma: <https://goo.gl/xLYqXy>

La integración de estos objetivos para generar esta propuesta representa el logro del objetivo general de diseñar un taller de capacitación para desarrollar competencias digitales en personas de la tercera edad.

Después de diseñado el taller y presentada la propuesta tecnológica vendría la puesta en marcha del mismo, la cual está siendo considerada para aplicar y evaluar en investigaciones posteriores. La evaluación de la aplicación del taller podría traer la inclusión de nuevos contenidos y mejoras a los mismos, ya que en la era digital la velocidad de las actualizaciones hace imprescindible dinamizar los procesos educativos. Este trabajo representa un aporte a la incorporación de la tecnología a la realidad de los adultos mayores contribuyendo a su desarrollo de forma activa y actualizada, aportando a su envejeciendo denominado exitoso, en función de hacer más significativo este conocimiento sobre las TIC para los participantes del taller. Los cambios en la

tecnología, como menores costos y carácter amigable de los dispositivos, permiten que aumente el número de personas de la tercera edad que consideren buscar talleres que aprendizaje con el uso de las TIC.

## 7. REFERENCIAS

- Aguilar, J. (2005). Diseño y Desarrollo instruccional para el presente milenio: Un enfoque. Universidad Simón Bolívar, Caracas, Venezuela. Recuperado el 12 de diciembre de 2015 desde <http://aprendiendoycreando.pbworks.com/f/DDI+para+el+presente+milenio+un+enfoue.pdf>
- Brigeiro, M. (2005). Envejecimiento exitoso y tercera edad: Problemas y retos para la promoción de la salud. Investigación y educación en enfermería, 23(1), 102-9. Investigación y Educación en Enfermería - Medellín, Vol. XXIII N° 1, marzo de 2005. Recuperado el 30 de diciembre de 2015 desde <http://www.scielo.org.co/pdf/iei/iee/v23n1/v23n1a09.pdf>
- Campos F. y Pereira I. (2011). Centro Portugués Estatutos Sociales Vigentes. Recuperado el 15 de abril de 2015 desde [http://www.centroportugues.com/wp-content/uploads/2011/02/estatutos\\_CentroPortugues.pdf](http://www.centroportugues.com/wp-content/uploads/2011/02/estatutos_CentroPortugues.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. 5a Edición. México: McGraw Hill. Recuperado en línea el 25 de mayo de 2016 desde [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Muñoz, L. (2002). Las personas mayores ante las tecnologías de la información y la comunicación. Estudio valorativo. Revista de currículum y formación del profesorado, Universidad de Granada. Recuperado el 15 de septiembre de 2015 desde <http://www.ugr.es/~recfpro/rev61COL10.pdf>
- Naciones Unidas. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (2008). El desarrollo en un mundo que envejece. (Informe E/2007/50/Rev.1). Nueva York. Recuperado el 16 de enero de 2015 desde [http://www.un.org/en/development/desa/policy/wess/wess\\_archive/2007wess\\_s\\_p.pdf](http://www.un.org/en/development/desa/policy/wess/wess_archive/2007wess_s_p.pdf)
- Ricoy, M., Feliz, T. y Sevillano, M. (2010). Competencias para la Utilización de las herramientas digitales en la sociedad de la Información Educación xx1, 13.1, (199-219). Recuperado el 2 de enero de 2016 desde <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70618037009>
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2003). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas Venezuela: FEDUPEL. Recuperado el 12 de diciembre de 2015 desde <https://es.scribd.com/doc/59482717/UPEL-Manual-de-Trabajos-de-Grado-de-Especializacion-y-Maestria-y-Tesis-Doctorales>