

Dirección de operaciones: un marco de referencia para nuevos investigadores en esta área del conocimiento

ÁNGEL A. PÉREZ ESTÉVEZ
Escuela de Ingeniería de Producción
Universidad Metropolitana

El objetivo de este trabajo de investigación es darle a los nuevos investigadores en el área de conocimiento de la Dirección de Operaciones un marco de referencia que les permita conocer cuáles son los temas más relevantes que se han estudiado, cuáles son las tendencias y perspectivas desde las que se puede estudiar la disciplina y cuales son las publicaciones que, por su calidad y relevancia, son las principales fuentes de información de la comunidad científica en estos temas de investigación. Se realizó una investigación documental de las principales revistas científicas que abarcan estos temas. Se obtuvo como resultado los temas en que se han estudiado, como han cambiado y cuáles son los temas actuales. Además, el estudio identifica los factores por los cuales se clasifican las principales revistas científicas del área y ofrece un ranking de las mismas. Por último, se plantean algunos temas de investigación que se podrían desarrollar en las PyMES de Venezuela.